



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง บล็อกจัดเรียงขนมปัง Block Arrange Bread

โดย

นางสาวกรรณิการ์ จปดี
นางสาวเบญจวรรณ ศรีบุญเรือง
คณะวิทยาการจัดการ สาขาการจัดการ
รหัสนักศึกษา 5940502301
รหัสนักศึกษา 5940502312

กิตติกรรมประกาศ

ตามที่ข้าพเจ้าได้มาฝึกงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) (สาขา หาดพลา 06349) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายนพ.ศ.2562 ถึงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้ และประสบการณ์ต่างๆที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความร่วมมือ และการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. อาจารย์ สุภาพร ลักษมีธนสาร | ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา |
| 2. คุณ ปุณยศรีศรี สุทธิอาจ | ตำแหน่ง FC สาขาหาดพลา |
| 3. คุณ เจนจิรา แดงฟู | ตำแหน่ง ผู้จัดการร้านสาขาหาดพลา 06349 |
| 4. คุณ พรพจน์ พุคณະ | ตำแหน่ง (อดีตพี่เลี้ยง ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง
ผู้จัดการสาขาเนินกะปรอก) |

และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงานฉบับนี้ ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่มีส่วนในการให้ข้อมูล เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงาน ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตการทำงานจริง ข้าพเจ้าขอขอบคุณ ไว้ ณ ที่ นี้

นางสาว กรรณิการ์ จบดี
นางสาว เบญจวรรณ ศรีบุญเรือง
นักศึกษาผู้เสนอโครงการ

บทคัดย่อ

บริษัทซีฟิวอลล์ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในกลุ่มธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 111/19-20 ถ.พญากลาง ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 และ ข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา หาดปลา 06349 และได้รับมอบหมายให้ทำโครงการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา หาดปลา 06349 คือโครงการ บล็อกจัดเรียงขนมปัง เนื่องจากมาเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการช่วยลดปัญหาในการทำงานให้กับองค์กร และเกี่ยวข้องกับทุกคนเพราะทุกคนคือผู้ที่บริโภคสินค้าและบริการ จึงเป็นจุดที่ทำให้ผู้จัดทำสนใจที่จะศึกษาและจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อตอบสนองกับปัญหาที่เกิดขึ้นนั่นเอง

โครงการบล็อกจัดเรียงขนมปัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สินค้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถวางสินค้าได้จำนวนมากยิ่งขึ้น ลูกค้าสามารถมองเห็นสินค้าได้อย่างชัดเจน จากการสังเกตพบว่าชั้นวางสินค้ามีลักษณะไม่มีที่กั้นด้านหน้า ส่งผลให้สินค้าวางได้จำนวนน้อย ไม่เป็นที่น่าดึงดูดลูกค้า

ดังนั้น ผู้ศึกษา จึงจัดทำแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นการประยุกต์โดยการใช้วัสดุคือแผ่นอะคริลิค ผ่านกระบวนการออกแบบให้มีลักษณะเป็นทรงโค้งให้เหมาะกับชั้นวางขนมปังจึงออกมาเป็นรูปแบบของบล็อกจัดเรียงขนมปัง ทำให้สามารถวางสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น สินค้าเป็นระเบียบเรียบร้อย ลูกค้ามองเห็นสินค้าได้ชัดเจน ส่งผลให้ยอดขายเพิ่มขึ้นจากเดิม 2% ในสัปดาห์แรก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญเรื่อง	ค-ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	1
ความเป็นมาของสถานประกอบการ	2
ลักษณะการประกอบการ	2
รูปแบบโครงสร้างร้านเซเว่น – อีเลเว่น หาดพลา 06349	4
รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	5
ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	5
ผู้ให้คำปรึกษาและตำแหน่งของผู้ที่ปรึกษาโครงการ	7
บทที่ 2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	8
วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสหกิจ	8
ผลคาดว่าจะได้รับ	8
สถานประกอบการ	8
บทที่ 3 งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่รับผิดชอบ	9
ชื่อโครงการ	9
หลักการและเหตุผล	9
วัตถุประสงค์	9
เป้าหมาย	9
วิธีการดำเนินงาน	9
ขั้นตอนการดำเนินงาน	10
ผลการดำเนินงาน	13

เรื่อง	หน้า
ระยะเวลาดำเนินงาน	13
งบประมาณและทรัพยากรอื่นๆ	13
ผู้รับผิดชอบโครงการ	13
บุคคลให้การสนับสนุน	13
สถานที่ตั้ง	13
บทที่ 4 สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	14
สรุปผลโครงการ	14
ถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	15
เอกสารอ้างอิง	16
ภาคผนวก	17

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงช่วงระยะเวลาการทำโครงการ	13
ตารางที่ 2 แสดงงบประมาณทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ	13
ตารางที่ 3 ABC Analysis	19

สารบัญรูปภาพ

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ 1 บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) 7-11 สาขาหาดพลา (06349)	1
ภาพที่ 2 สถานที่ตั้ง 7-11 หาดพลา 06349	2
ภาพที่ 3 รูปแบบโครงสร้างร้าน	4
ภาพที่ 4 สื่อบุฟเฟต์สุดคุ้ม	6
ภาพที่ 5 สื่อแลกซื้อสุดคุ้ม	6

บทที่ 1

บทนำ

เซเว่น-อีเลฟเว่น เป็นกิจการค้าปลีกในลักษณะร้านสะดวกซื้อ จัดจำหน่าย สินค้าอุปโภคบริโภคและ การให้บริการต่างๆ สินค้าที่ทาง เซเว่น-อีเลฟเว่น นำมาจำหน่ายนั้นก็จะเป็นสินค้าอุปโภคและบริโภคต่างๆ จุดเด่นของที่นี่คงจะเป็นในเรื่องของการจัดเรียงสินค้าให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย โดยจะเน้นอาหารและเครื่อง ดื่มเป็นหลัก อีกทั้งเวลาของการเปิดให้บริการที่เปิดตลอด 24 ชม.

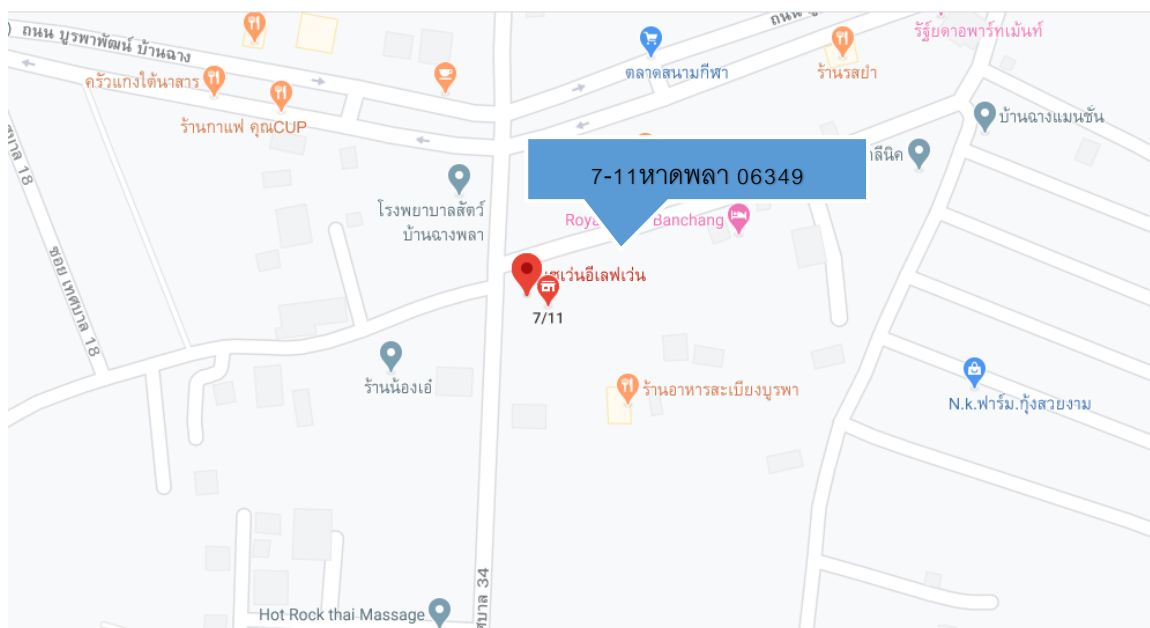
ข้อมูลสถานประกอบการ



ภาพที่ 1 บริษัท ซีฟู้ด จำกัด (มหาชน) เซเว่น-อีเลฟเว่น สาขาหาดพลา (06349)

ชื่อสถานที่ประกอบการ บริษัท ซีฟู้ด จำกัด (มหาชน) เซเว่น-อีเลฟเว่น สาขาหาดพลา (06349)

ที่ตั้ง 177/11 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130



ภาพที่ 2 สถานที่ตั้ง เซเว่น-อีเลฟเว่นหาดพลา 06349

ความเป็นมาของสถานประกอบการ

เซเว่น-อีเลฟเว่น สาขาหาดพลา เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2557 ตั้งอยู่ติดกับถนนแยกบูรพาพัฒนา ไฟแดงทางลงหาด ตรงข้ามโรงพยาบาลสตรีบ้านฉาง ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ 20% และกลุ่มลูกค้าคนไทย 80% สาขาของเราเปิดทำการขายประมาณ 6 ปี ยอดขายของร้านต่อวันเฉลี่ยตกอยู่ที่ 100,000 - 200,000 บาท

ลักษณะการประกอบการ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อให้ประชาชนผู้บริโภคในท้องถิ่นนั้นๆ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค และทั้งนี้ยังขายสินค้าจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมทั้งขายอาหารพาสต์ฟุตและเครื่องดื่มปัจจุบันมีร้านสะดวกซื้อเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นไม่ใช่แค่ร้านสะดวกซื้อ ที่ให้ความสะดวกในการอุปโภคบริโภค แต่ยังมีบริการด้านการจ่ายเคาเตอร์เซอร์วิส การชำระค่าบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และปัจจุบัน เซเว่นอีเลฟเว่น ได้เปลี่ยนจุดยืนจากร้านสะดวกซื้อ เป็น “ร้านอิมสะดวก”



ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

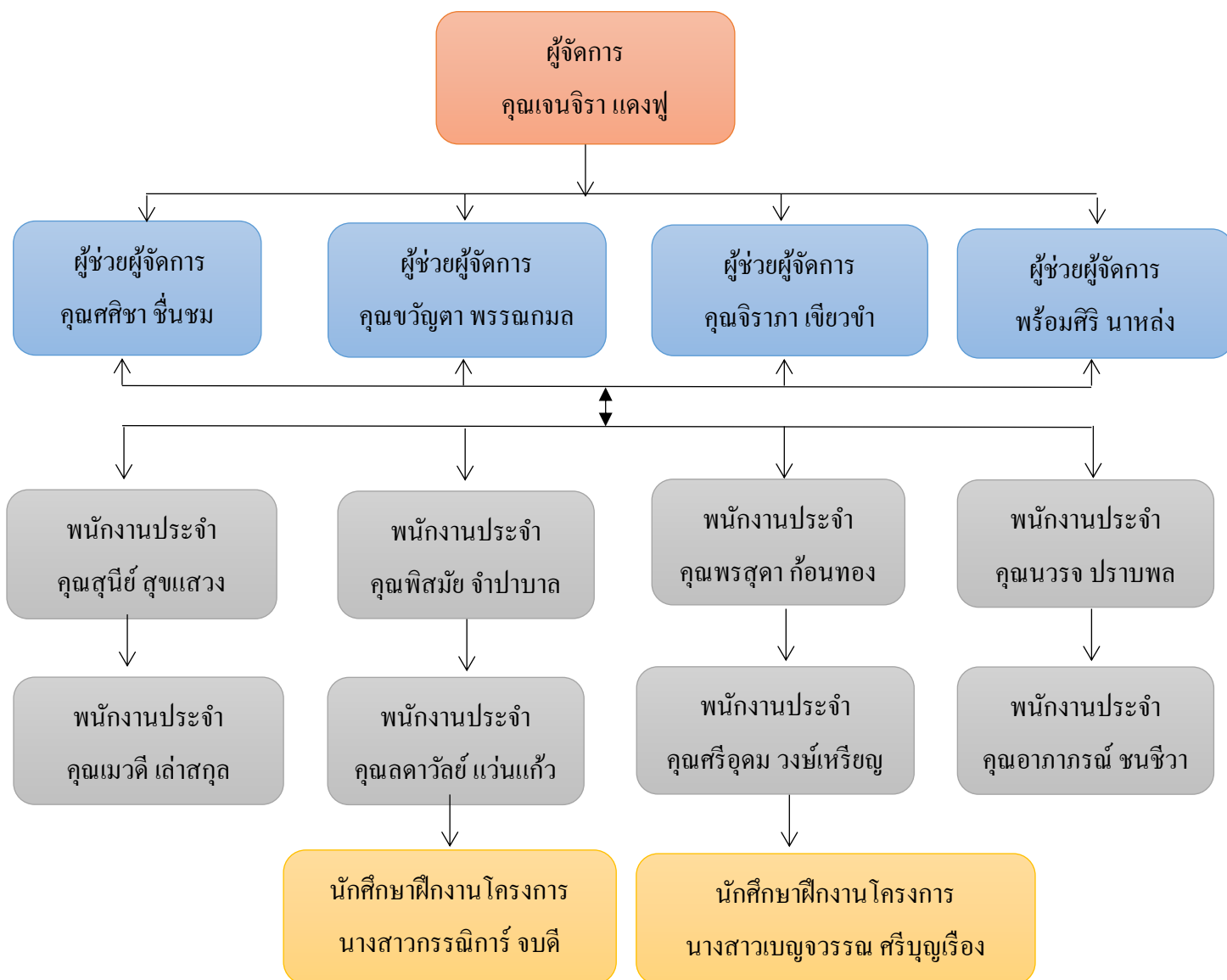
วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะอาดกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและ สังคม

รูปแบบโครงสร้างร้านเซเว่นอีเลเว่น สาขา หาดปลา 06349



ภาพที่ 3 รูปแบบโครงสร้างร้าน

รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร

การดำเนินงานของร้านสาขา ผู้จัดการจะเป็นคนกำหนดวันหยุดและวันทำงานของผู้ช่วยผู้จัดการร้าน และของพนักงานในร้านตนเอง และมีการทำงานเป็นผลัดใน 1 วัน จะแบ่งออกเป็น 3 ผลัดด้วยกัน ดังนี้

กะ	เวลา
1	06.30 - 15.30 น.
2	13.30 - 22.30 น.
3	22.00 - 07.00 น.
T10	10.00 - 22.00 น.

ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

คือ ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานโครงการ

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

- การบริการ

เปรียบลูกค้าเป็นเสมือน ครอบครัวของเรา เพื่อก่อให้เกิดความสุขไม่ว่าจะเป็นในด้านความสนุกสนาน ความบันเทิง ความสวยงาม สุขภาพแข็งแรง ธุรกิจการบริการจึงคิดต่อยอดจากความต้องการของมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของพนักงานผู้ที่ชำระเงินให้กับลูกค้า พนักงานทุกคนต้องมีการทักทายลูกค้าเมื่อมีลูกค้า “เซเว่น สวัสดีค่ะ/ครับ เชิญค่ะ/ ครับ” พร้อมยิ้มทักทาย เมื่อลูกค้านำสินค้ามาชำระเงิน พนักงานต้องทวนจำนวนสินค้าทั้งหมดเพื่อจะได้ไม่ผิดพลาดในการชำระเงิน และเพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าได้มากขึ้น พนักงานจะต้อง Past sale สินค้าด้วยได้แก่

- **Past sale (NEW)** สินค้าใหม่ เพื่อที่จะทำให้ร้านสาขาของเรามียอดขายและผลกำไร เราจึงต้องมีการแนะนำ ส่วนของสินค้าใหม่ให้กับลูกค้าได้ทราบถึงคุณสมบัติ ลักษณะที่ดีของสินค้าเพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

- **Past sale** สินค้ารายสัปดาห์แนะนำสินค้าที่เป็นโปรโมชั่นระยะสั้นนี้ก็คือ สินค้ารายสัปดาห์นั่นเอง ซึ่งจะมีอายุของโปรโมชั่นสั้นและทางเซเว่นสาขาต้องเก็บยอดขาย จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากที่จะต้องจดจำโปรโมชั่นเพื่อจะแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

- เติมล้งเบรก

การนำสินค้าที่ DC นำมาส่งเติมบนเชลท์ โดยการเติมสินค้าจำเป็นต้องไฟไฟ หรือเป็นการจัดสินค้ามาก่อนขายก่อน เพื่อลดปัญหาสินค้าหมดอายุ

- เติมวอลต์

การเติมสินค้าประเภทเครื่องดื่มในตัววอลต์ เช่น เบียร์ น้ำ น้ำอัดลม และนม

- FIFO สินค้า

สินค้าใดที่เข้าคลังสินค้าก่อนก็หมุนเวียนออกไปก่อน เพื่อลดความเสี่ยงจากการจัดเก็บเป็นเวลานาน การเข้าก่อนออกก่อน FIFO First in First out เป็นวิธีที่ใช้ในการวัดต้นทุนของสินค้าโดยตั้งอยู่ในสมมติฐานว่าสินค้าหรือวัตถุดิบที่ซื้อเข้ามาใช้ก่อนจะต้องถูกนำออกขายหรือนำมาใช้ก่อน

- ทำความสะอาด

ร้านเซเว่นอีเลเว่นนั้นเปิด 24 ชั่วโมง ลูกค้าเข้าร้านตลอดเวลาจึงทำให้เกิดฝุ่นและความสกปรกขึ้นทั้งหน้าร้าน พื้นที่ภายในร้านและหลังร้าน เราจึงต้องช่วยกันดูแล ทำความสะอาดอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความสะอาดและความสะอาดของลูกค้านั้น

ผู้ที่ให้คำปรึกษาและตำแหน่งของผู้ที่ปรึกษาโครงการ

1. คุณปญุชรัศมี สุทธิอาจ ตำแหน่ง FC
2. คุณเจนจิรา แดงฟู ตำแหน่ง ผู้จัดการร้านสาขา

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสหกิจ

1. เพื่อให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยฯ กับสถานประกอบการในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การวิจัยและนวัตกรรมในอนาคต
2. เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยผ่านนักศึกษาผู้ไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการและนำหลักการที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน
3. เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถ ทักษะในวิชาชีพ และบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะเป็นพื้นฐานการประกอบการอาชีพ รวมทั้งปรับตัวเข้ากับสังคมในสถานประกอบการได้
4. เพื่อให้สถานประกอบการสามารถนำแนวคิดโครงการของนักศึกษาไปต่อยอดให้กับองค์กรและขยายไปยังสาขาอื่นๆ

ผลคาดว่าจะได้รับ

นักศึกษา

- ได้รับประสบการณ์ตรงจากการฝึกงาน
- เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น
- ได้พบปัญหาต่างๆ ที่แท้จริงในการทำงาน และสามารถหาวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

สถานประกอบการ

- มีภาพลักษณ์เรื่องบริการที่ดี
- สร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเก่าได้
- มียอดของสินค้าโปรโมชันเพิ่มขึ้น
- มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น
- มีกำไรเพิ่มมากขึ้น

บทที่ 3

งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่รับผิดชอบ

ชื่อโครงการ : บล็อกจัดเรียงขนมปัง

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากเซเว่น-อีเลฟเว่น ร้านสาขา หาดพลา 6349 มีโครงการทำบล็อกจัดเรียงขนมปัง เป็นหนึ่งกลยุทธ์ในการเพิ่มยอดขายร้านสาขา เพราะลูกค้าที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นพนักงานออฟฟิศ ข้าราชการ แม่ค้า-พ่อค้า ที่ต้องใช้ชีวิตแบบเร่งรีบ

ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงได้จัดทำโครงการ บล็อกจัดเรียงขนมปัง ขึ้นมา เพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมไว้ และอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มยอดขายขนมปัง ให้กับทางร้านด้วย

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ลูกค้ามองเห็นสินค้าได้ชัดเจนขึ้น
- เพื่อให้สินค้ามีความเป็นระเบียบ
- เพื่อให้สามารถวางสินค้าได้จำนวนมากขึ้น

เป้าหมาย

- ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและรักษาฐานลูกค้าเดิม
- เพิ่มยอดขายของขนมปัง

วิธีการดำเนินงาน

- ค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น
- วางแผนปรึกษาหารือ
- กำหนดวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
- กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติและปฏิบัติโครงการ
- สรุปผลการปฏิบัติโครงการ
- ติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติ
- จัดทำรูปเล่มโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1

- ปรึกษาเรื่องโครงการที่จะปฏิบัติ
- นำเสนอหัวข้อโครงการต่อผู้จัดการร้านและFC
- นำหัวข้อที่ได้ปรึกษากับอาจารย์นิเทศพร้อมFC เพื่อขอความคิดเห็น



ขั้นตอนที่ 2

- เมื่ออาจารย์นิเทศ ผู้จัดการร้านและFC อนุมัติโครงการ แล้วนำมาปรึกษากันว่าจะทำอะไรบ้าง มีวิธีการปฏิบัติอย่างไร และต้องใช้อุปกรณ์ใดบ้างในการทำโครงการครั้งนี้
- ศึกษาสินค้าที่เกี่ยวข้องกับโครงการ



ขั้นตอนที่ 3

- เมื่อตรวจสอบตัวสินค้าที่จะใช้ทำในโครงการแล้วจึงปรึกษาเรื่องวัสดุที่ใช้ว่าสามารถใช้วัสดุชนิดใดได้บ้าง ได้ข้อตกลงว่าใช้แผ่นอะคริลิกในการทำครั้งนี้
- เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดจึงนำแผ่นพีวีเจอร์บอร์ดมาทำเป็นแบบทดลองก่อนทำจริง



ขั้นตอนที่ 4

- สั่งตัดและทำการประกอบแผ่นอะคริลิกเพื่อนำมาวางตามชั้นขนมปัง



ขั้นตอนที่ 5

- ติดตามผลการปฏิบัติงาน
- ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการเปรียบเทียบยอดขายรายสัปดาห์ของเดือนธันวาคม



ผลการดำเนินงาน

จากการแก้ไขปัญหาโดยการนำบล็อกจัดเรียงขมปังกมาใช้จริง ทำให้สินค้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงลูกค้าสามารถมองเห็นสินค้าได้ชัดเจน ส่งผลให้ยอดขายเพิ่มขึ้น

ระยะเวลาดำเนินงาน

ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึง 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

หัวข้องาน		เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4
1	ตรวจสอบปัญหาของร้าน	←→			
2	วิเคราะห์ปัญหาของร้าน		←→		
3	หาแนวทางในการแก้ไขปัญหา				
4	เริ่มดำเนินโครงการแก้ไข ปัญหา		←→	←→	
5	สรุปผลการปฏิบัติงาน				←→

ตารางที่ 1 แสดงช่วงระยะเวลาการทำโครงการ

งบประมาณและทรัพยากรอื่นๆ

รายการ	จำนวน	ราคา
แผ่นอะคริลิก	1 แผ่น	1400 บาท
กาวร้อน	4 ขวด	140 บาท
มีดคัตเตอร์ตัดอะคริลิก	1 อัน	59 บาท
รวม		1,879

ตารางที่ 2 แสดงงบประมาณทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวกรรณิการ์ จบดี

นางสาวเบญจวรรณ ศรีบุญเรือง

บุคคลให้การสนับสนุน

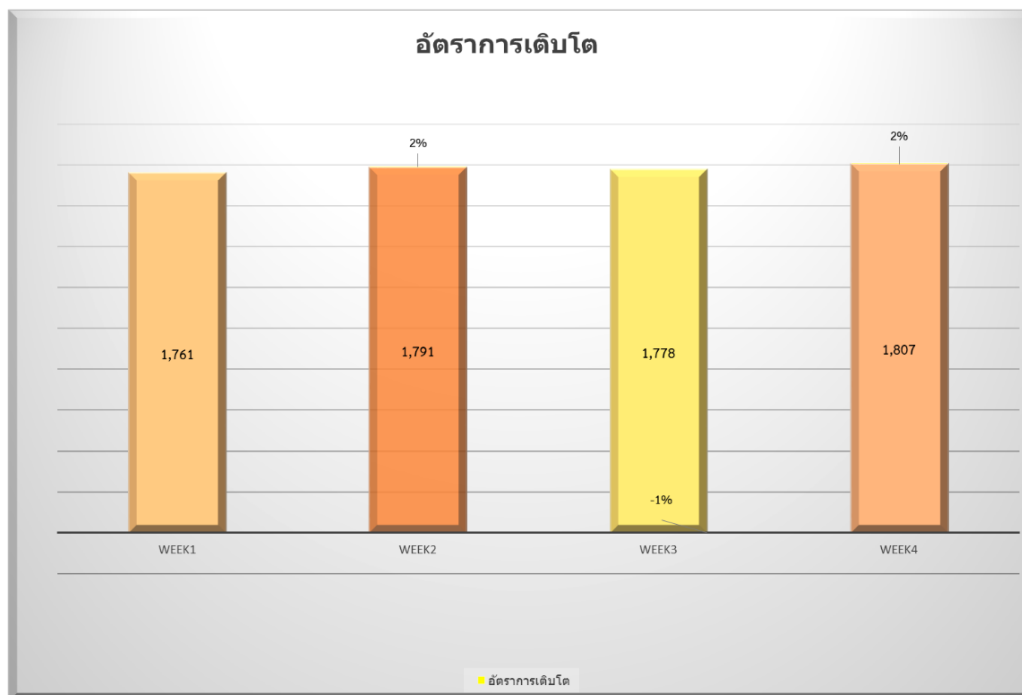
นางเจนจิรา แดงฟู ตำแหน่งผู้จัดการร้าน

สถานที่ตั้ง 177/11 ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130

บทที่4

สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

สรุปผลการดำเนินงาน



จากการศึกษาพบปัญหาในการจัดเรียงขนมปัง เนื่องจากชั้นวางขนมปังมีลักษณะไม่มีที่กั้นด้านหน้าทำให้สินค้าไม่สามารถเรียงเป็นระเบียบเรียบร้อยตามที่ต้องการได้ เพื่อให้สินค้าเป็นที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้ศึกษาได้หาแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยการออกแบบบล็อกจัดเรียงขนมปัง เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถมองเห็นสินค้าได้ชัดเจน และสามารถวางสินค้าได้เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลให้ยอดขายขนมปังของสาขาเพิ่มมากขึ้น

สิ่งที่ได้จากการนำบล็อกจัดเรียงขนมปังไปใช้ในสาขาพบว่าพนักงานรวมถึงผู้จัดการมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก จากการนำบล็อกจัดเรียงขนมปังไปใช้จริงเบื้องต้นพบว่าบล็อกจัดเรียงขนมปังมีความแข็งแรงคงทนต่อการใช้งาน

ถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เมื่อได้มีการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้พบเห็นสถานการณ์จริงในการทำงานองค์กร นักศึกษา สหกิจศึกษาได้นำความรู้หรือทฤษฎีในแต่ละรายวิชาที่เรียนมาใช้ในการทำงานและใช้ในการแก้ไขปัญหาในบางสถานการณ์ รายวิชาที่ได้นำมาใช้มีดังนี้ ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับนักบริหาร การจัดการตนเองเพื่อพัฒนางาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ การจัดการทุนมนุษย์ สถิติเพื่อการบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรและการจัดการ หลักการตลาด หลักการบัญชี เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารธุรกิจ วิธีแห่งชีวิต การเป็นพลเมือง การคิดเชิงระบบและการตัดสินใจ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร วัฒนธรรมองค์กรและภาวะผู้นำ เครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการ การจัดการโครงการ การเจรจาต่อรองและการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางธุรกิจ การจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการเชิงบูรณาการ การจัดการการผลิตและปฏิบัติการ ซึ่งในบางรายวิชาได้ให้ทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ บางรายวิชาตัวนักศึกษาเองอาจจะไม่เข้าใจกับทฤษฎีจริง แต่ในสถานการณ์จริงนั้นจะสอนให้ตัวนักศึกษานั้นเข้าใจเพิ่มมากขึ้น และสุดท้ายรายวิชาต่างๆที่ได้กล่าวมานั้นช่วยให้นักศึกษานำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงและถูกต้อง

เอกสารอ้างอิง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน). 2560. เกี่ยวกับ ซีพี ออลล์. (ออนไลน์). แหล่งที่มา:

<https://www.cpall.co.th/Corporate/about-cp-all>.ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2563

Thai Franchise center.2560. เซเว่น-อีเลเว่น. (ออนไลน์). แหล่งที่มา:

<http://www.thaifranchisecenter.com/directory/detail.php?fcID=f0000000160>.ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2563

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน).2558.โปรโมชั่นของเซเว่น-อีเลเว่น.(ออนไลน์).แหล่งที่มา:

<http://www.7eleven.co.th/promotion.php>.ค้นหาเมื่อ 1 มีนาคม 2563

ภาคผนวก





เอกสารที่ใช้ประกอบ

ตารางที่ 3 ABC Analysis

Rank	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ยอดขายต่อสัปดาห์			
			W1	W2	W3	W4
RANK A (23SKU)						
1	6000474	คัพเค้กกล้วยหอมLP	99	109	89	94
2	6000159	พายไส้สับปะรด7Fresh	76	70	70	72
3	6000939	คัพเค้กกล้วยหอมช็อกโกแลตชิพLP	58	54	46	62
4	6000725	ขนมปังรสช็อกโกแลตชิพLP	55	52	61	43
5	6001078	คัพเค้กไส้ส้มLP	53	48	54	52
6	6000251	แซนวิชหมูหยองโบโลน่าLP	34	35	41	36
7	6001002	คัพเค้กช็อกโกแลตLP	47	37	39	48
8	6000107	พายไส้ข้าวโพด7Fresh	39	22	32	43
9	6000673	แซนวิชปูอัดLP	32	35	37	32
10	6000006	ขนมปังไส้หมูหยองคู่7Fresh	47	36	37	25
11	6000582	แซนวิชหมูหยองน้ำสลัดLP	26	43	45	30
12	6000271	แซนวิชกระเป๋าสีปูดมายองเนสLP	29	27	37	29
13	6007471	ขนมปังพิซซ่าฮาวายเย็นLP	34	36	34	37
RANK B (34 SKU)						
1	6001079	คัพเค้กสับปะรดLP	32	37	41	45
2	6000029	เค้กฝอยทองSF	36	35	22	35
3	6000734	แซนวิชกระเป๋าสีหมูหยองมายองเนสLP	26	27	26	25
4	6000733	แซนวิชกระเป๋าสีทูน่าLP	33	40	27	41
5	6000477	เค้กโรลรสส้มLP	23	21	28	29
6	6000454	พายไส้เผือกมะพร้าวอ่อน7Fresh	23	37	37	29
7	6000973	คัพเค้กผลไม้รวมLP	42	29	33	21
8	6001095	แพนเบรตไส้ถั่วไข่เค็มLP	31	27	34	32
9	6000035	ครัวซองต์7Fresh	24	32	23	35
10	6001463	แพนเบรตไส้เผือกLP	26	26	24	26
11	6000039	โรลจิวแพนชีLP	29	33	24	25
12	6004551	เค้กโรลวานิลลาLP	25	29	23	31
13	6000307	เค้กโรลกลินใบเตยLP	28	31	27	28
14	6001464	แพนเบรตไส้ถั่วแดงLP	20	29	27	28
15	6000427	ขนมปังพิซซ่าปูอัดLP	24	24	34	19
16	6000615	เลอแปงบาน่าLP	25	20	29	26

17	6000896	ขนมปังหน้าเนย7Fresh(ปังปัง)	22	32	31	21
18	6000959	มาร์เบิลเค้กรสช็อกโกแลตLP	28	24	24	29
19	6004229	โรลจิวรสส้มLP	27	24	19	23
20	6000245	เค้กโรลกลิ่นวนิลาLP	30	23	20	29
21	6000923	คัพเค้กกล้วยหอมแพ็คคู่LP	23	27	22	29
22	6000682	ชีพูย่าโทสต์โอวัลตินนมข้น7Fresh (ปังปัง)	23	19	26	21
23	6000317	ครัวซองท์รสนม7Fresh	18	25	30	26
24	6000968	บัตเตอร์บันไส้เนยน้ำตาล7Fresh	21	17	27	22
25	6001309	ขนมปังไส้กรอกคู่7Fresh	23	26	15	25
26	6000094	เค้กโรลกลิ่นส้มLP	23	26	23	23
27	6000719	พายไส้มะพร้าว7Fresh	16	15	19	24
28	6004457	เค้กเนยLP	19	14	19	17
29	6000957	ดับเบิลแซนด์วิชกระเปาะไส้ปูอัดและทูน่ามายองเนส7Fresh	13	20	17	18
30	6001056	เดนิชโทสต์อัลมอนด์โอวัลตินเฟลค7Fresh	14	20	16	17
31	6001067	เดนิชคัสตาร์ดลูกเกด7Fresh	20	22	14	20
32	6000914	ดับเบิลแซนด์วิชกระเปาะแฮมและหมูหยอง	14	22	21	19
33	6000866	ดับเบิลแซนด์วิชกระเปาะไส้ปูอัดและแฮม	12	19	17	15
RANK C (57 SKU)						
1	6000953	เดนิชโทสต์ลูกเกด7Fresh (ปังปัง)	9	17	16	19
2	6000283	ขนมปังแพ้ไส้สังขยาใบเตยLP	15	17	13	16
3	6001028	พายได้หวันไส้สับปะรดKP	16	13	17	24
4	6000432	ขนมปังแพ้ไส้ครีมLP	18	13	14	15
5	6001018	บัตเตอร์บันผสมช็อกโกแลตชีฟไส้เนยน้ำตาล	20	19	12	12
6	6001155	คูโอ้แซนด์วิชไส้หมูหยองมายองเนสLP	18	17	12	12
7	6001609	ขนมปังไส้สังขยาAP	11	19	12	14
8	6001607	ขนมปังไส้ถั่วแดงAP	11	17	12	16
9	6000820	ดับเบิลแซนด์วิชกระเปาะหมูหยองมายองเนส	12	17	16	10
10	6004407	เค้กกล้วยหอมLP	14	14	15	20
11	6000880	เค้กโรลรสช็อกโกแลตLP	18	16	18	12
12	6000149	ขนมปังกรอบหน้าเนยLP	17	6	19	20
13	6000778	โดนัทไส้คัสตาร์ดนมLP	13	19	10	10
14	6000818	ดับเบิลแซนด์วิชกระเปาะหมูมายองเนส	18	10	16	24
15	6001085	ดับเบิลแซนด์วิชกระเปาะแฮมและทูน่ามายองเนส	13	13	12	12
16	6001154	คูโอ้แซนด์วิชไส้ปูอัดมายองเนสLP	16	13	19	15
17	6000970	แซนด์วิชไส้ช็อกโกแลต7Fresh (ปังปัง)	8	13	10	15

18	6001158	เค้กโรลรสสับปะรดLP	14	15	12	14
19	6001167	แซนด์วิชไส้สตรอเบอร์รี่7Fresh (ปังปิ้ง)	9	8	12	11
20	6001029	พายใต้หวันไส้สตรอเบอร์รี่KP	10	7	13	8
21	6000790	โดนัทไส้ออกโกแลตLP	16	6	7	9
22	6001107	คัสตาร์ดไข่เค็มบันLP	14	13	4	12
23	6001166	ขนมปังแพ้ใบเตยAP	9	11	19	8
24	6001152	คัสตาร์ดนมบันLP	10	6	4	15
25	6001129	ชิฟฟอนเค้กหน้าธัญพืช7Fresh	10	6	3	13