



## โครงการสหกิจ

### การพัฒนาการจัดการระบบคลังสินค้า

โดย

นางสาวกัญญาภรณ์

อาสานอก รหัสนักศึกษา 5940502101

นางสาวพนิดา

แหม่มพิมาย รหัสนักศึกษา 5940502121

การจัดการ ปี 4 หมู่ 1

เสนอ

ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  
หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้สำเร็จล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.บุษกร ฤทธิไธสง อาจารย์ที่ปรึกษา  
โครงการที่ได้ให้คำแนะนำ แนวคิด ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด จนโครงการเล่มนี้  
เสร็จสมบูรณ์ และนางสาวฉัตรดาว ชี้อตรง ผู้จัดการร้าน ผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาการพัฒนาจัดการ  
ระบบคลังสินค้า ของผู้สนใจต่อไป

คณะผู้จัดทำ

## บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการลดปัญหาการจัดเก็บสินค้าในพื้นที่คลังสินค้า และเพื่อเป็นวิธีการพัฒนาการจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมีความเป็นระบบมากขึ้นยิ่งขึ้น และไม่พบสินค้าหมดอายุในสต็อก กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บคลังสินค้านั้นไม่มีการจัดทำการจัดสินค้าตามหลัก FIFO และไม่ปฏิบัติตามการจัดคลังสินค้าอย่างเป็นขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จึงทำให้คลังสินค้าไม่เพียงพอต่อการจัด การจัดวางสินค้าที่ไม่ระเบียบและไม่ตามหลักการ FIFO จึงทำให้การหยิบจับสินค้าเกิดความล่าช้า และปัญหาที่สำคัญที่สุด คือพบที่สินค้าหมดอายุในสต็อก เป็นจำนวนมาก

ดังนั้น ผู้จัดจึงได้กำหนดวิธีการปรับปรุงการพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้า โดยขั้นตอนมีการแยกสินค้าตาม PMA ทำให้สินค้าเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สะดวกต่อการจัดเก็บและการหยิบสินค้าและสามารถจัดเก็บได้ตามหลัก FIFO ทำให้ลดการหยิบจับสินค้าที่ใช้เวลานานและไม่พบสินค้าหมดอายุได้ 99 % ทำให้คลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และพนักงานที่ปฏิบัติภายในคลังสินค้าสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วขึ้น

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
- วัตถุประสงค์	
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	
บทที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
- ขั้นตอนการดำเนินงาน	
บทที่ 3 การดำเนินโปรเจคในรูปแบบ FlowChart	7
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	8
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	11
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม / Other comments	12
เอกสารอ้างอิง	13
ภาคผนวก	14

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการคลังสินค้ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ได้สะดวก รวดเร็ว เนื่องจากผู้จัดทำได้พบปัญหาของคลังสินค้าเป็นปัญหาของร้านจากสต็อกสินค้าที่มีขนาดเล็กแต่สินค้ามีจำนวนมาก และพบสินค้าหมดอายุในสต็อกเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้จัดทำได้ปรับปรุง และนำวิธีการมาพัฒนาคลังสินค้า ให้เกิดประสิทธิภาพมีความเป็นระบบมากขึ้น เพื่อให้เกิด ประโยชน์ ในการดำเนินงานภายในคลังสินค้า

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นวิธีในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว
2. เพื่อไม่ให้พบสินค้าหมดอายุในคลังสินค้า

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยลดการพบสินค้าหมดอายุในการสต็อกน้อยลง
2. ช่วยลดเวลาในการหาสินค้าได้ง่ายขึ้น

## บทที่ 2

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน

##### วิธีการดำเนินงาน

#### ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลและรวบรวมปัญหาในร้าน

เรียนรู้งานจากพนักงานในร้าน เพื่อเรียนรู้งานในร้าน และปฏิบัติตนและพบปัญหาในเรื่องของสต็อกสินค้า

#### ขั้นตอนที่ 2 เสนอโครงการ การพัฒนาระบบจัดการสินค้าคงคลัง

จากนั้นนำปัญหาไปเสนอต่อที่ปรึกษาและอาจารย์นิเทศ และรับตอบรับจากที่ปรึกษาทั้งสองฝ่าย

#### ขั้นตอนที่ 3 วางแผนการแก้ปัญหา

ศึกษาหาข้อมูลและ วางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การสต็อกนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ติดตามและการประเมินผล

##### 4.1 ขั้นตอนการพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้า

##### 1.แยกประเภทสินค้า ดังนี้

**สินค้ากล่องใหญ่ และแพ็ค** นำสินค้ายกไว้ชั้นบนสุดของชั้น จากนั้นเจาะกล่องให้สะดวกต่อการหยิบจับ วางซ้อนกัน 2-3 ชั้น และนำจำหน่ายเป็นLot



สินค้าที่เหลือจากการเติมหน้าร้าน นำมาจัดเก็บที่ชั้นล่าง



-จัดวางสินค้าตามยี่ห้อของสินค้า



-จัดเรียงสินค้าตามหลัก FIFO

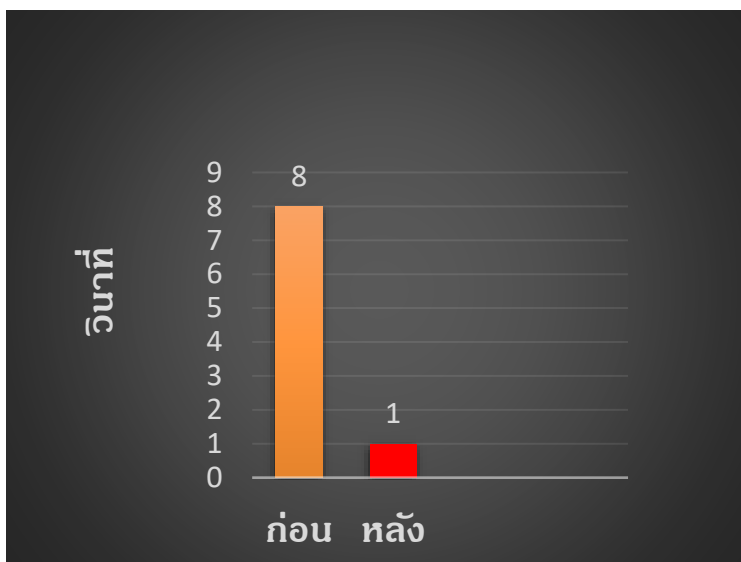




## 4.2 ติดตามและประเมินผล

### 1. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานและวัดผลด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### ด้านปริมาณ



สรุป ก่อน นำวิธีดำเนินงาน ใช้เวลาในการหาสินค้า 8วินาที/1 ยี่ห้อ

หลัง นำวิธีการดำเนินงาน ใช้เวลาในการหาสินค้า 1วินาที/3-4 ยี่ห้อ

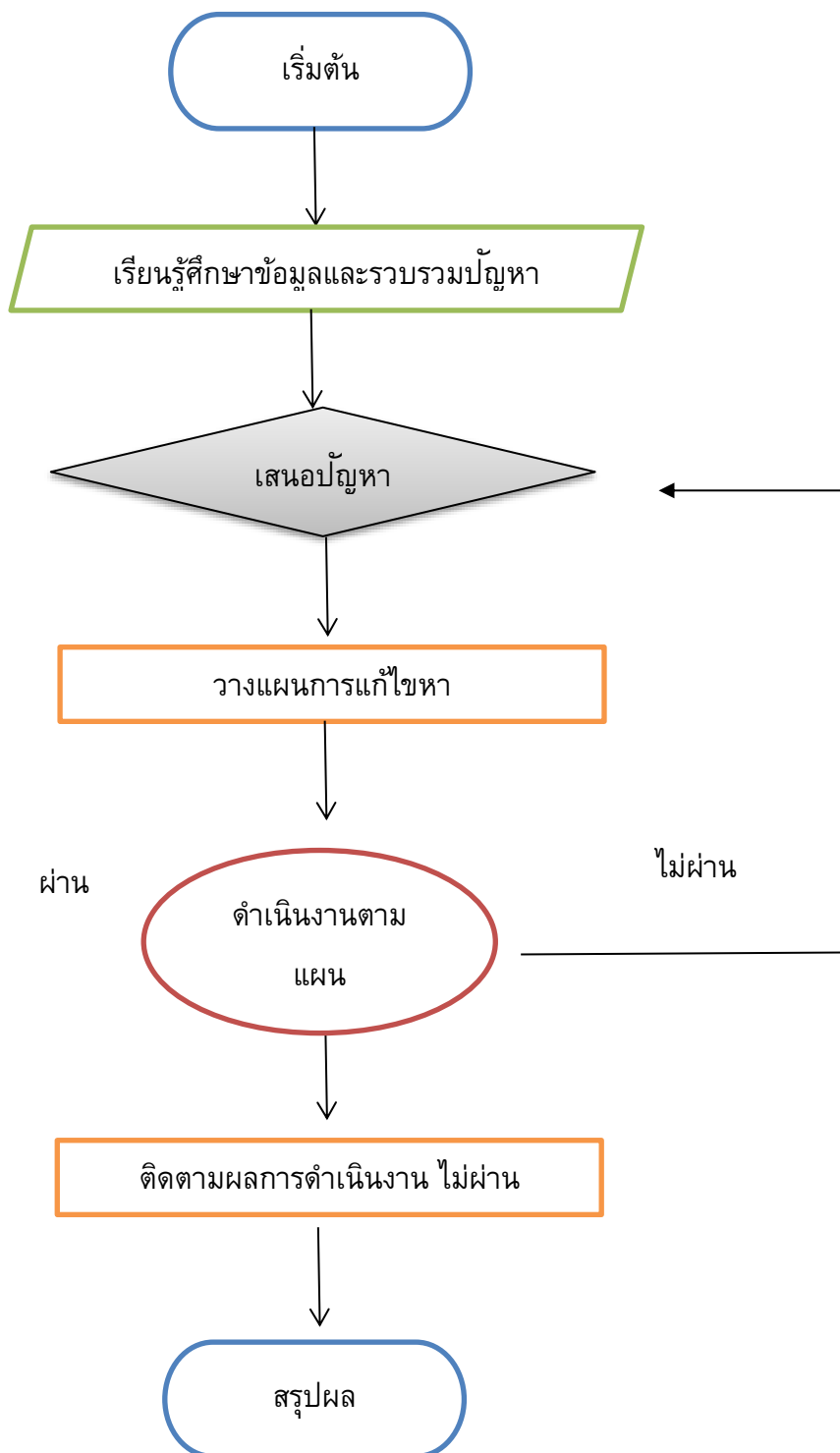
ดังนั้น ดังนั้นจากการดำเนินงานใช้เวลาดลดลง 7 วินาทีจากเดิม

**ขั้นตอนที่ 5** สรุปผลการดำเนินงาน



### บทที่ 3

#### การดำเนินโปรเจกในรูปแบบ FlowChart



## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### ผลการดำเนินงาน

1. ก่อน พนักงานปฏิบัติงานไม่มีการจัดเรียงสินค้า และสินค้าวางกระจัดกระจาย



หลัง มีการจัดเรียงสินค้าตามยี่ห้อ เป็นระเบียบเป็นหมวดหมู่



2. ก่อน พนักงานปฏิบัติงานไม่มีการ FIFO สินค้า และพบสินค้าหมดอายุในสต็อกจำนวนมาก



หลัง พนักงานปฏิบัติตามขั้นตอนมีการ FIFO สินค้าและไม่พบสินค้าหมดอายุ



3. ก่อน จากเดิมสินค้ากล่องใหญ่เข้าร้าน พนักงานจะนำสินค้านั้นไปเติม แต่สินค้าLotเท่าก็ยังคงค้างสต็อก



หลัง มีการนำสินค้าจัดวางที่ชั้นและนำไปจำหน่ายเป็น Lot



สรุป ก่อน นำวิธีดำเนินงาน ใช้เวลาในการหาสินค้า 8วันที่/1 ยี่ห้อ

หลัง นำวิธีการดำเนินงาน ใช้เวลาในการหาสินค้า 1วันที่/3-4 ยี่ห้อ

ดังนั้น ดังนั้นจากการดำเนินงานใช้เวลาลดลง 7 วันที่จากเดิม

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

#### สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

การจัดการคลังสินค้ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ได้สะดวกรวดเร็ว เนื่องจากผู้จัดทำได้พบปัญหาของคลังสินค้าเป็นปัญหาของร้านจากสต็อกสินค้าที่มีขนาดเล็กแต่สินค้ามีจำนวนมาก และพบสินค้าหมดอายุในสต็อกเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้จัดทำได้ปรับปรุงและนำวิธีการมาพัฒนาคลังสินค้า ให้เกิดประสิทธิภาพมีความเป็นระบบมากขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานภายในคลังสินค้า

จากการพัฒนาจัดการคลังสินค้า ทำให้คลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นจากเดิมไม่มีความเป็นระบบ มีการทำงานที่ยุ่งยาก ใช้เวลานาน และพบสินค้าหมดอายุในสต็อกจำนวนมาก

### ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม / Other comments

อธิบายความหมายของ PMA ให้บุคคลที่ศึกษาให้เข้าใจในคำศัพท์นั้น



## เอกสารอ้างอิง

วิชาการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ

วิชาการจัดการโครงการ

วิชาการจัดการคุณภาพ

วิชาเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่

### ภาคผนวก



