

## บทที่ 2

### โครงการที่ได้รับมอบหมาย

#### 2.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันในประเทศไทยมีงานก่อสร้างเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในงานก่อสร้างมีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานในการทำงานต่าง ๆ ให้สะดวก รวดเร็ว เสร็จตามเวลาที่นายจ้างกำหนด การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักร มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงาน

โดยการทำงานหรือปฏิบัติงานกับไฟฟ้าถือเป็นงานที่มีอันตรายสูง เนื่องจากมองไม่เห็นว่ามีไฟฟ้าหรือไม่ รวมถึงการปฏิบัติงานที่อาจผิดพลาด ผิดขั้นตอน และยังมีผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยจำนวนมาก ซึ่งการผิดพลาดของคนหนึ่งอาจทำให้อีกคนหนึ่งได้รับอันตรายที่รุนแรงได้ และยังไม่มีความรู้ที่เกี่ยวข้อกับความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานให้ใช้งาน และอันตรายจากเครื่องมือเครื่องจักรที่เกิดขึ้นได้บ่อย คือ การถูกบาด/ทิ่ม จากส่วนที่มีคมของเครื่องมือ , การชน/กระแทก ในระหว่างปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือ, การถูกชิ้นส่วนของชิ้นงานหรือจากการก่อสร้าง กระเด็นเข้าตา หรือส่วนอื่นๆ ของร่างกาย เป็นต้น โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องสวมใส่อุปกรณ์PPE เพื่อป้องกันอันตรายตามลักษณะของอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่นำมาใช้ปฏิบัติงาน ต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย

สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2557 -2561 พบว่า สาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานสูงสุด 5 อันดับ ของปี 2557 – 2561 คือ วัตถุหรือสิ่งของตด/บาด/ทิ่มแทง ไฟฟ้าช็อต เป็นสาเหตุหลักของการประสบอันตราย โดยเฉลี่ย 5 ปี มีลูกจ้างประสบอันตรายร้อยละ 23.57 ต่อปี ของจำนวนการประสบอันตรายทั้งหมด เกิดจากลักษณะงาน การขาดความรู้ในการป้องกันอันตรายจากการทำงาน และ การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่เก่า และมีการบำรุงรักษาไม่ดี

ดังนั้น การจัดทำคู่มือการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงวิธีการใช้งานได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังช่วยลดเวลาการอบรมผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในขอบเขตของงานตรงกัน และปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบยิ่งขึ้น

#### 2.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงานก่อสร้าง
2. เพื่อศึกษาอันตรายและการป้องกันอันตรายจากการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงานก่อสร้าง
3. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการใช้งานได้อย่างถูกต้อง

4. เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงานก่อสร้าง

### 2.3 ขอบเขตของโครงการ

การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงานก่อสร้าง บริษัท เงินงาม จำกัด จำนวน 50 คน ในพื้นที่โครงการก่อสร้างอาคารเก็บเมล็ดกาแฟ Amazon ของบริษัท เงินงาม จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาวิจัยตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2562 – มีนาคม พ.ศ.2563

### 2.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ในการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงานก่อสร้าง
2. ทำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงอันตรายต่างๆ ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานก่อสร้าง
3. ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียด และทำงานได้อย่างถูกต้อง
4. ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในตัวผู้ปฏิบัติงาน
6. ช่วยสร้างความเป็นมืออาชีพแก่ผู้ปฏิบัติงาน
7. ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

### 2.5 ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน (PDCA)

#### ขั้นวางแผน (P)

1. เดินสำรวจศึกษาข้อมูลเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ศึกษาข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. เสนอหัวข้อโครงการให้กับพนักงานที่ปรึกษา
4. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักร
5. ออกแบบคู่มือให้พี่เลี้ยงตรวจสอบ

#### ขั้นดำเนินงาน (D)

6. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำคู่มือให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานอ่าน
7. จัดทำแบบทดสอบก่อนและหลังการให้ความรู้ และแบบประเมินความรู้ความเข้าใจ

#### ขั้นตรวจสอบ (C)

8. ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้นำไปปฏิบัติและทำแบบทดสอบผ่านร้อยละ 80 ขึ้น  
ไป

ขั้นสรุป (A)

9. ติดตามและประเมินผลโครงการด้วยแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการเข้า  
โครงการ

10. สรุปและจัดทำรูปเล่มรายงาน

ตารางที่ 2-1 แสดงแผนผังการดำเนินการ

การดำเนินงาน	P/A	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน																			
		พฤศจิกายน				ธันวาคม				มกราคม				กุมภาพันธ์				มีนาคม			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ชั้นวางแผน																					
1. เดินสำรวจศึกษาข้อมูลเก็บรวบรวมข้อมูล	P																				
	A																				
2. ศึกษาข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้อง	P																				
	A																				
3. เสนอหัวข้อโครงการให้กับพนักงานที่ปรึกษา	P																				
	A																				
4. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำคู่มือการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักร	P																				
	A																				





## 2.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

- แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน
- แบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

## 2.7 ศึกษาข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

### 2.7.1 เดินสำรวจศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ทำการเดินสำรวจหน้างาน ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักร ที่ใช้ในงนก่อสร้างอาคาร เก็บเมล็ดคาแฟ Amazon บริษัท เงินงาม จำกัด เพื่อนำมาจัดทำเป็นรูปเล่มคู่มือการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า และเครื่องจักร

### 2.7.2 ศึกษาข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### 2.7.2.1 นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัท เงินงาม จำกัด

บริษัท เงินงาม จำกัด มีวิสัยทัศน์ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย กล่าวคือ

“ทำให้บริษัทฯ เป็นสถานที่ที่ดีที่สุดในการทำงาน โดยร่วมมือในการสร้างสรรค์ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”

โดยภารกิจของบริษัทคือ

“ทำให้เกิดความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยให้พนักงานได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยที่สามารถทำได้ด้วยตนเอง”

- ทำให้เกิดกระบวนการ โดยมุ่งในการป้องกันการบาดเจ็บและโรคต่าง ๆ
- ทำให้เกิดมาตรฐานเดียวกันด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ทั้งนี้เพื่อรักษาประโยชน์อันเกิดแก่พนักงานบริษัทฯ ทุกคน และสังคมไทย บริษัทฯ ประารถนาที่จะให้ลูกค้า พนักงาน และสังคม พึงตระหนักว่าเป็นความรับผิดชอบของบริษัทฯ ในการดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย อันเนื่องจากการดำเนินกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามของระบบทุกกิจกรรมในองค์กร เพื่อบรรลุถึงจุดมุ่งหมายนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยไว้ดังนี้

- ยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของลูกค้าอย่างเคร่งครัด

- มุ่งมั่นที่จะทำงานที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการที่ปลอดภัยจาก เพลิงไหม้ การรั่วไหลและการระเบิดของแก๊สอันตรายจากไฟฟ้า อันตรายจากการทำงานเกี่ยวกับ เครื่องจักรอันตรายจากวัสดุไวไฟ การทำงานเกี่ยวกับสารเคมี อุบัติเหตุจากการทำงาน และป้องกันมลพิษที่เกิดขึ้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างทั่วถึง และสร้างเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในองค์กร โดยจัดการให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานและเกี่ยวข้อง
- มุ่งเน้นให้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และใช้เป็นข้อมูลเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อความปลอดภัยอย่างเพียงพอ ครอบคลุม กำลังคน เวลา เครื่องมือ อุปกรณ์ความปลอดภัยที่จำเป็น การให้การฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึก และทางด้านงบประมาณเพื่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร
- พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และกาพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยขององค์กร และในพื้นที่ทำงานของตัวเอง
- ปรับปรุงการใช้ทรัพยากรในการผลิตให้มีประสิทธิภาพ

การถือปฏิบัติตามนโยบายนี้ ถือเป็นวัตถุประสงค์หลักของฝ่ายบริหาร และเป็นความรับผิดชอบของพนักงานบริษัท เงินงาม จำกัด และบุคคลที่ทำงานในนามบริษัทฯ ทุกคน นโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยนี้ จะนำไปสื่อสารอย่างทั่วถึงให้กับพนักงานบริษัท เงินงาม จำกัด และบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ให้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

### 2.7.2.2 กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้างพ.ศ. 2551

หมวด ๗ เครื่องจักรและปั้นจั่น

ส่วนที่ ๑ เครื่องจักร

ข้อ ๖๙ ในกรณีที่มีการติดตั้งหรือทดสอบการใช้งานของเครื่องจักรและอุปกรณ์ในหรือนอกอาคารซึ่งอยู่ในระหว่างการก่อสร้างอันอาจก่อให้เกิดอันตราย เช่น การติดตั้งหรือทดสอบการทำงานของระบบไฟฟ้าหรือเครื่องจักร นายจ้างต้องจัดให้มีวิศวกรวางแผนงานและควบคุมตลอดเวลาที่ทำการติดตั้งหรือทดสอบ ในกรณีที่การติดตั้งหรือทดสอบยังไม่แล้วเสร็จต้องปิดกั้นพื้นที่หรือห้องที่มี



เครื่องจักรและอุปกรณ์ซึ่งอยู่ในระหว่างการติดตั้งหรือทดสอบให้มิดชิดและปลอดภัยก่อนจะทำการติดตั้งหรือทดสอบคราวต่อไป

ข้อ ๗๐ ในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักรที่อาจเกิดอันตราย นายจ้างต้องใช้ลูกจ้างซึ่งมีความชำนาญในการใช้เครื่องจักรนั้น และผ่านการอบรมตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่อธิบดีประกาศกำหนด

ข้อ ๗๑ ให้นายจ้างจัดให้มีเครื่องป้องกันอันตรายสำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานกับเครื่องจักร เช่น หลังคาแกง ที่ปิดครอบแท่นหมุน เครื่องปิดบังประกายไฟ หรือตะแกรงเหล็กเหนียว

ข้อ ๗๒ ให้นายจ้างควบคุมดูแลมิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปในห้องควบคุมหรือในรัศมีการทำงานของเครื่องจักร และควบคุมดูแลมิให้ผู้ใดหยอย โหน เกาะ ยื่น หรือโดยสารไปกับเครื่องจักรซึ่งเคลื่อนที่ได้และมีได้จัดไว้เพื่อการนั้น

ในกรณีที่มีลูกจ้างทำงานในรัศมีการทำงานของเครื่องจักร นายจ้างต้องดูแลระมัดระวังมิให้ลูกจ้างได้รับอันตรายจากเครื่องจักรหรือวัสดุสิ่งของที่ตกจากเครื่องจักรนั้น

ข้อ ๗๓ ให้นายจ้างดูแลเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานก่อสร้างให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและปลอดภัย ตามระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสม และการตรวจรับรองประจำปีตามชนิดและประเภทที่อธิบดีประกาศกำหนด

ในกรณีเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานก่อสร้างชำรุดบกพร่องอันอาจเป็นเหตุให้เกิดอันตราย ให้นายจ้างจัดให้มีการซ่อมแซมทันที และมีให้ลูกจ้างใช้เครื่องจักรหรืออุปกรณ์นั้นจนกว่าจะซ่อมแซมเสร็จและใช้งานได้โดยปลอดภัย

ข้อ ๗๔ ในกรณีที่อาจเกิดอันตรายจากการเคลื่อนที่ของเครื่องจักรใด ให้นายจ้างติดตั้งอุปกรณ์เตือนอันตรายที่เครื่องจักรนั้น เช่น สัญญาณเสียงและแสงสำหรับการเดินหน้าหรือถอยหลังของเครื่องจักร และติดป้ายเตือนอันตรายให้เห็นได้ชัดเจน

พระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๔  
หมวด ๒ การบริหาร การจัดการ และการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

มาตรา ๑๔ ในกรณีที่นายจ้างให้ลูกจ้างทำงานในสภาพการทำงานหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่อาจทำให้ลูกจ้างได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพอนามัย ให้นายจ้างแจ้งให้ลูกจ้างทราบถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานและแจกคู่มือปฏิบัติงานให้ลูกจ้างทุกคน ก่อนที่ ลูกจ้างจะเข้าทำงาน เปลี่ยนงาน หรือเปลี่ยนสถานที่ทำงาน

### 2.7.3 เสนอหัวข้อโครงการให้กับพนักงานที่ปรึกษา

ได้จัดทำโครงการในหัวข้อ เรื่อง “การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงานก่อสร้างอาคาร เก็บเมล็ดกาแฟ Amazon บริษัท เงินงาม จำกัด” และได้รับการอนุมัติให้จัดทำโครงการขึ้นเพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานนำความรู้ไปปฏิบัติและเผยแพร่ได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการ ทำงานได้

### 2.7.4 ประเมินผลโครงการด้วยแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ

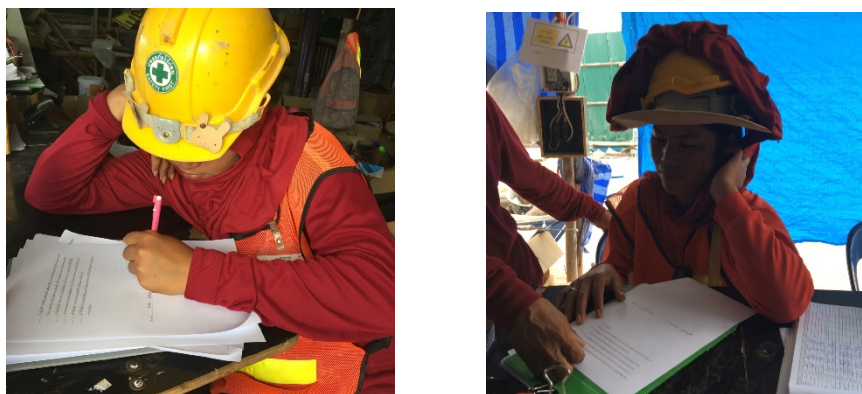
โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงาน ก่อสร้างเพื่อศึกษาอันตรายและการป้องกันอันตรายจากการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรในงาน ก่อสร้าง เพื่อประเมินความเสี่ยงของอุบัติเหตุจากงานก่อสร้าง เพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้า และเครื่องจักรในงานก่อสร้าง

มีวิธีการประเมินผลของโครงการ ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่าง (Sampling)
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา (Research Instruments)
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล

2.7.5 ดำเนินการให้ผู้ปฏิบัติงานทำแบบทดสอบก่อน-หลัง โดยให้ความรู้การใช้งานอุปกรณ์ ไฟฟ้าและเครื่องจักร





ภาพที่ 2-1 ภาพถ่ายผู้ปฏิบัติงานทำแบบทดสอบ ก่อน-หลัง

การให้ความรู้โดยแจกคู่มือ เรื่อง การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักร ในงานขัด งานจี้ คอนกรีต งานเจาะ งานเชื่อม งานตัด งานบดอัด งานสูบน้ำ ขั้นตอนการทำงาน การใช้งาน อันตรายจากการใช้งาน และการป้องกันอันตราย รวมถึงการดูแลรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องจักรของแต่ละงาน

#### 2.7.5.1 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling)

กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปฏิบัติงานก่อสร้าง คนในพื้นที่โครงการก่อสร้างอาคารเก็บเมล็ดกาแฟเมซอน บริษัท เงินงาม จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำการศึกษาเฉพาะผู้ปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่โครงการก่อสร้าง จำนวน 50 คน

#### 2.7.5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา (Research Instruments)

แบบทดสอบก่อนและหลังการให้ความรู้ ผู้ทำแบบทดสอบต้องสอบผ่านร้อยละ 80 ขึ้นไป เกณฑ์การแปลผลคะแนนแบบทดสอบก่อนและหลังการให้ความรู้

คะแนนต่ำกว่า 10 = ไม่ผ่าน

คะแนนมากกว่า 15 = ผ่าน

แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์การทำงาน จำนวนชั่วโมงการทำงานแต่ละวัน ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามในแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ ระดับความรู้ความเข้าใจ และการนำไปใช้ต่อในชีวิตประจำวัน

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Opened) ให้เขียนตอบแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### 2.7.5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีแจกแบบทดสอบให้กับผู้ปฏิบัติงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานทำแบบทดสอบ โดยยังไม่ให้ความรู้หรืออ่านคู่มือใด ๆ เพื่อนำมาวัดเทียบก่อนและหลังให้ความรู้หรืออ่านคู่มือ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและแปลผลต่อไป

#### 2.7.5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูป Microsoft Excel คือ สถิติเชิงพรรณนา เป็นสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงลักษณะของข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 2-2 สรุปการใช้วิธีทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล	ลักษณะการวิเคราะห์ข้อมูล	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล
<p><b>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน</b></p> <p>อายุ เพศ ระดับการศึกษา            สถานภาพ ประสบการณ์การทำงาน            จำนวนชั่วโมงการทำงานแต่ละวัน            ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ</p>	ตรวจสอบรายการ (Check List)	- ร้อยละ - ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) - ค่าสูงสุด (Max) - ค่าต่ำสุด (Min)
<p><b>ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน</b></p> <p>ระดับความรู้ความเข้าใจ และการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน</p>	ตรวจสอบรายการ (Check List)	- ความถี่ - ร้อยละ
<p><b>ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</b></p> <p>ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Opened) ให้เขียนตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p>	สอบถามปลายเปิด (Opened)	ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปเป็นความเรียง

### 2.7.8 สรุปและจัดทำรูปเล่มรายงาน