โครงการสหกิจศึกษา

เรื่อง

อุปกรณ์เสริมครีมนวดผม

โดย

นายณัฐพล ธงชัย รหัสนักศึกษา 5940502242

นายมีนา สอนกิ่ง รหัสนักศึกษา 5940502545

ณ

บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จ ากัด (มหาชน) 7-Eleven สาขา ชุมชนเนินกระปรอก 119/39 หมู่1 ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130 ตั้งแต่วันที่ 3พฤศจิการยน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 29กุมภาพัธ์ พ.ศ. 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ มากมาย รายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือ และแรงสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. คุณปุญชรัศมิ์ สุทธิอาจ

2. คุณพรพจน์ ฟูตณะ

รวมถึงบุคลากรท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ให้ความรู้และคำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการ จัดทำรายงาน ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมและส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลให้คำปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลเอาใจใส่ และสอนให้ข้าพเจ้าเข้าใจถึงชีวิตของการทำงานที่แท้จริง ข้าพเจ้าขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำรายงาน

บทคัดย่อ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับ สิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒพงษ์ เมื่อ ปี 2532

บริษัท ซีพี ออลล์ จ ากัด (มหาชน) หรือ บมจ.ซีพี ออลล์ (ชื่อเดิม: บมจ.ซีพี7-Eleven) ในเครือเจริญโภคภัณฑ์ เป็นผู้บริหารแฟรนไชส์7-Eleven ในประเทศไทย จากการลงนามในสัญญา ซื้อสิทธิประกอบกิจการจากเจ้าของ สิทธิ์ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2531ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 283 ถ.สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันมีผู้บริหารระดับสูงคือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ เป็นประธานกรรมการบริหาร นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล เป็นรองประธานกรรมการบริหาร นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล เป็นรองประธานกรรมการบริหาร นายธานินทร์ บูรณ มานิต เป็นกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 7-Eleven สาขาแรกในประเทศไทย คือ สาขาถนนพัฒน์พงศ์ ตั้งอยู่บริเวณหัวมุมถนนพัฒน์พงศ์ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2532ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ซีพีออลล์ขยายสาขา7-Eleven ไปยังสถานีบริการน้ำมัน ปตท.เกือบทุกแห่ง เพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศไทย ทั้ง ในรูปแบบทั่วไป ระดับสูง และในสวน ปตท. (PTT Park) ส่งผลให้มีผู้ใช้บริการมากกว่า 4 ล้านคนต่อวัน และตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เปลี่ยนไปใช้ชื่อปัจจุบัน

บทคัดย่อ (ต่อ)

ในปัจจุบัน 7-Eleven ในประเทศไทย มีจำนวนประมาณ 10,000 สาขา (ณ เดือนมกราคม 2561) เฉพาะใน กรุงเทพมหานครมีมากกว่า 500 สาขา รองลงมาคือเชียงใหม่ มีมากกว่า 200 สาขา ซึ่งไทยมีสาขามากเป็นอันดับ 2 รอง จาก ญี่ปุ่น นอกจากนี้ ยังถือเป็นร้านค้าปลีกที่มีเครือข่ายมาก โดยมียอดขายเฉลี่ย 65,019 บาทต่อวันต่อสาขา และข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จ ากัด (มหาชน) สาขาชุมชนเนินกระปรอก 119/39หมู่1 ต.บ้านฉางอ.บ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130 และได้รับมอบหมายให้ทำโครงการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) สาขาชุมชนเนินกระปรอก 119/39หมู่1 ต.บ้านฉางอ.บ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130 คือโครงการอุปกรณ์เสริมครีมนวดผม เนื่องมาจากเห็นปัญหาของการเติมสินค้าที่ลำบากและใช้เวลาในการเติมนานข้าพเจ้าจึงจัดทำโปรเจคนี้ขึ้นมาเพื่อลดการเวลาทำงานของพนักงาน ทำให้มีเวลาไปบริการลูกค้าได้ มากขึ้น

จากการศึกษาในโครงการ อุปกรณ์เสริมครีมนวดผม ทำให้คณะผู้จัดทำได้มีความรู้ใน เรื่องต่าง ๆได้เป็นอย่างมาก ได้ประสบการณ์จากการทางานเป็นหมู่คณะ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงงานฉบับนี้จะมีประโยชน์แก่ผู้พบเห็นเป็นอย่างมาก

คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาโดยสืบหาข้อมูลจากผู้จัดการร้านสาขาและลงมือหาข้อมูลด้วยตนเองศึกษา ความเป็นมาของปัญหาและได้จัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านการทำงานให้มีความ พึงพอใจและลดเวลาการทำงาน เพื่อประโยชน์ที่ยั่งยืนต่อไปขององค์การ

สารบัญเรื่อง

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญเรื่อง	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
ลัษณะการประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์การ	2
รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	3
ลักษะเด่นของร้านสาขาในแต่ล่ะด้าน-ทำเลสินค้าหรือบริการลูกค้าหลักพนักงานหรือความสัมพันธ์กับชุมชนในพื้นที่	4
บุคคลที่รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา	5
บทที่ 2 งานที่ได้รับหมอบหมายให้ปฏิบัติ	6
หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	6-8
บทที่ 3 จุดเด่นจุดอ่อน	9
วิเคราะห์สภาพการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	9-10
บทที่ 4 โครงการพัฒนาการบริหารจัดการสถานประกอบการ	11-13
บทที่ 5สรุปผลการศึกษาหรือผลการปฏิบัติงาน	14-15
บรรณุกรม	16
ภาคผนวก	17

บทที่1

บทนำ

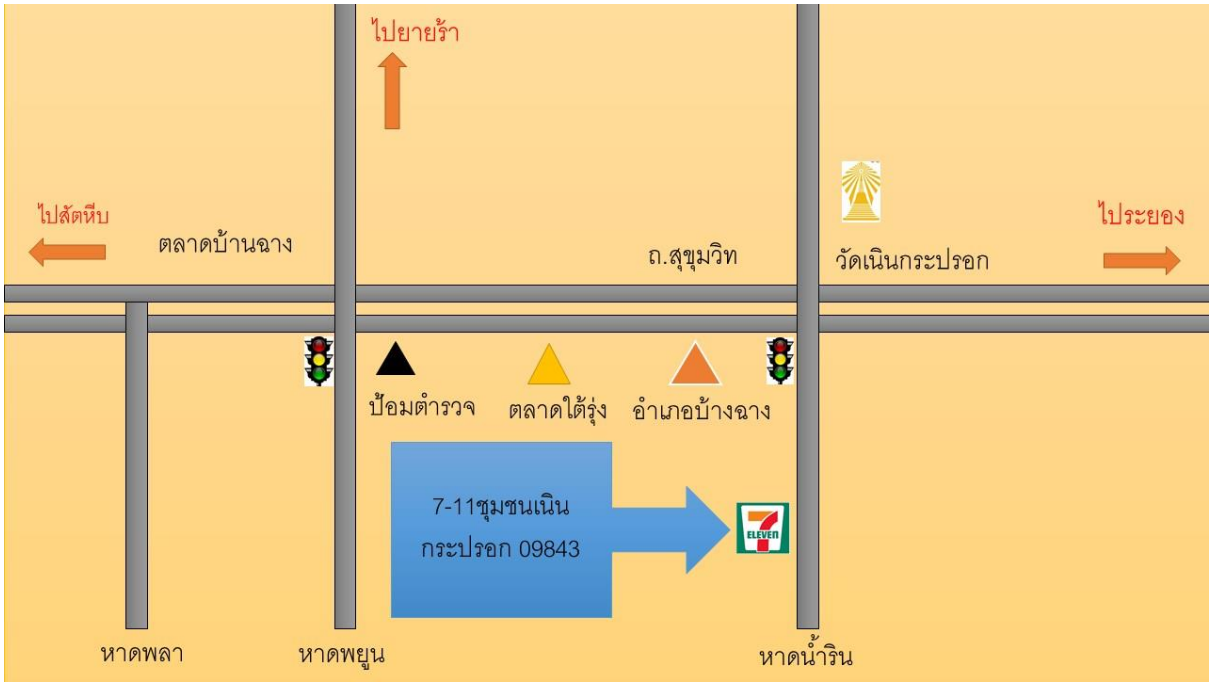
ชื่อที่ตั้งทำเลของสถานประกอบการ

ชื่อ: บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) 7-Eleven สาขา ชุมชนเนินกระปรอก รหัสร้าน 09843

สถานที่ตั้ง :119/39 ม. ต.บ้านฉาง อ.บ้างฉาง จ.ระยอง 21130 โทรศัพท์ 091-0029843

สภาพทั่วไปของพื้นที่ ลูกค้าหลักหรือปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญต่อการขายของร้านสาขา

ทำเลที่ตั้งของร้านอยู่บริเวณเขตชุมชน โรงเรียน วัด เขตโรงงานอุตสาหกรรม ลูกค้าช่วงใหญ่เป็นวัยทำงานช่วงอายุ 30ปีขึ้นไป และนักเรียนนักศึกษา ช่วงอายุ 8-22 ปี



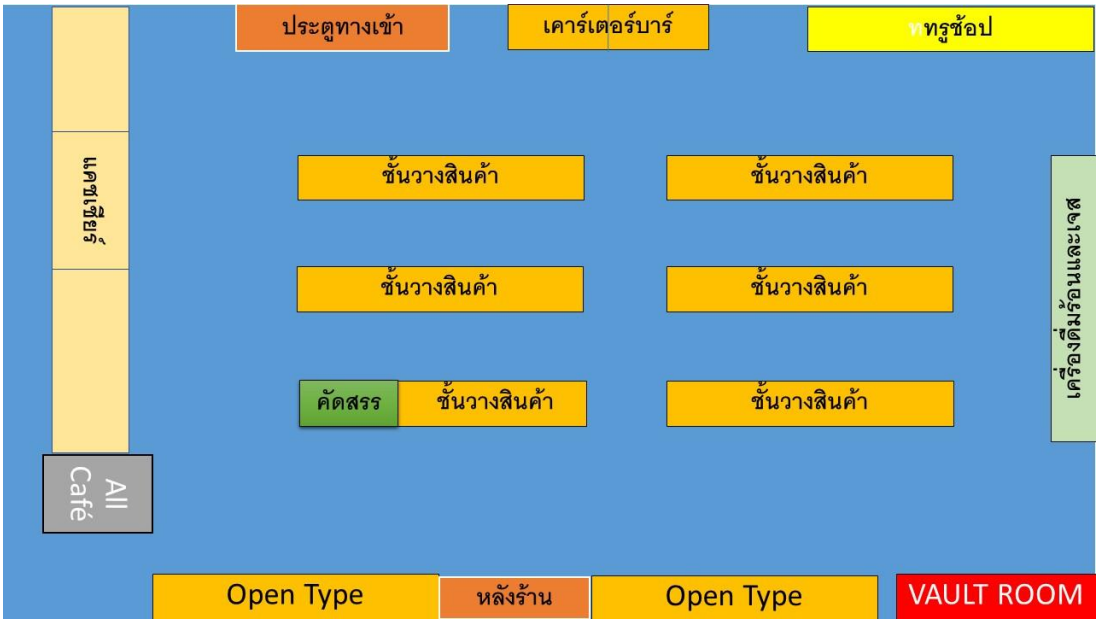
ภาพที่1 แสดงแผนที่/ที่ตั้ง 7- Eleven สาขาชุมชนเนินกระปรอก

ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตผล/ หรือการใบริการหลักขององค์กร

เป็นกิจการค้าปลีกในลักษณะร้านสะดวกซื้อ ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค และการให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความพึงพอใจสูงสุด อีกทั้งเวลาของการเปิดให้บริการที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี

หน้าที่แคชเชียร์ ให้บริการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและบริการ และด้านเคาร์เตอร์เซอร์วิสทุกอย่าง รวมถึงธุรกิจที่จำหน่ายสินค้าผ่านแคทตาล็อก

ผู้บริโภคมีความต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา การติดตามความต้องการของลูกค้าต้องรวดเร็วและทันเวลา บริษัทได้พัฒนาระบบ POS(Point Of sales) และ SC (Store Controller) เพื่อให้พนักงานร้านร้านได้เรียนรู้ความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาวิธีการให้พนักงานในร้าแต่ล่ะสาขาทำการศึกษากลุ่มลูกค้าและความต้องการของลูกค้าของร้านตัวเอง ทำให้แต่ล่ะร้านสั่งสินค้าและจัดเรียงสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าของร้านตนเอง และอาศัยเทคโนโลยีในการรับข้อมูลข่าวสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างร้านกับสำนักงาน เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลในการเรียนรู้ความต้องการของลูกค้าตามช่วงเวลาไม่ว่าจะเป็นระหว่างวัน วันปกติ วันหยุด และโอกาสต่างๆ ทั้งฤดูกาลและเทศกาลสำคัญเป็นต้น



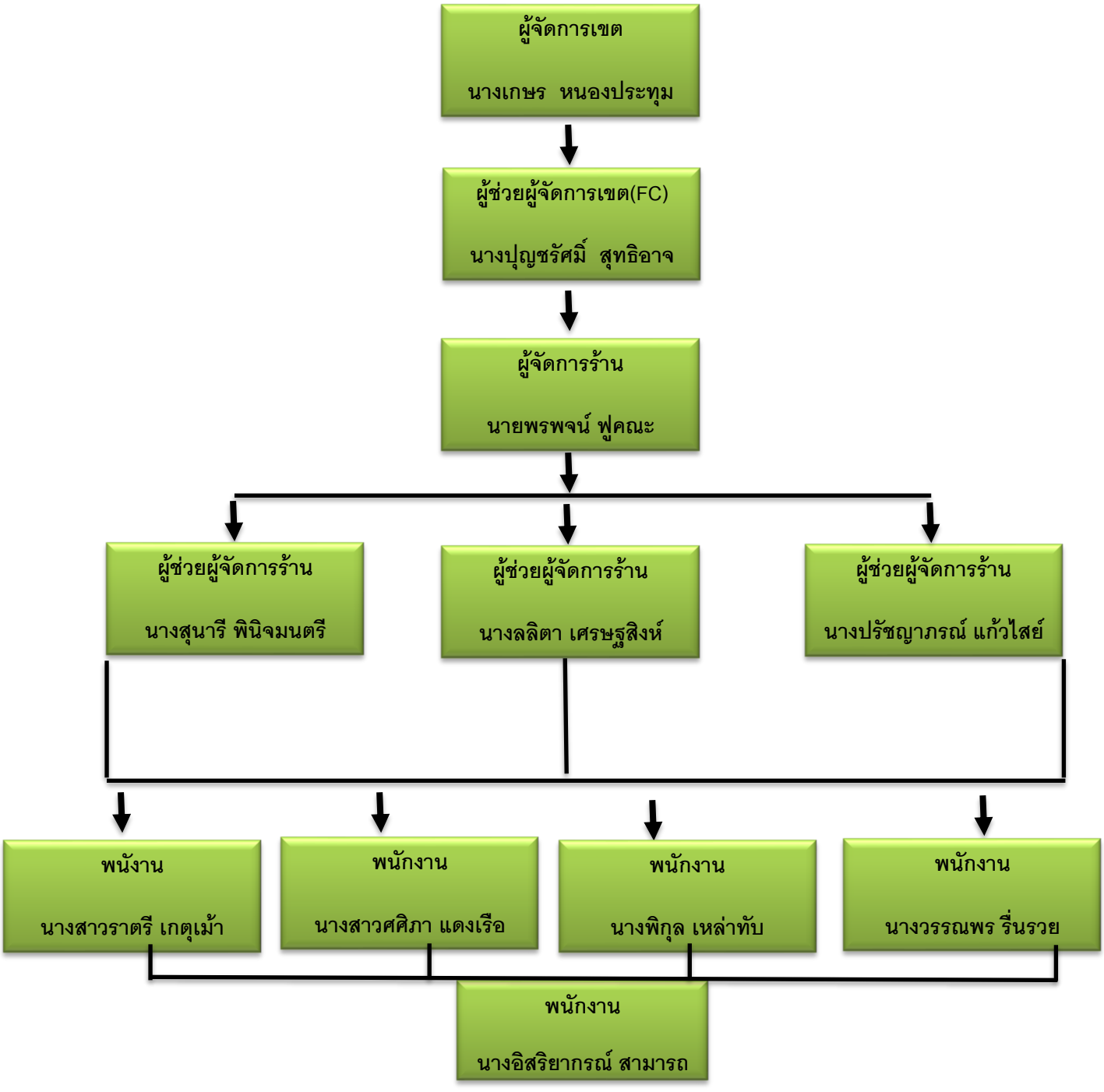
ภาพที่2 แสดงผังส่วนพื้นที่ขายในร้าน 7- Eleven สาขาชุมชนเนินกระปรอก

รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร

การดำเนินงานของร้านสาขา ผู้จัดการจะเป็นคนกำหนดวันหยุดและวันทำงานของผู้ช่วยผู้จัดการร้าน และของพนักงานในร้านตนเอง และมีการทำงานเป็นผลัดใน 1 วัน จะแบ่งออกเป็น 3 ผลัดด้วยกัน ดังนี้

ผลัดเช้า	**06.30 น.**	**15.30 น.**
ผลัดบ่าย	**13.30 น.**	**22.30 น.**
ผลัดดึก	**22.00 น.**	**07.00 น.**

โครงสร้างของการบริหารองค์กร



ลักษะเด่นของร้านสาขาในแต่ล่ะด้าน-ทำเล/สินค้าหรือบริการ/ลูกค้าหลัก/พนักงานหรือความสัมพันธ์กับชุมชนในพื้นที่

ลักษณะเด่นของร้าน 7-Eleven ธุรกิจหลักของบริษัทร้านสะดวกซื้อที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง

1.ธุรกิจ 7-Catalog Order เพื่อเป็นการขยายช่องทางธุรกิจทางด้านการสั่งสินค้าผ่าน Catalog Order

2.All café ทางร้านมีโปรโมชั่นทุกวันพุธ เฉพาะ ชา 1ฟรี1 คือ ชานม ชาเขียน ชามะนาว และชาใต้หวัน เนื่องจากยอดขายสาขาทางร้านได้มียอดขายสูงเป็นอับดับ 2 จึ่งได้มีแรงจูงใจเพื่อให้ลูกค้าสนใจและเพิ่มยอดขายมากขึ้น

ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

ได้รับตำแหน่งงานปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2562 ถึง 26 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งได้รับหมอบหมายงาน ดังนี้

1. ชงชาและกาแฟ
2. เรียงสินค้าและFIFOสินค้า
3. เติมVAULT ROOM
4. QA หาสินค้าหมดอายุ

บุคคลที่รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา

1.นายพรพจน์ ฟูคณะ ตำแหน่ง : ผู้จัดการร้าน

สอนการชงกาแฟและชา สอนการตอนรับลูกค้า การหาสินค้าที่หมดอายุ การเขียนบงชี้ที่ถูกต้อง ได้เรียนรู้ถึงวิธีการเช็คสินค้า การFIFOสินค้าอย่างเป็นระบบ

2.ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไชสง คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำโปรเจค ในการแก้ไขปัญหาต่างๆในเรื่องทั้ง การทำงาน การค้าหาโปรเจคจะต้องทำอย่างไร ? ให้คำแนะนำในเรื่องการทำพาวเวอร์พ้อย และการออกแบบโปรเจค

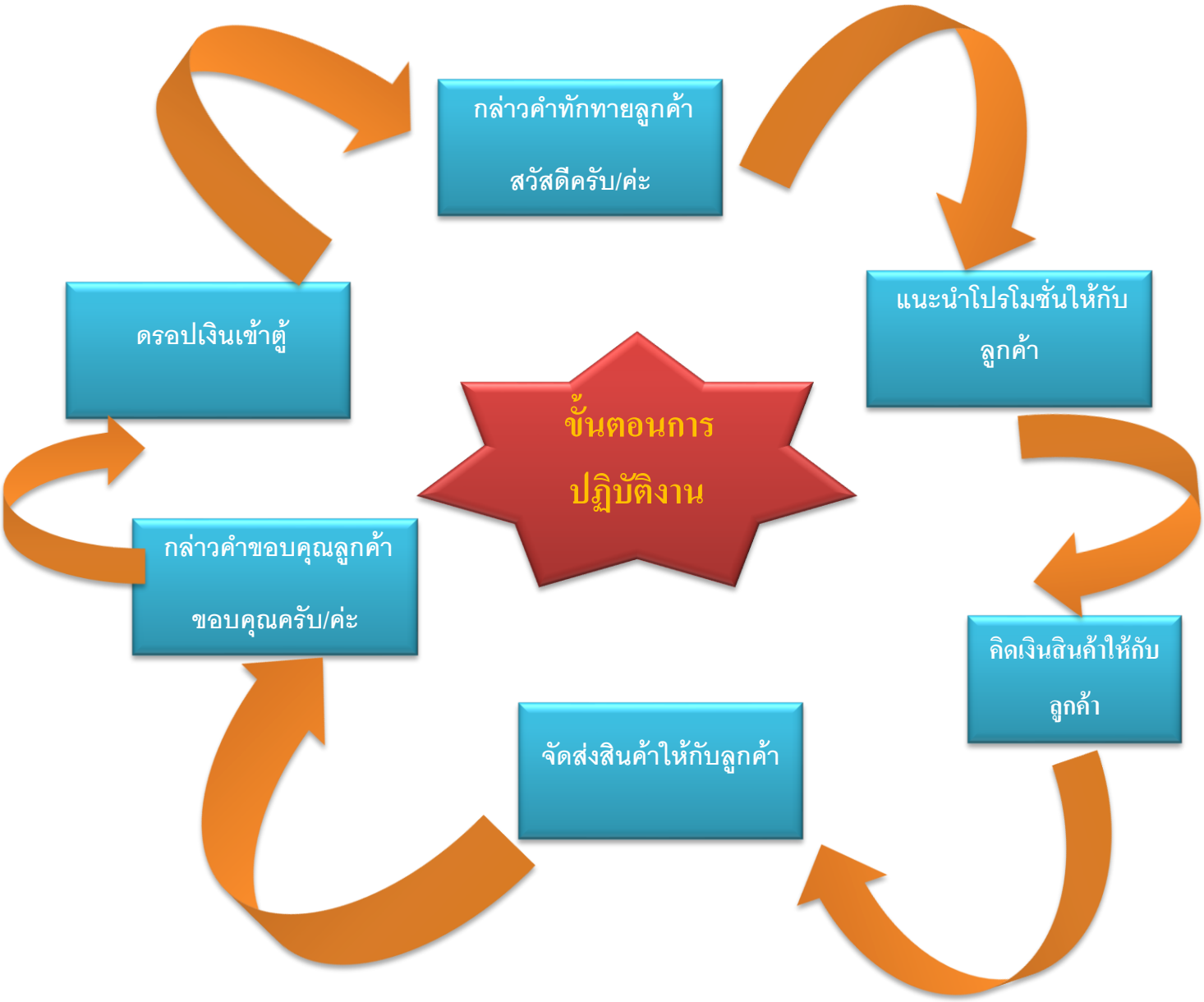
บทที่ 2

งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

1. หน้าที่ แคชเชียร์ ให้บริการลูกค้าแนะนำโปรโมชั่นสินค้าใหม่ คิดเงินสินค้า ให้บริการด้านเคาร์เตอร์เซอร์วิสและชงชา/กาแฟ เป็นต้น

- สแกนสินค้า
- บอกลูกค้าว่าสินค้ามีกี่รายการ
- ขานจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องชำระ
- สอบถามลูกค้าว่าจ่ายเป็นเงินสดหรือบัตร
- คิดเงิน
- กล่าวขอบคุณ กล่าวเชิญชวนให้กลับมาให้บริการอีก

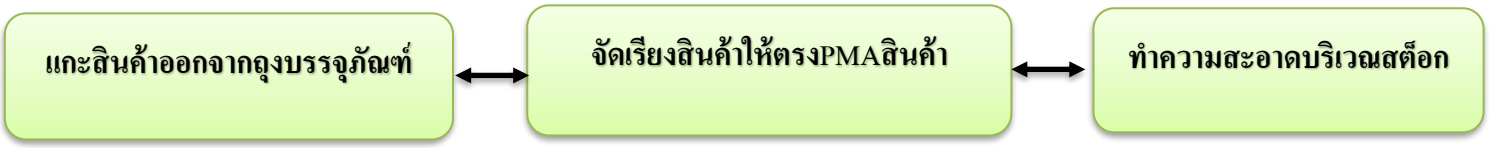


ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้ปฏิบัติงานกับสถานที่จริง ได้พบปะผู้คนมากมาย ได้เจอลูกค้าที่หลายรูปแบบ ทำให้เรารู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้ามากขึ้นฝึกความอดทนในทุกด้าน เป็นคนกล้าแสดงออกมากขึ้น และฝึกความซื่อสัตย์ของตนเองที่ต้องดูแลเงินจำนวนมาก รับผิดชอบในทรัพย์สินของร้าน

2. หน้าที่ จัดสต็อกสินค้า

จัดวางสินค้าให้ตรงตาม PMA ของสินค้า ให้เป็นระเบียบและสะดวกต่อการค้นหาสินค้าและเวลาที่ออดิตจะเข้าเพื่อให้ง่ายต่อการนับสินค้า ประหยัดพื้นที่ในการจัดวาง ดูแลทำความสะอาดสินค้าให้ดูใหม่อยู่เสมอพร้อมนำมาวางขาย

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

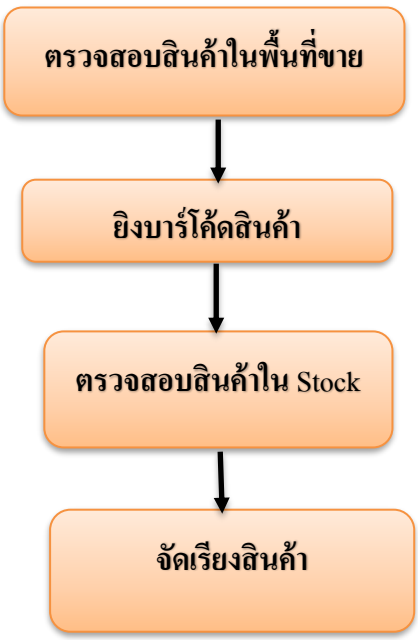


ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้จัดสินค้าในสต็อกจริงๆทำให้เรารู้จักสินค้าในแต่ละตัวมากขึ้นดูวันที่ผลิต วันหมดอายุเป็น มีความเป็นระเบียบมากขึ้น สามารถจัดการพื้นที่คิดแก้ปัญหาได้ว่าสินค้าที่มีจำนวนมากเราจะจัดการยังไงเพื่อให้สินค้าทุกตัวมีที่จัดเก็บที่เป็นระเบียบ

3.หน้าที่ เติมสินค้า

คำอธิบายลักษณะงานตามหน้าที่ ตรวจสอบสินค้าในพื้นที่ขาย ว่าสินค้าชนิดใดบ้างที่มีลูกค้าซื้อจนทำให้ชั้นวางสินค้าว่าง ยิงบาร์โค้ดสินค้าชนิดนั้นๆเพื่อไปตรวจสอบและนำสินค้ามาจัดเรียงให้เต็มชั้นสวยงาม

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้เรียนรู้การตรวจสอบพื้นที่ขายภายในร้านว่าต้องมีสินค้าจัดเรียงให้สวยงามและเพียงพอต่อการให้บริการตามความต้องการของลูกค้า

กิจกรรมการเรียนรู้ในโครงการสหกิจศึกษา

สรุป การฝึกโครงการสหกิจศึกษาสิ่งแรกที่ต้องเตรียมคือความพร้อมของตัวเราในการออกฝึกงานที่ต้องออกไปไกลบ้าน ห่างไกลครอบครัว เพราะการที่เราไปโดยไม่มีความพร้อมงานทุกอย่างที่เราทำออกมาจะไม่มีประสิทธิภาพ สำหรับการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพนั้น มีการติดต่อประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยและบริษัท CP ALL โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการเปิดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกงาน และทางบริษัทได้จัดสถานที่ฝึกโครงการสหกิจศึกษาไว้ให้แต่ละสาขาทางภาคตะวันออกหรือเรียกว่า “ มณฑล RE ” และทางบริษัทได้จัดเช่าสถานที่พักให้ มีผลตอบแทนเป็นเงินเดือน

จากประสบการณ์การที่ไปฝึกโครงการสหกิจศึกษาจากสถานที่จริงช่วยส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วม รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า กล้าแสดงออก มีความคิดที่สร้างสรรค์ มี Service Mind บริการจะต้องให้บริการแก่ลูกค้าด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่าง เต็มเปี่ยม และแสดงออกให้ลูกค้าเห็นถึงความเอาใจใส่ที่มีต่อลูกค้า

การปัจฉิมนิเทศฝ่ายบริษัทและคณะอาจารย์ติดตามกำกับดูแลนักศึกษาที่ออกฝึกงานมาโดยตลอดมีการแชร์เรื่องราวต่างๆในการใช้ชีวิตของนักศึกษาที่เป็นด้านบวก ด้านลบ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาร่วมกันที่จะไม่ให้เกิดกับรุ่นต่อๆไป

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกโครงการสหกิจศึกษาครั้งนี้ ได้เรียนรู้จากสถานที่จริง ที่ในห้องเรียนไม่มีสอน ฝึกความอดทนในการทำงานจากแรงกดดันหลายๆด้าน พอเราผ่านมันมาได้มันจะทำให้เราเข้มแข็งพร้อมที่จะเผชิญกับงานในอนาคตของเราฝึกคามเข้มแข็งและความอดทนในการเผชิญหน้ากับปัญหาต่างๆ เราก็พร้อมที่จะแก้ปัญหาได้โดยไม่หลีกเลี่ยง

บทที่ 3
จุดเด่นจุดอ่อน วิเคราะห์สภาพโครงการสหกิจศึกษา

ข้อมูลสรุปร้านสาขา

ร้าน7-Eleven สาขาชุมชนเนินกระปรอก ตั้งอยู่เลขที่ 119/39 ม.1 ต.บ้านฉาง อ.บ้างฉาง จ.ระยอง ซึ่งดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ จัดจำหน่ายสินค้าอุปโภค และการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความพึ่งพอใจสูงสุดโดย 7-Eleven สาขาชุมชนเนินกระปรอก จะมีการมุ่งกลุ่มลูกค้าที่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงที่สาขาตั้งอยู่เพื่อความสะดวกของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

จุดเด่นของร้าน

1. ด้าน ทำเล นั้นเป็นเขตชุมชนจึงทำให้มีผู้คนมากและทำให้ยอดขายเจริญเติบโตได้อย่างรวดเร็ว

2. ด้าน บริการและการส่งเสริมการขาย

การขายสินค้าให้กับลูกค้านั้นมีความหลายหลากทั้งทางด้านโปรโมชั่นที่จัดให้ลูกค้าเห็นได้อย่างชัดเจน การมีชา หนึ่งแถมหนึ่งซึ่งจะมีบางเฉพาะสาขาชุมชนเนินกระปรอกที่มีเนื่องจากสาขาเรามียอดขาย All café เป็นอับดับสองของเขตจึงทำให้ลูกค้าเกิดความสนใจอย่างมาก

3. ด้าน บุคลากรภายในองค์กร

พนักงานในร้าน7-Eleven ผ่านการอบรมในเรื่องการบริการ การจำหน่ายสินค้า การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อสามมารถให้บริการแก่ลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความต้องการของลูกค้า และพนักงานที่เป็นพาร์ทไทม์ต้องประสบการณ์ทำงานผ่านในร้าน7-Elevenมากกว่า3เดือนขึ้นไปถึงจะได้บรรจุเป็นพนักงานร้านจึงทำให้พนักงานนั้นมีประสิทธิภาพพร้อมบริการลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

จุดด้อยของร้าน

1.ด้านภายในร้าน

ซึ่งจะมีพื้นที่ในแคชเชียร์ที่แคบลงเนื่องจากมีคัดสรรเพิ่มขึ้นมาจึงทำให้การทำงานของพนักงานช้าและอึดอัดกับพื้นที่นั้น

2. ด้านบุคลากร

เนื่องจากสาขาชุมชนเนินกระปรอกมีการเข้าร่วมโครงการ 7-Eleven Delivery โครงสร้างของร้านไม่เพียงพอ มีพนักงานในแต่ละผลัดน้อย จึงทำให้เกิดการทำงานที่ล่าช้าอย่างมากทำให้ลูกค้าไม่พึ่งพอใจ

3. การบริการลูกค้า

สินค้าบางตัวในสาขาชุมชนเนินกระปรอกมีบางตัวที่มีอายุสั้นจึงทำให้ขายสินค้านั้นไม่ได้นานทำให้การตัดจ่ายมีจำนวนมากขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อสาขาชุมชนเนินกระปรอกอย่างมาก เช่น โค้กกระป๋อง อาหารสด ขนมปังสด และคัดสรรขนมปังสด เป็นต้น

สรุปจุดเด่น-จุดด้อยที่สำคัญ

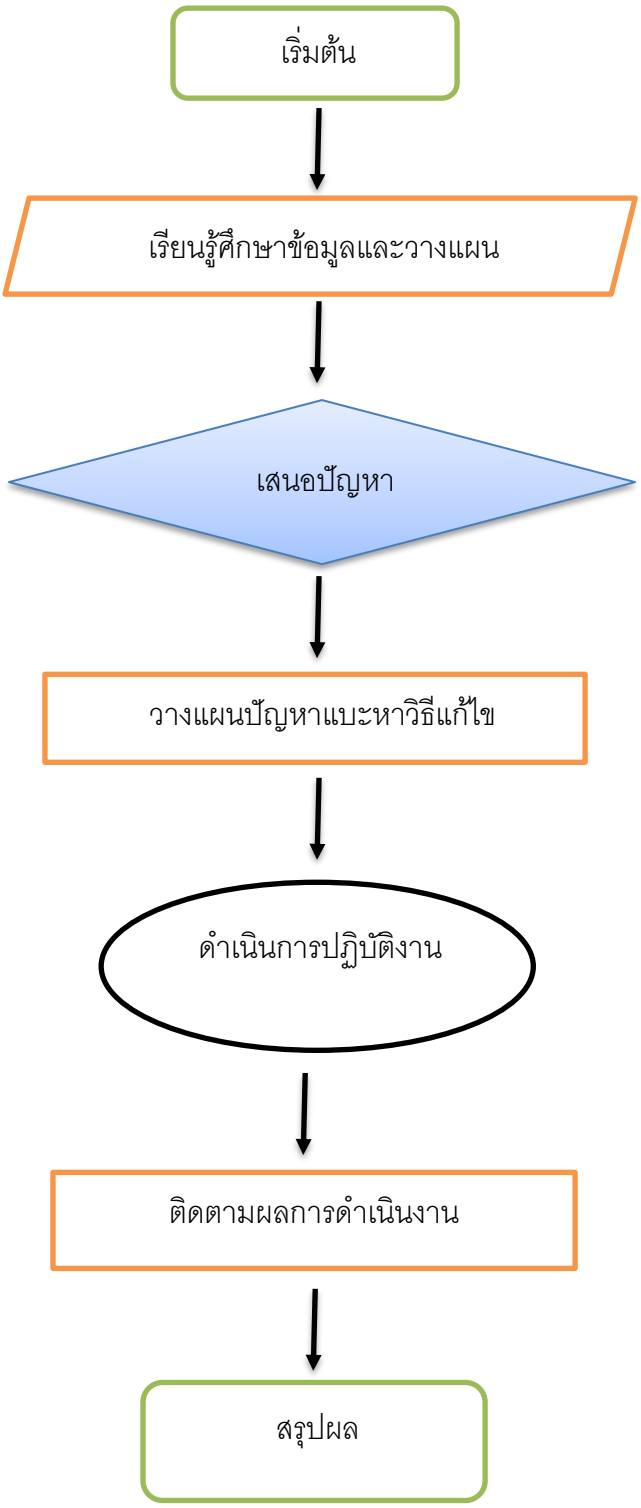
จุดเด่นของร้าน(ที่จะต้องรักษาเพื่อเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจ)

ร้านสะดวกซื้อครบวงจรที่มรสินค้าสดใหม่ที่หลากหลาย อาหารพร้อมรับประทานเครื่องดื่มที่มีมากมาย จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค และการให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริดภคได้รับความพึ่งพอใจสูงสุด

จุดด้อยของร้าน

การขยายพื้นที่แคชเชียร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและ เพิ่มจำนวนโครงสร้างร้านเพิ่ม เนื่องจากสาขาชุมชนเนินกระปรอกมีการเข้าร่วมโครงการ 7-Eleven Delivery ดังนั้นจึงเห็นสมควรว่าต้องมีการเปลี่ยนโครงสร้างเพิ่มขึ้นอีก

การดำเนินโปรเจครูปแบบ Flow Chart



บทที่ 4

โครงการพัฒนาการบริหารจัดการสถานประกอบการ

ชื่อโครงการ

อุปกร์เสริมครีมนวดผม

ผู้รับผิดชอบ

1. นายมีนา สอนกิ่ง
2. นายณัฐพล ธงชัย

บุคคลที่ให้การสนับสนุน

1. นายพรพจน์ ฟูคณะ
2. นางสุนารี พินิจมนตรี
3. นางอิสริยากรณ์ สามารถ

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากชั้นวางสินค้าของครีมนวดผมไม่มีตัวกลั้นจึงทำให้ตัวสินค้านั้นล้มและเรียงม่าเป็นระเบียบอย่างมาก ซึ่งเลวาพนักงานนั้นนำตัวสินค้าครีมนวดผมมาเติมทำให้เห็นว่ามีการเติมสินค้าได้ยากมากและล้มบ่อย ใช้เวลาในการเติมสินค้านานจนเกินไป จึงทำให้เสียเวลาในการเติมสินค้าตัวอื่นและทำให้พนักงานไม่พึ่งพอใจในการทำงานและทำให้ลูกค้าไม่สนใจสินค้าอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดเวลาการทำงานของพนักงาน
2. เพื่อทำให้ตัวสินค้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
3. เพื่อทำให้พนักงานลูกค้าหยิบจับสินค้าได้ง่าย

เป้าหมาย

1. จัดระบบสินค้าตามอายุ
2. ลดเวลาการทำงานถึง 70 %ของการเรียงสินค้า
3. เพิ่มประสิทธิภาพของการโชว์สินค้าได้ถึง 100 %

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. สังเกตปัญหา

-เนื่องจากตัวสนค้าครีมนวดผมไม่มีที่กลั้น

-เรียงไม่เป็นระเบียบ

2. วางแผนหาวิธีการแก้ไขปัญหา

-ทดลองจับเวลาในการเติมสินค้า

-ทำอุปกรณ์มาทดลอง (ชั่วคราว)

3. มีการขอคำแนะนำและปรึกษากับ ผู้ช่วยผู้จัดการเขต (FC) และผู้จัดการ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่มองเห็น และหาวิธีแกไขร่วมกัน

4. ทอลองการเติมสินค้าก่อนมีอุปกรณ์และหลังมีอุปกรณ์เสริมมาช่วย

-ลงมือปฏิบัติงานออกแบบโมเดลตัวจริง

-นำมาใส่กับตัวสินค้าของครีมนวดผม

5. สังเกตการณ์สิ่งที่เปลี่ยนแปลงว่าเป็นไปในทางที่ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

-บันทึกการจับเวลาในแต่ล่ะครั้ง

-ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของกัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน

6. ประเมินการดำเนินงาน

-ใช้ข้อมูลในการวัดจับเวลาในแต่ละเดือน

7.สรุปผลการทดลอง

-รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อประเมินว่าการทำงานเป็นท่พอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานหรือไม่

-เปรียบเทียบการจับเวลาในแต่ล่ะเดือน

ตารางที่ 1 งบประมาณ

รายการ	ราคา/หน่วย	จำนวน	ราคา/บาท
1.อุปกรณ์			
-ฟิวเจอร์บอร์ด	25	3	75
-กาว	100	1	100
-มีดคัตเตอร์	20	1	20
-ท่อPVC	120	3	360
-สีสเปยร์	55	4	220
-ถุงมือ	25	6	150
2.ค่าเดินทาง			60
รวมทั้งสิ้น			985

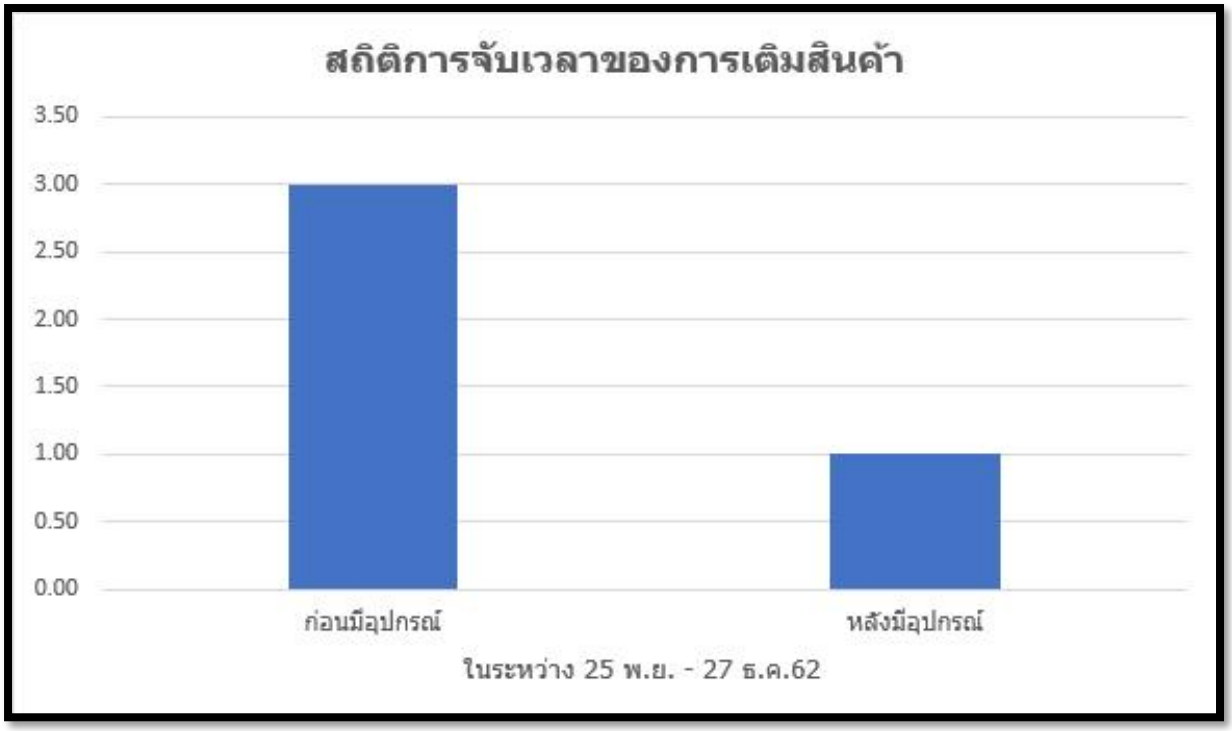
ตารางที่ 2 ตารางเวลาการปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ			
	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63
รวบรวมข้อมูลของปัญหาโดยการสอบถามหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน	←			
ลงมือปฏิบัติ โดยการจัดการจับเวลาก่อนมีอุปกรณ์เสริม		←		→
รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน			←	→
เก็บข้อมูลการจับเวลาของหลังทีอุปกรณ์เสริม			←	→

ผลที่คาดว่าจะได้รับ ลดการจัดเรียงสินค้าและหยิบจับสินค้าได้ง่ายพนักงานมีเวลาทำงานเพิ่มมากขึ้นอีก ทั้งองค์กรได้รับความคิดวิธีการที่จะไปดัดแปลงพัฒนาในรูปแบบที่เป็ยรูปแบบที่ดีและตัวนักศึกษาได้ประสบการณ์ในการเรียนรู้คิดหาวิธีแก้ไขปัญหาโดยการนำทฤษฎีที่เรียนมาใช้อย่างแท้จริง

บทที่ 5
สรุปผลการศึกษาหรือผลการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 ตารางการจับเวลาการเติมสินค้า



วิเคราะห์ข้อมูล

ก่อนมีอุปกรณ์จะเติมสินค้าได้ยากและใช้เวลาในการเติมไปถึง 3 นาที แต่หลังจากมีอุกรณ์เสริมมาทำให้ลดเวลาในการเติมไปได้ถึง 1นาทีหรือ 40วินาที ซึ่งทำให้การทำงานของพนักงานรวดเร็วขึ้น เป็น 70%ของสัดส่วน100%ของการทำงานมากขึ้น อุปกรณ์ที่ออกแบบมาสามารถใช้กับตัวสินค้าที่เป็นรูปทรงกลมได้ เช่น หลอดนมข้น , ซูซิโรล , โฟมล้างหน้า เป็นต้น ทำให้พนักงานได้รับความพึ่งพอใจกับการทำโครงการครั้งนี้

ถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงานสหกิจ

ถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อได้มีการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้พบเห็นสถานการณ์จริงในการทำงานองค์กร นักศึกษาสหกิจศึกษาได้นำความรู้หรือทฤษฎีในแต่ละรายวิชาที่เรียนมาใช้ในการทำงานและใช้ในการแก้ไขปัญหาในบางสถานการณ์ รายวิชาที่ได้ นำมาใช้มีดังนี้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับนักบริหาร การจัดการตนเองเพื่อพัฒนางาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ การจัดการทุนมนุษย์ สถิติเพื่อการบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การและการจัดการ หลักการตลาด หลักการบัญชี การเงินธุรกิจ การภาษีอากร เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารธุรกิจ วิถีแห่งชีวิต การเป็นพลเมือง การคิดเชิงระบบและการตัดสินใจ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร วัฒนธรรมองค์กรและภาวะผู้นำเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการ การจัดการ โครงการ การเจรจาต่อรองและการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางธุรกิจ การจัดการโลจิสติกและห่วงโซ่อุปทานเกี่ยวกับการ ขนส่งDC การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการเชิงบูรณาการ ซึ่งในบางรายวิชาได้ให้ทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ บางรายวิชา ตัวนักศึกษาเองอาจจะไม่เข้าใจกับทฤษฎีจริง แต่ในสถานการณ์จริงนั้นจะสอนให้ตัวนักศึกษานั้นเข้าใจเพิ่มมากขึ้น และ สุดท้ายรายวิชาต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมานั้นช่วยให้นักศึกษานำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง

บรรณานุกนม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด.(ออนไลน์). แหล่งที่มา: https://www.cpall.co.th

ค้นหาเมื่อ 28 ธันวาคม 2562

ภาคผนวก

ก่อนทำโปรเจคมีการประชุมและวางแผน

ช่วงลงมือปฏิบัติ

นำไปใส่กับตัวสินค้า