

## บทที่ 4

### สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้ทราบถึงกระบวนการและระบบการทำงานภายใน  
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ ประกอบด้วยดังนี้

#### สรุปผลการปฏิบัติงาน

ผลจากการปฏิบัติงานและเรียนรู้จากการทำงานจริง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานอย่างแท้จริงและได้ประสบการณ์การทำงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ในอนาคต การปฏิบัติงานครั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานได้นำความรู้จากหลักสูตรวิชาชีพเข้ามาปรับใช้ในการทำงานเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นเกิดประสิทธิภาพ การทำงานอย่างมีขั้นตอนและเป็นกระบวนการเพื่อให้งานนั้นสำเร็จบรรลุเป้าหมาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน วางตัวให้เหมาะสมและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการทำงานร่วมกับผู้อื่นนั้นจะต้องมีความละเอียดรอบคอบในการทำงานเนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นจำนวนมาก การทำงานจึงไม่ควรเกิดข้อผิดพลาดหรือทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุดต่อการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อตนเองและหน่วยงาน สรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติงานควรมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี เนื่องจากเป็นหน่วยงานให้บริการความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์เพื่อให้สามารถตอบคำถามและอธิบายเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้เข้าชมได้
2. ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อที่จะสามารถใช้สื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน
3. ผู้ปฏิบัติงานควรมีความละเอียดรอบคอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน

## ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. การผิดพลาดในการทำงาน เนื่องจากการยังไม่มีความรู้มากพอเกี่ยวกับรายละเอียดทางด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี ที่จะสามารถตอบคำถามหรืออธิบายให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้าชม
2. การสื่อสารกับบุคลากรในหน่วยงาน เนื่องจากการสื่อสารที่ไม่เข้าใจตรงกันในการทำงาน ทำให้มีความผิดพลาดในการปฏิบัติงานในบางครั้ง
3. ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ เนื่องจากขาดความรู้การใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษจึงไม่สามารถที่จะอธิบายความรู้และให้ข้อมูลทางด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศได้

## ประโยชน์ที่ได้รับ

### 1. ด้านมหาวิทยาลัย

- 1.1 สามารถนำแบบประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามาเป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการจัดการศึกษาในครั้งต่อไป ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ
- 1.2 สามารถเป็นตัวกลางในการพัฒนาความร่วมมือในการทำวิจัย แลกเปลี่ยนความรู้และนวัตกรรมระหว่างสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการอย่างกว้างขวาง และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นบุคลากรของประเทศที่มีศักยภาพ
- 1.3 สามารถส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับสถานประกอบการให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่มีศักยภาพในการทำงาน

### 2. ด้านสถานประกอบการ

- 2.1 สามารถได้บุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานภายในองค์กร ที่ได้มาจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ซึ่งตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ

2.2 ทางสถานประกอบการได้รับชื่อเสียงจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือระหว่างสถาบันศึกษาในการมีส่วนร่วมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในการปฏิบัติงาน

### 3. ด้านนักศึกษา

3.1 ได้รับความรู้เพิ่มเติมและประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงานที่สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

3.2 ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในกระบวนการทำงานเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานเพื่อปรับใช้ในอนาคตการทำงาน

3.3 สามารถปรับตัวและวิเคราะห์สถานการณ์การทำงานได้ ในการที่จะก้าวสู่ตลาดแรงงานและเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพ

### ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

การเข้ามาสหกิจศึกษาในพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ นักศึกษาควรมีความพร้อมและศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการก่อนที่จะมาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ต้องมีความรู้ความเข้าใจทางด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี และโบราณวัตถุ รวมถึงข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับสถานประกอบการ และการรู้จักปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด มีวินัย มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้นในการทำงาน ตรงต่อเวลา เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานและควรศึกษาความรู้เพิ่มเติมทางด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี เพื่อสามารถให้ความรู้และเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ให้แก่ผู้เข้าชมได้และไม่ให้เกิดปัญหาในการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรอบคอบและการวางแผนในการทำงาน

### สรุปผลจากการสหกิจศึกษา

การได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ ในครั้งนี้ สิ่งที่ได้คือความรู้และทักษะในการทำงาน การวางตัวให้เหมาะสมในการปฏิบัติงานทั้งเรื่องการแต่งกาย การใช้คำพูดที่สุภาพในการให้บริการแก่ผู้เข้าชม การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย สามารถทำงานได้สำเร็จบรรลุเป้าหมายโดยเกิดจากการเรียนรู้งานของสถานประกอบการและการให้คำแนะนำในการทำงานจากบุคลากรของสถานประกอบการที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำมาปรับใช้และเป็นประโยชน์ต่อการทำงานเพื่อให้งานนั้นมีประสิทธิภาพและการพบเจอปัญหาอุปสรรคในการทำงานที่สามารถวิเคราะห์ การได้ใช้ทักษะกระบวนการทำงานแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม โดยผู้ปฏิบัติงานได้รับประโยชน์เป็นอย่างมากในการปฏิบัติงานในครั้งนี้และสามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงานมาปรับใช้ในการทำงานในครั้งต่อไป