



## โครงการสหกิจ

เรื่อง  
ช่องใส่ฝาแก้วน้ำ

โดย

นางสาวบุญพิทักษ์	กลั่นกลาง	รหัสนักศึกษา	5940502514
นางสาวเสาวคนธ์	เอี่ยมไธสง	รหัสนักศึกษา	5940502535

ณ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)  
7-Eleven สาขาตลาดหลังตึกน้ำ 03414

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา  
สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

## กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีฟิวออลล์ จำกัด (มหาชน) 7-Eleven สาขาตลาดหลังตึกน้ำ 53/58 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มากมาย รายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือ และแรงสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

- 1.คุณปริยาพร ปลื้มพันธ์
- 2.คุณวัฒน์ เวศน์คุณะไพบุลย์
- 3.อาจารย์ที่ปรึกษา

รวมถึงบุคลากรท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ให้ความรู้และคำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมและส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลให้คำปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลเอาใจใส่ และสอนให้ข้าพเจ้าเข้าใจถึงชีวิตของการทำงานที่แท้จริงข้าพเจ้าขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

บุญพิทักษ์ กลิ่นกลาง  
เสาวคนธ์ เอี่ยมไธสง  
(นักศึกษาผู้เสนอโครงการ)

## บทคัดย่อ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ เมื่อปี 2532

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) หรือ บมจ. ซีพี ออลล์ (ชื่อเดิม: บมจ. ซีพี7-Eleven) ในเครือเจริญโภคภัณฑ์ เป็นผู้บริหารแฟรนไชส์ 7-Eleven ในประเทศไทย จากการลงนามในสัญญา ข้อสิทธิประกอบกิจการจากเจ้าของสิทธิ์ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2531 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 283 ถ.สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันมีผู้บริหารระดับสูงสุดคือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ เป็นประธานกรรมการบริหาร นายพินยาเจียรวิสิษฐกุล เป็นรองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 7-Eleven สาขาแรกในประเทศไทย คือ สาขาถนนพัฒนาพงษ์ ตั้งอยู่บริเวณห้วยมถนนวนพัฒนาพงษ์ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2532 ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ซีพีออลล์ขยายสาขา 7-Eleven ไปยังสถานีบริการน้ำมัน ปตท. (PTT Park) ส่งผลให้มีผู้ใช้บริการมากกว่า 4 ล้านคนต่อวัน และตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ เปลี่ยนไปใช้ชื่อปัจจุบัน

ในปัจจุบัน 7-Eleven ในประเทศไทย มีจำนวน 10,000 สาขา (ณ เดือนมกราคม 2561) เฉพาะในกรุงเทพมหานครมีมากกว่า 500 สาขา รองลงมาคือเชียงใหม่ มีมากกว่า 200 สาขา ซึ่งไทยมีสาขามากกว่าเป็นอันดับ 2 รองจากญี่ปุ่น นอกจากนี้ ยังถือเป็นร้านค้าปลีกที่มีเครือข่ายมาก โดยมียอดขายเฉลี่ย 65,019 บาทต่อสาขา และข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) สาขา ตลาดหลังตึกน้ำ 53/58 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี และได้รับมอบหมายให้ทำโครงการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างการทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) สาขา ตลาดหลังตึกน้ำ 53/58 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี คือโครงการช่องใส่ผ้าแก้วนํ้า เนื่องจากผ้าแก้วนํ้าจัดเก็บไม่เป็นระเบียบไม่เป็นหมวดหมู่ และพบฝุ่นสะสมบริเวณจัดเก็บผ้าแก้ว อีกทั้งพนักงานใช้เวลาในการหาผ้าแก้วและเกิดข้อผิดพลาดในการหยิบผ้าแก้วผิดบ่อยๆ ข้าพเจ้าจึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้ออุปกรณ์ช่องใส่ผ้าแก้วนํ้าและเพื่อลดเวลาการทำงานของพนักงาน อีกทั้งยังสร้างความพึงพอใจด้านความสะดวกในการทำงานให้แก่พนักงาน

จากการศึกษาในโครงการ ช่องใส่ผ้าแก้วนํ้า ทำให้คณะผู้จัดทำมีความรู้ในเรื่องต่างๆได้เป็นอย่างมากได้ประสบการณ์จากการทำงานเป็นกลุ่ม และหวังอย่างยิ่งว่าโครงการฉบับนี้จะมีประโยชน์แก่ผู้พบเห็นเป็นอย่างมาก

คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาโดยหาข้อมูลจากผู้จัดการสาขาและลงมือหาข้อมูลด้วยตนเอง ศึกษาความเป็นมาของปัญหาและได้จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านประหยัดต้นทุนและลดเวลาการทำงาน เพื่อความสะดวกของพนักงาน

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ		2
บทคัดย่อ		3
สารบัญเรื่อง		4
1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		5
2.วัตถุประสงค์		5
3.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		5
4.ขั้นตอนการดำเนินงาน		6
5.การดำเนินโปรเจคในรูปแบบFlowChart		8
6.ผลการดำเนินงาน		9
7.สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้จากการปฏิบัติงาน		10
เอกสารอ้างอิง		12
ภาคผนวก		13

## 1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ร้าน 7-Eleven สาขาตลาดหลังตึกน้ำ เป็นอีกหนึ่งสาขาที่มีเครื่องต้มเย็น-ร้อน กัฟ สเลอปี้ไว้บริการลูกค้า และมีการใช้ฝาแก้วน้ำบ่อยๆ ลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้าในชุมชน พนักงานออฟฟิศ และนักเรียนนักศึกษา ซึ่งช่วงเวลาขายดีคือเวลาเช้าและเที่ยง ซึ่งเป็นเวลาก่อนเข้างานและพักเที่ยงของลูกค้า

### 1.ปัญหาคืออะไร

- ฝาแก้วน้ำไม่เป็นระเบียบ
- ฝาแก้วน้ำล้มรวมกัน

### 2. ทำไมถึงเป็นปัญหา

- ฝาแก้วน้ำไม่เป็นระเบียบ และมองดูไม่สะอาด

### 3. สถานประกอบการอื่นหรือสาขาอื่นๆ พบปัญหาแบบนี้หรือไม่

- พบปัญหาเหล่านี้กับสาขาอื่นๆ

### 4. ปัญหานี้เกิดจากอะไร

- ลินซ์กที่เก็บฝาแก้วน้ำ ไม่มีช่องเก็บฝาแก้วที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เมื่อเปิด-ปิด ลินซ์ก จึงทำให้ฝาแก้วน้ำไหลมารวมกัน

### 5. ผลกระทบมีอะไรบ้าง

- หาฝาแก้วน้ำยากเวลาจะเอานำมาใช้งาน
- ฝาแก้วน้ำวางไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย

### 6. มีวิธีแก้ อย่างไรไม่ให้ปัญหาเกิดขึ้นอีก

- มีวิธีการจัดทำช่องใส่ฝาแก้วน้ำ เพื่อแยกฝาแก้วน้ำแต่ละประเภทให้เป็นสัดส่วน มีระเบียบเรียบร้อย และสะอาดมากยิ่งขึ้น

## 2.วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้ออุปกรณ์ช่องใส่ฝาแก้วน้ำ
- 2.เพื่อลดเวลาการทำงานของพนักงาน
- 3.สร้างความพึงพอใจด้านความสะอาดในการทำงานให้แก่พนักงาน

## 3.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

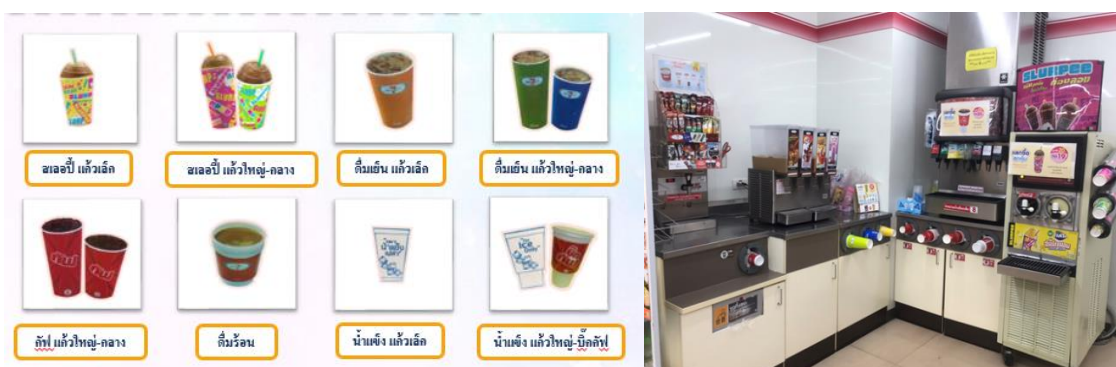
1. นำสื่อที่หมดอายุมารีไซเคิล เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่
- 2.ลดเวลาการทำงานของพนักงานได้ (จากเดิมจับเวลาเฉลี่ย 8 วินาที/แก้ว ลดเวลาการทำงานได้เฉลี่ย 4 วินาที/แก้ว)
3. พนักงานเก่า และพนักงานใหม่เรียนรู้เข้าใจในการใช้ฝาแก้วน้ำเร็วขึ้น

#### 4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ขั้นตอนที่1 สำรวจปัญหา สภาพแวดล้อมของร้านเพื่อค้นหาประเด็นในการจัดทำโครงการ  
 ขั้นตอนที่2 นำเสนอประเด็นเรื่อง การจัดทำช่องใส่ฝาแก้ว เสนอต่อผู้จัดการร้านและFC  
 ขั้นตอนที่3 นำโครงการที่ได้รับมอบหมายปรึกษากับอาจารย์นิเทศ



#### ขั้นตอนที่4 ศึกษาประเภทฝาแก้วเครื่องดื่มที่จำหน่ายภายในร้าน



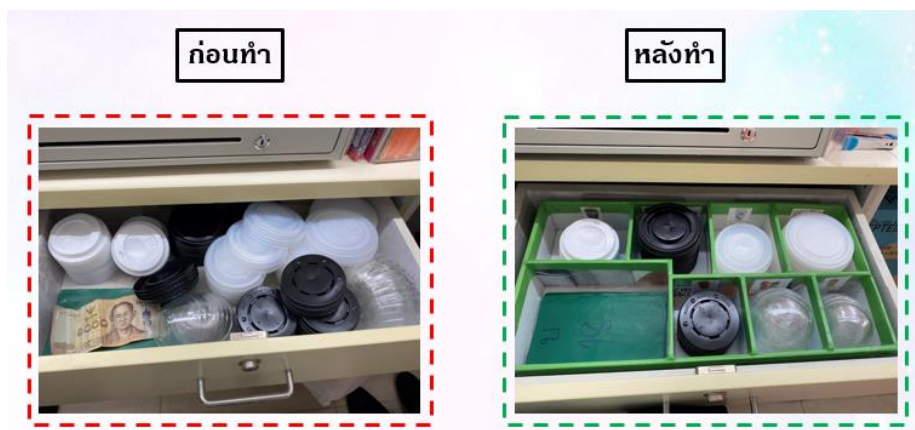
#### ขั้นตอนที่5 เก็บอัตราการใช้ฝาแก้วเฉลี่ยแต่ละผลัดของการทำงาน



ขั้นตอนที่6 จัดทำช่องเก็บฝาแก้วน้ำที่และมีสื่อบอกว่าฝาอันไหนใช้กับแก้วประเภทใด

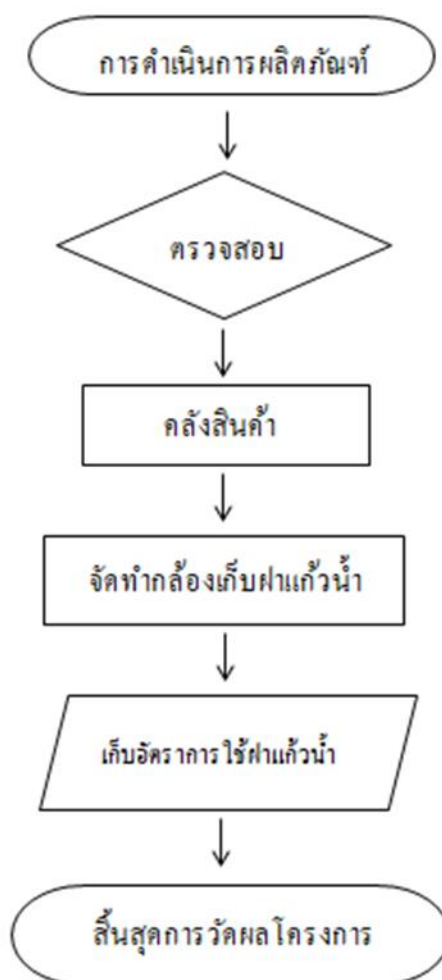


ขั้นตอนที่7 ติดตามผลการดำเนินการของโครงการ



ขั้นตอนที่8 สรุปผลการดำเนินโครงการ เปรียบเทียบต้นทุน ก่อนและหลังดำเนินการ

## 5.การดำเนินโปรเจคในรูปแบบFlowChart



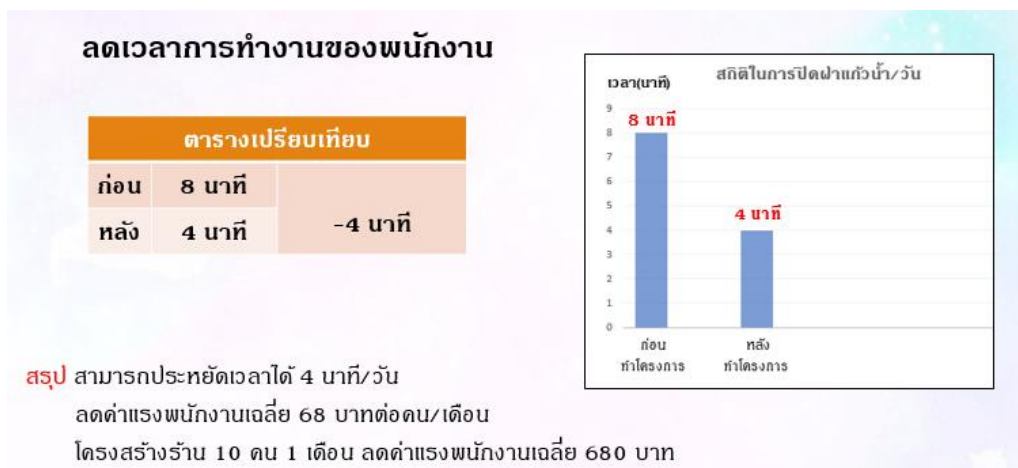


### 6. ผลการดำเนินงาน

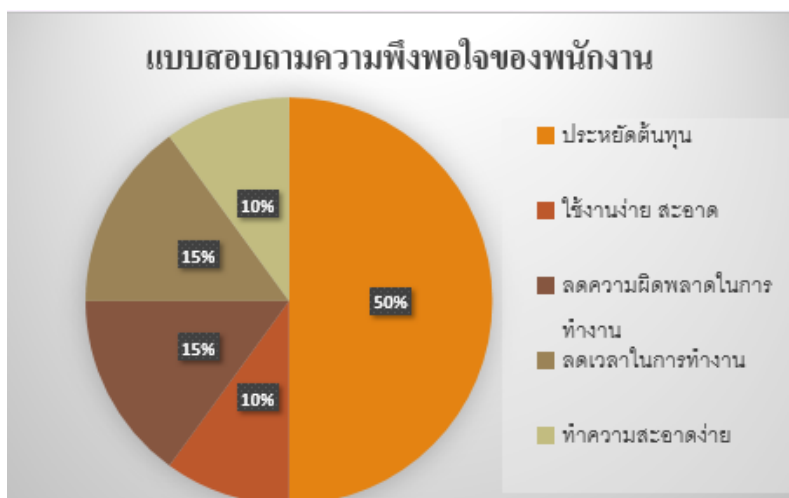
1. สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้ออุปกรณ์ช่องใส่ฝาแก้วน้ำได้จริงตามกล่าวไว้



2. สามารถลดเวลาการทำงานของพนักงานได้จริง



3. สร้างความพึงพอใจด้านความสะอาดในการทำงานให้แก่พนักงาน



## 7.สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ชื่อ นางสาวบุญพิทักษ์ กลิ่นกลาง

นางสาวเสาวคนธ์ เอี่ยมไธสง

ได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ร้าน เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดหลังตึกน้ำ (03414)

ที่ตั้ง 53/58 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000

ได้เลือกลงที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดหลังตึกน้ำ (03414) สภาร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดหลังตึกน้ำ เจอครั้งแรกคือเป็นร้านที่มีขนาดปานกลาง ภายในร้านมีของขายเยอะมากคนเข้าออกเซเว่นจะมีมาเยอะเป็นช่วงๆ จากการที่ได้เข้ามาฝึกงานที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดหลังตึกน้ำ ทำให้รู้ถึงการทำงานภายในเซเว่นมากขึ้นเพราะงานที่ได้รับมอบหมายแต่ละงานมีความสำคัญมาก ภายในร้านได้มีการแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ผลัด มีผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก การทำงานของแต่ละผลัดจะแตกต่างกันออกไป

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่ฝึกงานได้เข้าทำงานในผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก

- ผลัดเช้าส่วนใหญ่ก็จะเป็นการยื่นแคชเชียร์คิดเงิน เวฟสินค้า บิงขนมปัง กวาดพื้น-ถูพื้น เติมน้ำดื่ม เติมน้ำดื่ม

- ผลัดบ่ายก็จะมีงานเติมน้ำดื่มและเติมน้ำดื่มที่DCมาส่ง เติมน้ำดื่ม จัดสต็อกหลังร้าน เติมน้ำดื่ม กวาดพื้น-ถูพื้น ล้างตู้ซาลาเปา ล้างตู้เจ๊ท ชงเครื่องดื่มเย็น

- ผลัดดึกก็ได้ทำตั้งแต่กวาด ถู ขัดหน้าร้าน เติมน้ำดื่มในพื้นที่ขาย เติมน้ำดื่ม เติมน้ำดื่ม ทำความสะอาดตู้น้ำเจ๊ท ล้างตู้กาแฟ คิวสินค้า ตักบ๋อดัก จัดสต็อกหลังร้าน

หน้าที่หลักๆเลยก็จะได้เป็นการยื่นแคชเชียร์ กับเติมน้ำดื่มในพื้นที่ขาย ได้ทำเป็นประจำทุกวันถือว่าเป็นหน้าที่หลักในการฝึกงานครั้งนี้

การได้ฝึกงานที่เซเว่นอีเลฟเว่นครั้งนี้ถือว่าได้ทำงานในหลายหน้าที่ทั้งเป็นงานที่ชอบและไม่ชอบ ได้รู้ถึงการทำงานภายในเซเว่นอีเลฟเว่นว่าไม่่ง่ายอย่างที่คิดเลย งานส่วนใหญ่จะปฏิบัติหมดมีการแก้ไขปัญหาเฉพาะด้วยตัวเองอยู่ตลอดเวลา และได้รู้งานบริการว่าต้องทำอย่างไรลูกค้าถึงจะพึงพอใจในการบริการของเรา ระหว่างการฝึกงานทำให้ได้เข้าใจการทำงานที่ต้องอาศัยการเข้าใจในงานและรักงานบริการ และความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เรา ได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆในการทำงานและเรียนรู้การเอาตัวรอดเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ระหว่างการฝึกงาน ตลอดการฝึกงานครั้งนี้ทำให้รู้อะไรหลายอย่างทั้งทฤษฎีและปฏิบัติยังสามารถทำให้เรานำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ด้วย

ปัญหาและอุปสรรคจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ปัญหาจากการฝึกงานก็เป็นในเรื่องของความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานบางอย่างที่เราไม่ค่อยเข้าใจ และกลัวว่าถ้าทำไปแล้วจะถูกตักเตือนหรือไม่ มีความวิตกกังวลตนเองว่าจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จลุล่วงทันกำหนดเวลาหรือไม่ พังคำสั่งงานที่ได้รับมอบหมายไม่ค่อยละเอียดก่อน จึงทำให้เกิดความผิดพลาดขึ้นบ่อยครั้ง อุปสรรคจะเป็นเรื่องของการสั่งงานจากพี่ที่หน่วยงานที่

สั่งงานไม่ค่อยละเอียดจึงทำให้งานออกมาไม่ตรงตามที่คาดหวัง และการใช้โปรแกรมของ  
หน่วยงานซึ่งเราไม่คุ้นในการใช้งาน ความรู้ในศัพท์ภาษาอังกฤษน้อย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งนี้ ได้ทำให้เราได้เรียนรู้ถึงวิธีการทำงาน  
จริงๆในสถานที่จริงและสถานการณ์จริง สอนให้เราได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง  
รวดเร็วและถูกต้อง ทำให้เรารู้จักในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและมารยาททางสังคมในการวางตัว  
ทำให้เรามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นคนตรงต่อเวลามีความละเอียด  
รอบคอบในการปฏิบัติงานและมีความอดทนอดกลั้นขยันขันแข็งในการทำงาน

## เอกสารอ้างอิง

- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- วิชาการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ
- วิชาการบริหารโครงการ
- วิชาการเป็นผู้ประกอบการ
- วิชาการจัดการตนเองเพื่อพัฒนางาน
- วิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการ

# ภาคผนวก





