

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานพัฒนาการบัญชี ตั้งอยู่เลขที่ 1426/2 ตำบลจ้อหอ อำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา ประกอบกิจการให้บริการทางด้านบัญชีและภาษีแบบครบวงจร ทั้งรับทำบัญชี ตรวจสอบบัญชี จัดทะเบียนบริษัท วางระบบบัญชี ยื่นแบบภาษีต่าง ๆ จัดทำรายงานภาษี วางแผน ภาษีอากร จัดทำเงินเดือน และประกันสังคม บริหารงานโดยมีนางสาวพรรณนัท ธนวัตภูมิพัฒน์ เป็น เจ้าของกิจการ และพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ พร้อมกับประสบการณ์ในการทำงานทางด้าน บัญชีโดยตรง ทางกิจการคำนึงถึงคุณภาพผลงานและการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของกิจการ

ซึ่งทางสำนักงานพัฒนาการบัญชีมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC มาใช้ในการ บันทึบบัญชี เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากยิ่งขึ้น การบันทึบบัญชีในโปรแกรม สำเร็จรูป EASY-ACC ส่วนใหญ่ทางกิจการจะบันทึบบัญชีหลัก 3 บัญชี คือ บัญชีแยกประเภท บัญชี เจ้าหนี้และค่าใช้จ่าย บัญชีลูกหนี้และรายได้ ซึ่งก่อนจะบันทึบบัญชีได้นั้น จะต้องมีการแยกเอกสาร ค่าใช้จ่ายและรายได้ที่ลูกค้านำมาให้ก่อน การบันทึบบัญชีแต่ละบัญชีจึงมีความแตกต่างกันออกไป อีกทั้งทางกิจการมีลูกค้าหลายราย และมีผังบัญชีที่ไม่ได้กำหนดรหัสบัญชีไว้ใช้ในการบันทึบบัญชีที่ แน่นนอน มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้บางครั้งเกิดความสับสนในการบันทึบบัญชีได้

คณะผู้จัดทำเล็งเห็นถึงปัญหาของทางสำนักงาน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาลักษณะการใช้งาน การบันทึบบัญชี และข้อดีข้อเสียโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ของสำนักงานพัฒนาการ บัญชี นำไปสู่แนวทางในการจัดทำคู่มือการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ของ สำนักงานพัฒนาการบัญชี ให้สามารถนำคู่มือนั้นไปใช้ประโยชน์และใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ของนักศึกษาที่มาฝึกงาน หรือพนักงานใหม่ได้ และทำให้การดำเนินงานของกิจการมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ได้จัดทำคู่มือการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ให้กับสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี
2. เพื่อสัมภาษณ์ความรู้ ความเข้าใจในการใช้คู่มือโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ของสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี

## ขอบเขตของโครงการ

1. จัดทำคู่มือการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ให้กับสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี
2. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลของโครงการครั้งนี้ดำเนินการระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2562 - มีนาคม 2563

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เรียนรู้ลักษณะการใช้งาน การบันทึกบัญชี และข้อดีข้อเสียโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ของสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี
2. ได้จัดทำคู่มือการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EASY-ACC ให้กับสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี
3. กิจการสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี สามารถนำคู่มือไปใช้เป็นแนวทางในการให้ความรู้แก่พนักงานใหม่ และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ไปได้
4. พนักงานใหม่ และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ไปได้ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม EASY-ACC มากขึ้น
5. ผู้จัดทำสามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในอนาคตได้

## คำนิยามศัพท์เฉพาะ

**คู่มือ** หมายถึง เอกสารที่รวบรวมเนื้อหาทั้งทฤษฎี และแบบฝึกปฏิบัติ เพื่อใช้ประกอบหรืออำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการศึกษาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยมีรายละเอียดแนะนำวิธีการปฏิบัติในกิจกรรม เป็นการให้คำอธิบายและเฉลยปัญหา หรือข้อสงสัย เพื่อให้ได้ความรู้และคำตอบอย่าง

รวดเร็วด้วยตนเอง นิยมจัดทำเป็นรูปเล่มทำให้สามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ได้มากขึ้น และมักจะมีภาพประกอบเพื่อดึงดูดความสนใจ และเพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น

**โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี** หมายถึง โปรแกรมที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้ในการทำบัญชีการเงิน โดยการรวบรวม บันทึก ประมวลผล และจัดทำรายงานในรูปแบบของรายงานทางการเงิน และรายงานทางการบริหารต่าง ๆ จากรายการค่าที่เกิดขึ้น

**สำนักงานบัญชี** หมายถึง สำนักงานพัชรนันท์การบัญชี