



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง

ที่กั้นหลังวอลต์ เพื่อลดการตัดจ่าย

(Walt barrier to reduce writ-off)

โดย

นางสาวรวยทอง พาขุนทด รหัสนักศึกษา 5940502216

นางสาวลักขณาพร ขาวเล็ก รหัสนักศึกษา 5940502220

นางสาวเสาวรัตน์ ล้อมลังกา รหัสนักศึกษา 5940502233

ณ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เซเว่น สาขา แอตแลนติส

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา
สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีการศึกษา 2562

กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด มหาชน (7-Eleven สาขาแอดแลนด์) ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มากมาย รายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. คุณกาญญา นาคสุข ตำแหน่ง FC
2. คุณสายชน พุทธิบุรี ผู้จัดการร้าน 7-Eleven สาขา แอดแลนด์

รวมถึงบุคลากรท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ให้ความรู้และคำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมและส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลให้คำปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลเอาใจใส่ และสอนให้ข้าพเจ้าเข้าใจถึงชีวิตของการทำงานที่แท้จริง ข้าพเจ้าขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำรายงาน

วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

บทคัดย่อ

บทนำ

บริษัทซีฟู้ดอลล์ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในกลุ่มธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 111/19-20 ถ.พญากลาง ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 และข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา แอดแลนด์ และได้รับมอบหมายให้ทำโครงการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา แอดแลนด์ คือโครงการ **ที่กั้นหลังวอลต์ เพื่อลดการตัดจ่าย** ในการทำโครงการ เนื่องจากเซเว่นสาขาแอดแลนด์อยู่ใต้คอนโดแอดแลนด์ สถานบันเทิงต่างๆ และใกล้หาด ส่วนใหญ่ลูกค้าซื้อเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ประเภทกระป๋อง เกิดการร้องเรียนจากลูกค้าเนื่องจากสินค้าชำรุด (แตก/บุบ) ไม่ได้คุณภาพ ทำให้สินค้าในตู้วอลต์มีการตัดจ่ายเป็นจำนวนมาก

จากการศึกษาในโครงการ **ที่กั้นหลังวอลต์ เพื่อลดการตัดจ่าย** ทำให้ผู้จัดทำมีความรู้ในเรื่องต่างๆได้เป็นอย่างมาก ได้ประสบการณ์จากการทำงานเป็นทีม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการฉบับนี้จะมีประโยชน์แก่ผู้พบเห็นเป็นอย่างมาก

ผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาโดยสืบหาข้อมูลจากผู้จัดการร้านสาขาและลงมือหาข้อมูลด้วยตนเองในการสำรวจปัญหาภายในร้านที่เกิดจากการเปลี่ยนสินค้าของลูกค้าจากข้างหน้า ทำให้สินค้าด้านหลังตกหล่นเกิดความเสียหาย บรรจุภัณฑ์ไม่สมบูรณ์ตามคุณภาพของสินค้าเดิม