

# บทที่ 1

## บทนำ

สหกิจศึกษา เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษาในหลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ของคณะ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ของการทำงานในสถานประกอบการจริง ซึ่งในห้องเรียนในรั้วมหาวิทยาลัยให้ไม่ได้ สหกิจศึกษาไม่ได้คาดหวังให้นักศึกษาที่เข้าไปทำงานในสถานประกอบการสามารถนำความรู้ทางด้านวิศวกรรมไปแก้ไขปัญหาหน้างานได้จริงครบร้อยเปอร์เซ็นต์ เนื่องจากระยะเวลาที่ออกสหกิจเพียง 4 เดือนนั้นค่อนข้างสั้น หากแต่ว่าการออกสหกิจนั้นมีความมุ่งหมายให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้การทำงานจริงในสถานประกอบการ เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์ เรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับบุคคลที่นักศึกษาต้องทำงานร่วมด้วย และเรียนรู้ที่จะประยุกต์ใช้ความรู้ที่เล่าเรียนมาในการแก้ปัญหาหน้างานจริง [1]

### 1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven

#### 1.1.1 ข้อมูลสถานประกอบการ

##### 1) สถานที่ตั้งสถานประกอบการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) 111/19-20 ถนนพญากลาง ตำบลหนองปรือ

อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

##### 2) ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ มีรายละเอียดต่อไปนี้

โทรศัพท์ 0-3836-2115 อีเมล [faq@7eleven.co.th](mailto:faq@7eleven.co.th) เว็บไซต์ <http://www.7eleven.co.th>

#### 1.1.2 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้รับตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานสหกิจศึกษา ทำหน้าที่คือ ยืนแคชเชียร์ ทำงานนอก ทำความสะอาดร้าน ชงดื่มเย็น เติมสินค้า จัดสต็อก

#### 1.1.3 ผู้นิเทศสถานประกอบการ

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อยู่ภายใต้การดูแลของ นางสาวสุพัตติดา สุธงษา ตำแหน่ง ผู้จัดการร้าน

#### 1.1.4 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาสำหรับภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 ระยะเวลาตั้งแต่ วันที่

3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

## 1.2 ความเป็นมาและความสำคัญ

บริเวณที่ตั้งของร้านติดตลาดใหญ่ทั้ง 2 ตลาด คือ ตลาดเก่าหนองก้างปลาและตลาดสดหนองก้างปลา มีการฝาก - การถอน Banking Agent ทุกวัน และมีจำนวนมากทำให้เกิดการล่าช้าในการนับ จึงทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการอย่างอื่นรอนานไปด้วย เป็นตัวช่วยในการนับเงินที่ครบถ้วนรวดเร็วขึ้นง่ายต่อการใช้งาน และต้นทุนต่ำ จึงจัดทำโครงการสหกิจศึกษาเล่มนี้ขึ้น

## 1.3 วัตถุประสงค์ของรายงาน

- 1.3.1 เพื่อลดเวลาในการนับเงินไม่กลับไปนับซ้ำ
- 1.3.2 เพื่อลดเวลาในการใช้บริการของลูกค้า
- 1.3.3 เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงาน

## 1.4 ขอบเขตของรายงาน

- 1.4.1 ออกแบบกล่องนับแบงก์
- 1.4.2 ทำให้การตรวจสอบการนับแบงก์ง่ายขึ้น
- 1.4.3 เข้าใจการทำงานของบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส

## 1.5 วิธีการดำเนินงาน

- 1.5.1 ศึกษาและขอคำแนะนำจากพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา
- 1.5.2 ประชุมกับเพื่อนร่วมทีม
- 1.5.3 สืบค้นและสอบถามข้อมูล
- 1.5.4 แบ่งงานและค้นหาข้อมูล
- 1.5.5 ประชุมวางแผนปฏิบัติงานเบื้องต้น
- 1.5.6 ลงมือปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้
- 1.5.7 ประเมินผลการปฏิบัติงาน

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.6.1 เพื่อลดเวลาในการรับเงิน
- 1.6.2 เพื่อลดเวลาในการใช้บริการของลูกค้า
- 1.6.3 เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงาน

## 1.7 แผนการดำเนินงาน และระยะเวลาการทำรายงาน

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินรายงานสหกิจศึกษา

ลำดับ ที่	รายละเอียดของกิจกรรม	พ.ย. 2562				ธ.ค. 2562				ม.ค. 2563				ก.พ. 2563			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	ปรึกษาและขอคำแนะนำ จากพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ ปรึกษา																
2	ประชุมกับเพื่อนร่วมทีม																
3	สำรวจและสอบถามข้อมูล																
4	แบ่งงานและค้นหาข้อมูล																
5	ประชุมวางแผนปฏิบัติงาน เบื้องต้น																
6	ลงมือปฏิบัติงานตามแผน ที่วางไว้																
7	ประเมินผลการปฏิบัติงาน																

## 1.8 งบประมาณในการดำเนินงาน

การดำเนินโครงการดังกล่าว ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แผ่นอะคริลิคใส	150 บาท
2. กาวร้อน	20 บาท
<b>รวม</b>	<b><u>170 บาท</u></b>