

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในการทดลองการจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาได้ เราเล็งเห็นปัญหาของสถานประกอบการ จึงระดมความคิดและค้นหาวิธีการเพื่อแก้ไขปัญหา จึงได้ปรึกษาอาจารย์นิเทศและผู้จัดการ เพื่อหาวิธีการเพิ่มความสะดวกในการนับแบงก์ย่อยให้แก่พนักงาน โดยจะสรุปผลดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

หลังจากที่ได้ดำเนินการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาของการปฏิบัติงาน ผลปรากฏว่าการนับแบงก์ย่อยเร็วและสะดวกขึ้น จากเดิมกระจายไม่เป็นระเบียบและต้องกลับไปนับซ้ำหลายรอบ เป็นตัวชี้วัดส่งผลให้โครงการลดขั้นตอนการนับแบงก์ย่อย (การฝาก – ถอน Banking Agent) เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

5.2 ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน

5.2.1 การนับเงินแต่ละคนมีเทคนิคไม่เหมือนกัน จึงจับเวลาในการทดลองได้ยาก

5.2.2 พื้นที่ในการปฏิบัติงานคับแคบ

5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา

5.3.1 ควรมีโปรแกรมชั้นต่าง ๆ หรือบริการใหม่ ๆ เกี่ยวกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส โฆษณาติดไว้ที่ข้างกล่องด้วย