



โครงการสหกิจศึกษา
เรื่อง
แผ่นกั้นShelf พิมพ์A40

จัดทำโดย

นางสาวจตุพร ดวงจันทร์ 5940502406

นางสาวณิชยาน์ วรรณเจริญ 5940502413

ณ

บริษัท CP All 7-11

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ปีการศึกษาที่ 2562

กิตติกรรมประกาศ

โครงการเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์สุรัตน์ หงษ์ไทย เป็นปรึกษาโครงการที่ให้คำแนะนำ แนวแนวคิด ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆมาโดยตลอดจนทำให้โครงการเล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้จัดการร้าน นางสาวสุกัญญา แก้วคำ พี่เลี้ยงที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำในการทำโครงการ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาของโครงการ จนทำให้สำเร็จลุล่วงมาด้วยดี

ขอขอบคุณ FC (พี่เตียม) ที่ให้คำปรึกษาในการทำโครงการ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจมาตลอด ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

คณะผู้จัดทำ

บทคัดย่อ

การทำโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการตกหล่นของสินค้าความเสียหาย และลดระยะเวลาในการทำงานของพนักงาน

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปรับปรุงโดยการจัดทำ แผ่นกั้นShelf พิมพ์A40 เพื่อเป็นนวัตกรรมที่ช่วยให้การทำงานของพนักงานง่ายและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

สรุปการวิจัยครั้งนี้ การจัดทำ แผ่นกั้นShelf พิมพ์A40 หวังว่าจะช่วยลดปริมาณการตกหล่นของสินค้าความเสียหาย และลดระยะเวลาในการทำงานของพนักงานได้ดียิ่งขึ้น

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ

บทคัดย่อ

สารบัญ

บทนำ	1
สภาพทั่วไปของพื้นที่	1
ลักษณะการประกอบการ	2
รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	3 4-6
กิจกรรมการเรียนรู้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7
โครงการพัฒนาการบริหารจัดการสถานประกอบการ ความเป็นมาและความสำคัญ	8 8-9
วัตถุประสงค์	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
ขั้นตอนการดำเนินงาน	9-10
การดำเนินโครงการในรูปแบบ FlowChart	10
ผลการดำเนินงาน	11
สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	11
อภิปราย	11
อ้างอิง	12
ภาคผนวก	13-18

บทนำ

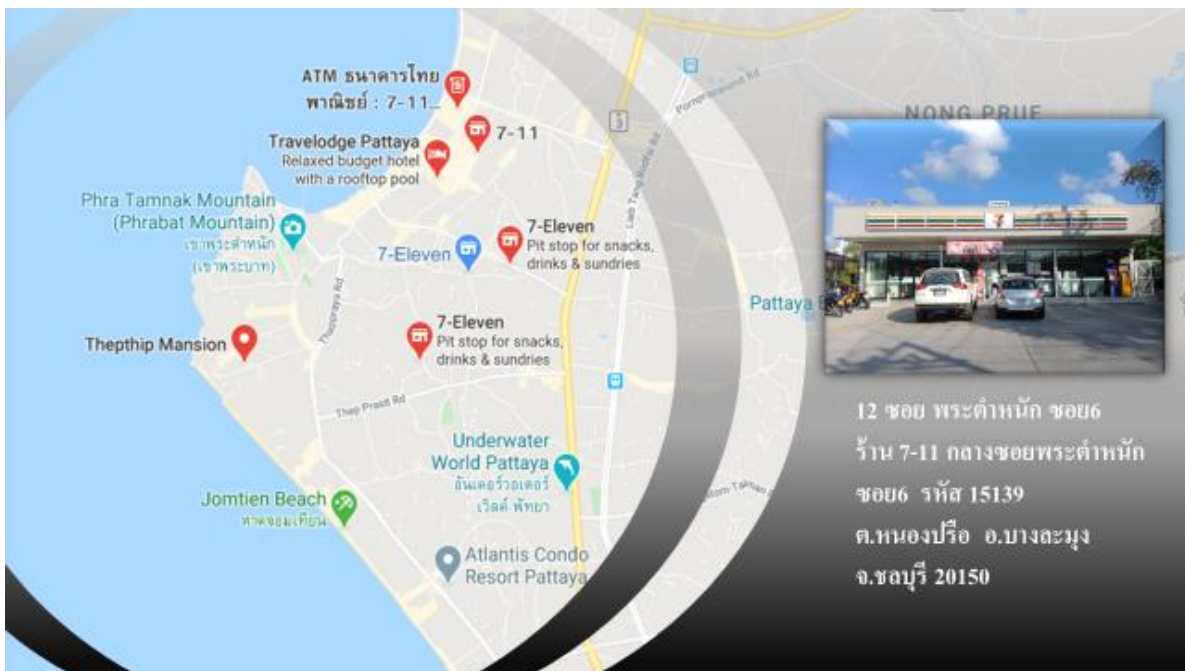
ชื่อที่ตั้งท เลขของสถานประกอบการ

ชื่อ: บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) 7-Eleven สาขา กลางซอยพระตำหนัก ซอย6 รหัสร้าน 15139

สถานที่ตั้ง : 12 ซอย พระตำหนัก ซอย6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 โทรศัพท์091-0015139

สภาพทั่วไปของพื้นที่

ทำเลที่ตั้งของร้านอยู่บริเวณเขตชุมชน ตลาดต่างชาติ เขตโรงแรม ลูกค้าส่วนใหญ่เป็นวัย ทำงานช่วงอายุ 30ปีขึ้นไป และนักท่องเที่ยวโดยทั่วไป



ภาพที่1 แสดงแผนที่/ที่ตั้ง 7- Eleven สาขากลางซอยพระตำหนัก ซอย6

ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์/ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

เป็นกิจการค้าปลีกในลักษณะร้านสะดวกซื้อ ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค และการให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความพึงพอใจสูงสุด อีกทั้งเวลาของการเปิดให้บริการที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมงตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี

หน้าที่เลขเชียร์ ให้บริการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและบริการ และด้านเคอร์เตอร์เซอร์วิสทุกอย่าง รวมถึงธุรกิจที่จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อก

ผู้บริโภคมีความต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา การติดตามความต้องการของลูกค้า ต้องรวดเร็วและทันเวลา บริษัทได้พัฒนาระบบ POS(Point Of sales) และ SC (Store Controller) เพื่อให้ พนักงานร้านร้านได้เรียนรู้ความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาวิธีการให้พนักงานในร้านแต่ละสาขา ทำการศึกษา กลุ่มลูกค้าและความต้องการของลูกค้าของร้านตัวเอง ทำให้แต่ละร้านสั่งสินค้าและจัดเรียง สินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าของร้านตนเอง และอาศัยเทคโนโลยีในการรับข้อมูลข่าวสารเข้ามา ช่วยในการสื่อสารระหว่างร้านกับสำนักงาน เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลในการเรียนรู้ความต้องการของลูกค้า ตามช่วงเวลาไม่ว่าจะเป็นระหว่างวัน วันปกติ วันหยุด และโอกาสต่างๆ ทั้งฤดูกาลและเทศกาลสำคัญเป็นต้น



ภาพที่ 2 แสดงผังส่วนพื้นที่ขายในร้าน 7-Eleven สาขากลางซอยพระตำหนัก ซอย 6

รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร

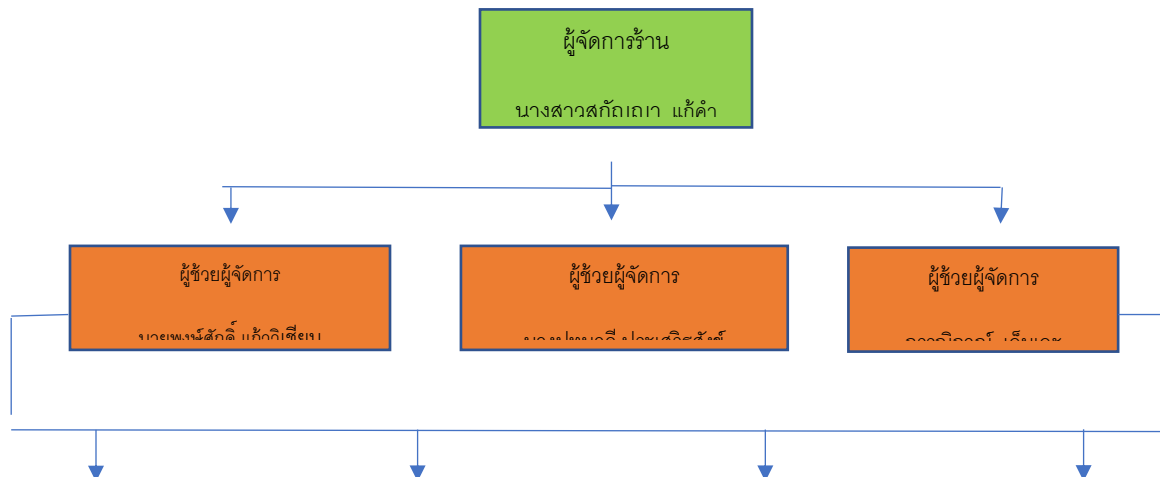
การดำเนินงานของร้าน ผู้จัดการจะเป็นคนกำหนดวันหยุดและวันทำงานของผู้ช่วยผู้จัดการร้าน และของพนักงานในร้านตนเอง และมีการทำงานเป็นผลัดใน 1 วัน จะแบ่งออกเป็น 3 ผลัดด้วยกัน ดังนี้

ผลัดเช้า 06.30 น.- 15.30 น.

ผลัดบ่าย 13.30 น.- 22.30 น.

ผลัดดึก 22.00 น.- 07.00 น.

โครงสร้างของการบริหารองค์กร



พนักงาน
นางกุลสตรี ไชยบุตร

พนักงาน
นางสาวนิอรดา เช็ง

พนักงาน
นางสาวสุภาพร เลลย์

พนักงาน
รัตนา หมั่นมา

งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีหลากหลายอย่างดังนี้

1. หน้าที่ แคชเชียร์ ให้บริการลูกค้าแนะนำโปรโมชั่นสินค้าใหม่ กิจการเงินสินค้า ให้บริการด้าน เคาร์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น

ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน

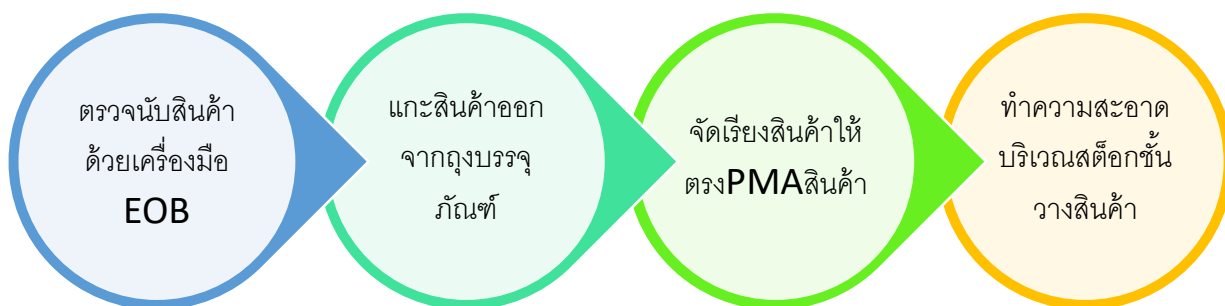


ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้ปฏิบัติงานกับสถานที่จริง ได้พบปะผู้คนมากมาย ได้เจอลูกค้าที่หลากหลายรูปแบบ ทำให้เรารู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีและฝึกความอดทนในทุกด้าน เป็นคนกล้าแสดงออกมาก และมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รับผิดชอบใน ทรัพย์สินของร้าน

2. หน้าที่ จัดสต็อกสินค้า

จัดวางสินค้าให้ตรงตาม PMA ของสินค้า ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและสะดวกต่อการค้นหาสินค้าเพื่อให้ง่ายต่อการนับสินค้า ประหยัดพื้นที่ในการจัดวาง ดูแลทำความสะอาดสินค้าให้ดู ใหม่อยู่เสมอพร้อมให้ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อสินค้าทุกชิ้น

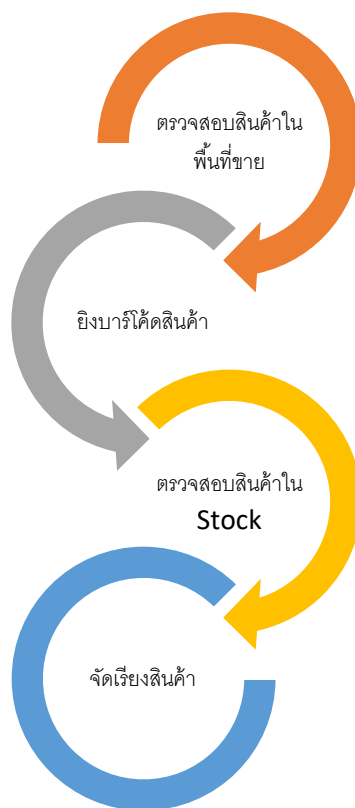
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้จัดสินค้าในสต็อกจริงๆทำให้เราจัดสินค้าในแต่ละตัวมากขึ้นดูวันที่ผลิต วันหมดอายุเป็น มีความเป็นระเบียบมากขึ้น สามารถจัดการพื้นที่คิดแก้ปัญหา ได้ว่าสินค้าที่มีจำนวนมากเราจะจัดการยังไงเพื่อให้สินค้าทุกตัวมีที่จัดเก็บที่เป็นระเบียบ

3.หน้าที่ เต็มสินค้า

มีคำอธิบายลักษณะงานตามหน้าที่ ตรวจสอบสินค้าในพื้นที่ขาย ว่าสินค้าชนิดใดบ้างที่มีลูกค้าซื้อ จนทำให้ชั้นวางสินค้าว่าง ยิ่งบาร์โค้ดสินค้าชนิดนั้นๆเพื่อไปตรวจสอบและนำสินค้ามาจัดเรียงให้เต็มชั้นและดูสวยงามอยู่เสมอ



ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ได้เรียนรู้การตรวจสอบพื้นที่ขายภายในร้านว่า ต้องมีสินค้าจัดเรียงให้สวยงามและเพียงพอต่อการให้บริการตามความต้องการของลูกค้าหรือไม่

กิจกรรมการเรียนรู้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

สรุป จากประสบการณ์การที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากสถานที่จริงช่วยส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วม รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า กล้าแสดงออก มีความคิดที่สร้างสรรค์ มี Service Mind บริการจะต้องให้บริการแก่ลูกค้าด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่าง เต็มเปี่ยม และ แสดงออกให้ลูกค้าเห็นถึงความเอาใจใส่ที่มีต่อลูกค้า

การปัจฉิมนิเทศฝ่ายบริษัทและคณะอาจารย์ติดตามกำกับดูแลนักศึกษาที่ออกฝึกงานมาโดยตลอดมี การแชร์ เรื่องราวต่างๆในการใช้ชีวิตของนักศึกษาที่เป็นด้านบวก ด้านลบ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาร่วมกันที่จะไม่ให้เกิดกับรุ่นต่อไป

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครั้งนี้ ได้เรียนรู้จากสถานที่จริง ที่ในห้องเรียนไม่มีสอน ฝึกความอดทนในการทำงานจากแรงกดดันหลายๆด้าน พอเราผ่านมันมาได้มันจะทำให้เราเข้มแข็งพร้อมที่จะเผชิญกับงานในอนาคตของเราฝึกความเข้มแข็งและความอดทนในการเผชิญหน้ากับปัญหาต่างๆ เพื่อพร้อมที่จะแก้ปัญหาได้โดยไม่หลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

โครงการพัฒนาการบริหารจัดการสถานประกอบการ

ชื่อโครงการ แผ่นกั้น Shelf พิมพ์A40

ผู้รับผิดชอบ

- 1.นางสาวณิชชยานี วรรณเจริญ
- 2.นางสาวจตุพร ดวงจันทร์

บุคคลที่ให้การสนับสนุน

1. นางสาวสุกัญญา แก้วคำ
2. นางปทุมวดี ประเสริฐสังข์
- 3.นายสุวัฒน์ หงษ์ไทย

1. ที่มาและความสำคัญ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทหลักในกลุ่มธุรกิจการค้าและการจัดจำหน่ายของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้าเซเว่น อีเลฟเว่นในประเทศไทย และรวมไปถึงธุรกิจอื่นๆ เช่น ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ (บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงก์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด (บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจโรงเรียนอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก (บริษัท ศึกษาภิวัตน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรมการจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญาราช จำกัด และบริษัทออลล์ เทรนนิง จำกัด) นอกจากนี้บริษัทยังได้เข้าซื้อกิจการของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ 2531 โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาเมื่อปี 2532 และต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ได้ร่วมมือกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดร้านเซเว่น อีเลฟเว่นในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. จนปี 2550 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก CP7-11 มาเป็น CPALL จนถึงปัจจุบัน ปัจจุบันบริษัทมีร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศรวม 10,268 สาขา แบ่งเป็นร้านในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 4,556 สาขา (คิดเป็น 44%) ร้านในต่างจังหวัด 5,712 สาขา (คิดเป็น 56%) ปัจจุบันมีลูกค้าเข้าร้านเซเว่นอีเลฟเว่น เฉลี่ยวันละ 11.8 ล้านคน

จากการที่ได้เข้าไปฝึกประสบการณ์ที่ บริษัท CP ALL จำกัด(มหาชน) สาขากลางซอยพระตำหนักซอย6 (15139) เป็นเวลา 4 เดือน พวกเราได้ทำหน้าที่หลายๆอย่าง เช่น การหาของหมดอายุ การให้บริการลูกค้า(แคสเชียร์) ทำความสะอาดร้าน ดูแลอุปกรณ์และทำความสะอาด และรวมไปถึงการเติมของเข้าShelf ต่างๆ หนึ่งในนั้นก็คือการเติมของเข้าShelf พิมพ์A40(ช็อค โกแลต) ซึ่งเราก็พบปัญหาในการเติมของเข้าShelf พิมพ์A40 ก็คือการที่เติมสินค้าแล้วสินค้าตกลงไปด้านหลังShelf ทำให้สินค้าเกิดความเสียหายและสินค้าบางชิ้นมีการแตกหักไม่สามารถนำกลับไปขายได้ แล้วยังทำให้พนักงานเสียเวลาในการตามเก็บสินค้าที่หล่นลงไปข้างหลังที่มีขนาดเล็กและแคบ เคยไปสอบถามร้านที่อยู่ใกล้เคียงทางร้านก็บอกว่าประสบปัญหานี้เหมือนกัน

ดังนั้น เพื่อลดปัญหาความเสียหาย พวกเราจึงช่วยกันหาวิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีการทำแผ่นกั้นShelfขึ้นมา โดยใช้แผ่นอะคริลิกเอามาตัดตามขนาดของShelf ติดกับแม่เหล็กเอาไว้เพื่อดีงจุดไม่ให้แผ่นอะคริลิกเลื่อนหรือไหลลงมา

2.วัตถุประสงค์

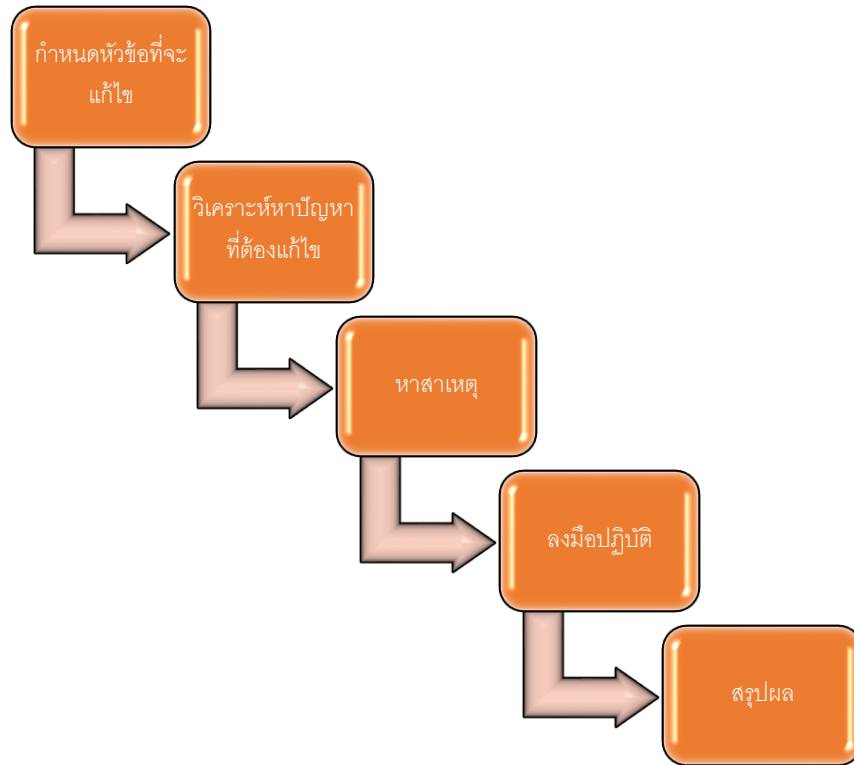
1. เพื่อลดจำนวนความเสียหายของสินค้า
2. เพื่อลดปัญหาความเสียหายที่สินค้าจะตกลงไปด้านหลัง Shelf
3. เพื่อลดเวลาในการทำงานของพนักงาน

3.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

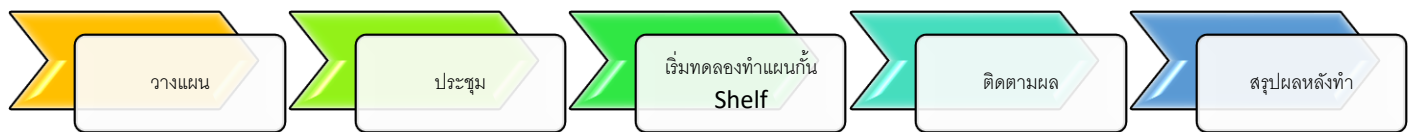
1. สินค้าไม่ตกลงไปด้านหลัง Shelf
2. ไม่มียอดความเสียหายของสินค้า
3. ลดเวลาในการทำงานของพนักงานที่จะต้องมาตามเก็บสินค้าที่หล่นลงไป

4.ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 4.1 ศึกษาและหาความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 4.2 ศึกษาการทำงานปัจจุบันเพื่อกำหนดปัญหาที่ต้องการปรับปรุง วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้เห็นปัญหาที่แท้จริง
- 4.3 ค้นหาสาเหตุและพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหา เมื่อทราบสาเหตุของปัญหาแล้วจึงเริ่มทำการวางแผนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- 4.4 ลงมือปฏิบัติตามแผนการที่ได้วางเอาไว้ เริ่มเก็บข้อมูลในแต่ละวันหลังจากที่ได้ปฏิบัติตามแผนการแล้ว จากนั้นทำการเปรียบเทียบข้อมูล ก่อน-หลังปรับปรุง โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากค่าสถิติที่ได้รวบรวมไว้
- 4.5 รายงานผลการปรับปรุง โดยการเปรียบเทียบผลลัพธ์ ก่อน-หลัง การศึกษา



5 การดำเนินโครงการในรูปแบบ FlowChart



6 ผลการดำเนินงาน

จากการศึกษา และปฏิบัติทำแผนกั้นShelf พิมพ์A40 ได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. จำนวนยอดสินค้าที่เสียหายลดลงอย่างเห็นได้ชัดเจน

2. ช่วยลดการทำงานของพนักงาน ลดเวลา
3. ช่วยลดยอดในการตัดจ่ายสินค้าที่เสียหาย

7 สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเพื่อลดจำนวนความเสียหายของสินค้าShelfพิมพ์A40 CPALL 7-11 สาขากลางซอยพระตำหนักซอย6 (15139) จากการศึกษาพบปัญหาในการเติมของเข้าShelfพิมพ์A40 คือการที่พนักงานเติมของเข้าShelfพิมพ์A40 แล้วมีสินค้าตกลงไปด้านหลังของShelf ทำให้เสียเวลาในการทำงานที่ต้องก้มลงไปเก็บสินค้าในช่องที่แคบทำให้เสียเวลาในการเติมของ ดังนั้น พวกเราจึงได้คิดหาแนวทางในการแก้ไขปัญหานี้โดยการทำแผ่นกั้นShelfพิมพ์A40 ขึ้นมา โดยมีเป้าหมายเพื่อลดปัญหาความเสียหายของสินค้า ผลจากการดำเนินงานไม่มีสินค้าตกลงไปด้านหลังShelf สินค้าไม่มีความเสียหาย จากก่อนหน้านี้จะทำแผ่นกั้นShelf สินค้าเกิดความเสียหายมีสินค้าแตกและหักจากการที่ตกลงไปด้านหลัง ทำให้นำกลับไปขายไม่ได้ ดังนั้นในการปรับปรุงแก้ไขปัญหานี้นอกจากจะลดปัญหาความเสียหายของสินค้าได้แล้วยังลดค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าได้อีกด้วย

7.1 อภิปราย

จากการศึกษานี้เป็นการศึกษาลดความเสียหายของสินค้าจากการตกลงไปด้านหลังShelf กรณีศึกษา 7-11 สาขากลางซอยพระตำหนักซอย6 จ.ชลบุรี ผลลัพธ์ที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ คือ เพื่อลดความเสียหายของสินค้าลดปัญหาการที่สินค้าตกไปด้านหลังShelf และเพื่อลดเวลาในการทำงานของพนักงาน

เอกสารอ้างอิง

<https://www.cpall.co.th/about-us/about-cp-all/history/>

https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%8B%E0%B8%B5%E0%B8%9E%E0%B8%B5_%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%A5%E0%B8%A5%E0%B9%8C

ภาคผนวก

ก่อนทำ



อุปกรณ์และวิธีทำ







หลังทำ



กิจกรรม



