

## บทที่ 4

### สรุปผลการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการที่มีการทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบตามกฎระเบียบของทางบริษัทและมีประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงและต้องอยู่ในกฎระเบียบตลอดเวลา สถานประกอบการแห่งนี้คือ บริษัท มีโชคขนส่ง จำกัด ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ถึง 6 มีนาคม 2563 ในตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงาน

บ่อยครั้งในการทำงานต้องคำนึงถึงการใช้กระดาษในการทำเอกสารต่างๆ เนื่องจากแต่ละแผนกมีจำนวนกระดาษที่จำกัดของแต่ละเดือนซึ่งไม่สามารถเบิกเกินงบที่องค์กรกำหนดให้ ได้

#### 4.1 ด้านสังคม

- ได้รู้จักกฎระเบียบวินัยในการทำงานภายในบริษัทและได้รู้จักบุคคลต่างๆ มากขึ้น ทั้งในฝ่ายที่ทำงาน และฝ่ายอื่นๆ ภายในบริษัท
- ได้เรียนรู้ลักษณะการทำงานเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัท
- ได้เรียนรู้ระบบการทำงานของฝ่ายต่างๆ นอกเหนือจากฝ่ายที่ฝึกงาน

#### 4.2 ด้านทฤษฎี

- ได้ศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของการทำ Google Form
- ได้ศึกษากระบวนการขั้นตอนการรับสมัครพนักงาน
- ได้ศึกษาโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ภายในสำนักงาน

#### 4.3 ด้านปฏิบัติ

- ได้ฝึกให้บริการ การรับสมัครงานเบื้องต้นของผู้ที่สนใจมาสมัครงานของแผนกต่างๆ ที่บริษัท ประกาศรับสมัคร
- ได้ฝึกทำแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานกลางปีของพนักงานในเครือมีโชคกรุ๊ป
- ได้ฝึกเช็คสถิติการเข้าทำงานของพนักงานโดยเช็คจากการสแกนนิ้วเข้าออกงาน
- ได้ฝึกการทำ Google form ที่ใช้จริงของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

#### ปัญหาและอุปสรรค

1. ขาดความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากระยะเวลาการทำงานค่อนข้างสั้นจึงไม่สามารถเรียนรู้การทำงานที่ครบทุกฝ่าย
2. ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นล่าช้า เนื่องจากมีงานอื่นที่ด่วนเข้ามาแทรกแซง
3. ในการทำงานบางครั้งต้องมีการทำงานที่เป็นระบบเป็นขั้นตอนจึงทำให้มีการรอ งานหรือรอข้อมูลที่จะดำเนินงานต่อทำให้เกิดการล่าช้า

**ประโยชน์ที่ได้รับ**

1. สามารถเรียนรู้การใช้ชีวิตในการทำงานที่ต้องอยู่ในกฎระเบียบขององค์กร
2. สามารถเรียนรู้และปรับตัวเพื่อให้เข้ากับผู้อื่นได้
3. ได้มีโอกาสนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้กับงานที่ได้รับมอบหมายได้จริง
4. ได้เรียนรู้วัฒนธรรมทางองค์กร
5. ได้ฝึกฝนตนเองในการเคารพผู้บริหารและพนักงานที่มีอายุมากกว่า
6. ได้ฝึกฝนตนเองให้เป็นคนมีระเบียบวินัยและเป็นคนตรงต่อเวลามากยิ่งขึ้น
7. ได้ฝึกตนเองให้มีความอดทนและมีความรับผิดชอบในการทำงานหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
8. ได้ฝึกตนเองในการทำงานที่ละเอียดรอบคอบและระมัดระวังในการทำงานมากยิ่งขึ้น
9. ได้ฝึกตนเองในการมีน้ำใจในการช่วยเหลือผู้อื่น