



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง Incident Problem Management
ปฏิบัติงาน บริษัท บูลยเกียรติ จำกัด. (ฟาร์มเท่นทรี รีสอร์ท เขาใหญ่)

นายอัศรพล นิรติกรกุล รหัสประจำตัว 5940207133

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง Incident Problem Management

นายอัครพล นีรติกรกุล รหัสประจำตัว 5940207133

ปฏิบัติงาน ณ บริษัท บูลยเกียรติ จำกัด(ฟาร์มเทนท์รี รีสอร์ท เขาใหญ่)
โทรศัพท์ +66 (0)2-246-8207 โทรสาร +66 (0)2-246-8207
16 หมู่ 17 ถนน นิคมล้าตะคลอง ตำบล ขนงพระ อำเภอ ปากช่อง
จังหวัด นครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ 30130
<http://www.mountaintfreeresort.com>

กิตติกรรมประกาศ

ตามที่ข้าพเจ้านายอัครพล นิธิกรกุล ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บูลยเกียรติ จำกัด. (พาว์เพนท์รี รีสอร์ท เขาใหญ่) ในตำแหน่ง IT Support ระหว่างวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2563 ในระหว่างการปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้รับความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานจริงอันหามิได้ จากมหาวิทยาลัย ทั้งการทำงานและการจัดทำรายงานฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือ สนับสนุน ให้คำปรึกษาในปัญหาต่าง ๆ จากบุคลากรหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณฉนกร พุทวงศ์ ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกไอที
2. คุณนิสรุส เปียดนอก ตำแหน่ง Web Developer

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ณ ที่ นี้ ซึ่งได้อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำที่ดี ในการทำงานและการจัดทำรายงานฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงและหาก เนื้อหารายงานฉบับนี้มีความผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้ากราบขออภัย มา ณ โอกาสนี้

นายอัครพล นิธิกรกุล

ผู้จัดทำรายงาน

วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ชื่อรายงาน Incident Problem Management
ชื่อนักศึกษา นายอัครพล นิรัติกรกุล
รหัสนักศึกษา 5940207133
ชื่อนักศึกษา นายอัครพล นิรัติกรกุล
รหัสนักศึกษา 5940207133
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์สุระ วรรณแสง
ปีการศึกษา 2562

บทคัดย่อ

บริษัท บูลยเกียรติ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2538 โดยสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 322/141 ซอยอยู่เจริญ แยก 12 ถนน อโศก-ดินแดง แขวงดินแดง เขต ดินแดง กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มีบริษัทลูกคือบริษัท ฟาว์นเท่น ทรี รีสอร์ท ตั้งอยู่ 16 หมู่ 7 ต.ชนงพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา

ฟาว์นเท่น ทรี รีสอร์ท และ เขาใหญ่ฟาร์มวิลเลจ นั้นดำเนินธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีห้องพัก และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ ห้องอาหาร สระว่ายน้ำ ร้านค้า พร้อมทั้งยังมีห้องประชุมเพื่อจัดสัมมนา เพียบพร้อมด้วย กิจกรรมแอดเวนเจอร์มากมาย กว่า 15 ชนิด อาทิเช่น เอทีวี โกคาร์ท เพนท์บอลสนาม ยิงธนูเลเซอร์เกมส์ ปีนโปราณ ฯลฯ และเขาใหญ่ฟาร์มวิลเลจ นั้นเป็นผู้นำทางด้าน การถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีทางการเกษตร และองค์ความรู้เชิงเกษตรเพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรวางไว้ เพื่อให้บริษัทมีองค์ความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่เสมอ

(ฟาว์นเท่นทรี รีสอร์ท เขาใหญ่) ในตำแหน่ง IT Support มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบจัดการ แก้ไข ซ่อมแซม บำรุงรักษาเครื่องใช้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ขององค์กรให้อยู่ในสภาพที่ดี และพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา ติดตั้งเคลื่อนย้ายอุปกรณ์สารสนเทศตามที่ได้รับมอบหมาย ติดต่อประสานงานในการส่งซ่อมอุปกรณ์สารสนเทศกับผู้ให้บริการตามที่ได้รับมอบหมาย Install, Upgrade Hardware, Software ของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมาย Update Inventory อุปกรณ์สารสนเทศ ด้าน Hardware, Software ให้ถูกต้อง ตามจริง ดำเนินการ และบริหารจัดการในระบบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	5
บทที่ 3 ผลการปฏิบัติงาน	9
บทที่ 4 สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ	25
บรรณานุกรม	29
ภาคผนวก	30
ประวัติของผู้จัดทำรายงาน	36

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ที่ตั้งบริษัท	2
ภาพที่ 2 บริการของบริษัท	3
ภาพที่ 3 การปฏิบัติงาน	4
ภาพที่ 4 ซ่อมปืนเลเซอร์ IOT	31
ภาพที่ 5 เช็ตค่าผ่าน BIOS	31
ภาพที่ 6 เช็ตการทำงานของระบบเลเซอร์เกมส์	32
ภาพที่ 7 เข้าหัว LAN	32
ภาพที่ 8 ติดตั้งสาย Fiber Optic เข้ากับกล่อง Media	33
ภาพที่ 9 ติดตั้งกล่องวงจรปิด	33
ภาพที่ 10 ติดตั้ง Window 7	34
ภาพที่ 11 ซ่อมโน้ตบุ๊ก	34
ภาพที่ 12 เดินสาย Fiber Optic	35
ภาพที่ 13 ซ่อมแผงโซล่าเซลล์	35

บทที่ 1

บทนำ

ฟาว์นเท่น ทรี รีสอร์ท และ เขาใหญ่ฟาร์มวิลเลจ นั้นดำเนินธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีห้องพักที่ตกแต่งด้วยสไตล์ความบอย และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกด้วยได้แก่ ห้องอาหาร สระว่ายน้ำ ร้านค้าของที่ระลึก พร้อมทั้งยังมีห้องประชุมเพื่อจัดสัมมนา เพียบพร้อมด้วย กิจกรรมแอดเวนเจอร์มากมาย กว่า 15 ชนิด อาทิเช่น เอทีวี โกคาร์ท เพนท์บอลสนาม ยิงธนูเลเซอร์เกมส์ ปีนโปราณ ฯลฯ และเขาใหญ่ฟาร์มวิลเลจนั้น เป็นผู้นำทางด้านการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีทางการเกษตร และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวชั้นนำที่มีคุณภาพด้านบริการ และองค์ความรู้เชิงเกษตร เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรวางไว้ บริษัท บูลยเกียรติ จำกัด ได้กำหนดพันธกิจ(Mission) มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร และเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกงานบริษัทได้นำเสนอโครงการ หรือแนวคิดใหม่ๆ อย่างอิสระ เพื่อให้บริษัทมีองค์ความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่เสมอ อีกทั้งสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกเรื่องของการทำการเกษตรโดยยึดหลัก เกษตรพอเพียง และเทคโนโลยีการเกษตรไว้ด้วยกัน

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. เพื่อศึกษาการทำงานและการบริหารจัดการภายในบริษัท
2. เพื่อศึกษาระบบฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในบริษัท
3. เพื่อศึกษาเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในบริษัท
4. เพื่อศึกษาระบบคลังสินค้าในบริษัท

ประวัติและรายละเอียดของหน่วยงาน

1. ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

บริษัท บูลยเกียรติ จำกัด. (ฟาว์นเท่นทรี รีสอร์ท เขาใหญ่)

ธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว เลขที่ 16 หมู่ 7 ถ.นิคมลำตะคลอง

ตำบลขนงพระ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ +66 (0)2-246-8207



ภาพที่ 1 ที่ตั้งบริษัท

2. ประวัติความเป็นมาของสถานประกอบการ

บริษัท บุลยเกียรติ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2538 โดยสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 322/141 ซอยอยู่เจริญ แยก 12 ถนน อโศก-ดินแดง แขวงดินแดง เขต ดินแดง กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มีบริษัทลูกคือบริษัท ฟาว์นเท่น ทรี รีสอร์ท ตั้งอยู่ 16 หมู่ 7 ต.ขนงพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา

ปัจจุบันมีหน่วยธุรกิจ ได้แก่ Khaoyai Farm Village, Fountain Tree Resort Khaoyai

3. ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/บริการ ของสถานประกอบการ

Khaoyai Farm Village เป็นผู้นำทางด้านการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีทางการเกษตร และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวชั้นนำที่มีคุณภาพด้านบริการ และองค์ความรู้เชิงเกษตร เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรวางไว้

Fountain Tree Resort Khaoyai นั้นดำเนินธุรกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีห้องพักที่ตกแต่งด้วยสไตล์คาวบอย และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ ห้องอาหาร สระว่ายน้ำ ร้านค้าของที่ระลึก พร้อมทั้งยังมีห้องประชุมเพื่อจัดสัมมนา เพียบพร้อมด้วย กิจกรรมแอดเวนเจอร์มากมาย กว่า 15 ชนิด อาทิเช่น เอทีวี โกคาร์ท เพนท์บอลสนาม ยิงธนูเลเซอร์เกมส์ ปีนโปราณ



ภาพที่ 2 บริการของบริษัท

4. รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงาน

นั้นดำเนินธุรกิจด้านการโรงแรมและอาท่องเที่ยวที่มีกิจกรรมให้เลือกมากมาย อาทิ เช่น เอทีวี โกคาร์ท เพนท์บอลสนาม ยิงธนูเลเซอร์เกมส์ เลเซอร์เกม เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นผู้นำทางด้าน การถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีทางการเกษตร

5. ตำแหน่งและลักษณะงานที่สถานประกอบการมอบหมาย

ตำแหน่ง IT Support

แผนก IT

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายได้แก่ คอยแก้ปัญหาทางเทคนิคให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ เช่น ภาพไม่ออกจอโปรเจคเตอร์ ภาพออกแต่เสียงไม่ออก แก้ปัญหาอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้และทำหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ เช่น การกู้ข้อมูล การลงวินโดวส์ การสแกนไวรัส การ config Router การจัดการระบบคลังสินค้าของบริษัทและดูแลระบบขายบัตรกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนของฮาร์ดแวร์การซ่อมคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก การเดินระบบอินเทอร์เน็ต การเข้าหัวสายไฟเบอร์ออฟติก การซ่อมปริ้นเตอร์ ซ่อมปืนเลเซอร์ IOT การสร้างรถบังคับ IOT การออกแบบชั้นวางสินค้าโดยการใช้เซ็นเซอร์รับแสง IOT



ภาพที่ 3 การปฏิบัติงาน

6. ชื่อ-ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

คุณ นิสรุส เบียดนอก

ตำแหน่ง Web Developer

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

7.1 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2563

7.2 วันในการปฏิบัติงาน

จันทร์ – อาทิตย์(หยุด 1 วัน)

7.3 เวลาในการปฏิบัติงาน

08:00 – 17:00 น.

บทที่ 2

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ เช่น การกู้ข้อมูล การลงวินโดวส์ การสแกนไวรัส การ config Router การจัดการระบบคลังสินค้าของบริษัทและดูแลระบบขายบัตรกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนของฮาร์ดแวร์ ทำการซ่อมคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก การเดินระบบอินเทอร์เน็ต การเข้าหัวสายไฟเบอร์ออฟติก การซ่อมปริ้นเตอร์ ซ่อมปืนเลเซอร์ IOT การออกแบบชั้นวางสินค้าโดยใช้เซ็นเซอร์รับแสง IOT

รายละเอียดของงานที่ปฏิบัติ

การทำงานของ IT Support คือรับแจ้งปัญหาจากพนักงานในบริษัท

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

1. รับแจ้งปัญหาจากพนักงานว่ามีอุปกรณ์ขัดข้อง
2. แก้ไขปัญหา Hardware, Software, Network
3. ลงโปรแกรม Windows Office และโปรแกรมอื่น ๆ ติดตั้ง ดูแลรักษา และแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ Server Windows, Linux, SQL, MySQL, VMware
4. ซ่อม โน้ตบุ๊ก ปริ้นเตอร์ มอนิเตอร์
5. ตรวจสอบแก้ไขระบบ Hardware, Network, OS
6. ให้บริการ ดูแล แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวกับ IT
7. ซ่อม computer, server, printer ติดตั้ง network cabling setup config management อุปกรณ์ IT ภายในองค์กร
8. ติดตั้งเดินสายระบบ LAN ไฟฟ้า เสียง คอมพิวเตอร์ network router Switch L3 CCTV ระบบ access control Proximity Finger Scan ระบบภาพ projector ระบบ IP Camera เดินสาย fiberoptic

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

อารมณ์และการแสดงออกทางสีหน้า (Emotion and Facial Expression)

อารมณ์ (Emotion) หมายถึงความรู้สึกที่เกิดจากสิ่งเร้าที่เข้ามากระทบ ซึ่งมีทั้งอารมณ์ในทางบวกและทางลบ เช่น ความพึงพอใจและความรู้สึกไม่สมปรารถนา ในแง่ทางประสาทวิทยา อารมณ์มีความหมายคือ การกระทำที่ซับซ้อน (Complex Action Programs) ที่ถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า

จากภายนอกหรือสิ่งเร้าภายในโดยอารมณ์นั้น เป็นส่วนประกอบสำคัญของมนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน ที่ช่วยกระตุ้นการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ความสนใจ ความเข้าใจ และความทรงจำ ต่างๆ

การตอบสนองทางอารมณ์นั้นประกอบไปด้วย 4 อย่างได้แก่

1. การตอบสนองทางร่างกาย (Bodily Symptoms) เช่น อัตราการเต้นของหัวใจที่เพิ่มขึ้น หรือความร้อนจากผิวหนังที่เพิ่มขึ้น ซึ่งการตอบสนองนี้จะเป็นการตอบสนองแบบอัตโนมัติหรือควบคุมไม่ได้

2. การตอบสนองจากการประพฤติหรือการกระทำ (Action Tendencies) เช่น การตัดสินใจ “สู้หรือหนี” ซึ่งเป็นการตัดสินใจที่เลือกจะหลบเลี่ยงจากเหตุการณ์อันตรายหรือพร้อมสู้กับศัตรูนั้นๆ

3. การตอบสนองจากการแสดงออกทางสีหน้า (Facial Expression) เช่น การขมวดคิ้ว และการเหม่ปาก

4. การตอบสนองจากการประเมินการรู้คิด (Cognitive Evaluation) ของเหตุการณ์สิ่งเร้า หรือวัตถุต่างๆ

ในการแสดงออกทางอารมณ์นั้นส่วนสำคัญที่แสดงอารมณ์ออกมารวดเร็วและมากที่สุดคือ ส่วนของใบหน้า เช่น เมื่อเรารู้สึกสนุกกับ สิ่งเร้าบางอย่างเราจะยิ้มออกมาทันทีหรือหากเราไม่พอใจกับสิ่งเร้าใดๆเราก็จะทำหน้าไม่พอใจทันทีซึ่งผู้อื่นจะประมวลผลว่าเรามีอารมณ์ใดจากการสังเกตการเคลื่อนไหวขององค์ประกอบบนใบหน้าได้แก่ ตา เปลือกตาคิ้วจมูกและปาก ใบหน้านั้น เป็นส่วนที่มีความซับซ้อน นของระบบในการส่งสัญญาณมากที่สุดบนร่างกาย ซึ่งประกอบไปด้วยกล้ามเนื้อต่างๆ มากกว่า 40 มัดและกล้ามเนื้อในแต่ละมัดจะทำงานเป็นอิสระต่อกันโดยกล้ามเนื้อบนใบหน้านี้อย่างเป็นกล้ามเนื้อตำแหน่งเดียวที่กล้ามเนื้อนั้นถูกยึดระหว่งกระดูก กับ เนื้อเยื่อบนใบหน้าหรือถูกยึดแค่บนเนื้อเยื่อเท่านั้นเช่น กล้ามเนื้อบริเวณรอบดวงตาและปาก ในขณะที่กล้ามเนื้อในส่วนอื่นของร่างกายจะถูกยึดด้วยกระดูกทั้งสองส่วน

การรู้จำอารมณ์บนใบหน้า (Facial Expression Recognition)

ระบบรู้จำอารมณ์บนใบหน้านั้นถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ทดสอบผลกระทบจากความพึงพอใจจากสินค้าและบริการ และจากวัตถุทางกายภาพ เช่น อาหาร บรรจุภัณฑ์อาหาร ภาพเคลื่อนไหวในวิดีโอ ภาพนิ่ง เสียงกลืน และสิ่งเร้าที่สัมผัสได้ที่มีความเกี่ยวข้องกับอารมณ์และการตอบสนองบนใบหน้า โดยเป้าหมายหลักของการวิเคราะห์อารมณ์นั้นคือการหาการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ที่ถูกแสดงออกมาโดยอัตโนมัติเช่น การที่เปลือกตาขยายกว้างขึ้น เป็นกุญแจสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ที่ถูกกระตุ้น โดนสิ่งเร้าภายนอกหรือมโนภาพที่เกิดขึ้นโดยในปัจจุบัน ระบบรู้จำอารมณ์นั้นได้ถูกนำไปใช้ในหลายสาขาดังนั้น

1) ผู้บริโภคและการตลาด การประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริโภคและการส่งสารที่ช่วยโน้มน้าวผู้บริโภคให้มา เลือกซื้อสินค้าเป็นองค์ประกอบอย่างหนึ่งที่สำคัญในด้านการตลาด โดยปกติแล้วเราจะเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากการใช้สินค้าและบริการจากการสอบถามหรือการตอบคำถามบนแบบฟอร์ม ซึ่งมี ข้อจำกัดในเรื่องของการตอบสนองอารมณ์ที่ไม่สามารถถูกประเมินออกมาได้ในปัจจุบัน จึงได้มีการนำ การรู้จำอารมณ์บนใบหน้ามาใช้เพื่อลดข้อจำกัดดังกล่าว โดยจะวัดการตอบสนองทางอารมณ์ ที่เกิดขึ้นอัตโนมัติระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตและบริการ ซึ่งผลที่ได้คือ สินค้าและบริการสามารถนำไปพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อให้ตรงความต้องการของลูกค้า สามารถเจาะกลุ่มลูกค้าและระบุได้ว่าผู้บริโภคที่มีอารมณ์ต่อสินค้าต่างๆ อยู่ในช่วงวัยอายุเพศใด เป็นต้น

2) สื่อและโฆษณา กลุ่มบุคคลที่เราสนใจสามารถถูกวิเคราะห์การตอบสนองทางอารมณ์ต่อโฆษณาทาง โทรทัศน์ ตัวอย่างภาพยนตร์หรือสื่อในรูปแบบอื่นๆ โดยการวิเคราะห์นั้นจะหาฉาก (Scene) ที่ คาดหวังว่าผู้รับชมจะต้องตอบสนองทางอารมณ์(เช่น การหัวเราะ)แต่ผู้รับชมไม่ได้ตอบสนอง อารมณ์นั้น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ ในการนำไปปรับปรุงเพื่อให้สื่อดังกล่าวมีการสร้างปฏิสัมพันธ์ทาง อารมณ์กับผู้รับชมมากยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกัน เราอาจจะหาฉากที่ผู้รับชมแสดงอารมณ์ในแง่ลบ (Negative Expression) ออกมาเช่น รังเกียจผิดหวัง หรือสับสน และนำไปแก้ไข ซึ่งอารมณ์ดังกล่าว ไม่ควรมีในภาพยนตร์หรือละครตลกเป็นต้น

3) การออกแบบเว็บไซต์ การท่องเที่ยวเว็บไซต์ของผู้ใช้งานนั้นควรจะเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้งานโดยการนำ ระบบวิเคราะห์อารมณ์บนใบหน้ามาใช้ร่วมกับผู้ทดสอบ ในขณะที่ท่องเที่ยวเว็บไซต์นั้น จะช่วยชี้วัดความสับสนได้ว่า หากผู้ใช้เจอเมนูซึ่งมีตัวเลือกที่ซับซ้อน ผู้ใช้จะแสดงความสับสน จากการแสดงออกทางสีหน้าเช่น การขมวดคิ้ว มากน้อยเพียงใด

4) ปัญญาประดิษฐ์ ในปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เช่น หุ่นยนต์หรืออวตาร (Avatar) ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองต่อคำสั่งของผู้ใช้งานที่ป้อนเข้ามาโดยเราสามารถนำ การวิเคราะห์อารมณ์ มาประยุกต์ใช้กับปัญญาประดิษฐ์เพื่อให้การตอบสนองกับผู้ใช้นั้นเหมาะสมกับช่วงอารมณ์ที่ เกิดขึ้นในขณะนั้น

การตรวจจับใบหน้า (Face Detection)

การตรวจจับใบหน้า คือกระบวนการในการหาพื้นที่ของใบหน้าบนรูปภาพ ในปัจจุบันมีแอปพลิเคชันมากมายที่ต้องการใช้รูปใบหน้าเพื่อนำไปพัฒนาระบบ เช่น ระบบรู้จำใบหน้า (Face Recognition) ระบบรู้จำอารมณ์บนใบหน้า (Facial Expression Recognition) ระบบรู้จำองค์ประกอบบนใบหน้า (Facial Attribute Recognition) และระบบการประกอบโครงสร้าง ใบหน้าขึ้นมาใหม่(Facial Shape Reconstruction) โดยทุกระบบจะต้องใช้การตรวจจับใบหน้าเป็น ขั้นตอนแรกในการประมวลผลทำให้การตรวจจับใบหน้านั้นจะต้องมีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด กล่าวคือความผิดพลาดในการตรวจจับสิ่งอื่นที่ไม่ใช่ใบหน้าต้องน้อย (False Positive) ความถูกต้อง ในการตรวจจับ

ใบหน้าต้องสูง (True Positive) และการประมวลผลต้องไว เพื่อให้การประมวลผล ในขั้นตอนต่อไป ให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ระบบนี้ถูกพัฒนาด้วยเครื่องมือและซอฟต์แวร์ 3 ชนิด ได้แก่ OPENCV, Microsoft Visual Studio และ DLIB

1 Open Source Computer Vision Open Source Computer Vision หรือ OPENCV เป็นเครื่องมือที่เปิดให้นักพัฒนาใช้พัฒนา ในสาขาของคอมพิวเตอร์วิทัศน์ (Computer Vision) โดยมีภาษารองรับมากมาย เช่น ภาษา C, C++, Python และ Java อีกทั้งยังสนับสนุนในระบบปฏิบัติการ Windows, Linux, Mac OS, iOS และ Android โดย OpenCV ถูกเขียนขึ้นด้วยภาษา C และ C++ ซึ่งมีการออกแบบให้มีการประมวลผล อย่างมีประสิทธิภาพและการทำงานแบบทันที (Real-time) และตัวไลบรารีเองยังมีความสามารถในการประมวลผลแบบหลายแกน (Multi-core Processing)

2 Microsoft Visual Studio Microsoft Visual Studio เป็นสิ่งแวดล้อมสำหรับการพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จ (Integrated Development Environment: IDE) ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการพัฒนา ระบบแอปพลิเคชันและเว็บไซต์โดยสนับสนุนภาษามากมายเช่น C, C++, C++/CLI, VB.NET, C# และ F# และสามารถติดตั้งเพื่อใช้กับภาษาอื่นเพิ่ม เช่น ภาษาM, Pythonและ Rubyโดยตัว MVS นั้นมีส่วนในการเขียนโปรแกรมที่ช่วยสนับสนุนหลักไวยากรณ์และแนะนำข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังมีอินเตอร์เฟซที่ใช้งานง่าย สะดวกในการนำไลบรารีนอกเข้ามาใช้ และมีการแสดงการใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ระหว่างการทดสอบโปรแกรม

3 DLIB DLIB คือไลบรารีแบบ Open-Source ที่ถูกพัฒนาขึ้นด้วยภาษา C++โดยไลบรารีของ DLIB นั้นจะเก็บอัลกอริทึมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) การประมวลผลภาพ (Image Processing) พีชคณิตเชิงเส้น (Linear Algebra) การทำเหมืองข้อมูล (Data Mining) ด้าน เครือข่ายระบบ (Networking) การบีบอัดข้อมูล (Data Compression) การสร้างกราฟิกบนส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (Graphical User Interfaces) และ อัลกอริทึมเชิงตัวเลข(Numerical Algorithms)

โครงการพิเศษที่ได้รับมอบหมาย

การ Emotion Smile Detection

บทที่ 3

ผลการปฏิบัติงาน

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท บูลยเกียรติ จำกัด ระหว่างวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

สัปดาห์ที่ 1 วันที่ 18 – 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เข้าพบผู้บริหาร
- 1.2 แนะนำตัวกับพี่ๆ ในแผนกและในหน่วยงาน
- 1.3. ศึกษาโครงสร้างและรายละเอียดของงาน
- 1.4 คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

2. รายละเอียดของงาน

ทำความรู้จักกับพนักงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ศึกษาเกี่ยวกับงานที่จะได้ทำในแต่ละวัน และออกทำงานจริง และทราบถึงการทำงานของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร ปัญหาการแบ่งหน้าที่ในการทำงานของแต่ละฝ่าย

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 ควรมีการปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์นิเทศเมื่อพบปัญหาต่างๆ
- 4.2 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.3 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.4 อุดหนุน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.6 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 2 วันที่ 25 – 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบอินเตอร์เน็ต IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คคลังสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร ปัญหาการแบ่งหน้าที่ในการทำงานของแต่ละฝ่าย

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้

สัปดาห์ที่ 3 วันที่ 2 – 6 ธันวาคม พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบอินเตอร์เน็ต IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เชื่อมสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้การทำงานเกิดความล่าช้าในการทำงาน เครื่องมือของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การ

พัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 4 วันที่ 9 – 13 ธันวาคม พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบอินเตอร์เน็ต IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เชื่อมสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครื่องข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเล็องงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 5 วันที่ 16 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 6 วันที่ 23 – 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบปืนเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คลงสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน

ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 6 วันที่ 31 ธันวาคม – 3 มกราคม พ.ศ. 2562

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื้อระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เชื้อคสต่อกลิ่นค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เชื้อคสกลิ่นค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก การทำงานร่วมกับพนักงานต่างสาขา

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 7 วันที่ 6 – 10 มกราคม พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 8 วันที่ 13 – 17 มกราคม พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบปืนเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก การทำงานร่วมกับพนักงานต่างสาขา

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 9 วันที่ 20 – 24 มกราคม พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คคลังสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 10 วันที่ 27 – 31 มกราคม พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เชื่อมสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 11 วันที่ 3 – 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คลงสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 12 วันที่ 10 – 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คคลังสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 13 วันที่ 17 – 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบปืนเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 14 วันที่ 24 – 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เชื่อมระบบเป็นเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คคลังสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 15 วันที่ 2 – 6 มีนาคม พ.ศ. 2563

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบปืนเลเซอร์ IOT ผ่าน raspberry pi
- 1.2 ซ่อมอุปกรณ์ IT ของทางบริษัท
- 1.3 เช็คลงสต็อกสินค้าภายในร้านค้า

2. รายละเอียดของงาน

เช็คลงสต็อกสินค้าผ่านระบบ คอยแก้ปัญหาทางด้าน IT ของบริษัท

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทำงานที่ไม่มีความชำนาญทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย บางอย่างเป็นสิ่งที่ยังไม่เคยทำอาจทำให้งานที่ทำความล่าช้าในการทำงาน เครือข่ายของระบบมีความไม่เสถียร การติดต่อประสานงานในแต่ละแผนก

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.2 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.3 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ต้องมีความละเอียดและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ

จากการปฏิบัติงานในบริษัท บูลยเกียรติ จำกัด ได้รับความรู้ต่างๆ ที่เป็นประสบการณ์ต่อไปในอนาคต และการแก้ไขปัญหาในหลายเรื่องที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ได้มีการประยุกต์ใช้สิ่งที่ได้เคยเรียนรู้มาจากมหาวิทยาลัย การเรียนรู้จากพนักงานที่ปรึกษาและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการปฏิบัติงาน

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

1.1 มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ และไม่คดโกงหรือหลอกลวงผู้อื่น จึงจะได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน

1.2 มีความเสียสละ ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน เสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม อุทิศตนเพื่อการทำงาน จึงจะได้รับความรักและศรัทธาจากผู้ร่วมงาน

1.3 มีความตรงต่อเวลาเป็นวินัยพื้นฐานในการทำงาน มีความตรงต่อเวลา ไม่มาทำงานสายและต้องส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด เพราะถ้าเราไม่ส่งงานตามกำหนดจะทำให้ผู้ทำงานต่อจากเราได้รับผลกระทบ และจะทำให้งานนั้นไม่เสร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสร้างความเสียหายต่อองค์กร

1.4 มีความประหยัดในการทำงาน เรียนรู้จักอดออม ไม่ฟุ่มเฟือย ต้องคำนึงถึงคุณค่าในการใช้ทรัพยากร โดยการนำสิ่งที่เหลือใช้หรือสิ่งที่ไม่มีความจำเป็นแล้วมาดัดแปลง ซ่อมแซม หรือแก้ไข เพื่อใช้ในการทำงาน ซึ่งเป็นการทำงาน ซึ่งเป็นการทำสิ่งที่ไม่มีความคุ้มค่ามากขึ้น

1.5 มีความขยันและอดทนในการทำงานเราจะต้องมีความมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานให้นำปัญหาหรืออุปสรรคนั้นมาปรับปรุงและแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาหรืออุปสรรคเหล่านั้นจะเป็นบทเรียนที่ทำให้เราแข็งแกร่งและพร้อมที่จะก้าวสู่งานต่อไปได้อย่างมั่นคง

1.6 มีความรับผิดชอบในการทำงานต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ผู้ร่วมงาน ลูกค้า และสิ่งแวดล้อม โดยใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพมาผลิตสินค้า รวมทั้งไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วย

2. ได้ด้านการเรียนรู้การทำงานในสถานประกอบการ

- 2.1 การบริหารจัดการในเรื่องของเวลา การเผื่อเวลาไว้ก่อนเพื่อที่จะสามารถไปทำงานได้ทัน ตามเวลาที่สถานประกอบการกำหนด
- 2.2 ระบบและขั้นตอนการทำงาน of สถานประกอบการว่า มีขั้นตอนและระบบอย่างไร / การติดต่อและสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานภายในสถานประกอบการ / ระบบตรวจสอบและป้องกันความผิดพลาดรวมถึงระบบประกันความสำเร็จ ในการทำงาน
- 2.3 ได้รู้วิธีเดินสายระบบ LAN ไฟฟ้า เสียง คอมพิวเตอร์ network router Switch L3 CCTV ระบบ access control Proximity Finger Scan ระบบภาพ projector จอภาพ ระบบ digitalsignage ระบบ IP Camera ระบบห้องประชุม Fiber Optic
- 2.4 มารยาททางสังคมในการทำงานในสถานประกอบการรวมถึงมารยาทในการรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการทำงาน
- 2.5 การทำงานร่วมกับบุคคลต่างๆ ในสถานประกอบการซึ่งมีอายุแตกต่างกัน ทำให้เราได้รับความรู้ใหม่ๆ ที่นอกเหนือจากในบทเรียน สิ่งเหล่านี้เป็นประสบการณ์ที่มีค่าและสามารถนำไปใช้เมื่อเข้าทำงานจริงได้
- 2.6 ได้เรียนรู้ถึงสภาพการทำงาน สังคม และวัฒนธรรมจากสถานที่ประกอบการจริง ทำให้เราเป็นคนตรงต่อเวลา เพราะถ้าเราไม่ตรงเวลาจะทำให้ถูกตำหนิ และอาจทำงานไม่เสร็จได้
- 2.7 ได้เรียนรู้ถึงกระบวนการทำงานต่างๆ ของการทำงานหลังจากการที่ได้เข้ารับการฝึกงานในหน่วยงานที่ได้รับทราบถึงกระบวนการในการทำงานของฝ่ายอื่นๆ อีกด้วย และได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ และความสำคัญของการทำงาน
- 2.8 ดูแลตรวจเช็คและบำรุงรักษา ดูแลระบบ Network , Computer Server Database, Application Service และด้าน Technical Support
- 2.9 ได้เรียนรู้โปรแกรมต่างๆ ที่หน่วยงานนำมาใช้ในการทำงาน

3. ด้านการใช้สติปัญญาแก้ปัญหาในการทำงาน

- 3.1 ได้เรียนรู้และปฏิบัติงานจริงและทราบถึงขั้นตอนการทำงาน of องค์กรขนาดใหญ่
- 3.2 ได้รับรู้และเข้าใจถึงลักษณะของการทำงานที่แท้จริงในการทำงานจริงอย่างเต็มรูปแบบ

4. ด้านการทำงานร่วมกันในองค์กร

- 4.1 ได้ทำความรู้จักกับพนักงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงานมากขึ้น
- 4.2 ได้มีสัมพันธ์ไมตรีร่วมกับบุคคลอื่นๆ พบเจอบุคคลที่หลายหลายที่มาร่วมกิจกรรมขององค์กร ทั้งผู้ปฏิบัติงานร่วมกันและผู้เข้าร่วมในงาน
- 4.3 ได้เรียนรู้ถึงระบบการวางแผนการทำงาน การอยู่ในสังคมการทำงาน

5. ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และสารสนเทศในการทำงาน

1. โปรแกรม React
2. โปรแกรม visual studio code
3. USB Software
4. อุปกรณ์ในการเข้าหัว LAN และสาย Fiber Optic
5. ตัวขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. ประโยชน์ต่อตนเอง

1.1 เรียนรู้และพัฒนาตนเอง ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น รับผิดชอบ และมั่นใจในตนเองมากขึ้น ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

1.2 ประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาวิชาที่เรียนเพิ่มเติมจากห้องเรียน

1.3 เรียนรู้และมีทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

1.4 เกิดทักษะการสื่อสารข้อมูล (Communication Skill)

1.5 ได้รับค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน (ตามความเหมาะสมและตามเกณฑ์ที่สถานประกอบการกำหนด)

1.6 สามารถเลือกสายอาชีพได้ถูกต้องตรงตามความถนัดของตนเอง

1.7 เป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพในการทำงานมากขึ้นและมีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา

2. ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

2.1 เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีโดยการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

2.2 เป็นวิธีการหนึ่งในการสรรหาพนักงานประจำที่มีความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่งงานโดยอาจลดเวลาในการสอนงานและเการทดลองงานลงได้

2.3 ลดการจ้างงาน โดยสามารถให้นักศึกษาสหกิจศึกษาซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอระดับหนึ่งเข้าปฏิบัติงานทดแทนพนักงานที่ขาดไปหรือเป็นผู้ช่วยพนักงาน และให้ค่าตอบแทนที่พอเหมาะกับลักษณะงาน โดยเป็นไปตามนโยบายของสถานประกอบการนั้นๆ

2.4 มีนักศึกษาที่มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมทางวิชาการช่วยปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา

2.5 พนักงานประจำมีเวลามากขึ้นที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นที่สำคัญมากกว่า

3. ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

- 3.1 คณาจารย์และผู้บริหารของคณะสามารถกำหนด หรือพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและสอดคล้องตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน
- 3.2 เป็นการเพิ่มศักยภาพของอาจารย์และเพิ่มประสบการณ์ในภาคปฏิบัติและสามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาประยุกต์ พัฒนา กับการเรียนการสอนภายในห้องเรียนได้
- 3.3 อาจารย์สามารถนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้รับมาบูรณาการกับการทำงานวิจัยได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานในภาคการศึกษาต่อไป
ควรศึกษาหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่ต้องการจะออกปฏิบัติงานให้ตีก่อน เพื่อเตรียมความพร้อมของตนเองในการปฏิบัติงาน
2. ข้อเสนอแนะต่อสถานประกอบการ
(ไม่มี)
3. ข้อเสนอแนะต่ออาจารย์นิเทศ
(ไม่มี)
4. ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย
 - 4.1 การติดต่อประสานงานมีความล่าช้ากว่า ทำให้เสียโอกาสในการติดต่อกับสถานประกอบการ
5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
 - 5.1 การปฏิบัติงานจริงครั้งแรก ทำงานไม่คล่อง และมีข้อบกพร่อง เนื่องจากยังขาดประสบการณ์การทำงาน ทำให้ช่วยงานไม่ได้เต็มที่นัก
 - 5.2 ในการปฏิบัติมีบางเครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่ไม่เคยใช้อยู่เป็นจำนวนมากจึงต้องเสียเวลาในการศึกษาจากคู่มือก่อนการใช้งาน
 - 5.3 ยังขาดความมั่นใจในตนเอง
 - 5.4 อากาศเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้ไม่สบายได้

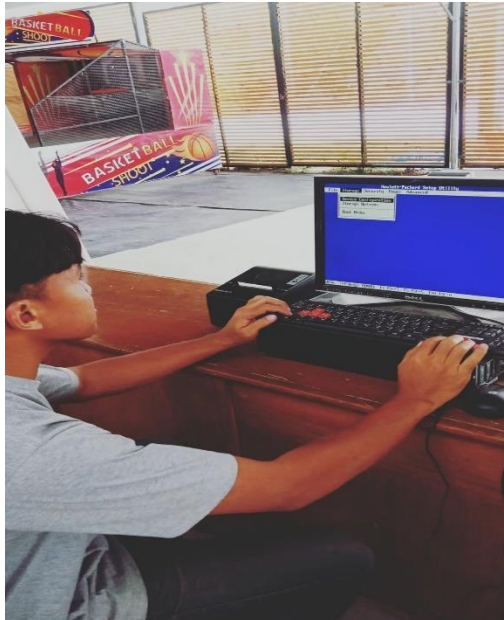
บรรณานุกรม

จุฑามาศ มาบรรดิษ, หัตถยา อินต๊ะวิกุล, ปาริฉัตร เสริมวุฒิสาร.(2557) .การรู้จำอารมณ์บนใบหน้า
โดยใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก และการวิเคราะห์จำแนกประเภทเชิงเส้น ภาควิชา
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

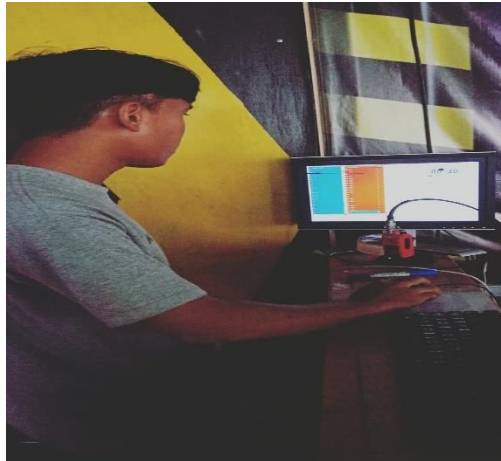
ภาคผนวก



ภาพที่ 4 ซ่อมปืนเลเซอร์ IOT



ภาพที่ 5 เช็ตค่าผ่าน BIOS



ภาพที่ 6 เช็คการทำงานของระบบเลเซอร์เกมส์



ภาพที่ 7 เข้าหัว LAN



ภาพที่ 8 ติดตั้งสาย Fiber Optic เข้ากับกล่อง Media



ภาพที่ 9 ติดตั้งกล่องวงจรมัด



ภาพที่ 10 ติดตั้ง Window 7



ภาพที่ 11 ซ่อมโน้ตบุ๊ก



ภาพที่ 12 เดินสาย Fiber Optic



ภาพที่ 13 ซ่อมแผงโซลาร์เซลล์

ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ-นามสกุล นายอัครพล นีรติกรกุล
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประวัติการศึกษา ระดับประถมศึกษา โรงเรียนกุลโนวิทยา
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพิมายวิทยา
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิมายวิทยา
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
สถานที่ติดต่อ บ้านเลขที่ 45 หมู่ 13 ต.สัมฤทธิ์ อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทรศัพท์ 0626163153
อีเมล 5940207133@nrru.ac.th