

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมปัจจุบันองค์กรหลายองค์กรมีการทำงานร่วมกันหลากหลายฝ่าย และหลายกลุ่มบุคคล จึงทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมขึ้น งานแต่ละงานในองค์กรจะสำเร็จได้นั้น ไม่สามารถจะผ่านไปได้ด้วยคนคนเดียวหรือคนใดคนหนึ่งได้ แต่การที่จะทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ตรงตามเป้าหมายนั้น จะต้องอาศัยการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการแบ่งหน้าที่ทำงานกันอย่างชัดเจน การทำงานเป็นทีมถือเป็นหัวใจหนึ่งในการทำงานร่วมกัน องค์กรใด บริษัทใด หน่วยงานใดที่สามารถสร้างทีม พัฒนาทีมให้ทำงานร่วมกันได้ องค์กรนั้น บริษัทนั้น หน่วยงานนั้นจะเจริญก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว การทำงานบางอย่างอาจทำได้ แต่งานบางอย่างต้องอาศัยการทำงานร่วมกันจึงจะประสบความสำเร็จ เนื่องจากทุกคนมีความสามารถ แต่ความสามารถของทุกคนมีจำกัดการนำความสามารถของทุกคนมารวมกันจึงเกิดผลงานมากขึ้น อีกทั้งงานบางอย่างต้องการความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ จึงต้องการคนมาทำงาน ด้วยการคิดร่วมกัน งานจึงจะออกมาสำเร็จ การทำงานเป็นทีมไม่ใช่เพียงแค่ทำเป็นทีม แต่การทำงานเป็นทีมจะต้องเป็นทีมที่ดีด้วย ซึ่งทีมต้องทำงานร่วมกันโดยทุกคนในทีมจะต้องทุ่มเทความคิด ทุ่มเทแรงกายเพื่องาน เพื่อความสำเร็จของงาน โดยไม่ถือว่าเป็นผลงานของคนคนเดียว แต่ผลงานทั้งหมดเป็นของทีม ทีมที่ดีควรสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความไว้วางใจกัน เชื่อใจกัน มีความผูกพันกันจนก่อให้เกิดความสามัคคีกันในทีม (ดร.สุรัชย์ ปัญญาโรจน์ .2556)

มูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา เป็นองค์กรเอกชนที่ทำงานมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน กลุ่มเป้าหมายคือพื้นที่จังหวัดสระบุรี สมุทรปราการ ระยอง พระนครศรีอยุธยา โดยจะเป็นเด็กและเยาวชนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ระบบการทำงานของมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา จะมีทั้งแบบสั่งการ (แนวตั้ง) และทำตามความถนัดของตัวเอง (แนวราบ) กระบวนการทำงานงานนั้นจะมีการประชุมดูแผนงานของแต่ละโครงการแต่ละเดือนจะมีกิจกรรมย่อยอะไรบ้าง จากนั้นจะมีการออกแบบกิจกรรมนั้นๆ ขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจกรรมอีกที การแบ่งบทบาทการทำงานนั้นจะแบ่งตามความถนัดและความสามารถของเจ้าหน้าที่แต่ละคน ขึ้นอยู่กับตัวกิจกรรม มีทั้งการเสนอตัวเองและได้รับมอบหมายจากหัวหน้า ในส่วนวิธีการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่จะมีการประชุมติดตามงานของแต่ละคนให้เจ้าหน้าที่ที่ทราบความคืบหน้าเพื่อหาข้อเสนอแนะ หรือช่วยเหลือเมื่องานนั้นต้องการความช่วยเหลือ เพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่แต่ละคนจะรู้วางแผนงานของแต่ละคนรับผิดชอบอะไรบ้าง โดยการงานหรือทำโครงการแต่ละครั้งบุคลากรใน

มูลนิธิจะทำงานร่วมกันทั้งหมด 6 คน โดยงานที่เจ้าหน้าที่ทำร่วมกันภายในมูลนิธิ คือ โครงการเกี่ยวกับส่งเสริมการศึกษา โดยมีโครงการย่อยจากโครงการส่งเสริมการศึกษา คือ โครงการนักเรียนก้าวทันยุคการรังแกในโรงเรียน และ โซเชียลมีเดีย โครงการให้ความรู้เรื่องน้ำแก่เยาวชน ในจังหวัดระยองและจังหวัดสระบุรี โครงการส่งเสริมทักษะอาชีพและการตลาด “ลุ่มพลีเบเกอร์” โครงการให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ ในพื้นที่จังหวัดสระบุรี โครงการพัฒนาโรงอาหารโรงเรียนวัดกลางคลองสระบัว (Healthy Canteen) โครงการพัฒนาทักษะผู้นำเยาวชน โดยการกระบวนทำงานของมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยาจะเป็นการทำงานแบบทีม เนื่องจากโครงการหรืองานที่ทำนั้นเป็นงานที่ต้องทำร่วมกันเป็นทีมงานที่ทำงานที่แท้จริงจะออกมาสำเร็จตรงตามเป้าที่ตั้งไว้ได้ โดยก่อนเริ่มทำโครงการจะมีการแบ่งหน้าที่การทำงานในแต่ละฝ่าย คือ ฝ่ายเขียนโครงการ ฝ่ายจัดการงบประมาณ โครงการ ฝ่ายประสานงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญและมีความสนใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา เนื่องจากการทำงานเป็นทีมนี้จำเป็นต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน ร่วมมือกันภายในทีม ต้องมีการประสานงานกันภายในทีม นำความสามารถแตกต่างกันของคนภายในทีมมาผสมผสานกันอย่างลงตัว และคนในทีมต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี งานที่ทำงานที่แท้จริงจะออกมาประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษากระบวนการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา และนำข้อมูลที่ได้ให้กับมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยาไปพัฒนาปรับปรุงการทำงานเป็นทีมของบุคลากร และผู้ที่สนใจไปใช้ในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมไปใช้ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบริบทและกระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา

1.3 ปัญหาการวิจัย

1. บริบทและกระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยาเป็นอย่างไร
2. ปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยาเป็นอย่างไร
3. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยาเป็นอย่างไร

1.4 ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงบริบทและกระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
3. ทำให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา จำนวน 6 คน ประกอบไปด้วย ผู้จัดการโครงการ เจ้าหน้าที่ภาคสนามที่อาวุโส และเจ้าหน้าที่ภาคสนามมูลนิธิรักษ์ไทย ใช้กลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง
2. ด้านเนื้อหา
 1. เพื่อศึกษาบริบทกระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
 2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
 3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา
3. ด้านเวลา

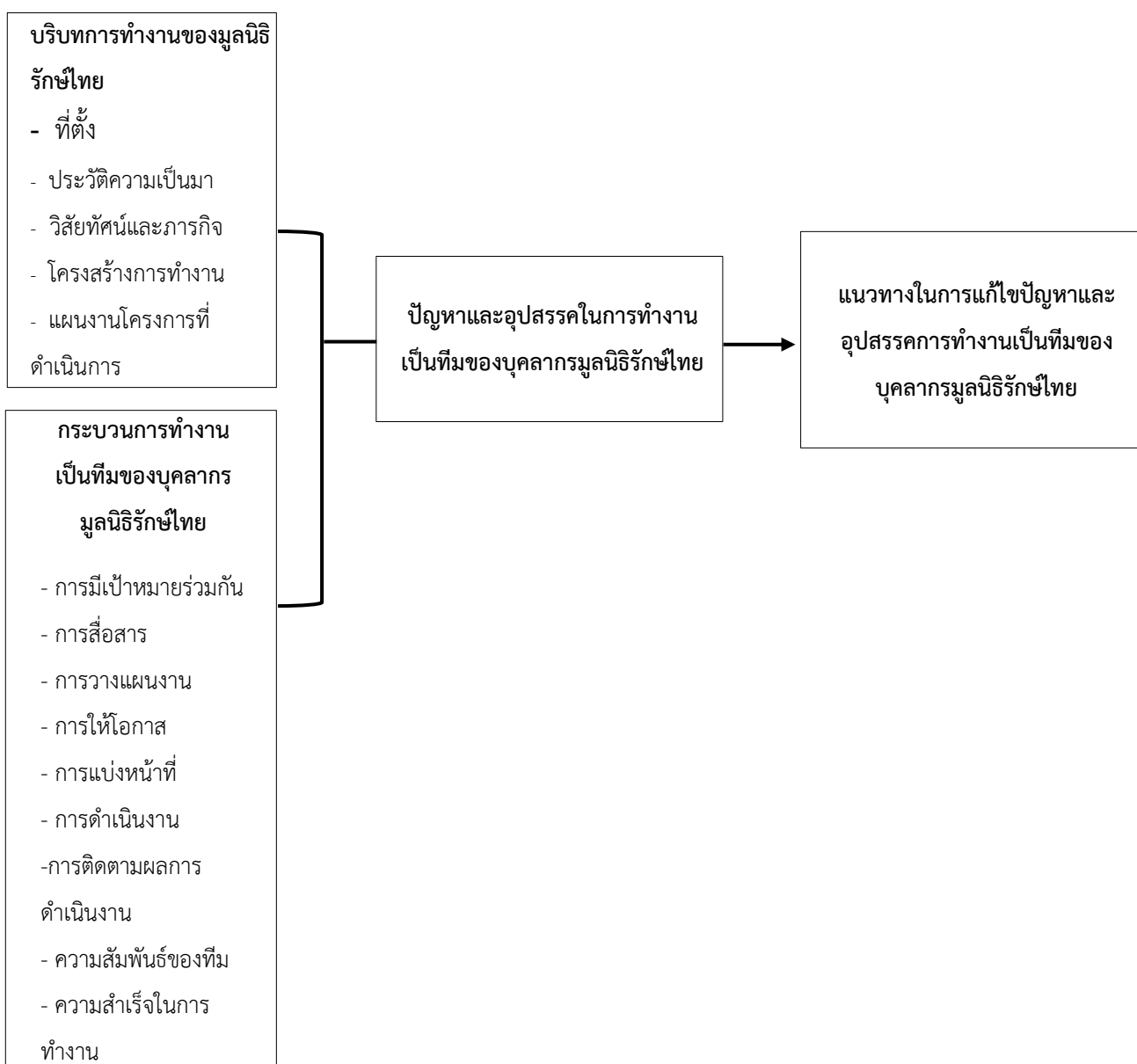
ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยตั้งแต่ 23 ธันวาคม 2562 ถึง 6 มีนาคม 2563

4. ด้านสถานที่

มูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา

1.6 กรอบแนวคิด

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรของมูลนิธิรักษไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา ตัวแปรที่ศึกษา คือ หลักการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ มีทั้งหมด 9 ด้าน ประกอบด้วย การมีเป้าหมายร่วมกัน การสื่อสาร การวางแผนงาน การให้โอกาส การแบ่งหน้าที่ การดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ของทีม ความสำเร็จในการทำงาน ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการทำงานเป็นทีม แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค เพื่อศึกษากระบวนการทำงานเป็นทีมของบุคลากรมูลนิธิรักษไทยสำนักงานพระนครศรีอยุธยา ดังตัวอย่างต่อไปนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิด

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กระบวนการ หมายถึง การทำงานใด ๆก็ตามต้องมีขั้นตอนต่าง ๆ มากหรือน้อยแตกต่างกันไป
2. การทำงานเป็นทีม หมายถึง การทำงานที่มี 2 คนขึ้นไป การทำงานเป็นทีม ช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งมาจากการมีเป้าหมายเดียวกันหรือมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน บุคลากรมีความสามารถแตกต่างกัน และมีลักษณะร่วมตัดสินใจ ร่วมทำงาน วางแผน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลการประสานความร่วมมือร่วมใจ การติดต่อ สื่อสารกัน การทุ่มเทกำลัง ความคิดและสติปัญญา ยอมรับมา ซึ่งความสำเร็จของงานการทำงานเป็นทีม
3. บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ทำงานในมูลนิธิรักษ์ไทย สำนักงานพระนครศรีอยุธยา