

ชื่องานวิจัย ความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการรถรับส่งของบริษัทพานาโซนิค
แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขาขอนแก่น

ผู้ทำงานวิจัย นายธรรเศรษฐพล ศรีเก็จแก้วมณี

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม

ปี พ.ศ. 2562

อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกุล วงษ์กาฬสินธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการรถรับส่งของบริษัทพานาโซนิคแมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขาขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัทพานาโซนิคแมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขา 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสวัสดิการรถรับส่งของบริษัท พานาโซนิค แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขาขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ตอนที่ 1 ศึกษาความความพึงพอใจของพนักงานบริษัทพานาโซนิคแมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขา จำนวน 340 คน ได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาสวัสดิการรถรับส่งของบริษัท พานาโซนิค แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขาขอนแก่น มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการศึกษา 1) ด้านความบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านบรรยากาศภายในรถโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านความปลอดภัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) ด้านพนักงานขับรถ จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานนั้นโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่มากและในส่วนของบริษัทเองก็อยู่ในระดับที่ดีมากตามเกณฑ์การประเมินที่ทางแผนกธุรการได้ตั้งไว้ ในส่วนที่ปรับปรุงคือเวลาของรถที่มาถึงโรงงานและจัดการเวลาพนักงานที่ใช้บริการตอนช่วงลงจากรถให้เป็น

ระบบและรวดเร็วมากขึ้นเพื่อให้พนักงานที่มาถึงในช่วงเวลาทำงานเช้าและช่วงเวลาทำงานกลางคืน
ได้มีเวลาทานข้าวอย่างเพียงพอจะทำให้พนักงานมีแรงในการทำงาน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การแก้ไข พนักงาน