

บรรณานุกรม

รสรินทร์ แก้วเกิด.(2557).ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริการของผู้ใช้บริการรถรับ-ส่งของห้างหุ้นส่วน

จำกัดภูเก็ต สควีน โรส ทรานสปอร์ต จังหวัดภูเก็ต.

สิริกุล พรหมชาติ.(2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศของ

บริษัท 407 พัฒนาจำกัด.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อารียา หมัดหลี.(2559).ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางของบริษัทวีระกร จำกัด

เส้นทางหาดใหญ่-สุโขทัย.มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

สรานี อาจศรี.(2559).ศึกษาแนวทางการลดความเสี่ยงเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้รถรับส่งพนักงาน

บริษัท พานาโซนิค แมนูเฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด สาขาขอนแก่น.มหาวิทยาลัยขอนแก่น

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ.(2544).การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางของ

ขสมก. และในส่วนรถร่วมบริการทุกประเภทประจำปี 2544. กรุงเทพฯ:องค์การขนส่งมวลชน
กรุงเทพฯ

มริษา ไกรงู.(2552). ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการรถตู้โดยสารปรับอากาศประจำเส้นทาง

กรณีศึกษา : สายกรุงเทพ-เพชรบุรี (หมายเลขเส้นทางเดินรถ 73). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ, กรุงเทพฯ.