

สารบัญเรื่อง

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญเรื่อง	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
ขอบเขตของโครงการ	1
วิธีการศึกษา	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือ	3
แนวคิดเกี่ยวกับเงินสมทบประกันสังคม	5
แนวคิดเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)	5
บทที่ 3 วิธีการปฏิบัติงาน	
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	7
ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	8
วิธีปฏิบัติงาน	8

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
กลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ	14
บทที่ 4 ผลการดำเนินงานคู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)	
การขึ้นทะเบียนนายจ้าง	16
การขอทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	63
การนำส่งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน	69
การแจ้งการสิ้นสุดเป็นผู้ประกันตน	76
การนำส่งเงินสมทบแก่ประกันสังคมประจำเดือน	84
การนำส่งกองทุนเงินทดแทนประกันสังคมประจำปี	115
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	122
การอภิปรายผล	123
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	126
ภาคผนวก ข ภาพประกอบ	129

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	7

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
การขึ้นทะเบียนนายจ้าง	
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	17
ภาพที่ 4.2 แสดงรายการเมนูดาวน์โหลด	17
ภาพที่ 4.3 รายการแบบฟอร์มของกองทุนประกันสังคม	18
ภาพที่ 4.4 ตัวอย่างแบบฟอร์มขึ้นทะเบียนนายจ้าง (หน้า 1)	19
ภาพที่ 4.5 ตัวอย่างแบบฟอร์มขึ้นทะเบียนนายจ้าง (หน้า 2)	20
ภาพที่ 4.6 ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มขึ้นทะเบียนนายจ้าง	21
ภาพที่ 4.7 หน้าเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	22
ภาพที่ 4.8 ขอนหนังสือรับรอง/คัดสำเนา	22
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าระบบออกหนังสือรับรองนิติบุคคล	23
ภาพที่ 4.10 ลงทะเบียนเพื่อขอรหัสในการเข้าสู่ระบบ	23
ภาพที่ 4.11 เงื่อนไขและข้อตกลงในการสมัครสมาชิก	24
ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าการใส่อีเมลเพื่อสมัครสมาชิก	24
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าระบบกรอกรหัสยืนยันอีเมล	25
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าระบบการกรอกรายละเอียดข้อมูลการลงทะเบียน	26
ภาพที่ 4.15 แสดงข้อมูลการติดต่อ	27
ภาพที่ 4.16 แสดงการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น	27
ภาพที่ 4.17 แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	28
ภาพที่ 4.18 แสดงรายการเมนูบริการ	29
ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าระบบคำขอใช้บริการ	29

สารบัญรูปลูกภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.20 แสดงขั้นตอนการเลือกบริการ	30
ภาพที่ 4.21 แสดงขั้นตอนการเลือกรายการหนังสือรับรอง	30
ภาพที่ 4.22 แสดงขั้นตอนการระบุผู้ชำระเงินในใบเสร็จ	31
ภาพที่ 4.23 แสดงการเลือกยืนยันรายการ	31
ภาพที่ 4.24 แสดงคำถามเลือกเพื่อยืนยันรายการ	32
ภาพที่ 4.25 แสดงการบันทึกรายการสำเร็จแล้ว	32
ภาพที่ 4.26 แสดงการเลือกปิดเพื่อขอหนังสือรับรอง	33
ภาพที่ 4.27 พิมพ์ใบนำชำระเงิน	33
ภาพที่ 4.28 ตัวอย่างใบแจ้งยอดค่าธรรมเนียมในการขอหนังสือรับรอง	34
ภาพที่ 4.29 ขั้นตอนการดาวน์โหลดไฟล์/ใบเสร็จ	35
ภาพที่ 4.30 แสดงรายการกรอกข้อมูล	35
ภาพที่ 4.31 แสดงการยืนยันการดาวน์โหลดไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	36
ภาพที่ 4.32 ดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร	36
ภาพที่ 4.33 วิธีการดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร	37
ภาพที่ 4.34 ตัวอย่างหนังสือรับรองของห้างหุ้นส่วนจำกัดในการยื่นแบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง	38
ภาพที่ 4.35 ตัวอย่างหนังสือรับรองของห้างหุ้นส่วนจำกัดในการยื่นแบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง	39
ภาพที่ 4.36 ตัวอย่างหนังสือรับรองของห้างหุ้นส่วนจำกัดในการยื่นแบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง	40
ภาพที่ 4.37 ตัวอย่างหนังสือรับรองของห้างหุ้นส่วนจำกัดในการยื่นแบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง	41
ภาพที่ 4.38 ตัวอย่างแบบคำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.01)	42
ภาพที่ 4.39 ตัวอย่างแบบคำขอแจ้งขอใช้สิทธิเพื่อขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.01.1)	43
ภาพที่ 4.40 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบ	44

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.41 สำเนาทะเบียนบ้านของหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบ	45
ภาพที่ 4.42 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบ	46
ภาพที่ 4.43 แผนที่ตั้งของห้างหุ้นส่วนจำกัด	47
ภาพที่ 4.44 ตัวอย่างรูปถ่ายสถานที่ตั้งของห้างหุ้นส่วนจำกัด	48
ภาพที่ 4.45 ตัวอย่างรูปถ่ายสถานที่ตั้งของห้างหุ้นส่วนจำกัด	48
ภาพที่ 4.46 ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ	49
ภาพที่ 4.47 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ	50
ภาพที่ 4.48 แบบแจ้งรายชื่อลูกจ้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด	51
ภาพที่ 4.49 แสดงรายการเมนูดาวนโหลด	52
ภาพที่ 4.50 รายการแบบฟอร์มของกองทุนประกันสังคม	52
ภาพที่ 4.51 ตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือนำส่งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน	53
ภาพที่ 4.52 ตัวอย่างการกรอกข้อมูลหนังสือนำส่งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน	54
ภาพที่ 4.53 แสดงรายการเมนูดาวนโหลด	55
ภาพที่ 4.54 แสดงรายการแบบฟอร์มของกองทุนประกันสังคม	55
ภาพที่ 4.55 ตัวอย่างแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (ลูกจ้างรายที่ 1)	56
ภาพที่ 4.56 ตัวอย่างสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตน (ลูกจ้างรายที่ 1)	57
ภาพที่ 4.57 ตัวอย่างแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (ลูกจ้างรายที่ 2)	58
ภาพที่ 4.58 ตัวอย่างสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตน (ลูกจ้างรายที่ 2)	59
ภาพที่ 4.59 ใบเสร็จรับเงินกองทุนเงินทดแทนในราชการสำนักงานประกันสังคม	60
ภาพที่ 4.60 ตัวอย่างเอกสารการขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคม	61
ภาพที่ 4.61 ตัวอย่างใบแจ้งการประเมินเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนประจำปี	62

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

	หน้า
การขอทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	
ภาพที่ 4.62 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	63
ภาพที่ 4.63 แสดงการเข้าระบบขอทำธุรกรรมผ่านอิเล็กทรอนิกส์	63
ภาพที่ 4.64 แสดงข้อตกลงและเงื่อนไขในการทำรายการ	64
ภาพที่ 4.65 แสดงขั้นตอนการบันทึกข้อมูลผู้ขอทำธุรกรรม	64
ภาพที่ 4.66 แสดงขั้นตอนยืนยันการส่งข้อมูล	65
ภาพที่ 4.67 โหลดเอกสารจากอีเมลแจ้งรับข้อมูลการขอทำธุรกรรม	65
ภาพที่ 4.68 ตัวอย่างแบบฟอร์มคำขอทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (หน้าที่ 1)	66
ภาพที่ 4.69 ตัวอย่างแบบฟอร์มคำขอทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (หน้าที่ 2)	67
ภาพที่ 4.70 ตัวอย่างแบบฟอร์มคำขอทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (หน้าที่ 3)	68
การนำส่งแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน	
ภาพที่ 4.71 หน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	69
ภาพที่ 4.72 แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	69
ภาพที่ 4.73 แสดงการเข้าระบบทะเบียนผู้ประกันตน	70
ภาพที่ 4.74 แสดงการเลือกกิจกรรมงานทะเบียน	70
ภาพที่ 4.75 แสดงขั้นตอนการบันทึกข้อมูลผู้ประกันตน	71
ภาพที่ 4.76 ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล	71
ภาพที่ 4.77 ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น	72
ภาพที่ 4.78 อีเมลแจ้งรับข้อมูลการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน	72
ภาพที่ 4.79 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	73

สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.80 แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	73
ภาพที่ 4.81 แสดงการเข้าระบบตรวจสอบสถานะการทำธุรกรรม	74
ภาพที่ 4.82 แสดงขั้นตอนการระบุเงื่อนไขการค้นหาข้อมูล	74
ภาพที่ 4.83 แสดงการเลือกหมายเลขธุรกรรม	75
ภาพที่ 4.84 แสดงรายละเอียดการทำธุรกรรม	75
การแจ้งการสิ้นสุดเป็นผู้ประกันตน	
ภาพที่ 4.85 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	76
ภาพที่ 4.86 แสดงขั้นตอนเข้าสู่ระบบ	76
ภาพที่ 4.87 แสดงการเลือกระบบทะเบียนผู้ประกันตน	77
ภาพที่ 4.88 แสดงกิจกรรมงานทะเบียนที่ต้องการดำเนินการ	77
ภาพที่ 4.89 แสดงรายละเอียดการกรอกข้อมูลการแจ้งลาออก	78
ภาพที่ 4.90 แสดงรายการข้อมูลธุรกรรมงานทะเบียน	78
ภาพที่ 4.91 แสดงขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล	79
ภาพที่ 4.92 แสดงขั้นตอนยืนยันการบันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น	79
ภาพที่ 4.93 แสดงอีเมลยืนยันการรับข้อมูลการลาออก	80
ภาพที่ 4.94 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	81
ภาพที่ 4.95 แสดงการเลือกหัวข้อตรวจสอบสถานะการทำธุรกรรม	81
ภาพที่ 4.96 แสดงขั้นตอนการระบุเงื่อนไขการค้นหา	82
ภาพที่ 4.97 แสดงข้อมูลธุรกรรมงานทะเบียน	82
ภาพที่ 4.98 แสดงรายละเอียดการทำธุรกรรม	83

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

	หน้า
การนำส่งเงินสมทบแก่ประกันสังคมประจำเดือน	
ภาพที่ 4.99 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	84
ภาพที่ 4.100 แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	85
ภาพที่ 4.101 แสดงการเลือกหัวข้อส่งข้อมูลเงินสมทบ	85
ภาพที่ 4.102 แสดงการเลือกกิจกรรมที่ต้องการ	86
ภาพที่ 4.103 ขั้นตอนการเลือกสถานประกอบการ	86
ภาพที่ 4.104 แสดงคำถามการใช้อัตราเงินสมทบ	87
ภาพที่ 4.105 ขั้นตอนการเลือกวิธีการนำส่งข้อมูล	88
ภาพที่ 4.106 แสดงรายละเอียดผู้ประกันตน	88
ภาพที่ 4.107 แสดงรายละเอียดสถานประกอบการและการส่งเงินสมทบ	89
ภาพที่ 4.108 แสดงการส่งข้อมูลเงินสมทบสำเร็จ	89
ภาพที่ 4.109 แสดงวิธีการชำระเงินสมทบ	90
ภาพที่ 4.110 แสดงการเลือกอนุมัติรายการจ่ายเงิน	90
ภาพที่ 4.111 แสดงวิธีการพิมพ์ใบชำระเงิน	91
ภาพที่ 4.112 ขั้นตอนการสแกนจ่ายชำระเงิน	91
ภาพที่ 4.113 ตัวอย่างใบเสร็จการจ่ายชำระเงินสมทบประจำเดือน	92
ภาพที่ 4.114 แสดงการดาวน์โหลดเอกสาร	93
ภาพที่ 4.115 ขั้นตอนการพิมพ์แบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 1)	93
ภาพที่ 4.116 ขั้นตอนการพิมพ์แบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 1)	94
ภาพที่ 4.117 ตัวอย่างแบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 1)	94

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.118 ขั้นตอนการแบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 2)	95
ภาพที่ 4.119 ตัวอย่างแบบรายการแสดงการส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 2)	95
ภาพที่ 4.120 แสดงอีเมลใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	96
ภาพที่ 4.121 ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์	96
ภาพที่ 4.122 แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	97
ภาพที่ 4.123 แสดงขั้นตอนการปรีนเอกสารใบเสร็จรับเงิน	97
ภาพที่ 4.124 ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน	98
ภาพที่ 4.125 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	99
ภาพที่ 4.126 แสดงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	99
ภาพที่ 4.127 แสดงการเลือกระบบส่งข้อมูลเงินสมทบ	100
ภาพที่ 4.128 แสดงวิธียื่นข้อมูลการส่งเงินสมทบ	100
ภาพที่ 4.129 ขั้นตอนการเลือกสถานประกอบการ	101
ภาพที่ 4.130 คำถามการเลือกใช้อัตราเงินสมทบ	101
ภาพที่ 4.131 ตัวอย่างไฟล์การคำนวณเงินสมทบของลูกจ้าง	102
ภาพที่ 4.132 ขั้นตอนการบันทึกไฟล์การคำนวณเงินสมทบของลูกจ้าง	102
ภาพที่ 4.133 ขั้นตอนการเลือกวิธีนำส่งข้อมูล	103
ภาพที่ 4.134 ขั้นตอนการบันทึก/อัปโหลดข้อมูล	103
ภาพที่ 4.135 แสดงการดำเนินการแบบแนบไฟล์	104
ภาพที่ 4.136 แสดงการเลือกเพื่อยืนยันการส่งข้อมูล	104
ภาพที่ 4.137 ขั้นตอนการชำระเงิน	105

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.138 แสดงการเลือกวิธีการชำระเงินสมทบ	106
ภาพที่ 4.139 แสดงการเลือกอนุมัติรายการจ่ายเงิน	106
ภาพที่ 4.140 ขั้นตอนการพิมพ์ใบชำระเงิน	107
ภาพที่ 4.141 ขั้นตอนการสแกนชำระเงิน	107
ภาพที่ 4.142 ตัวอย่างใบเสร็จการจ่ายชำระเงินสมทบประจำเดือน	108
ภาพที่ 4.143 ขั้นตอนการโหลดไฟล์แบบแสดงรายการส่งเงินสมทบ	109
ภาพที่ 4.144 ขั้นตอนการพิมพ์แบบรายการแสดงการนำส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 1)	109
ภาพที่ 4.145 ขั้นตอนการพิมพ์แบบรายการแสดงการนำส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 1)	110
ภาพที่ 4.146 ตัวอย่างแบบรายการแสดงการนำส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 1)	110
ภาพที่ 4.147 ขั้นตอนการพิมพ์แบบรายการแสดงการนำส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 2)	111
ภาพที่ 4.148 ตัวอย่างแบบรายการแสดงการนำส่งเงินสมทบ (ส่วนที่ 2)	111
ภาพที่ 4.149 แสดงอีเมลใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	112
ภาพที่ 4.150 ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสารใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์	112
ภาพที่ 4.151 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	113
ภาพที่ 4.152 ปรีนเอกสารใบเสร็จรับเงิน	113
ภาพที่ 4.153 ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน	114
การนำส่งกองทุนเงินทดแทนประกันสังคมประจำปี	
ภาพที่ 4.154 แสดงหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม	115
ภาพที่ 4.155 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ	115
ภาพที่ 4.156 แสดงขั้นตอนการเลือกระบบกองทุนเงินทดแทน	116

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.157 แสดงตัวเลือกระบบในการใช้งาน	116
ภาพที่ 4.158 แสดงรายละเอียดการบันทึกค่าจ้างประจำปี	117
ภาพที่ 4.159 แสดงรายละเอียดเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนประจำปี	117
ภาพที่ 4.160 แสดงคำถามยืนยันรายงานค่าจ้างประจำปี	118
ภาพที่ 4.161 แสดงการเข้าบันทึกรายงานค่าจ้าง	118
ภาพที่ 4.162 แสดงการค้นหาแบบแสดงค่าจ้าง	119
ภาพที่ 4.163 แสดงข้อมูลจากการค้นหา	119
ภาพที่ 4.164 แสดงวิธีการ Save เอกสาร	120
ภาพที่ 4.165 แสดงวิธีการพิมพ์ใบแจ้งเงินสมทบจากการรายงานค่าจ้างประจำปี	120
ภาพที่ 4.166 ตัวอย่างใบแจ้งเงินสมทบจากการรายงานค่าจ้างประจำปี	121