

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานพัชรนันท์การบัญชี ตั้งอยู่เลขที่ 1426/2 ตำบลจอหอ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประกอบกิจการให้บริการทางด้านบัญชีและภาษีแบบครบวงจร ทั้งรับทำบัญชี ตรวจสอบบัญชี จัดทะเบียนบริษัท วางระบบบัญชี ยื่นแบบภาษีต่างๆ จัดทำรายงานภาษี วางแผนภาษีอากร จัดทำเงินเดือน และประกันสังคม บริหารงานโดยมีนางสาวพัชรนันท์ ธนวัตภูมิพัฒน์ เป็นเจ้าของกิจการ และพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ พร้อมกับประสบการณ์ในการทำงานทางด้านบัญชีโดยตรง ทางกิจการคำนึงถึงคุณภาพผลงานและการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของกิจการ

เนื่องจากการชำระเงินสมทบด้วยตนเองที่สำนักงานประกันสังคม มีขั้นตอนที่ยุ่งยากและซับซ้อน ทำให้สถานประกอบการและนายจ้าง เสียเวลา และเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง สำนักงานพัชรนันท์การบัญชี จึงนำการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) มาใช้ในการชำระเงินสมทบ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าว คณะผู้จัดทำจึงมีความสนใจที่จะศึกษาขั้นตอนการใช้งาน ข้อดี ข้อเสียของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) และจัดทำคู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) เพื่อใช้ประโยชน์ และเป็นแนวทางในการศึกษาของนักศึกษาฝึกงาน สถานประกอบการและนายจ้าง ทำให้การดำเนินงานของกิจการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)
2. เพื่อจัดทำคู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)
3. เพื่อสัมภาษณ์ความรู้ ความเข้าใจในการใช้คู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1. จัดทำคู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)
2. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลของโครงการครั้งนี้ดำเนินการระหว่างเดือนธันวาคม 2563 – มีนาคม 2564

1.4 วิธีการศึกษา

1. สอบถามข้อมูลจากสถานประกอบการและนายจ้าง
2. สอบถามข้อมูลจากพนักงานประกันสังคมและประชาสัมพันธ์
3. ค้นคว้าจาก www.sso.go.th
4. ค้นคว้าจากเอกสารประกันสังคมที่เกี่ยวข้อง
5. ค้นคว้าจาก www.dbd.go.th

1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

E-payment หมายถึง ระบบที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคนในยุคปัจจุบัน โดยเป็นระบบที่สามารถโอนเงิน ชำระเงินผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านสมาร์ตโฟน โดยมีระบบอินเทอร์เน็ตเป็นผู้ช่วยที่สำคัญ นอกจากนี้เรายังสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเครดิตได้อีกด้วย (สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ, 2562)

คู่มือ หมายถึง เอกสารที่รวบรวมเนื้อหาทั้งทฤษฎีและแบบฝึกปฏิบัติ เพื่อใช้ประกอบหรืออำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการศึกษาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยมีรายละเอียดแนะนำวิธีการปฏิบัติในกิจกรรม เป็นการให้คำอธิบายและเฉลยปัญหาหรือข้อสงสัย เพื่อให้ได้ความรู้และคำตอบอย่างรวดเร็วด้วยตนเอง นิยมจัดทำเป็นรูปเล่ม ทำให้สามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ ได้มากขึ้น และมีภาพประกอบเพื่อดึงดูดความสนใจและให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น (จินตนา สุขสมแดน, 2554)

เงินสมทบ คือ เงินที่ผู้ประกันตนต้องส่งเข้ากองทุนประกันสังคมเป็นประจำทุกเดือน ตามอัตราร้อยละจากฐานเงินเดือนของผู้ประกันตน ซึ่งกำหนดจากฐานเงินเดือนขั้นต่ำและขั้นสูงเป็นฐานในการคำนวณ แต่ต้องไม่เกินอัตราเงินสมทบที่กำหนดไว้ (อดิศร แกวนาชุม, 2561)

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบขั้นตอนการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)
2. ได้คู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)
3. ได้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สถานประกอบการและนายจ้าง
4. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง