

บทที่ 2

ทบทวนเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการทำคู่มือการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี ผู้จัดทำได้ศึกษาแนวคิด และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือ

2.1.1 ความหมายของคู่มือ

2.1.2 การทำคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

2.1.3 ประโยชน์ของการจัดทำคู่มือการใช้งาน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเงินสมทบ

2.2.1 ความหมายของเงินสมทบ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

2.3.1 ความหมายของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

2.3.2 ข้อดีของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

2.3.3 ข้อเสียของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือ

2.1.1 ความหมายของคู่มือ

คู่มือ (Manual) เป็นแหล่งสารสนเทศซึ่งรวบรวมเรื่องราวเฉพาะด้านในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง โดยแสดงรายละเอียดและวิธีการทำงานเฉพาะเรื่องในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง หรือใช้เป็นแนวทางในการอ้างอิงข้อเท็จจริงในการทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งได้สำเร็จตาม (การพัฒนาข้าราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ E - LEARNING, 2563)

2.1.2 การทำคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

1. อธิบายภาพรวมโดยเป็นคำบรรยาย หรืออธิบายให้เห็นถึงองค์ประกอบโดยรวม และนำ Function หรือหน้าจอหลักๆ มาอธิบายการทำงานทั้งหมด
2. อธิบายแต่ละหน้าจอโดยการ Capture หน้าจอ (กด Print Screen) เพื่อบันทึกภาพ หรืออาจใช้โปรแกรมที่สำหรับเก็บภาพ
3. แต่ละภาพที่อธิบายอาจมีการกำหนดลำดับก่อนหรือหลัง เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจขั้นตอนของการใช้หน้าจอ
4. เมื่อเขียนคู่มือเสร็จแล้ว ควรใส่ชื่อผู้พัฒนาโปรแกรมลงไปด้วย

2.1.3 ประโยชน์ของการจัดทำคู่มือการใช้งาน

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานในรูปแบบเดียวกัน
2. ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนหลัง
3. ใช้เป็นข้อมูลในการอ้างอิงในการทำงาน
4. ทำให้ไม่เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน
5. ลดข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ไม่เป็นระบบ
6. ลดการใช้เอกสารในการติดต่อหน่วยงาน
7. ลดระยะเวลาในการสอนการปฏิบัติงาน
8. ช่วยลดระยะเวลาในการเดินทางและค่าใช้จ่าย
9. ช่วยปฏิบัติงานให้เป็นลำดับขั้นตอน

(Google sites, 2559)

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเงินสมทบประกันสังคม

2.2.1 ความหมายของเงินสมทบประกันสังคม

เงินสมทบ คือ เงินที่ผู้ประกันตนต้องส่งเข้ากองทุนประกันสังคมเป็นประจำทุกเดือน ตามอัตรา ร้อยละจากฐานเงินเดือนของผู้ประกันตน ซึ่งกำหนดจากฐานเงินเดือนขั้นต่ำและขั้นสูงเป็นฐานในการ คำนวณ แต่ต้องไม่เกินอัตราเงินสมทบที่กำหนดไว้ (อดิศร แกวนาชุม, 2561)

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

2.3.1 ความหมายของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

ความหมายของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) หมายถึง การ จ่ายเงินหรือทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ผ่านเครื่องมือทันสมัย เริ่มตั้งแต่การรูดบัตรต่างๆ ไปจนถึงการ โอนเงินไปเข้าบัญชี หรือการให้ตัดเงินจากบัญชี หรือการจ่ายผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ หรืออินเทอร์เน็ต (สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ, 2562)

2.3.2 ข้อดีของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

1. สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
2. ไม่ถือเงินสดหรือเช็ค เป็นการปฏิบัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดมีความโปร่งใส ทั้งผู้รับและผู้จ่ายเงิน
3. ลดเอกสาร (ไม่ต้องส่งข้อมูลการนำส่งเงินสมทบเป็นเอกสาร)
4. ตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็ว
5. ขยายเวลาการชำระเงินสมทบประกันสังคมได้อีก 7 วันทำการ โดยไม่มีเงินเพิ่ม (กำหนดการนำส่งเงินสมทบภายในวันที่ 15 ของเดือนขยายต่อไปอีก 7 วันทำการถึงวันที่ 22 ของเดือน)

(สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ, 2562)

2.3.3 ข้อเสียของการชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment)

1. สถานประกอบการและนายจ้างต้องดำเนินการขอ User/Password กับธนาคารด้วยตนเองหรือมอบอำนาจ
2. สถานประกอบการและนายจ้าง ต้องมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น
3. ขึ้นอยู่กับสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหากไม่เสถียร อาจเกิดความล่าช้าในการทำธุรกรรม
4. สถานประกอบการและนายจ้าง จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

(สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์, 2562)