



## รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วิจัย ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปาก  
ช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการ  
พัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

โดย

นายณภัทร จุฑาวรรณธนะ รหัสนักศึกษา 6040308146

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
นครราชสีมา

# รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วิจัย ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปาก  
ช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการ  
พัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

โดย

นายณภัทร จุฑาวรรณธนะ รหัสนักศึกษา 6040308146

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
นครราชสีมา

## กิตติกรรมประกาศ

วิจัย ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์สิริกร บุญสังข์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยและนางสาวชญาณิชฐ์ พลีดี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะแนวทางรวมทั้งแก้ไขปรับข้อบกพร่องต่างๆในการทำวิจัยด้วยความเมตตาเป็นอย่างยิ่ง จนสำเร็จเรียบร้อย นับเป็นพระคุณอย่างสูงแก่ผู้จัดทำวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ที่อนุเคราะห์ในการตรวจสอบขั้นตอนการทำวิจัยรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเนื้อหาในวิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และญาติสนิทมิตรสหาย ที่สนับสนุนการศึกษา ให้ความรัก ความห่วงใย ขอบคุณตัวผู้จัดทำวิจัยเอง ที่อดทนฝ่าฝืนอุปสรรคมาจนสำเร็จตามความมุ่งหมายทุกประการ

ผู้จัดทำวิจัยจึงขอขอบคุณ บุคลากรเจ้าหน้าที่กองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่คอยให้ความช่วยเหลือจนสำเร็จตามความมุ่งหมาย

นายณภัทร จุฑาวรรณธนะ

## คำนำ

รายงานความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้คือ บุคลากรสังกัดกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม สังกัดอยู่ จำนวน 30 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยส่งเคราะห์มาจากหนังสือคู่มือสหกิจศึกษา โครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ให้กับผู้ที่สนใจเป็นอย่างมากทาง ผู้จัดทำพร้อมรับฟังคำแนะนำเพื่อให้รายงานฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้นและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคนรุ่นใหม่ต่อไป

นายนณภัทร จุฑาวรรณธนะ

ชื่อวิจัย	ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการ พัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	
ผู้ประเมิน	ณภัทร จุฑาวรรณธนะ	
ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	
พ.ศ.	2564	
ที่ปรึกษา	อาจารย์ สิริกร บุญสังข์	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

### บทคัดย่อ

การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยกำหนดมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ได้แก่ แบบสอบถาม กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสังกัดกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม สังกัดอยู่ จำนวน 30 คน

### ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

1) ผลการประเมินผลสำเร็จของงานของความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D. = 0.81) รองลงมา ได้แก่ ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.73) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.59)

2) ผลการประเมินความรู้ความสามารถของความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .61) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถใน

การติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = .75) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = .91)

3) ผลการประเมินความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของความพร้อมใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = .49) รองลงมา ได้แก่ สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = .68) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยคำนึงถึงเป้าหมาย และมีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .76)

4) ผลการประเมินลักษณะส่วนบุคคลของความพร้อมใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสมและมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.68) รองลงมา ได้แก่ สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฎระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.66) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.79)

**คำสำคัญ :** ความพร้อมใจของบุคลากรที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์

## สารบัญ

## หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	(ก)
คำนำ.....	(ข)
บทคัดย่อ.....	(ค)
สารบัญ.....	(จ)
สารบัญตาราง .....	(ช)
สารบัญภาพ .....	(ซ)
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ	
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ขอบเขตการวิจัย .....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	4
แนวคิดเกี่ยวกับบุคลากร .....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.....	8
ข้อมูลของเทศบาลเมืองปากช่อง.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3. วิธีดำเนินงานวิจัย	
ขอบเขตการประเมิน .....	21
เครื่องมือการประเมิน.....	22
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	22
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	23
4. ผลการประเมิน	
ผลประเมินผลสำเร็จของงาน .....	24
ผลประเมินความรู้ความสามารถ.....	26
ผลประเมินความรับผิดชอบหน้าที่ .....	29
ผลประเมินลักษณะส่วนบุคคล .....	30

## สารบัญ(ต่อ)

หน้า

5. สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย .....	33
อภิปรายผลการวิจัย .....	34
ข้อเสนอแนะต่อการประเมิน .....	37
บรรณานุกรม.....	38
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	39
ภาคผนวก ข รูปกิจกรรม .....	42
ประวัติย่อผู้จัดทำวิจัย .....	44



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 4.1 ผลประเมินความพึงพอใจด้านผลสำเร็จของงาน.....	25
ตารางที่ 4.2 ผลประเมินความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถ.....	27
ตารางที่ 4.3 ผลประเมินความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่.....	29
ตารางที่ 4.4 ผลประเมินความพึงพอใจด้านลักษณะส่วนบุคคล.....	31

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	2
ภาพที่ 2 โครงสร้างขององค์กรเทศบาลเมืองปากซ่อง .....	13

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมา

สถาบันอุดมศึกษาถือได้ว่าเป็นหนึ่งในองค์กรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อวงการศึกษา โดยมีภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรู้ควบคู่กับคุณธรรม และมีความพร้อมในการก้าวสู่การทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มประสิทธิภาพ จากนโยบายการพัฒนาการศึกษาของรัฐบาลและการกำหนดบทบาทของมหาวิทยาลัยไทยต่อ Thailand 4.0 ซึ่งมีที่มาจากภารกิจที่โลกในยุคปัจจุบันหรือในโลกศตวรรษที่ 21 มีความเปลี่ยนแปลงจากศตวรรษที่ 20 อย่างชัดเจน ทำให้มีความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกด้วยการสร้างคนไทยในศตวรรษที่ 21 ไปสู่การเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ มีจุดมุ่งหมาย มีหลักคิด สร้างสรรค์ และมีจิตสาธารณะ จึงทำให้สถาบันอุดมศึกษาต้องร่วมกันผลักดันและสร้างผู้เรียนให้มีทั้งความรู้ด้านวิชาการ ทักษะในการทำงาน ทักษะในการเข้าสังคม และอยู่ร่วมกับผู้อื่น

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกงานเป็นแนวทางหนึ่งในการประเมินศักยภาพนักศึกษาและสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร ผลที่ได้จากการศึกษาจะสะท้อนให้เห็นทั้งจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในการคงไว้ซึ่งคุณลักษณะที่เหมาะสมและปรับปรุงข้อบกพร่องของตนเอง เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่โลกของการทำงาน นอกจากนี้สถาบันการศึกษาจะได้นำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ประกอบการซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสการได้งานของบัณฑิตในหลักสูตร

ด้วยเหตุผลข้างต้นที่กล่าวมา วิจัยในครั้งนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่องที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อที่จะนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สะท้อนจากพนักงานในสังกัดที่นักศึกษาสังกัดอยู่มาใช้เป็นข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของตลาดแรงงานในรุ่นต่อไป

#### 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่องที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

### 1.3 ขอบเขตการวิจัย

#### 1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา

- 1) ผลสำเร็จของงาน
- 2) ความรู้ความสามารถ
- 3) ความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 4) ลักษณะส่วนบุคคล

ซึ่งทั้งสี่หัวข้อนี้สังเคราะห์มาจากหนังสือคู่มือสหกิจศึกษา โครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

#### 1.3.2 ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสังกัดกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม สังกัดอยู่ จำนวน 30 คน

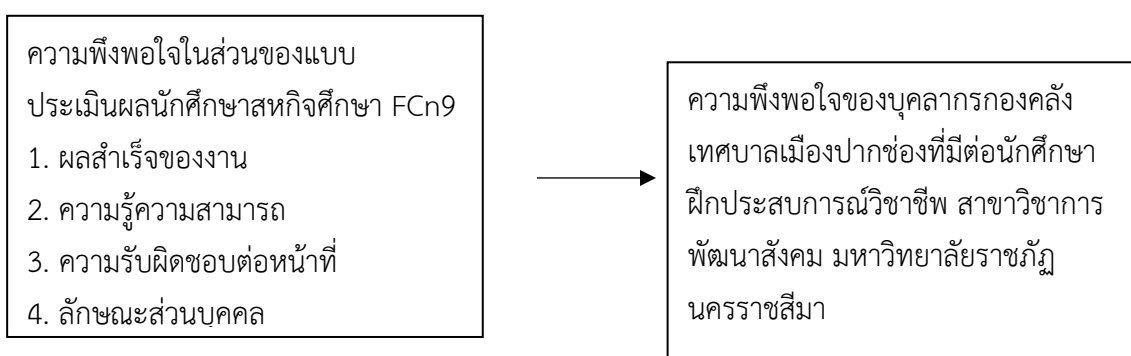
### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ผลการศึกษาจะสะท้อนคุณภาพและความพร้อมในการทำงานของนักศึกษาที่เป็นผลผลิตของหลักสูตร คณาจารย์และผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพหลักสูตร รวมทั้งเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และปรับปรุงหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของตลาดแรงงาน

1.4.2 ตัวนักศึกษาเองสามารถนำผลการประเมินครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการได้

### 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยยึดจากหนังสือคู่มือสหกิจศึกษา โครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยผู้วิจัยได้นำความพึงพอใจมาใช้ในการวิจัย 4 ด้าน และกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแสดง ในภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 ความพึงพอใจ หมายถึง สิ่งที่เกิดจากแรงจูงใจซึ่งเป็นพฤติกรรมภายในที่ผลักดันให้เกิดความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ยินดี ไม่ยินดี เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ที่เกิดจากการประมาณค่า อันเป็นการเรียนรู้ประสบการณ์จากการกระทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดการตอบสนองความต้องการตามเป้าหมายของแต่ละบุคคล

1.6.2 บุคลากร หมายถึง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น ในการบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน หรือผู้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

1.6.3 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คือ การฝึกปฏิบัติงานที่นักศึกษาได้ใช้ทักษะและเพิ่มประสบการณ์ รวมไปถึงการพัฒนาตนเอง เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานทั้งในระหว่างการศึกษาและภายหลังการศึกษา โดยนำความรู้จากภาคทฤษฎีไปสู่การฝึกการปฏิบัติจริงภายในระยะเวลาที่ทางสถาบันการศึกษากำหนด/ระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับบุคลากร
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 2.4 ข้อมูลของเทศบาลเมืองปากช่อง
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

##### 2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

หลุยส์ จาปาเทศ (2538:8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการที่จะได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกก็จะมีความสุข ซึ่งสังเกตได้จากการใช้สายตา การใช้คำพูด และการแสดงออก

ชินชฐา นิมเสมอ (2548:24) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจ ความรู้สึกของบุคคล ต่อกิจกรรมต่างๆซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆโดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้นๆสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นๆได้

วรลักษณ์ พลสมย (2551:33) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในเชิงประมาณค่า ซึ่งจะแสดงออกมาในรูปของระดับความรู้สึก ชอบมาก หรือชอบน้อย แต่ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

ฤทัยรัตน์ สุทธิชม (2553:30) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจเอาไว้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนั้น ในระยะแรกจะกล่าวเกี่ยวกับความรู้สึกพึงพอใจทั้งสองด้าน คือ ด้านบวกและด้านลบ ซึ่งค่อยๆมีวิวัฒนาการของความพึงพอใจสูงขึ้นเรื่อยๆเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลซึ่งมีมาตรฐานไม่เท่าเทียมกัน ณ ขณะนั้น ซึ่งมีหลายปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านบวกและด้านลบ เช่น ทัศนคติส่วนบุคคล ความคาดหวังและประสบการณ์จากที่เคยประสบมาก่อน และจากการบอกเล่า สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจได้ทั้งด้านบวกและด้านลบ

ยูเวเรศ มาซอรี (2552:17) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะแสดงออกมาในรูประดับของความรู้สึกที่มีต่อสิ่งต่างๆของบุคคล ตามความรู้ความเข้าใจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้ โดยเปรียบเทียบกับสิ่งที่ได้รับจริงมากกว่าหรือเทียบเท่ากับที่คาดหวังไว้บุคคลนั้นจะเกิดความพึงพอใจ ในทางตรงกันข้ามถ้าสิ่งที่ได้รับจริงน้อยกว่าที่คาดหวังไว้บุคคลนั้นจะเกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจ แต่ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันออกไป

โดยสรุปแล้ว ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่คาดหวังต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อสิ่งนั้นเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ก็จะเกิดเป็นความรู้สึกพึงพอใจมาก แต่หากสิ่งนั้นเป็นไปตามที่คาดหวังน้อย หรือไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง บุคคลก็จะเกิดความรู้สึกพึงพอใจน้อยหรือไม่พึงพอใจ

### 2.1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้นต่อความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญและกำลังใจสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535:143) ให้ความหมายว่า ความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจ มีดังนี้

- 1) การรับรู้ปัจจัยต่างๆ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจงานทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยเหล่านี้ให้เกิดขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน
- 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทำให้บุคคลมีความตั้งใจในการทำงานลดการขาดงานการลางานการมาทำงานสายและขาดความรับผิดชอบที่มีต่องาน
- 3) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคลทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

สาโรธ ไสยสมบัติ (2543:15) ความพอใจ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการมีปัจจัยสำคัญประการแรก ที่เป็นตัวบ่งชี้คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆที่สร้างความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ เพื่อให้แนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

ศรัทธาวุฒิ วุฒิพงษ์ (2542:12) ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานด้านบริการประสบความสำเร็จ โดยผู้บริหารควรจะต้องให้ความสำคัญในเรื่องความพึงพอใจแก่พนักงานใน

องค์กรเพื่อที่จะสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ที่มาใช้บริการ และเป็นแนวทางในการบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อบุคคล ต่องานและหน่วยงาน ประการแรก ความสำคัญต่อบุคคล ได้แก่ ทำให้เป็นสุข เกิดแรงจูงใจและกำลังใจดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง และผู้อื่น รวมถึงให้บุคคลแสดงศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ประการที่สอง ความสำคัญต่อ งาน ได้แก่ ทำให้งานบังเกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานทำให้ระบบงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อย ประการที่สามความสำคัญต่อ หน่วยงาน ได้แก่ ทำให้หน่วยงานมีบรรยากาศที่ดี ทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี และทำให้ หน่วยงานมีความรักสามัคคีและเป็นพลังที่ผลักดันให้หน่วยงานเจริญก้าวหน้า

### 2.1.3 องค์ประกอบของความพึงพอใจ

องค์ประกอบที่มีส่วนในการจูงใจบุคคลให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่

1) การจัดงานที่ท้าทายความสามารถให้ทำแต่ต้องคำนึงถึงอยู่เสมอว่างานที่มีลักษณะ ท้าทายต่อบุคคลหนึ่งอาจจะไม่เป็นสิ่งท้าทายความสามารถของอีกบุคคลหนึ่งได้

2) การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผน หากบุคคลถูกขอร้องให้ช่วยในการ วางแผนและกำหนดภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ก็จะเป็นแรงจูงใจในการทำงานทางหนึ่ง

3) การให้การยกย่องและสถานภาพ บุคคลทุกคนไม่ว่าอยู่ในฐานะอะไร ต้องการได้รับการยกย่องจากกลุ่ม และจากผู้บังคับบัญชาเหมือนกันทุกคน แต่การยกย่องชมเชยต้องทำด้วยความจริงใจ และผลของการปฏิบัติงานจะต้องสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย

4) การให้ความรับผิดชอบมากขึ้น และการให้อำนาจเพิ่มขึ้น การได้เลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่ง การให้อำนาจและการมอบหมายความรับผิดชอบ เป็นเครื่องมือในการจูงใจคน ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) การให้ความมั่นคงและความปลอดภัย ความกลัวในสิ่งต่างๆ เช่น การไม่ให้งานทำ การสูญเสียตำแหน่งเป็นสิ่งที่แฝงอยู่ภายใต้จิตใจของคน ความต้องการในเรื่องความมั่นคง ปลอดภัยจึงสำคัญ แต่ต้องคำนึงด้วยว่าความมั่นคงปลอดภัยมากน้อยเท่าใด จึงเป็นตัวกระตุ้นให้ เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

6) การให้ความเป็นอิสระในการทำงาน ทุกคนปรารถนาจะมีอิสระในการทำงานด้วย ตัวเขาเอง โดยเฉพาะกลุ่มที่มีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง การบอกทุกอย่างว่าควรทำอะไรจะเป็น การทำให้แรงจูงใจต่ำลงได้

7) การเปิดโอกาสให้เจริญก้าวหน้าทางด้านส่วนตัว ความปรารถนาที่จะก้าวหน้าใน ทางด้านอาชีพเป็นเป้าหมายของทุกคนในองค์กร การได้มีโอกาสเข้าร่วมฝึกอบรม การศึกษาดู งาน การหมุนเวียนงานและการสร้างประสบการณ์จากการใช้เครื่องมือต่างๆล้วนเป็นแรงจูงใจใน การปฏิบัติงาน



8) การให้เงินรางวัลที่เกี่ยวกับเงิน การวิจัยในปัจจุบันยังสรุปได้ไม่ชัดเจนเกี่ยวกับความสำคัญของเงินที่มีแรงจูงใจ เพียงแต่ชี้แนะว่าเงินเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจมากกว่าที่จะเป็นแรงจูงใจ แต่คนส่วนมากก็ยังคงคุณค่าเงินไว้สูง

9) การให้โอกาสแข่งขัน การแข่งขันเป็นแรงจูงใจสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับผู้บริหารซึ่งต้องการความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานทำให้แรงกระตุ้นที่จะแสวงหาแนวคิดใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับบุคลากร

### 2.2.1 ความหมายของบุคลากร

การดำเนินงานในองค์กร อาจยากที่จะสำเร็จได้หากปราศจากความร่วมแรงร่วมใจตั้งนั้นแล้ว มนุษย์ คือทรัพยากรหนึ่งที่เป็นหัวใจสำคัญที่จะชี้วัดความสำเร็จได้ในทุกกิจกรรมหรือทุกการปฏิบัติงานขององค์กร ดังนั้นความเอาใจใส่ต่อทรัพยากรจึงต้องมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพควบคู่อยู่เสมอ ซึ่งแต่ละบุคคลจะต้องมีกระบวนการในการได้มา ทั้งจากการคัดสรรมองหาคุณสมบัติคล้อยกับตำแหน่งหน้าที่ จึงจะได้ผลลัพธ์ของงานที่ก่อเกิดประสิทธิภาพได้ในท้ายที่สุด

โดยคำว่าบุคลากรนั้นหากจะอ้างอิงจากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ระบุแปลความเอาไว้ว่า บุคลากร คือ “ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น สถานะในการบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน หรือผู้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน” ทั้งยังกล่าวได้อีกว่า หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ มีการทำงานที่เชื่อมโยงกับการบริหารงาน ในด้านสารสนเทศ มีทักษะความสามารถต่อสายงานเหล่านี้ สามารถมีฝีมือที่มีคุณภาพต่อการปฏิบัติงานเหล่านี้เป็นต้น

### 2.2.2 ความสำคัญของบุคลากร

บุคลากรจะถูกพิสูจน์คุณภาพได้ว่ามีความสามารถถ่องแท้หรือไม่ จำเป็นที่จะต้องผ่านกระบวนการเริ่มแรกจากการเสาะหาคัดสรร สามารถผ่านระบบการคัดเลือกที่มีขั้นตอนตามข้อกำหนดของแต่ละองค์กร มีการลงบันทึกทำประวัติ กรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ มีการทดสอบหรือแม้แต่การสอบแข่งขันเข้าทำงาน มีการตรวจเช็คเอกสารรับรองต่าง ๆ จากนั้นจึงมีการประกาศผลคัดเลือก และควรเน้นคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพจริง ๆ ปราศจากการใช้เส้นสายที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม หลีกเลียงพฤติกรรมใดก็ตามที่จะนำมาซึ่งความไม่ยึดโยงกับข้อเท็จจริง เพราะนอกจากจะไม่เกิดประสิทธิภาพที่เที่ยงแท้แก่องค์กรแล้วยังอาจได้รับข้อครหาที่บั่นทอนกำลังใจของทรัพยากรด้านนี้ทั้งหมดได้

นอกจากนี้องค์กรที่ดีควรจะต้องมีการจัดฝึกอบรมเหล่าบรรดาพนักงานบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ หรืออาจจัดให้มีช่วงระยะเวลาในการทดลองงาน เพื่อทำการประเมินผลการทดลองว่า จะสามารถผ่านมาตรฐานตามข้อกำหนดได้หรือไม่ ซึ่งการจัดอบรมนั้นจำเป็นที่จะต้องมี

กระบวนการแบบแผนที่ดีที่สุดสามารถอบรมพนักงานได้ จนเกิดการพัฒนาได้จริง และเมื่ออบรมแล้ว ผู้รับการอบรมจะต้องนำมาปรับใช้ในสายงานให้ก่อเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นได้อีกด้วย

กล่าวได้ว่าบุคคลากร ถือเป็นปัจจัยทางทรัพยากรที่จะต้องมีความพิถีพิถัน และตระหนักอยู่เสมอถึงความสำคัญ และเข้าใจในคุณค่าต่อองค์กร ควรจัดการอย่างใส่ใจต่อรายละเอียดไม่ว่าจะในขั้นตอนใด ทั้งการสรรหา การฝึกอบรมหรือการพัฒนา หรือการคัดเลือก และแน่นอนว่าถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะได้ผลดีหรือไม่นั้น ก็ย่อมที่จะต้องขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์และการปฏิบัติของผู้บริหาร และฝ่ายบุคคลด้วย จึงจะสามารถทำให้กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคลได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดและมีประสิทธิภาพได้

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

### 2.3.1 ความหมายของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

พิมพ์พรรณ วรรณศรียา (2542:24) ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งหมายให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในสถานประกอบการเป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการนำความรู้ที่ศึกษามาปรับใช้กับการปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวผู้เรียน

อมรา ใจบำรุง (2545:13) ได้ให้ความหมายของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้และหาประสบการณ์จากการทำงานจริง โดยมีผู้เชี่ยวชาญและแนะนำการทำงานให้กับผู้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง และให้เกิดความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระ

สิริกาญจน์ ปรีชาหาญ (2546:18) ได้ให้ความหมายของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพว่าเป็นกระบวนการที่ให้นักเรียน นักศึกษาหรือผู้รับการฝึกได้มีความรู้ ความเข้าใจ มีประสบการณ์ และทักษะในการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวหน้าไปสู่โลกของการประกอบอาชีพ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะทำให้นักศึกษาหรือเยาวชนมีความพร้อม ที่จะเป็นผู้เชื่อมโยงช่องว่าง ระหว่างการศึกษา และการทำงานให้สัมพันธ์กัน

ลำไพลพรรณ พรพันธ์พักต์ (2547: 237) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง การฝึกทักษะในวิชาชีพของผู้เรียนให้มีทักษะพร้อมที่จะออกไปสู่งานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักศึกษาจะได้รับประสบการณ์โดยตรงจากหน่วยงานซึ่งนักศึกษาจะต้องนำเอาประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ทั้งหมดที่ได้ศึกษานำมาปฏิบัติงานจริงเพื่อฝึกทักษะในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ก่อนที่นักศึกษาจะจบการศึกษาออกไป

สถาพร มังกร (2550:15) ได้ให้ความหมายของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพไว้ว่า การประสบการณ์วิชาชีพ เป็นกระบวนการที่ศึกษานำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการศึกษาในสถานศึกษาไปฝึกปฏิบัติงานจริง ในสถานประกอบการเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนจบ

การศึกษา ทำให้นักศึกษามีคุณภาพตรงตามที่สถานประกอบการต้องการ และเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ จากการฝึกงานจริงไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพต่อไป

โดยสรุป การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง การฝึกประสบการณ์วิชาชีพนอกสถานที่ของนักศึกษา โดยการส่งไปปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ และให้นักศึกษาได้ฝึกหัดทักษะในวิชาชีพ รู้จักวิธีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในสถานประกอบการ และเป็น การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อเข้าสู่ตลาดอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.3.2 จุดประสงค์ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จุดประสงค์ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสได้พัฒนาความสามารถ ประสบการณ์ทั้งในด้านสังคม และวิชาชีพอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับความต้องการของสังคม หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สามารถฝึกหัดทักษะในการวิเคราะห์ปัญหา และการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา มีความพร้อม และความมั่นใจในการประกอบอาชีพ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ สามารถพัฒนาบุคลิกภาพปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสภาพแวดล้อมในสังคมได้ดียิ่งขึ้นและส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานอื่นๆ

### 2.3.3 รูปแบบของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

สมยศ เผือกจันทิก (2546:1) ได้กล่าวถึงรูปแบบของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตามคู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของวิทยาลัยชุมชน ไว้ดังนี้

- 1) รูปแบบที่ 1 สำหรับกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ได้ทำงาน ให้ฝึกในหน่วยงานสถานประกอบการที่สอดคล้องกับโปรแกรมวิชาที่เรียน ให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบเต็มเวลา
- 2) รูปแบบที่ 2 สำหรับกลุ่มนักศึกษาที่ทำงาน และประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับโปรแกรมวิชาที่เรียน ให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในหน่วยงาน หรือชุมชน หรือหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ โดยเสนอโครงการในลักษณะการพัฒนางาน ซึ่งสอดคล้องกับโปรแกรมวิชาที่เรียน
- 3) รูปแบบที่ 3 สำหรับกลุ่มนักศึกษาที่ทำงาน หรือประกอบอาชีพที่ไม่สอดคล้องกับโปรแกรมวิชาที่เรียน ให้เสนอโครงการซึ่งเป็นโครงการที่มีลักษณะโครงการพัฒนาหรือโครงการอาชีพ ที่สอดคล้องกับโปรแกรมวิชาที่เรียน

### 2.3.4 ความสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1) การฝึกงานเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพให้เกิดทักษะและประสบการณ์เพิ่มขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเทคนิค วิธีการ ระบบ ระเบียบ ขั้นตอนการทำงาน สามารถที่จะปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงได้อย่างดี สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานนอกจากนี้ยังก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อีกด้วย

2) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นการส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน วิชาชีพของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ทำให้มีความพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพตามสาขาที่ตน ได้ศึกษา และเกิดเจตคติที่ดีต่ออาชีพ

3) การจัดการเรียนการสอนวิชาชีพให้ผู้เรียนสามารถนำวิชาชีพ ไปใช้ในการประกอบ อาชีพได้ด้วยคามมั่นใจนั้น จำเป็นต้องให้ผู้เรียนรู้ครบสามส่วนคือ ทฤษฎีฝึกปฏิบัติเบื้องต้น และการปฏิบัติจริง การเรียนการสอนในส่วนแรกคือ ภาคทฤษฎีและการปฏิบัติเบื้องต้นนั้น เป็นส่วน ที่จัดดำเนินการโดยสถาบันการศึกษา แต่ส่วนที่สอง คือ การปฏิบัติจริง ถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญ ที่สุดส่วนหนึ่งในกระบวนการจัดการเรียนการสอนซึ่งต้องดำเนินการโดยสถานประกอบการ การ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในสถานประกอบการสามารถฝึกฝนให้นักศึกษาได้เรียนรู้และปฏิบัติการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะ ออกไปประกอบอาชีพในตลาดแรงงานต่อไป เพราะโดยปกติการเรียนการสอนในสถานศึกษานั้น ไม่สามารถจัดประสบการณ์จริงในการทำงานแก่นักศึกษาได้ เพราะสถานศึกษามีข้อจำกัดไม่ สามารถจะคงไว้ ซึ่งความทันสมัยในด้านอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆตลอดจนวิธีการปฏิบัติได้ดังที่ สถานประกอบการ อีกทั้งสถานศึกษาไม่สามารถจัดการเรียนการสอน และจัดประสบการณ์ใน การทำงานให้กับนักศึกษาได้ในทุกแง่มุมได้

สรุป ความสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นกระบวนการขั้นต้นของ นักศึกษาที่จะได้เรียนรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนทักษะวิชาชีพจากการฝึกงานในสถาน ประกอบการทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนออกไปประกอบอาชีพจริงใน อนาคต

### 2.3.5 ประโยชน์ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การศึกษาที่จัดให้มีการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างมีระบบแบบแผน โดยจัด ให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษา และมีการส่งนักศึกษาออกไปปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการที่ให้ความร่วมมือภายใต้การกำกับดูแลและประเมินผลจากผู้ควบคุมงานเสมือนหนึ่ง ว่าเป็นลูกจ้างชั่วคราวของสถานประกอบการ เกิดประโยชน์ทั้งกับนักศึกษาและสถาน ประกอบการ

#### 1) ประโยชน์จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษา

- 1.1) ได้ประสบการณ์ทำงานจริง
- 1.2) การพัฒนาตนเอง
- 1.3) การปรับตัวและการวางตัว
- 1.4) มีความรู้เพิ่ม
- 1.5) รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 1.6) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 1.7) รู้จักตนเองและแก้ไขข้อผิดพลาด

- 1.8) เข้าใจการนำเอาทฤษฎีสู่การปฏิบัติ
  - 1.9) นำความรู้มาปรับใช้ในห้องเรียน
  - 1.10) รู้จักบุคคลในอาชีพ
- 2) ประโยชน์จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับสถานประกอบการ
    - 2.1) สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับสถานศึกษา
    - 2.2) ช่วยพัฒนานักศึกษา
    - 2.3) ทราบศักยภาพนักศึกษาที่ศึกษาในแต่ละสถานศึกษา
    - 2.4) สร้างภาพพจน์ที่ดีต่อสังคม
    - 2.5) มีโอกาสได้รับความร่วมมือทางวิชาการจากสถานศึกษา
    - 2.6) นักศึกษาช่วยงาน
    - 2.7) พนักงานมีเวลาไปสนใจในงานสำคัญ
    - 2.8) เป็นวิธีคัดเลือกพนักงานประจำ
    - 2.9) ช่วยเหลือสถานศึกษา
    - 2.10) ลดจำนวนพนักงานประจำ

## 2.4 ข้อมูลของเทศบาลเมืองปากช่อง

### 2.4.1 ประวัติความเป็นมา

ปากช่อง เป็นหมู่บ้านเล็กๆ ตั้งอยู่ในป่าเขาหนาทึบ เส้นทางคมนาคมไม่สะดวก มีเฉพาะเส้นทางเดินเท้าและสัตว์เป็นพาหนะ แม้แต่เกวียนยังไม่สามารถผ่านได้ แต่มีความสำคัญมาก เพราะเป็นจุดเชื่อมโยงระหว่างภาคกลาง และภาคอีสาน เนื่องจากเป็นป่าดิบชื้น ยุ้งป่าจึงชุกชุม ทำให้ผู้สัญจรไปมาได้รับเชื้อไข้ป่าและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก จึงขนานนามว่า “เทือกเขาดงพญาไฟ”

เมื่อ พ.ศ.2430 บ้านปากช่องขึ้นกับ ต.ชนงพระ อ.จันทัก จ.นครราชสีมา ต่อมาในปี พ.ศ. 2434 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 โปรดให้สร้างทางรถไฟจากกรุงเทพฯ ถึงนครราชสีมา การสร้างทางรถไฟในจุดนี้จำเป็นต้องระเบิดเขาเพื่อวางรางรถไฟ ทำให้เกิดช่องระหว่างสองฝั่งเขา ผู้คนทั่วไปจึงเรียกหมู่บ้านแห่งนี้ว่า ปากช่อง นับแต่นั้นมา กระทั่งปี พ.ศ.2482 ทางการสั่งยุบ ต.ชนงพระ อ.จันทัก ให้บ้านปากช่องไปขึ้นกับ ต.จันทัก อ.สีคิ้ว (ต.จันทัก) แต่เดิมนั้น ขณะนี้อยู่ใต้บาดาลในเขื่อนอ่างเก็บน้ำลำตะคอง)

ต่อมาในปี พ.ศ.2492 หมู่บ้านปากช่องได้รับการยกฐานะเป็นตำบลปากช่อง และในปี พ.ศ.2499 รัฐบาลไทยจับมือกับสหรัฐอเมริกา สร้างถนนมิตรภาพตั้งแต่สระบุรีจนถึงโคราช ทำให้ ต.ปากช่อง เจริญรุ่งเรืองอย่างรวดเร็ว ทางการจึงยกฐานะเป็นกิ่งอำเภอปากช่อง และเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2500 ได้รับการยกฐานะเป็นอำเภอปากช่อง ครอบคลุมพื้นที่

เทศบาลเมืองปากช่อง คือส่วนหนึ่งของอำเภอปากช่องมีอาณาเขตครอบคลุมพื้นที่ 15.25 ตารางกิโลเมตร เดิมเป็นสุขาภิบาลปากช่อง ต่อมาได้รับการยกฐานะเป็น เทศบาลตำบลปากช่อง ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2524 และได้รับการยกฐานะขึ้น

เป็น “เทศบาลเมืองปากช่อง” ตามประกาศกระทรวงมหาดไทยลงวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 เป็นต้นมา

#### 2.4.2 วิสัยทัศน์และพันธกิจ

เทศบาลเมืองปากช่อง ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้แสดงความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นรวมทั้งเสนอปัญหาความต้องการแก่ภาครัฐ เพื่อเป็นจุดเชื่อมต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับปัญหาความต้องการของประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความเห็นพ้องต้องกันและการทำงานร่วมกันของภาคีการพัฒนาต่างๆในพื้นที่โดยกำหนดเป็นเป้าหมายร่วมกัน ดังนี้

**“สร้างบ้านเมืองน่าอยู่”** สภาพพื้นที่ของเทศบาลเมืองปากช่องมีลักษณะความเป็นเมืองมีอัตราการเจริญเติบโตของประชากรอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี ประกอบกับเป็นเมืองที่เป็นประตูสู่ภาคอีสาน ซึ่งเป็นทางผ่านในการติดต่อกับจังหวัดในภาคอีสาน ดังนั้น จึงมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาด้วยความเห็นร่วมกันว่าควรกำหนดให้ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้เกิดความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย กำหนดการวางผังเมือง การวางระบบคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับความเจริญเติบโตของประชากรและการเปลี่ยนแปลงของเมืองในอนาคต จะทำให้เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่มีระเบียบสวยงาม

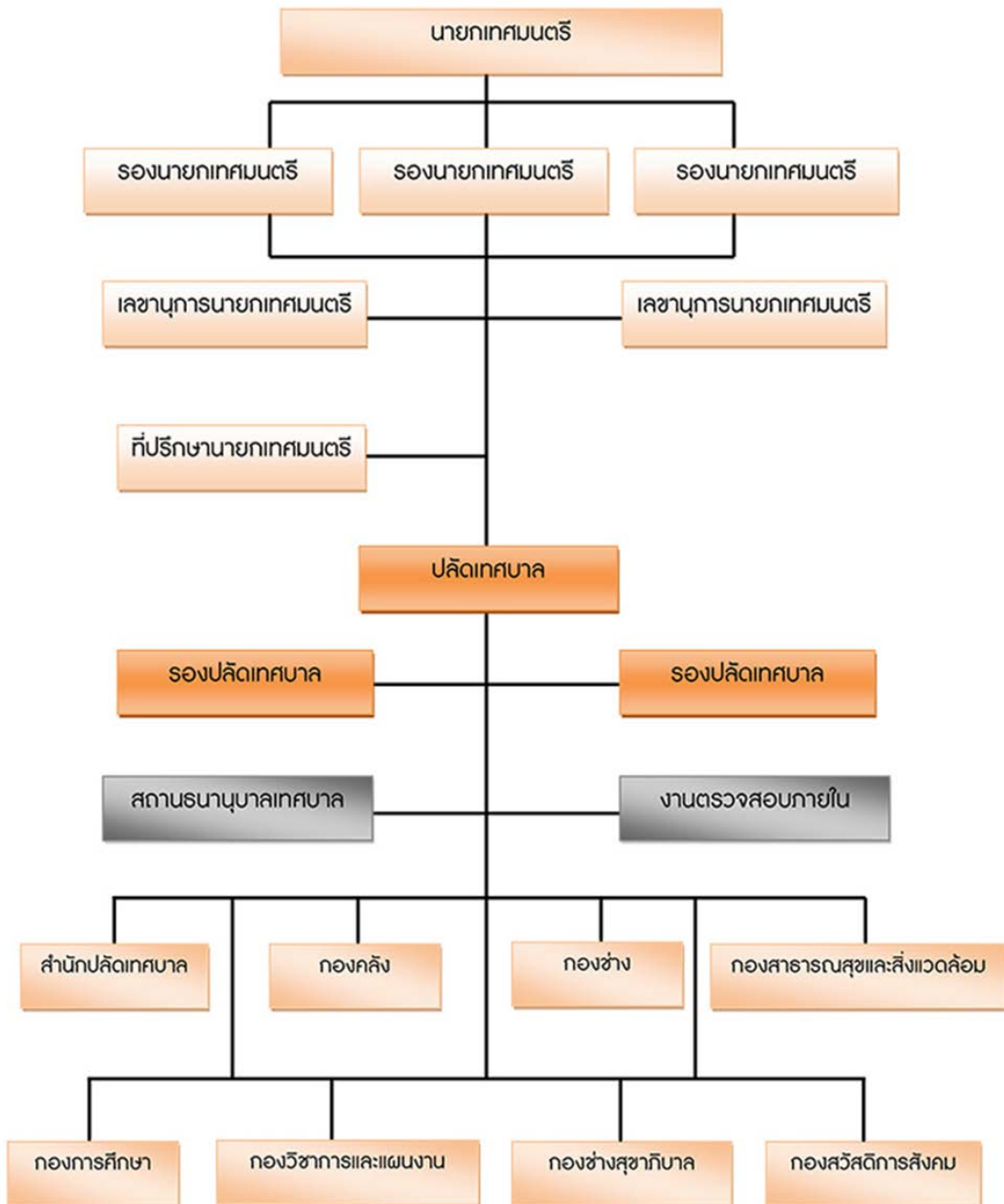
**“มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดี”** การที่ประชากรในพื้นที่ใดจะมีคุณภาพชีวิตที่ดี ประชากรในท้องถิ่นนั้นจะต้องเห็นความสำคัญของท้องถิ่นที่ตนอยู่ และมีความสามัคคี ในการกำหนดความต้องการที่จะพัฒนาชุมชนในท้องถิ่นนั้นด้วย รวมทั้งการได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐที่ ใกล้ชิดกับประชาชนเหล่านั้น ซึ่งก็คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น จึงมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาด้วยความเห็นร่วมกันว่า เทศบาลเมืองปากช่องควรให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของประชากรมากขึ้น เนื่องจากคุณภาพชีวิตที่ดีย่อมส่งผลให้ประชากรมีศักยภาพเพิ่มขึ้นจึงกำหนดให้มีการบริการด้านสุขภาพแก่ชุมชนในพื้นที่ที่หลากหลายกิจกรรมมากขึ้น การสร้างความเข้มแข็งให้ แก่ชุมชน การสร้างรายได้ให้แก่ท้องถิ่น การพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชนของภาครัฐ การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จะทำให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ อันจะบ่งชี้ว่าประชาชนในท้องถิ่นระดับต่างๆ ด้วย

**“มีประสิทธิภาพทางการศึกษา”** ปัจจุบันการศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก หากท้องถิ่นใดประชากรในท้องถิ่นมีความรู้จะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น จึงมีการกำหนดแนวทางการพัฒนา ด้วยความเห็นร่วมกันว่าควรพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเพิ่มขึ้น การจัดวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ การเพิ่มช่องทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน การจัดสวัสดิการให้แก่ผู้เรียนการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่ ผู้ด้อยโอกาส

**“พัฒนาการท่องเที่ยว”** เทศบาลเมืองปากช่องมีลักษณะเป็นเมืองท่องเที่ยวที่เป็นศูนย์กลางจุดเชื่อมโยงในการให้บริการขั้นพื้นฐาน และการบริการข้อมูลในด้านการท่องเที่ยว อันจะก่อให้เกิดรายได้ในด้านต่างๆ จากนักท่องเที่ยวซึ่งล้วนเป็นศักยภาพการท่องเที่ยวของท้องถิ่นทั้งสิ้น ดังนั้น จึงมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาด้วยความเห็นร่วมกันว่า การพัฒนาการศักยภาพของท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยว จะทำให้เกิดการพัฒนาแก่ท้องถิ่นทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่ ว่าจะเป็นการสร้างรายได้แก่ท้องถิ่น ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ควร

ให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น การสร้างเอกลักษณ์ของท้องถิ่น การสร้างมาตรฐานด้านการบริการการดูแลความปลอดภัยด้านการบริโภค การดูแลด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสืบสานศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น สิ่งเหล่านี้จะทำให้การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเกิดขึ้นจากเป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่ท้องถิ่นร่วมกันกำหนดด้วยความมุ่งหวังจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแก่ท้องถิ่นไปในทิศทางที่ดี รวมทั้งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับต่างๆ ด้วย

#### 2.4.3 โครงสร้างองค์กร



ภาพที่ 2 โครงสร้างองค์กร

#### 2.4.4 อำนาจหน้าที่ของเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2543 ได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลไว้โดยแบ่งตามประเภทของเทศบาล ดังนี้

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2543	
ประเภทของเทศบาล	ภารกิจหน้าที่
เทศบาลตำบล (กำหนดไว้ในมาตราที่ 50)	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน</li> <li>(2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ</li> <li>(3) รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</li> <li>(4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ</li> <li>(5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง</li> <li>(6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม</li> <li>(7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ</li> <li>(8) บำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น</li> <li>(9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล</li> </ol>
เทศบาลเมือง (กำหนดไว้ในมาตราที่ 53)	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) กิจการตามที่ระบุในมาตราที่ 50</li> <li>(2) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา</li> <li>(3) ให้มีโรงฆ่าสัตว์</li> <li>(4) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้</li> <li>(5) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ</li> <li>(6) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ</li> <li>(7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น</li> </ol>



	(8) ให้มีการการดำเนินงานกิจการโรงรับ จำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น
เทศบาลนคร (กำหนดไว้ในมาตราที่ 56)	(1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตราที่ 53 (2) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดา และเด็ก (3) กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการ สาธารณสุข (4) การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยใน ร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และ สถานบริการอื่นๆ (5) จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการ ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม (6) จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบ เรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ (7) การวางผังเมืองและการควบคุมการ ก่อสร้าง (8) การส่งเสริมกิจการการท่องเที่ยว (9) กิจการอื่นๆตามมาตรา 54

#### 2.4.5 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

เทศบาลเมืองปากช่อง ตั้งอยู่ในพื้นที่ของอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เดิมเป็น  
สุขาภิบาลปากช่อง ต่อมาได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น เทศบาลตำบลปากช่อง ตามประกาศ  
กระทรวงมหาดไทยลงวันที่ 22 มิถุนายน 2524 และได้เปลี่ยนแปลงฐานะจาก เทศบาลตำบล  
ปากช่อง เป็นเทศบาลเมืองปากช่องตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 10 พฤษภาคม  
2548 มีอาณาเขตครอบคลุมพื้นที่ของตำบลปากช่องและตำบลหนองสาหร่ายบางส่วน โดยมี  
อาณาเขตพื้นที่ในความรับผิดชอบทั้งหมด 15.25 ตารางกิโลเมตรเทศบาลเมืองปากช่องมี  
ประชากรอาศัยอยู่ในพื้นที่ประมาณ 36,467 คน เป็นชาย 17,477 คน และเป็นหญิง 18,990 คน  
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553) มีอาณาเขตติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ดังนี้  
ทิศเหนือ ติดกับ หมู่บ้านหนองตาแก้ว ทิศใต้ ติดกับ ตำบลหนองน้ำแดง ทิศตะวันออก ติดกับ ลำ  
ตะคองและหมู่บ้านประดู่ปาก และทิศตะวันตก ติดกับ เขตป่าสงวนแห่งชาติ หมู่บ้านน้ำตกหลัง  
เหว

**ด้านเหนือ** ตั้งแต่หลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่ริมแนวเขตป่าสงวนแห่งชาติ ด้านเหนือห่างจาก  
ศูนย์กลาง ทางแยกโรงเรียนบ้านหนองกะจะ ฟากตะวันตก ระยะ 250 เมตร เป็นเส้นตั้งฉากกับ

แนวเขตป่าสงวนแห่งชาติ ด้านเหนือ ไปทางทิศเหนือ ผ่านถนนไปชัยบาดาล ถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ริมถนนไปชัยบาดาลพากเหนือ ห่างจากศูนย์กลางทางแยกโรงเรียนบ้านหนองกะจะไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ระยะ 200 เมตร จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นขนานกับทางสาธารณะไปบ้านหนองกะจะ ถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งตั้งอยู่ด้านทิศเหนือของทางสาธารณะไปบ้านหนองกะจะ ห่างจากด้านตะวันออกของทางรถไฟสายตะวันออกเฉียงเหนือตามแนวเส้นตั้งฉาก ระยะ 1,000 เมตร จากหลักเขตที่ 3 เป็นเส้นขนานกับทางรถไฟสายตะวันออกเฉียงเหนือไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากด้านตะวันตกเฉียงเหนือของทางรถไฟสายตะวันออกเฉียงเหนือ ตรง กม. 182.380ตามแนวเส้นตั้งฉาก ระยะ 1,000 เมตร จากหลักเขตที่ 4 เป็นเส้นตั้งฉากกับทางรถไฟสายตะวันออกเฉียงเหนือไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางรถไฟสายตะวันออกเฉียงเหนือพากตะวันตก ตรง กม. 182.380 จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนปากช่อง- นครราชสีมาไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 6 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอน ปากช่อง- นครราชสีมา พากตะวันตก ตรง กม. 174.600 ตามแนวเส้นตั้งฉากระยะ 800 เมตร จากหลักเขตที่ 6 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนปากช่อง- นครราชสีมา ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ผ่านทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนปากช่อง- นครราชสีมา ตรง กม.174.600ถึงหลักเขตที่ 7 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนปากช่อง- นครราชสีมาพากตะวันออก ตรง กม. 174.600 จัดตามแนวเส้นตั้งฉาก ระยะ 1,100 เมตร

**ด้านตะวันตก** จากหลักเขตที่ 7 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนปากช่อง-นครราชสีมา ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ผ่านทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2235 ตอนแยกทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2- บ้านหนองตาภู ถึงหลักเขตที่ 8 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2235 ตอนแยกทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 2- บ้านหนองตาภู ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ระยะ 1,100 เมตร จากหลักเขตที่ 8 เป็นเส้นตั้งฉากไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 9 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองลำตะคอง ฝั่งตะวันออก จากหลักเขตที่ 9 เลียบริมคลองลำตะคอง ฝั่งตะวันออก ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ 10 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองเล็ก ฝั่งใต้ ตรงที่บรรจบกับซอยชนากร จากหลักเขตที่ 10 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนสระบุรี- ปากช่องไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ 11 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2ตอนสระบุรี- ปากช่องพากตะวันออก ตรง กม. 165.200 ระยะ 480 เมตร

**ด้านใต้** จากหลักเขตที่ 11 เป็นเส้นตั้งฉากกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนสระบุรี-ปากช่อง ตรงกม.165.200 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ผ่านทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนสระบุรี-ปากช่อง ถึงหลักเขตที่ 12 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอนสระบุรีพากตะวันตก ตรง กม. 165.200 ระยะ 500 เมตร

**ด้านตะวันออก** จากหลักเขตที่ 12 เป็นเส้นขนานกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ตอน สระบุรี-ปากช่อง ด้านตะวันตก ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ข้ามคลองเล็กทางรถไฟสาย ตะวันออกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 13 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางรถไฟสายตะวันตกเฉียงเหนือ ตรง กม. 176.450ติดกับแนวเขตป่าสงวนแห่งชาติ ด้านใต้ จากหลักเขตที่ 13 เลียบตามแนวเขตป่าสงวนแห่งชาติ ด้านใต้ไปทางทิศเหนือ บรรจบกับหลักเขตที่ 1

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วารภรณ์ วงศ์หาญ (2550) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อสมรรถนะของนักศึกษา ชั้น ปวส.2 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในสมรรถนะด้านต่างๆ 2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียน การสอน การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยนี้ ได้แก่ สถานประกอบการจำนวน 17 แห่ง ที่นักศึกษาระดับชั้น ปวช.2 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 28 คนออกฝึก จากผลการวิจัยพบว่า การประเมินความพึงพอใจ ตามแบบประเมิน Core Skill และ Occupation Skill ซึ่งเป็นแบบประเมินของทางวิทยาลัย สามารถแบ่งออกได้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นด้านความสำเร็จของงานที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานให้สำเร็จตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมาตามระยะเวลา 2) ด้านความรู้และทักษะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นด้านความรู้และทักษะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การพัฒนาตนเอง 3) ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นด้านความรับผิดชอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปรับตัวและปฏิบัติตามคำแนะนำ 4) ด้านวินัยในตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นด้านวินัยในตนเองที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษา

พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ (2562) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน จำนวน 48 คน จากสถานประกอบการแบ่งเป็นบริษัทเอกชนจำนวน 23 คน ห้างร้าน สถานประกอบการ ธุรกิจส่วนตัวจำนวน 13 คน หน่วยงานราชการจำนวน 9 คน และรับวิสาหกิจจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นตัวแทนของสถานประกอบการในการดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน ด้านบุคลิกภาพ

และมนุษยสัมพันธ์และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงานตามลำดับ โดยจุดเด่นของนักศึกษาคือ มีทักษะทางภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ แสดงออกถึงความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และทำงาน มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ อีกทั้งมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้า อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะจากบางสถานประกอบการเกี่ยวกับจุดที่ควรพัฒนาของนักศึกษา คือ ความมีไหวพริบปฏิภาณ ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่มั่นใจของนักศึกษา ทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ความกลัวที่จะถูกตำหนิเมื่อทำงานผิดพลาด อีกทั้งยังด้อยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทันท่วงที ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่สำคัญของหลักสูตรและผู้สอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในการส่งเสริมพัฒนา เติมเต็มและเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษากลุ่มนี้และรุ่นต่อ ๆ ไปเมื่อออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง อีกทั้งนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการมาพัฒนาหลักสูตรในการบริหารงานประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

อรทัย ชุ่มเย็น (2557) ศึกษาเรื่อง การศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของหัวหน้างานที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังและระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานในโรงแรมที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานในโรงแรมที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยนี้ คือ เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานของแต่ละแผนก ในโรงแรม ที่นักศึกษา สาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ไปฝึกงาน ซึ่งหัวหน้าแผนกที่ไปสำรวจ มีดังนี้ หัวหน้าแผนกแม่บ้าน หัวหน้าแผนกอาหารและเครื่องดื่ม และหัวหน้าแผนกการต้อนรับส่วนหน้า จากผลการวิจัยพบว่า หัวหน้างาน ได้ให้ความสำคัญด้านบุคลิกภาพเป็นอันดับแรก ดังนั้นสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงควรร่วมมือกันเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือสถานประกอบการโดยเฉพาะอย่างยิ่งควรเพิ่มรายวิชาเนื้อหาและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมด้านบุคลิกภาพ อาทิเช่น วิชาการพัฒนาบุคลิกภาพของพนักงานด้านการโรงแรม และวิชาจรรยาบรรณพนักงานบริการ เพื่อให้ศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีต่องานบริการ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความรับผิดชอบต่องาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ขยัน ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของสถานประกอบการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นผลดีต่อนักศึกษาเอง

สุเทวี คงคุณ (2556) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 2) เพื่อทราบความต้องการและจุดที่ควรปรับปรุงคุณภาพของนักศึกษาให้สอดคล้องกับ คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานที่ดีเข้าทำงานในสถานประกอบการตามที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการต้องการ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยนี้ คือ สถานประกอบและหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับนักศึกษาฝึกงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พ.ศ.2556 จำนวน 370 คน จากหน่วยงานภาครัฐ 75 แห่ง ภาครัฐวิสาหกิจ 3 แห่งและภาคเอกชน 24 แห่ง รวมจำนวน 102 แห่ง จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการ / นายจ้าง / หัวหน้าหน่วยงาน เสนอแนะความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏ ศรีสะเกษ เพิ่มเติมคุณสมบัติของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้านต่างๆ ได้แก่ การฝึกทักษะ การพูดและการฟังภาษาอังกฤษ ฝึกทักษะความเป็นผู้นำ ควรเน้นทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ พัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ฝึกให้กล้าที่จะตัดสินใจ การฝึกทักษะการเขียนโครงการ การฝึกทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และการฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์

อดิศา เบญจรัตน์านนท์ (2560) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้ดูแลนักศึกษาฝึกงาน จำนวน 40 คน จากสถานประกอบการภาคเอกชนจำนวน 29 คน ภาครัฐจำนวน 10 คน และภาครัฐวิสาหกิจจำนวน 1 คน ซึ่งเป็นตัวแทนของสถานประกอบการที่ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานชั้นปีที่ 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จากผลการวิจัยพบว่า จากการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษครั้งนี้ พบว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน และด้านความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานตามลำดับ โดยนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีจุดเด่นในด้านความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีน้ำใจในการช่วยเหลือผู้อื่น ความซื่อสัตย์สุจริต และความตั้งใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีจุดที่ควรพัฒนาคือทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ และทักษะคอมพิวเตอร์พื้นฐาน รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง ปรับปรุงเรื่องการตรงต่อเวลา และการมีวุฒิภาวะตามวัย

เฉลิมพล จิตรอรุณ (2555) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยนี้ได้แก่ สถานประกอบการที่นักเรียนระดับ ปวช.3 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ไปฝึกงานจำนวน 80 แห่ง โดยคัดเลือกเฉพาะสถานประกอบการที่มีนักเรียนนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานมากกว่า 2 คนขึ้นไป จากผลการวิจัยพบว่า 1) สถานประกอบการ หน่วยงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของนักเรียนนักศึกษาในระดับมาก เนื่องจากพึงพอใจในคุณลักษณะ จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของการทำงานการประกอบอาชีพของนักเรียนนักศึกษาอยู่ใน 3 ลำดับแรกเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่านักเรียนนักศึกษาทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น พิจารณาส่งผลให้เกิดขึ้นที่งานที่ดีเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์กร การรู้จักควบคุมตนเองได้ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ ขยันทำงาน อดทนอดกลั้นทำให้งานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ 2) ในด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปนักเรียนนักศึกษามีการเรียนรู้เพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) สำหรับสมรรถนะวิชาชีพ สถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกันแม้ว่าจะอยู่ในลำดับท้ายสุดอาจเป็นเพราะนักเรียนนักศึกษามีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่วสร้างสรรค์เป็นข้อที่มีระดับความพึงพอใจในลำดับที่ต่ำที่สุด ความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง และความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงก็เป็นข้อที่มีความพึงพอใจในลำดับที่ต่ำเช่นกัน

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การประเมินเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีรายละเอียดขั้นตอนดำเนินการดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการประเมิน
- 3.2 เครื่องมือการประเมิน
- 3.3 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ขอบเขตการประเมิน

##### 3.1.1 ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย

3.1.1.1 บุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง จำนวน 30 คน

##### 3.1.2 ขอบเขตพื้นที่

เทศบาลเมืองปากช่อง ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

##### 3.1.3 ขอบเขตเนื้อหา

3.3.3.1 ผลสำเร็จของงาน เกี่ยวกับปริมาณงาน และคุณภาพงาน

3.3.3.2 ความรู้ความสามารถ เกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ ความรู้ความชำนาญด้านปฏิบัติการ วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ การจัดการและการวางแผน ทักษะการสื่อสาร และความเหมาะสมต่อตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย

3.3.3.3 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เกี่ยวกับความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ความสนใจ อุทิศสภาระในการทำงาน ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง และการตอบสนองต่อการสั่งการ

3.3.3.4 ลักษณะส่วนบุคคล เกี่ยวกับบุคลิกภาพและการวางแผน มนุษยสัมพันธ์ ความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามวัฒนธรรมขององค์กร และคุณธรรมและจริยธรรม

##### 3.1.4 ขอบเขตเวลา

วันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2564

### 3.2 เครื่องมือการประเมิน

ในการประเมินเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 3.2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีทั้งหมด 2 ตอนดังนี้

##### ตอนที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจ มี 4 ด้าน ดังนี้

3.2.1.1 ด้านผลสำเร็จของงาน (Work Achievement)

3.2.1.2 ด้านความรู้ความสามารถ (Knowledge and Ability)

3.2.1.3 ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Responsibility)

3.2.1.4 ด้านลักษณะส่วนบุคคล (Personality)

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามความคิดเห็น โดยมีเกณฑ์ พิจารณา 5 ระดับดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ปฏิบัติดีมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ปฏิบัติดีมาก

คะแนน 3 หมายถึง ปฏิบัติดีปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

### 3.3 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินในครั้งนี้ดำเนินขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### 3.3.1 ขั้นตอนการเตรียมพร้อม

1) ทำความเข้าใจในเรื่องของการประเมิน

2) ทำความเข้าใจเครื่องมือการประเมิน



### 3.3.2 การกำหนดการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล

1) เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2) วิเคราะห์ข้อมูล

### 3.3.3 ขั้นตอนการสรุปผล

1) สรุปวิเคราะห์ข้อมูล

2) จัดทำรายงานการประเมิน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยวิเคราะห์ตีความจากเอกสารและข้อมูลที่ได้จากการสังเกต และการวิเคราะห์สถิติร้อยละจากการประเมินกิจกรรม จากนั้นเป็นการเขียนนำเสนอรายงานในรูปแบบความเรียงเชิงพรรณนาวิเคราะห์

## บทที่ 4

### ผลการประเมิน

การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในการนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ผู้ประเมินจะนำเสนอผลการประเมินเพื่อตอบวัตถุประสงค์ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

4.1 ประเมินผลสำเร็จของงาน เกี่ยวกับปริมาณงาน และคุณภาพงาน

4.2 ประเมินความรู้ความสามารถ เกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ ความรู้ความชำนาญด้านปฏิบัติการ วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ การจัดการและการวางแผน ทักษะการสื่อสาร และความเหมาะสมต่อตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย

4.3 ประเมินความรับผิดชอบหน้าที่ เกี่ยวกับความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ความสนใจ อุทิศสหาในการทำงาน ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง และการตอบสนองต่อการสั่งการ

4.4 ประเมินลักษณะส่วนบุคคล เกี่ยวกับบุคลิกภาพและการวางแผน มนุษยสัมพันธ์ ความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามวัฒนธรรมขององค์กร และคุณธรรมและจริยธรรม

#### 4.1 เพื่อประเมินผลสำเร็จของงาน เกี่ยวกับปริมาณงาน และคุณภาพงาน

ในการประเมินด้านผลสำเร็จของงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จะเป็นการประเมินใน 4 ประเด็น คือ 1) ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมาย (ในระดับที่นักศึกษาจะปฏิบัติได้) และเทียบกับนักศึกษาทั่วไป 2) ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด 3) ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย 4) ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา ในด้านผลสำเร็จของงานโดยเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$  , S.D. = 0.59 ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$  , S.D. = 0.81 ) รองลงมา ได้แก่ ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา ( $\bar{X} = 4.23$  , S.D. = 0.73 ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.17$  , S.D. = 0.59 ) รายละเอียดตามตารางที่ 4.1

**ตารางที่ 4.1** แสดงผลการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากซ่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านผลสำเร็จของงาน

ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากซ่อง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมาย (ในระดับที่นักศึกษาจะปฏิบัติได้) และเทียบกับนักศึกษาทั่วไป	4.17	.65	มาก
2. ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.17	.59	มาก
3. ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย	4.37	.81	มาก
4. ผลงานแสดงความสามารถเรียบร้อยและรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา	4.23	.73	มาก
รวม	<b>4.23</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

สำหรับข้อมูลรายละเอียดในแต่ละด้าน ผู้ประเมินได้แจกแบบสอบถามให้กับทางบุคลากรกองคลังทำการประเมิน โดยมีรายละเอียดคร่าวๆมีดังนี้

**4.1.1 ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมาย (ในระดับที่นักศึกษาจะปฏิบัติได้) และเทียบกับนักศึกษาทั่วไป** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมาย (ในระดับที่นักศึกษาจะปฏิบัติได้) และเทียบกับนักศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เพราะว่า ตัวของนักศึกษาเองนั้นสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองหรือที่ได้รับมอบหมายมานอกเหนือจากงานที่ต้องทำประจำอยู่แล้ว สามารถปฏิบัติงานได้เทียบเท่ากับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของสาขาอื่นๆหรือนักศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัย หรือแม้แต่จากสายอาชีพ

**4.1.2 ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เพราะว่า นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามหน้าที่หรือที่ได้รับมอบหมายได้อย่างรวดเร็วและคล่องแคล่ว ทำให้งานสำเร็จก่อนเวลาเป็นส่วนมาก

**4.1.3 ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.37$ ) เพราะว่า นักศึกษาสามารถทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับสั่งมา อาจมีบางครั้งบางคราวที่อาจจะพลาดรายละเอียด

เล็ก ๆ น้อย ๆ แต่ตัวของนักศึกษาเองเมื่อไม่แน่ใจในอะไรบางอย่างก็จะมีการสอบถามผู้ที่มอบหมายงานให้ทำเพื่อความแน่ใจและความถูกต้องของงานที่ได้รับมอบหมายมา

**4.1.4 ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจในประเด็นผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เพราะว่า งานของนักศึกษาที่สำเร็จออกมา มีความเรียบร้อย เช่น ลายมืออ่านรู้เรื่อง มีความรอบคอบในการเขียนข้อมูลและงานที่ทำ ทำให้ไม่เกิดปัญหาใดๆตามมา

**4.2 เพื่อประเมินความรู้ความสามารถ เกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ ความรู้ความชำนาญด้านปฏิบัติการ วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ การจัดการและการวางแผน ทักษะการสื่อสาร และความเหมาะสมต่อตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย**

ในการประเมินด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาลังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จะเป็นการประเมินใน 8 ประเด็น คือ 1) มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย 2) สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 3) มีความชำนาญด้านปฏิบัติการ 4) มีการตัดสินใจได้ดีถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ 5) สามารถจัดการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 6) ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง 7) ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษ 8) สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม ในด้านความรู้ความสามารถโดยเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .61) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = .75) ตามลำดับ ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = .91) รายละเอียดดังตาราง 4.2

**ตารางที่ 4.2** แสดงผลการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านความรู้ความสามารถ

ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.13	.57	มาก
2. สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.10	.66	มาก
3. มีความชำนาญด้านปฏิบัติการ	4.10	.71	มาก
4. มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ	3.93	.91	มาก
5. สามารถจัดการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.10	.71	มาก
6. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง	4.17	.75	มาก
7. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	.83	มาก
8. สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม	4.20	.61	มาก
รวม	4.09	0.59	มาก

สำหรับข้อมูลรายละเอียดในแต่ละด้าน ผู้ประเมินได้แจกแบบสอบถามให้กับทางบุคลากรกองคลังทำการประเมิน โดยมีรายละเอียดคร่าวๆมีดังนี้

**4.2.1 มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นมีความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เพราะว่า ตัวของนักศึกษามีความรู้มากพอที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและไม่มีปัญหาเกิดขึ้นตามมา

**4.2.2 สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เพราะว่า นักศึกษาสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว มีการปรับตัว มีการนำความรู้ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพไปใช้ เช่น การใช้โปรแกรมExcelในการคีย์ข้อมูลและลำดับข้อมูลออกมา เป็นต้น

**4.2.3 มีความชำนาญด้านปฏิบัติการ** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นมีความชำนาญด้านปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เพราะว่า นักศึกษามีความชำนาญในด้านปฏิบัติการพอสมควร ในตัวอย่างตอนที่มือบรมของทางกองคลัง นักศึกษาก็จะอยู่ในส่วนของอำนาจความสะดวกของงานอบรม

**4.2.4 มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นมีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เพราะว่ามีนักศึกษาที่มีการตัดสินใจได้ดีในระดับหนึ่ง มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีความรับผิดชอบเมื่อทำผิดพลาดและพร้อมที่จะแก้ไขปัญหานั้นๆ

**4.2.5 สามารถจัดการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสามารถจัดการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เพราะว่ามีนักศึกษาสามารถที่จะจัดการงานที่ได้รับมอบหมายมาอย่างเป็นระบบมีการวางแผนการทำงานไว้เป็นอย่างดี ทำให้ไม่เกิดความสับสนในการทำงาน

**4.2.6 ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เพราะว่ามีความสามารถในการสื่อสาร การพูด และการเขียนได้ดี แต่จะมีปัญหาอยู่ในบางครั้ง เช่น การรับสารมานักศึกษาอาจจะฟังไม่ชัดจึงอาจเข้าใจว่าเป็นอีกอย่างหนึ่งไป

**4.2.7 ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษ** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เพราะว่ามีนักศึกษาที่มีความสามารถในการเข้าใจด้านภาษาอังกฤษ เช่น การฟัง และการเขียน แต่ในสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่นั้นอาจจะไม่ค่อยได้ใช้ภาษาอังกฤษเท่าไร

**4.2.8 สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เพราะว่ามีนักศึกษานอกจากจะปรับตัวเข้ากับงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายแล้วนั้น นักศึกษายังสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างรวดเร็ว ยกตัวอย่างเช่น ในวันที่หัวหน้างานไม่มาทำงาน นักศึกษาก็สามารถที่จะทำหน้าที่ตรงนั้นแทนได้เป็นอย่างดี

#### 4.3 เพื่อประเมินความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ความสนใจ อดทนในการทำงาน ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง และการตอบสนองต่อการสั่งการ

ในการประเมินด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จะเป็นการประเมินใน 4 ประเด็น คือ 1) สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค้ำจนถึงเป้าหมาย 2) มีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน 3) สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง 4) ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์ ในด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณา พบข้อพบว่า ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และวิจารณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = .49) รองลงมา ได้แก่ สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = .68) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค้ำจนถึงเป้าหมายและมีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .76) รายละเอียดตามตารางที่ 4.3

**ตารางที่ 4.3** แสดงผลการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่

ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค้ำจนถึงเป้าหมาย	4.10	.76	มาก
2. มีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.10	.76	มาก
3. สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง	4.23	.68	มาก
4. ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์	4.63	.49	มาก
รวม	4.27	0.56	มาก

สำหรับข้อมูลรายละเอียดในแต่ละด้าน ผู้ประเมินได้แจกแบบสอบถามให้กับทางบุคลากรกองคลังทำการประเมิน โดยมีรายละเอียดคร่าวๆมีดังนี้

**4.3.1 สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค้ำจนถึงเป้าหมาย** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสามารถ

ดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค่านึงถึงเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เพราะว่ นักศึกษาสามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปถึงเป้าหมายได้เป็นอย่างดีและไม่มีปัญหาใดๆตามมา

**4.3.2 มีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นมีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) เพราะว่ นักศึกษามีความสนใจและความกระตือรือร้นที่อยากจะทำงาน เวลาที่ไม่มีงานให้ทำก็จะขงงานทำจากผู้มอบหมายงาน ยกเว้นไม่มีงานหรืองานที่ทางหัวหน้างานเห็นว่ามันหนักไปสำหรับนักศึกษา

**4.3.3 สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เพราะว่ ในช่วงแรกๆนักศึกษาจะรอคำสั่งจากหัวหน้างาน แต่หลังจากฝึกไปได้ระยะหนึ่งนักศึกษาสามารถเริ่มทำงานได้เอง ตามหน้าที่ในแต่ละวัน โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากหัวหน้างาน

**4.3.4 ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.63$ ) เพราะว่ นักศึกษาเป็นคนที่ นอบน้อมถ่อมตน ทำตัวเหมือนน้ำไม่เต็มแก้วคือพร้อมจะรับคำแนะนำ คำวิจารณ์ต่างๆ เพื่อเอามาปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้นในการทำงาน

#### **4.4 เพื่อประเมินลักษณะส่วนบุคคล เกี่ยวกับบุคลิกภาพและการวางแผน มนุษย์สัมพันธ์ ความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามวัฒนธรรมขององค์กร และคุณธรรมและจริยธรรม**

ในการประเมินด้านลักษณะส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จะเป็นการประเมินใน 4 ประเด็น คือ 1) มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสม 2) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษย์สัมพันธ์ได้ดี 3) สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฎระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ 4) มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น ในด้านลักษณะส่วนบุคคล โดยเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสมและมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.68) รองลงมา ได้แก่สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฎระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.66) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับ



ผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี (  $\bar{X}$  =4.27 , S.D. = 0.79 ) รายละเอียดดัง ตารางภาพที่ 4.4

**ตารางที่ 4.4** แสดงผลการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านลักษณะส่วนบุคคล

ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสม	4.50	.68	มาก
2. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี	4.27	.79	มาก
3. สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฎระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ	4.33	.66	มาก
4. มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

สำหรับข้อมูลรายละเอียดในแต่ละด้าน ผู้ประเมินได้แจกแบบสอบถามให้กับทางบุคลากรกองคลังทำการประเมิน โดยมีรายละเอียดคร่าวๆมีดังนี้

**4.4.1 มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสม** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นมีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (  $\bar{X}$  = 4.50 ) เพราะว่า นักศึกษาวางตัวได้อย่างเหมาะสมในที่ทำงาน มีกาลเทศะ ไปมาไหว และมีความคล่องภาพที่ดีในการทำงาน

**4.4.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี อยู่ในระดับมาก (  $\bar{X}$  = 4.27 ) เพราะว่า นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ไม่มีปัญหาในการเข้าสังคมในการทำงาน มีการสร้างสัมพันธ์กับคนในกองคลัง

**4.4.3 สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฎระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ** จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นสนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฎระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ อยู่ในระดับมาก (  $\bar{X}$  = 4.33 ) เพราะว่า นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียนรู้กฎระเบียบของทางสถานประกอบการ และปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจ เพื่อไม่ให้เกิดข้อตำหนิที่ส่งถึงสาขาของนักศึกษาเรียนอยู่ เช่น ทำความเข้าใจในเวลาของการเข้าทำงานและเลิกงาน

4.4.4 มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่สะท้อนว่า ความพึงพอใจ ในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.50$ ) เพราะว่า นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต รู้จักเสียสละแก่ผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัว และมีน้ำใจในการช่วยเหลือผู้อื่น แม้จะเป็นสิ่งเล็กน้อยๆ เช่น การช่วยยกของ เป็นต้น

## บทที่ 5

### สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นการประเมินที่ประยุกต์วิธีการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้สถิติร้อยละอย่างง่ายมาปรับใช้ในการดำเนินงานวิจัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสังกัดกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม สังกัดอยู่ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามความคิดเห็น ใช้การวิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละอย่างง่าย นำเสนอด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ ผู้วิจัยขอเสนอผลสรุป การประเมินดังนี้

- 5.1 สรุปผลการประเมิน
- 5.2 อภิปรายผลการประเมิน
- 5.3 ข้อเสนอแนะต่อการประเมิน

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

**5.1.1 ผลการประเมินผลสำเร็จของงาน** ซึ่งประเมินใน 4 ประเด็นคือ 1) ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมาย (ในระดับที่นักศึกษาจะปฏิบัติได้) และเทียบกับนักศึกษาทั่วไป 2) ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด 3) ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย 4) ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา ผลการประเมินโดยเฉลี่ยด้านผลสำเร็จของงานทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D. = 0.81) รองลงมาได้แก่ ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.73) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.59)

**5.1.2 ผลการประเมินความรู้ความสามารถ** ซึ่งประเมินใน 8 ประเด็นคือ 1) มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย 2) สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 3) มีความชำนาญด้านปฏิบัติการ 4) มีการตัดสินใจได้ดีถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ 5) สามารถจัดการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 6) ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง 7) ความสามารถในการ

ติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษ 8) สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม ผลการประเมินโดยเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = .61) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = .75) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = .91)

**5.1.3 ผลการประเมินความรับผิดชอบหน้าที่** ซึ่งประเมินใน 4 ประเด็นคือ 1) สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค้ำถึงเป้าหมาย 2) มีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน 3) สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง 4) ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์ ผลการประเมินโดยเฉลี่ยด้านความรับผิดชอบหน้าที่ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = .49) รองลงมา ได้แก่ สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = .68) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยค้ำถึงเป้าหมายและมีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = .76)

**5.1.4 ผลการประเมินลักษณะส่วนบุคคล** ซึ่งประเมินใน 4 ประเด็น คือ 1) มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสม 2) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี 3) สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฏระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ 4) มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น ผลการประเมินโดยเฉลี่ยด้านลักษณะส่วนบุคคลทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสมและมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.68) รองลงมา ได้แก่ สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฏระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.66) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.79)

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จากการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยใช้แบบสอบถามในการประเมิน มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะส่วนบุคคล รองลงมา ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบหน้าที่ และด้านผลสำเร็จของงาน ส่วนด้านความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จากผลการศึกษาดังกล่าว **สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วราภรณ์ วงศ์หาญ (๒๕๕๐)** ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อสมรรถนะของนักศึกษา ชั้น ปวส.2 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในสมรรถนะด้านต่างๆ 2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยประเมินจาก แบบประเมิน Core Skill และ Occupation Skill ที่เป็นแบบประเมินของทางวิทยาลัย โดยมีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรู้และทักษะ ด้านความรับผิดชอบ และด้านวินัยในตนเอง ผลของการวิจัยพบว่า การประเมินความพึงพอใจ ตามแบบประเมิน Core Skill และ Occupation Skill สามารถอธิบายได้คือ 1) ด้านความสำเร็จของงานพบว่า ในส่วนของการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมาตามระยะเวลา ผู้ประกอบการหรือพี่เลี้ยงที่ควบคุมดูแลนักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ที่ว่า นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้รวดเร็วและเสร็จตามเวลาที่ให้ไว้ สำหรับความถูกต้องของงาน ทางสถานประกอบการมีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า งานที่นักศึกษาทำเสร็จออกมานั้นมีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาดใดๆเกิดขึ้นเลย และนอกจากนั้นในส่วนของความเรียบร้อยของงาน ทางสถานประกอบการมีความเห็นด้วยในระดับมากเช่นกัน โดยว่า ชิ้นงานที่นักศึกษาทำเสร็จออกมานั้นนอกจากจะมีความถูกต้องแล้วยังมีความประณีตและเรียบร้อยเป็นอย่างมากเช่นเดียวกัน 2) ด้านความรู้และทักษะ ในส่วนของมีความรู้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมาก เพราะนักศึกษาได้มีการศึกษาหาความรู้ก่อนจะออกมาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทำให้มีความรู้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี สำหรับสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เพราะนักศึกษาเมื่อเข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้มีการเรียนรู้และปฏิบัติตามได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องบอกรู้อยู่บ่อยๆ ส่วนความชำนาญด้าน

ปฏิบัติการ ทางสถานประกอบการมีความเห็นว่า นักศึกษายังมีความชำนาญในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของการตัดสินใจของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน เนื่องจาก ในบางครั้งตัวของนักศึกษาเมื่อต้องมีการตัดสินใจบางอย่าง อาจมีอาการลังเลอยู่บ้าง ตัดสินใจไม่เด็ดขาด รวมทั้งการจัดการและวางแผนงาน โดยเฉพาะเมื่อเกิดเหตุการณ์เมื่อมีงานเข้ามาพร้อมกันเยอะๆ นักศึกษาเองก็ยังวางแผนจัดการงานต่างอยู่ในระดับกลาง ในความสามารถในการสื่อสาร พูด เขียน หรือนำเสนอ นักศึกษาทำได้ในระดับมาก ในส่วนของการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษก็เช่นกันก็อยู่ในระดับที่มากเช่นกัน และในการพัฒนาตนเอง ทางสถานประกอบการเห็นว่า นักศึกษามีการพัฒนาตนเองอยู่เรื่อยๆอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ด้านความรับผิดชอบ ในส่วนของการดำเนินงาน สถานประกอบการมีความเห็นด้วยในระดับมาก อาจเนื่องมาจากนักศึกษาดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายมาสำเร็จลุล่วง ไม่มีปัญหาใดๆตามมา ในด้านความสนใจและกระตือรือร้นที่จะทำงาน สถานประกอบการมีความเห็นด้วยในระดับมากที่ว่ามีนักศึกษามีการซักถามและแสดงท่าทีอยากที่จะทำงาน ซึ่งก็เป็นคุณลักษณะที่ทางสถานประกอบการต้องการ ในด้านการทำงานด้วยตนเองโดยไม่ต้องรอคำสั่ง ทางสถานประกอบการเห็นด้วยในระดับมาก เพราะนักศึกษาสามารถเริ่มทำงานที่เคยทำในแต่ละวันได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากหัวหน้างาน และในส่วนของการทำงานปรับตัวและปฏิบัติตามคำแนะนำ สถานประกอบการเห็นด้วยในระดับมากที่สุด เพราะเห็นว่า นักศึกษาเมื่อทำผิดพลาดหรือไม่เข้าใจตรงไหนยังไงก็จะมีคำถามจากหัวหน้างานเพื่อขอคำแนะนำในการทำงานนั้นๆอยู่เสมอ 4) ด้านวินัยในตนเอง ในด้านการวางตัวของนักศึกษาสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ พบว่า นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ในด้านการปฏิบัติตามกฎของสถานประกอบการนั้น นักศึกษาปฏิบัติตามกฎของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ยกตัวอย่าง การเข้างาน-เลิกงาน การลาป่วย ลากิจธุระต่างๆก็จะมีการทำเหมือนเป็นพนักงานคนหนึ่งของสถานประกอบการ และสุดท้ายในด้านความซื่อสัตย์สุจริตของนักศึกษา ทางสถานประกอบการมีความเห็นด้วยในระดับมาก เพราะเห็นว่านักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ทางสถานประกอบการต้องการ

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากซ่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ทั้งในด้านผลสำเร็จของงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และด้านลักษณะส่วนบุคคล ยังคงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถ แสดงให้เห็นว่าการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปัจจุบันนั้นมีความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานค่อนข้างชัดเจน โดยเฉพาะด้านลักษณะส่วนบุคคล

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากซ่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยขอเสนอแนะในด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้

**5.3.1 ในการประเมินด้านผลสำเร็จของงาน** พบว่าจุดที่ผู้ประเมินสะท้อนว่ายังทำได้ไม่ดีนัก คือ ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจเนื่องจาก นักศึกษาทำงานที่ได้รับมอบหมายมาเสร็จช้ากว่ากำหนด **ดังนั้นขอเสนอว่า** นักศึกษาควรตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายมาให้ดีกว่านี้ แบ่งแยกเวลาทำงานกับเวลาพักเบรกให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

**5.3.2 ในการประเมินด้านความรู้ความสามารถ** พบว่าจุดที่ผู้ประเมินสะท้อนว่ายังทำได้ไม่ดีนัก คือ มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล และการแก้ปัญหาต่างๆ เนื่องจาก นักศึกษาอาจจะมีการตัดสินใจที่ไม่เด็ดขาด รวดเร็ว ทำให้งานดำเนินการได้ช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด **ดังนั้นขอเสนอว่า** ให้นักศึกษาพยายามคิดให้ละเอียดขึ้น และให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่ควรมีอาการลังเลใด เพราะจะทำให้งานดำเนินการได้ช้ายิ่งขึ้น

**5.3.3 ในการประเมินด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่** พบว่าจุดที่ผู้ประเมินสะท้อนว่ายังทำได้ไม่ดีนัก คือ สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยคำนึงถึงเป้าหมายและมีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำงานที่ไม่มากพอต่อความต้องการของสถานประกอบการ **ดังนั้นขอเสนอว่า** นักศึกษาควรมีความกระตือรือร้นให้มากกว่านี้ ทำให้ทางสถานประกอบการเห็นว่านักศึกษายากทำงานอยากช่วยงาน ให้เห็นว่านักศึกษามีความขยันในการทำงาน

**5.3.4 ในการประเมินด้านลักษณะส่วนบุคคล** พบว่าจุดที่ผู้ประเมินสะท้อนว่ายังทำได้ไม่ดีนัก คือ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี เนื่องจากนักศึกษามีคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานไม่มากนัก **ดังนั้นขอเสนอว่า** นักศึกษาควรมีความกล้าพูด กล้าคิด กล้าแสดงออก และควรมีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานให้มากกว่านี้

### บรรณานุกรม

วราภรณ์ วงศ์หาญ (2550). ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อสมรรถนะของนักศึกษา ชั้น ปวส.2 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ

พัชราวดี อักษรพิมพ์ (2562). ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อรทัย ชุ่มเย็น (2557). ศึกษาเรื่อง การศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของหัวหน้างานที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

สุเทวี คงคุณ (2556). ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

อดิศา เบญจรัตน์นันท์ (2560). ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เฉลิมพล จิตรอรุณ (2555). ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน

เทศบาลเมืองปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา (2564).  
[www.pakchongcity.go.th/](http://www.pakchongcity.go.th/)



ภาคผนวก  
แบบประเมิน

## แบบสอบถาม

การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึก  
ประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจและความคิดเห็นของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2. กรุณาตอบคำถามทุกตอน ทุกข้อ ตามความคิดเห็นของท่าน และตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลที่ท่านตอบจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัย ไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาและไม่เป็นผลเสียต่อผู้ตอบ แบบสอบถามแต่ประการใด ซึ่งข้อมูลทีวิเคราะห์ออกมาจะเป็นประโยชน์ต่อสาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

3. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่อง ที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม จำนวน 20 ข้อ โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้ด้านที่ 1 ด้าน ผลสำเร็จของงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านความรู้ความสามารถ จำนวน 8 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 4 ข้อ ด้านที่ 4 ด้านลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ

**ตอนที่ 2** ข้อเสนอแนะ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกองคลัง เทศบาลเมืองปากช่องที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม ซึ่งมีองค์ประกอบแบ่งเป็น 4 ด้าน และมีรายละเอียดดังนี้

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามโดยการทำเครื่องหมาย /ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็น

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านผลสำเร็จของงาน</b>					
1.1 ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมาย (ในระดับที่นักศึกษาจะปฏิบัติได้) และเทียบกับนักศึกษาทั่วไป					
1.2 ปฏิบัติงานสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด					
1.3 ทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย					
1.4 ผลงานแสดงความประณีตเรียบร้อย และรอบคอบ ทำให้ไม่เกิดปัญหาติดตามมา					
<b>2. ด้านความรู้ความสามารถ</b>					

2.1 มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย					
2.2 สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้					
2.3 มีความชำนาญด้านปฏิบัติการ					
2.4 มีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาต่างๆ					
2.5 สามารถจัดการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
2.6 ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอ สามารถสื่อให้เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ถูกต้อง					
2.7 ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูด เขียน และนำเสนอโดยใช้ภาษาอังกฤษ					
2.8 สามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานที่มอบหมายได้อย่างเหมาะสม					

<b>3. ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่</b>					
3.1 สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงโดยคำนึงถึงเป้าหมาย					
3.2 มีความสนใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน					
3.3 สามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง					
3.4 ยินดีรับคำสั่ง คำแนะนำ คำวิจารณ์ การปรับตัวปฏิบัติตามคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและวิจารณ์					
<b>4. ด้านลักษณะส่วนบุคคล</b>					
4.1 มีบุคลิกภาพและวางตัวได้เหมาะสม					
4.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สร้างมนุษยสัมพันธ์ได้ดี					
4.3 สนใจที่จะเรียนรู้ ศึกษา กฏระเบียบ นโยบายต่างๆ และปฏิบัติตามโดยเต็มใจ					
4.4 มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตใจสะอาด รู้จักเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น					

**ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ**

.....

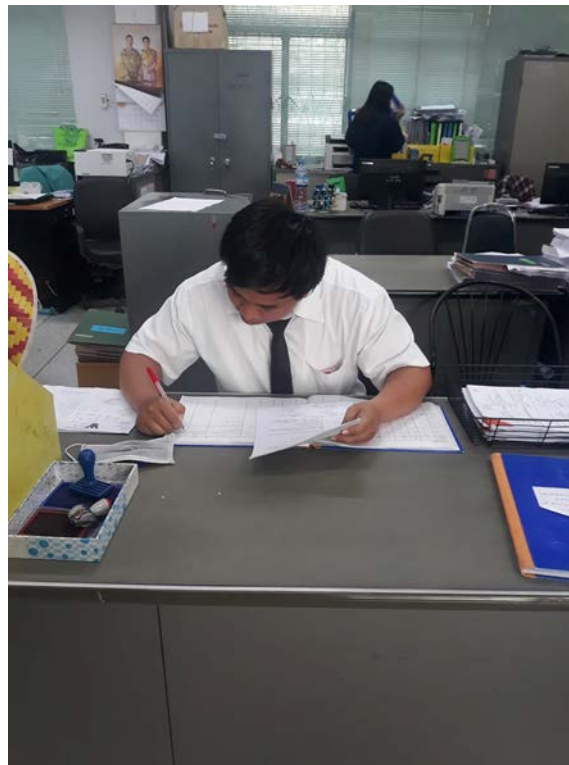
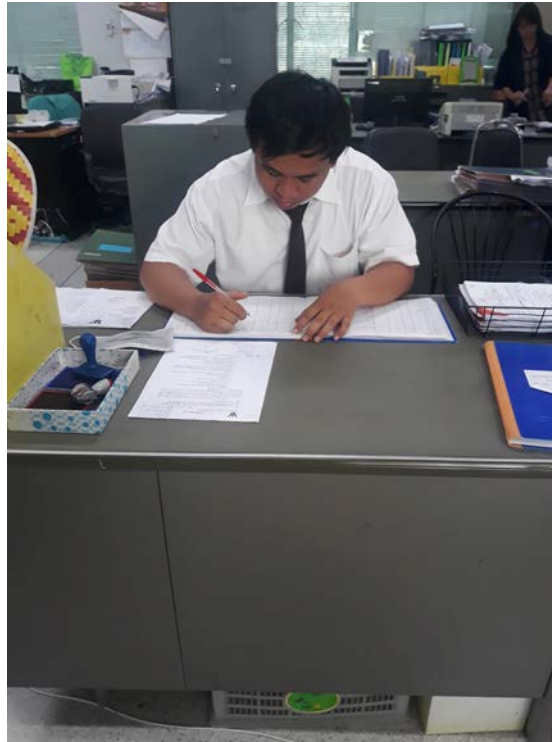
.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก  
รูปภาพกิจกรรม



## ประวัติย่อผู้จัดทำวิจัย

ชื่อ-สกุล	นายณภัทร จุฑาวรรณธนะ
วันเดือนปีเกิด	14 สิงหาคม 2538
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	211/61 ซอย 1 ถนนเทศบาล 9 หมู่บ้านทานตะวัน ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 340 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
อีเมล	pcboy713@hotmail.com
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2561	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
พ.ศ.2550	มัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนปากช่อง ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา