



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP

โดย

นางสาวยุวภาค มุลทองกลาง รหัสประจำตัว 6340505107

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP

นางสาวยุวภัค มูลทองกลาง รหัสประจำตัว 6340505107

โครงการสหกิจศึกษาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ.2566
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

กิตติกรรมประกาศ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการ กองทุนย่อย OP/IP สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ได้ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำ ข้อเสนอแนะ จากคณาจารย์ และพี่เลี้ยงสหกิจทุกท่านจนทำให้การศึกษาคั้งนี้ประสบความสำเร็จได้ด้วยดี

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ นายอานิตย์ โจนอภิพัฒน์ พนักงานที่ปรึกษาหลักที่ได้กรุณาเสียสละ เวลาในการตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง และติดตาม ช่วยเหลือ คณะผู้จัดทำด้วยความเอาใจใส่อย่างต่อเนื่อง ทำให้โครงการสหกิจเล่มนี้สำเร็จลุล่วง จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ อาจารย์นริศ มิ่งโมรา ที่กรุณาเป็นอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิในการนิเทศ โครงการสหกิจ ศึกษาให้คำแนะนำจากความรู้ ประสบการณ์อันเชี่ยวชาญของท่าน แก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้โครงการสหกิจ เล่มนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลในการจัดทำโครงการสหกิจเล่มนี้ ได้แก่ สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ เขต9

คณะผู้จัดทำมีความทราบซึ่งในความกรุณาและความปรารถนาดีของทุกๆท่านเป็นอย่าง ยิ่ง จึงขอ กราบขอบพระคุณไว้ในโอกาสนี้ด้วย

นางสาวยุวภัค มูลทองหลาง
ผู้จัดทำรายงาน

ชื่อรายงาน ระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย
OP/IP
ชื่อนักศึกษา นางสาวยุวภัค มุลทองกลาง
รหัสนักศึกษา 6340505107
สาขาวิชา วิทยาการจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นริศ มิ่งโมรา
ปีการศึกษา 2567

บทคัดย่อ

โครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลบริการปฐมภูมิ การให้บริการเบิกจ่าย
ออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อหาข้อมูลความเพียงพอการใช้บริการของปฐม
การเข้ารับบริการของประชาชนที่ รพศ. และ รพ. ระดับ M1 สามารถขอรับชดเชยค่าบริการจาก
สปสช. ได้กรณีให้บริการผู้ป่วยข้ามเครือข่ายที่ลงทะเบียน ส่วนการบริการข้ามเครือข่ายภายใน
จังหวัดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็น Clearing House พบว่าการวิเคราะห์ข้อมูลการเข้า
บริการปฐมภูมิ ที่ลงทะเบียนที่ สปสช. เขต9 จำนวนคน 490,127 คน มีการจ่ายชดเชย
763,499,395 คน

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	2
วัตถุประสงค์ของโครงการการปฏิบัติงาน	2
ขอบเขตการดำเนินโครงการการปฏิบัติงาน	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 ข้อมูลสถานประกอบการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	3
รายละเอียดเกี่ยวกับสถานประกอบการ	3
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 วิธีการดำเนินโครงการการปฏิบัติงาน	7
ขั้นตอนการดำเนินโครงการ	7
เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการ	10
บทที่ 4 ผลการดำเนินโครงการการปฏิบัติงาน	13
ผลการดำเนินโครงการ	13
ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	14
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินโครงการ	19
วิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินโครงการ	20
ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา	20
บรรณานุกรม	21
ภาคผนวก	22
ประวัติของผู้จัดทำโครงการ	23

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างองค์กร	4
3.1	ฟิลด์ของข้อมูล	7
3.2	ไฟล์ Data Dictionary	8
3.3	ข้อมูลที่นำมาทำการวิเคราะห์	8
3.4	พูดคุยกับเจ้าของข้อมูล	9
3.5	พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล	9
3.6	โปรแกรม Tableau Desktop	10
3.7	Analytical Dashboard	11
3.8	โปรแกรมต่างๆในชุด Software Tableau	12
4.1	การวิเคราะห์ข้อมูลการบริการปฐมภูมิ	14
4.2	Gantt Chart-Cooperative Education	15
4.3	Kanban	16
4.4	Data Use Case Canvas	17
4.5	เพลย์ลิสต์ส่วนตัว	18

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

บริการปฐมภูมิมีความสำคัญ และได้รับความสนใจจากหลายฝ่าย เนื่องจากเชื่อว่าจะทำให้สุขภาพของประชาชนของประเทศดีขึ้น ลดการรักษายาบาลที่ไม่จำเป็นลง ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่าย สุขภาพของประเทศ นอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดความเสมอภาค (Equity) ในระบบสุขภาพ จากการกระจายทรัพยากรสุขภาพที่เหมาะสมมากขึ้น และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นได้มากขึ้น แต่เนื่องจาก “ความเชื่อ” ดังกล่าว ควรได้รับการพิสูจน์ด้วยหลักฐานทางวิชาการ (Evidence-based) บทความนี้จึงเป็นการสรุปองค์ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของบริการปฐมภูมิต่อระบบสุขภาพ มีประโยชน์ควรดำเนินการทุกพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ควรสื่อสารให้ผู้รับบริการและผู้ให้บริการเข้าใจตรงกันเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มอายุมีรายละเอียดที่ชัดเจนละเอียดทั้งรายละเอียดขั้นตอนการเข้ารับบริการ ข้อจำกัด รายชื่อหน่วยบริการที่พร้อมให้บริการและด้านระบบบริการ ควรพัฒนาระบบบริการให้เกิดความเท่าเทียม พัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยบริการให้เชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกัน การบูรณาการ โปรแกรม แอปพลิเคชัน ให้เป็นระบบเดียว เพิ่มหน่วยบริการปฐมภูมิ คลินิก โรงพยาบาลให้ครอบคลุมทุกเขตและเพิ่มบุคลากรสาธารณสุขให้เพียงพอ

เนื่องจากสำนักงานหลักประกันแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา ได้มีการให้ความสำคัญกับการบริการปฐมภูมิ การเบิกจ่ายรายกองทุน เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการสิทธิรักษาบัตรทองตามหน่วยบริการ

ดังนั้น ผู้จัดทำได้พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP ด้วยโปรแกรม Tableau เพื่อที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ง่ายและสามารถนำไปใช้กำกับติดตามและวางแผนการทำงานร่วมกับ สปสช. เขต ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

- 1.ศึกษาข้อมูลการบริการปฐมภูมิ
- 2.ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP ในรูปแบบ Dashboard

ขอบเขตการดำเนินโครงการการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาของข้อมูล ปีงบประมาณ 2567 ที่นำมาใช้จัดทำ Dashboard

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต9 นครราชสีมา ได้ ระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP ในรูปแบบ มาเพื่อใช้การบริการปฐมภูมิ การเบิกจ่าย

บทที่ 2

ข้อมูลสถานประกอบการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

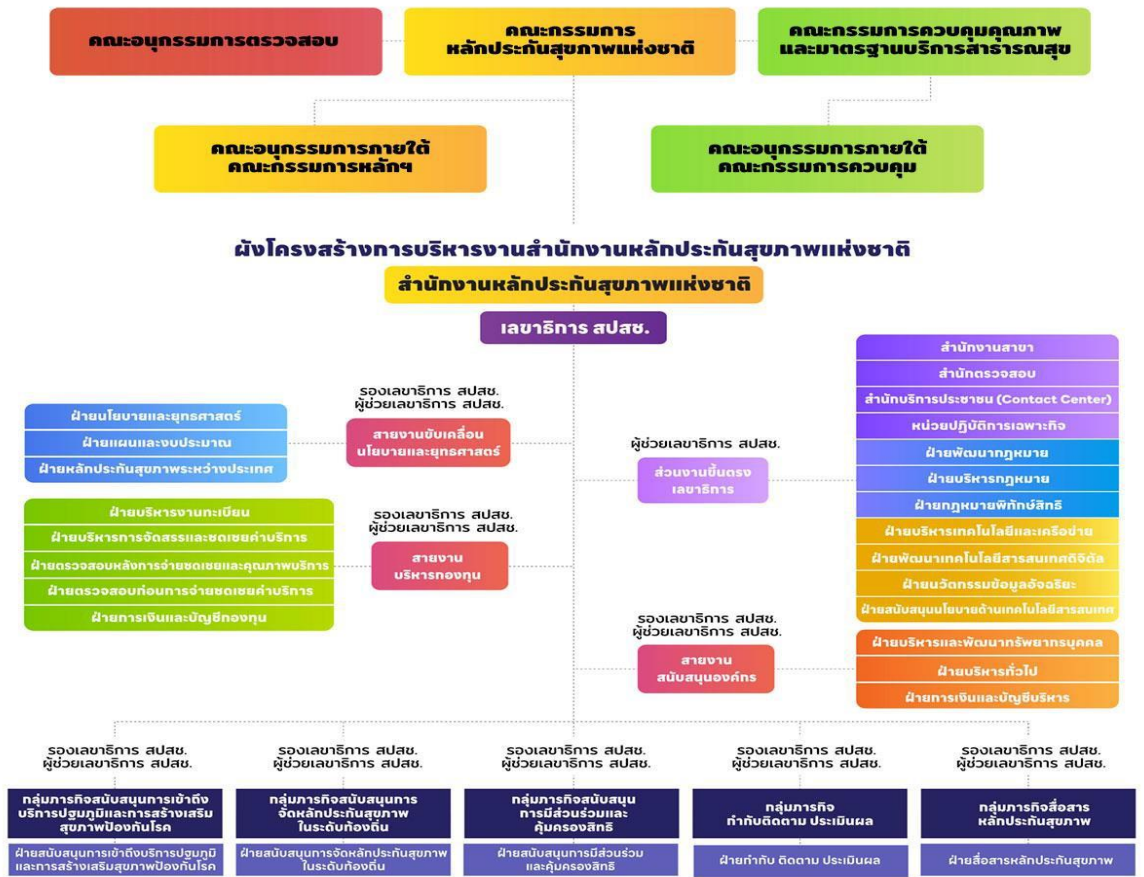
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา
เลขที่ 149/3 ซอยอุตสาหกรรมสุรนารี ถนนราชสีมา-โชคชัย ตำบลหนองบัวศาลา อำเภอ
เมือง จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ 30000

ประวัติความเป็นมา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นองค์กรของรัฐ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะประธานคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย สปสช. ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ซึ่งมีภารกิจหลักในการบริหารจัดการเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และด้วยการบริหารจัดการเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน สปสช. จึงได้รับรางวัล ทุนหมุนเวียนดีเด่น จากกระทรวงการคลังมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2551

นอกจากนี้ สปสช. ได้พัฒนาโครงสร้างการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าระดับพื้นที่ โดยจัดตั้งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต จำนวน แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อดำเนินงานร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดด้วยความสัมพันธ์แบบ partnership ในฐานะสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาจังหวัด ทั้งนี้เพื่อก้าวไปถึงจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ มีระบบหลักประกันสุขภาพที่ประชาชนเข้าถึงด้วยความมั่นใจและผู้ให้บริการมีความสุข

โครงสร้างองค์กร



หมายเหตุ : ส่วนงานในระดับฝ่าย ผู้อำนวยการฝ่ายที่มอบหมายกำกับดูแล

ภาพที่ 2.1 โครงสร้างองค์กร

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในหัวข้อจะกล่าวถึงทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ ประกอบไปด้วยแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วยแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการทำ (Dashboaed) เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. แดชบอร์ด (Dashboard)

แดชบอร์ด (Dashboard) คือการแสดงผลข้อมูลที่สำคัญที่สุดจำเป็นต้องใช้ในการบรรลุวัตถุประสงค์หนึ่ง หรือมากกว่าหนึ่งเป็นการรวบรวมและจัดการภายในหน้าจอเดียวทำให้สามารถดูข้อมูลได้เพียงการมองครั้ง เดียวหรือการแสดงผลภาพผ่านหน้าจอผู้ใช้งานโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของธุรกิจ เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้แดชบอร์ดคือการแสดงผลข้อมูลที่สำคัญที่สุดที่จำเป็นต้องใช้โดยต้องสามารถแสดงผ่าน หน้าจอเดียวและต้องทำให้ผู้ใช้ดูข้อมูลเพื่อทำให้สามารถตัดสินใจในเรื่องนั้นๆได้การทำธุรกิจปัจจุบันไม่ สามารถพึ่งพาประสบการณ์ที่มีอยู่อย่างเดียวได้อีกต่อไปจำเป็นต้องใช้หลักฐานหรือข้อมูลทางสถิติมาใช้ในการ ประเมินแนวโน้มทางเลือกที่เป็นไปได้และทิศทางของธุรกิจเพื่อประกอบการตัดสินใจให้เกิดข้อผิดพลาดน้อย ที่สุดในยุคดิจิทัลนี้ช่วยให้การเข้าถึงและเก็บข้อมูลต่างๆง่ายมากขึ้นมีเครื่องมือซอฟต์แวร์ช่วยเหลือในการ จัดการกับข้อมูลซึ่งถูกพัฒนาให้เราสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่า สมัยก่อนส่งผลให้หลายธุรกิจปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการใช้ข้อมูลมากขึ้น จากการเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ๆทำให้หลายธุรกิจนำ DataDriven เข้ามาขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ด้วยข้อมูลเป็นหลัก ช่วยทำให้สามารถตัดสินใจพร้อมตอบสนองรับมือสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว เช่น พฤติกรรมของลูกค้าที่ เปลี่ยนแปลงไปการโต้ตอบของคู่แข่งซึ่งหากใช้ประสบการณ์เพียงอย่างเดียวอาจทำให้ไม่

สามารถปรับเปลี่ยน กลยุทธ์ได้ทันที่หรือในอีกแง่หนึ่งแม้ธุรกิจนำเทคโนโลยีมาใช้งานเพื่อรองรับฐานข้อมูลของตัวเอง แต่หากปล่อยทิ้ง

ไว้เฉยๆไม่ได้นำข้อมูลไปใช้งานหรือต่อยอดอะไรใหม่ทำให้เสียทรัพยากร ไปโดยสูญเปล่า ดังนั้นธุรกิจ ควรให้ความสำคัญกับการเลือกดึงข้อมูลที่เราครอบครองมาใช้ให้เหมาะสมกับจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้ วางแผนต่างๆเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเมื่อธุรกิจได้ดึงข้อมูลที่มีอยู่ในมือมาใช้งาน อีกขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญ นอกจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว คือการนำข้อมูลมาแสดงผลลัพธ์ต่างๆให้ข้อมูลเป็นรูปร่างขึ้นมาซึ่งอาจจะคุ้นเคย ในรูปของตารางที่มีผลสรุปตัวเลขขยับย้อย ซึ่งหากไม่มีคนที่มีความชำนาญด้านข้อมูลการแปลงข้อมูลเหล่านี้ให้เป็นภาพด้วย Data Visualization ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถรวบรวมผลการวิเคราะห์ มาเสนอบนแดชบอร์ดได้ เข้าใจง่ายยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้การพัฒนา (Dashboard)

การนำข้อมูลต่างๆที่อาจจะเป็นข้อมูลใน report อยู่แล้วหรือข้อมูลใหม่ๆมาสรุปให้สามารถเห็นภาพได้ในหน้าเดียวและเป็นข้อมูลที่อัปเดตสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถตัดสินใจได้ทันเวลา,มีส่วนของหน้าที่ใช้ใน การสรุปข้อมูลแบบ Executive ในมุมมองต่างๆเพื่อให้สามารถดูได้ง่ายๆใช้เวลาในการตีความสั้นๆใช้ในการ ติดตามเรื่องที่สนใจเพื่อเห็นกาเปลี่ยนแปลงของข้อมูลตลอดเวลา โปรแกรมง่ายๆในการช่วยทำ Dashboard มี หลายเครื่องมือแต่โปรแกรมที่ใช้คือ Tableau

Tableau เป็นโปรแกรมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและหาคำตอบในเชิงธุรกิจอย่างรวดเร็ว โดยการ ใช้ Tableau จะเป็นการช่วยให้ผู้ใช้งานมีความเข้าใจข้อมูลมากขึ้นรวมถึงผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาวิเคราะห์และแสดงผลอย่างมีประสิทธิภาพ Tableau สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาสร้าง Visualization ได้ ภายในไม่กี่คลิก และสามารถสร้างเป็น Dashboard ได้ภายในอีกไม่กี่คลิกและสามารถ Share Content ได้อย่างรวดเร็วด้วย Tableau Server โปรแกรม Tableau เป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่ายถูกสร้างขึ้นมาโดยผู้เชี่ยวชาญด้วย Computer Graphic, Database และ Human-Computer Interaction จึงทำให้โปรแกรมเป็นมิตรกับทั้งทาง Business User และทาง IT

บทที่ 3

วิธีการดำเนินโครงการปฏิบัติงาน

โครงการสหกิจศึกษาคอมพิวเตอร์ธุรกิจนี้เป็นการศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP รูปแบบ Dashboard เพื่อดูการบริการ ปฐมภูมิ ไปรับบริการ

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

3.1 ศึกษาข้อมูลและทำความเข้าใจกับข้อมูล

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบข้อมูล

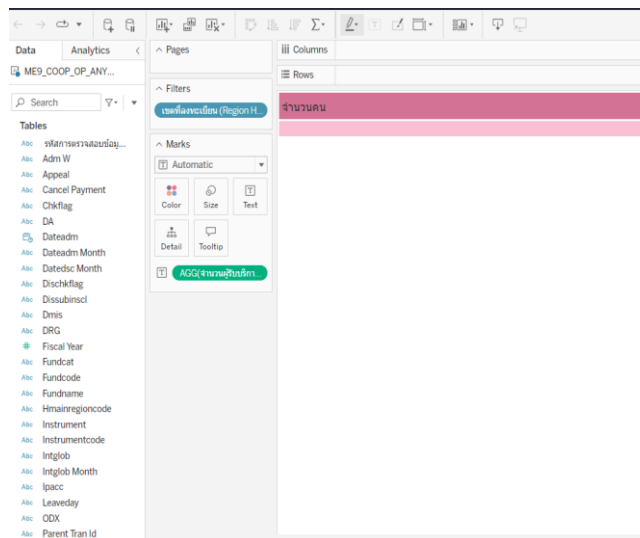
3.3 พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล

3.1 ศึกษาข้อมูลและทำความเข้าใจกับข้อมูล


3.1.1 การได้มาของข้อมูล

โครงการนี้ได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูลการเบิกจ่ายและข้อมูลกิจกรรมบริการ จาก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต9 นครราชสีมา มาใช้ในการศึกษาความเพียงพอการ ให้บริการของบริการปฐมภูมิต่อประชาชนและผู้ให้บริการ

3.1.2 ทำความเข้าใจของข้อมูลแต่ละฟิลด์โดยศึกษาแต่ละฟิลด์จากไฟล์ Data Dictionary



ภาพที่ 3.1 ฟิลด์ของข้อมูล

 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ <small>"ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๙ ธันวาคม ๒๕๕๐" เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓๒-๓๔ อาคาร ร่มหนวดนางราชกรรณ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ เบื้องล่าง ๐๒ ๕๕๕ ๕๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๕๕๓๕๓๐๐๖๖๖๖.nhso.go.th</small>				
TABLE M65_CHARGE_IP				
No.	Field Name	Field Type	Field Description	Sample Data
			แอดมิต	
5	PID	VARCHAR2(15)	ทะเบียนของบุคคลที่มาขึ้นทะเบียนในหน่วยบริการนั้นๆ ใช้สำหรับเชื่อมโยงหัวบุคคลในเก็บอื่น ๆ (สามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 1-15 หลัก)	069373
6	CTD	VARCHAR2(13)	เลขประจำตัวประชาชน ตามกรมการปกครองกำหนดเป็นรหัสประจำตัวบุคคล หมายเหตุ : เป็นเลขจำนวนเต็ม 13 หลัก (ประชาชนสัญชาติไทยต้องบันทึกทุกราย)	3600100487351
7	AN	VARCHAR2(9)	เลขที่ผู้ป่วยใน (AN)	580001492
8	DATETIME_ADMIT	DATE	วันเดือนปีและเวลาที่รับผู้ป่วยไว้ในโรงพยาบาล กำหนดเป็น ค.ศ. (YYYYMMDDHHMMSS)	20210101110202
9	WARDSTAY	VARCHAR2(5)	รหัสแผนกที่รับผู้ป่วย ซึ่งอิงตามมาตรฐาน กอศ.	00100
10	CHARGEITEM	VARCHAR2(2)	รหัสหมวดของค่าบริการตามมาตรฐาน กอศ.	07

ภาพที่ 3.2 ไฟล์ Data Dictionary

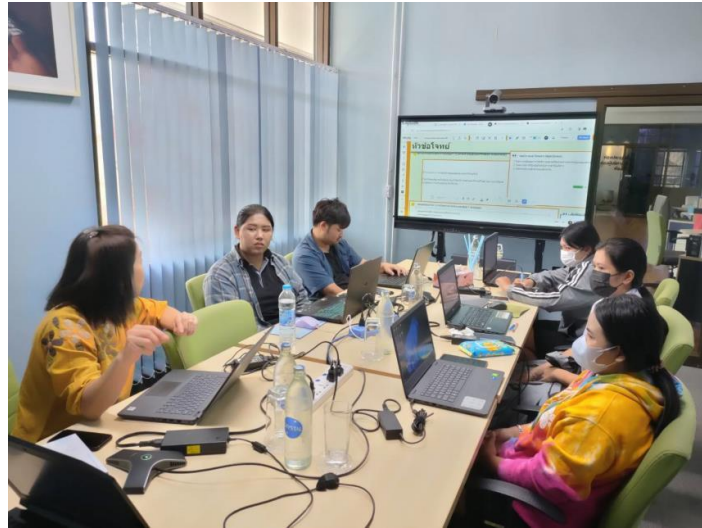
3.2 วิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบข้อมูล

3.1.2 ข้อมูลที่นำมาทำการวิเคราะห์

#	Abc	#	#	Abc	Abc	Abc
SI_OP_ANYWHERE_89_21022567_...	SI_OP_ANYWHERE_89_21022567_...	Calculation	Calculation	SI_OP_ANYWHERE_89_21022567_...	SI_OP_ANYWHERE_89_21022567_...	SI_OP_ANYWHERE_89_21022567_...
Fiscal Year	Service	จำนวนบริการ (ครั้ง)...	จำนวนบริการ (ครั้ง) (cop...	Parent Tran Id	เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย	เลขที่รับไว้เป็นผู้ป่วยในขอ...
2565.00000	307521538		1	1	null	000391936
2565.00000	307521538		1	1	null	000391936
2565.00000	307521539		1	1	null	000072832
2565.00000	307521539		1	1	null	000072832
2565.00000	307521539		1	1	null	000072832
2565.00000	307521541		1	1	null	000482325
2565.00000	307521541		1	1	null	000482325
2565.00000	307521541		1	1	null	000482325
2565.00000	307521544		1	1	null	000148689
2565.00000	307521544		1	1	null	000148689
2565.00000	307521544		1	1	null	000148689

ภาพที่ 3.3 ข้อมูลที่นำมาทำการวิเคราะห์

3.2.2 สอบถามเจ้าของข้อมูลถึงความต้องการ



ภาพที่ 3.4 พูดคุยกับเจ้าของข้อมูล

3.3 พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล

ข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนยืม OP/IP

จำนวนเงินยอดขาย (บาท)	จำนวนคน	จำนวนเงินเรียกเก็บ (บาท)	การวินิจฉัยโรค
763,499,395	490,127	1,780,569,806	

รายเขต - ตามปีบริการ	Dateadm	Fundname
เขตท้องพระเกษ (Reg.)	2022	20
เขต 1 เชียงใหม่	คน 49 4	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)บริการตรวจ LAB C
คน 136 8	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 13,446 172.3	บาท (บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 2 พิจิตรโลก	คน 204 6	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 850 1.4	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 59,224 198.5	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 3 นครสวรรค์	คน 26 3	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 94 8	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 11,983 158.1	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 4 สระบุรี	คน 1,982 6.7	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 6,711 21.3	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 690,596 3,448.9	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 5 ราชบุรี	คน 64 6	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 171 1.5	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 14,724 218.2	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 6 ระยอง	คน 2,116 8.1	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 7,210 20.2	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 628,641 3,728.0	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 7 ชลบุรี	คน 1,130 3.2	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 3,545 7.8	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 372,897 1,571.4	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
เขต 8 อุตรดิตถ์	คน 344 2.1	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน
คน 1,145 5.5	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	
บาท 117,806 1,106.0	(บริการรักษา COVID กรณีเป็นโรลง่ประจำตัว)รายการ FS ตามน	

No.	รหัสโรค	ชื่อโรค
1	J00	Acute naso...
2	Z480	Attention t...
3	I10	Essential (p...
4	Z017	Laboratory ...
5	E119	Non-insulin...
6	Z016	Z016
7	K30	Dyspepsia
8	Z098	Follow-up e...
9	K021	K021
10	Z242	Acute upper...

รายหน่วยบริการ	สถานพยาบาล...	คน
เขตท้องพระเกษ	คลินิกชุมชน...	612
เขต 9 นครราชสีมา	คลินิกเวชกร...	1
	คลินิกทันตกร...	1
	รพ. กงสีง	796
	รพ. กองบิน1	49
	รพ. กางแจ้ง	502
	รพ. เกษตรสม...	476
	รพ. แก่งศรี...	1,028
	รพ. แก่งสนม...	599
	รพ. ชามทะเล...	4,181
	รพ. ชามสะแก...	2,597
	รพ. เขวาสิน...	1,411

ภาพที่ 3.5 พัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการมีดังนี้

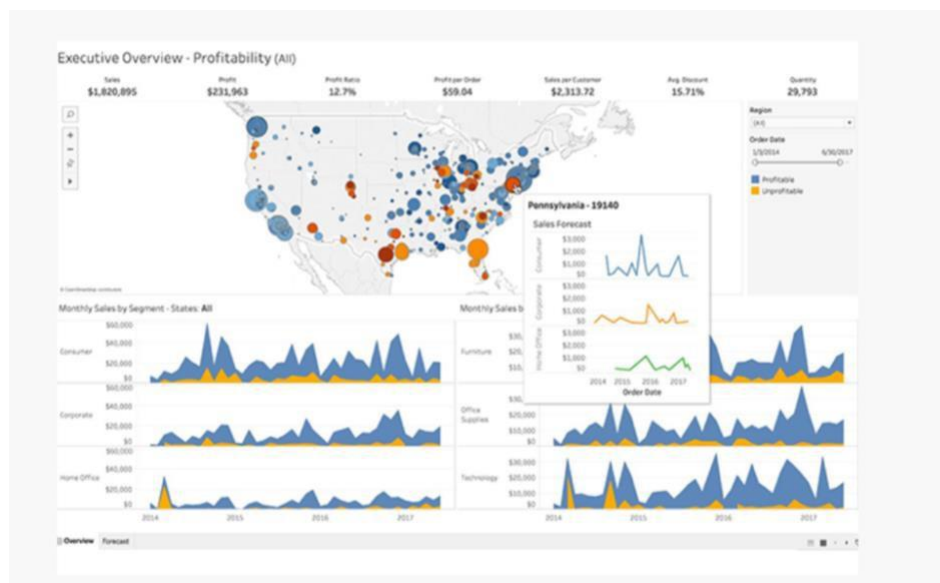
โปรแกรม Tableau Desktop เป็นโปรแกรมสำหรับติดตั้งลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ Data Source, การจัดการข้อมูลรวมถึงการสร้างตัวรายงานในรูปแบบ Interactive ที่สามารถวิเคราะห์หา Insight ที่ซ่อนอยู่ในข้อมูลเราได้โปรแกรม Tableau Desktop สามารถรับรอง Data Source ได้หลายรูปแบบ สามารถนำเข้าข้อมูลจากหลายๆแหล่งข้อมูล และนำมารวมกันเพื่อวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานได้



ภาพที่ 3.6 โปรแกรม Tableau Desktop

Analytical Dashboard

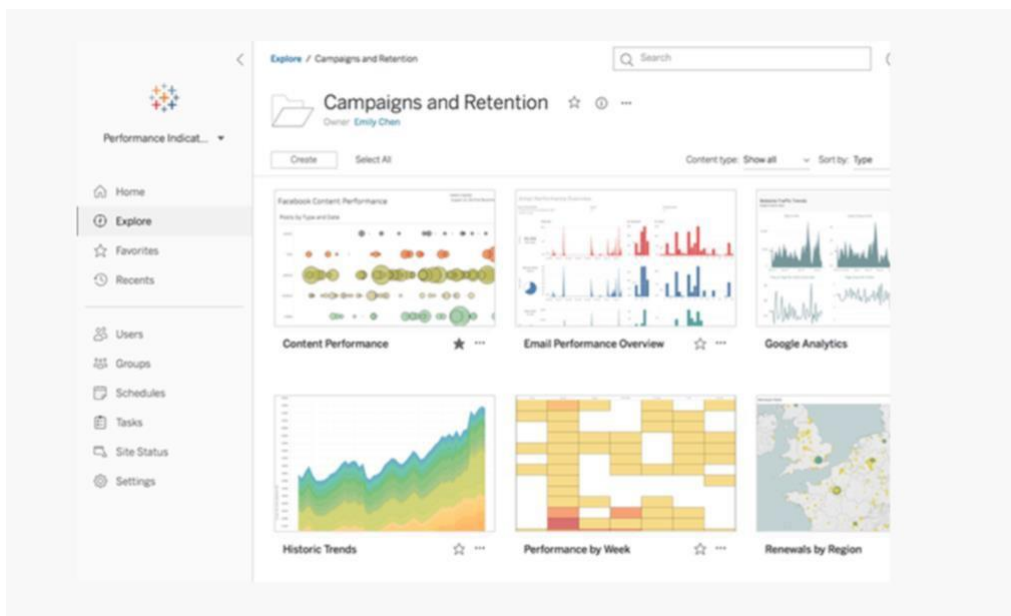
ด้วยความสามารถของเครื่องมือ จึงมีการนำโปรแกรม Tableau ไปใช้สร้าง Dashboard ในเชิงการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างแพร่หลาย โดยการสร้าง Dashboard ด้วยโปรแกรม Tableau มักจะมีการนำมุมมองเชิงวิเคราะห์มาเพิ่มเติมในตัวโปรแกรมด้วยเสมอ ทำให้ Tableau เป็นโปรแกรมยอดนิยมโปรแกรมหนึ่งที่ใช้ทำ Dashboard ในองค์กร



ภาพที่ 3.7 Analytical Dashboard

Governed Data Discovery

Tableau สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่าง Data Steward และ Citizen Data Scientist โดยในตัวโปรแกรมจะสามารถควบคุมสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล การกำหนดความปลอดภัยของข้อมูลได้ ทำให้มีการใช้งานโปรแกรม Tableau ในลักษณะที่มีทาง IT หรือ Data Steward เตรียมข้อมูลให้พร้อมใช้งาน เพื่อให้ Business User สามารถใช้งาน Data ชุดต่างๆที่เตรียมไว้ได้ง่าย ผลักดันให้เกิด Data Driven Organization ได้ดีขึ้น



ภาพที่ 3.8 โปรแกรมต่างๆในชุด Software Tableau

บทที่ 4

ผลการดำเนินโครงการการปฏิบัติงาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงการจัดทำครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP

เพื่อวิเคราะห์หาการเข้ารับบริการปฐมภูมิไปรับบริการที่ไหนก็ได้ โดยกำหนดให้ การเข้ารับบริการของประชาชนที่ รพศ. และ รพ. จังหวัด/เขต9 และนำผลที่ไปเสนอกับผู้บริหารในที่ประชุม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ผลการดำเนินงานโครงการ และผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ผลการดำเนินงานโครงการ

การเข้ารับบริการปฐมภูมิไปรับบริการที่ไหนก็ได้ การบริการรายกองทุนย่อย รายหน่วยบริการของ สปสช. เขต9

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการรับบริการปฐมภูมิ

ผลการดำเนินงานเบื้องต้น แบ่งออก 4 ส่วนได้แก่ การวิเคราะห์รายเขต รายจังหวัด รายหน่วยบริการ รายกองทุนย่อย

ผลวิเคราะห์ข้อมูลการเข้ารับบริการปฐมภูมิ

การวิเคราะห์ข้อมูลการเข้ารับบริการปฐมภูมิ ที่ลงทะเบียนที่ สปสช เขต9

จำนวนคน 490,127 คน มีการจ่ายชดเชย 763,499,395 คน

ข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP

จำนวนเงินชดเชย (บาท)		จำนวนคน	จำนวนเงินเรียกเก็บ (บาท)		การวินิจฉัยโรค		
763,499,395		490,127	1,780,569,806		No.	รหัสโรค	ชื่อโรค
					1	J00	Acute naso...
					2	Z480	Attention t...
					3	I10	Essential (p...
					4	Z017	Laboratory ..
					5	E119	Non-insulin...
					6	Z016	Z016
					7	K30	Dyspepsia
					8	Z098	Follow-up e...
					9	K021	K021
					10	Z242	Acute uppe...

รายละเอียด - ตามปีบริการ			การบริการแยกตามกองทุน		
เขตที่ลงทะเบียน (Reg..)	Dateadm	2022	20	Fundname	
เขต 1 เชียงใหม่	คน	49	4	(บริการรักษา COVID กรณีปรับเป็นโรประจําถิ่น)บริการตรวจ LAB C	
	ครึ่ง	136	8	(บริการรักษา COVID กรณีปรับเป็นโรประจําถิ่น)รายการ FS ตามนโ	
	บาท	13,446	172,3	(บริการรักษา COVID กรณีปรับเป็นโรประจําถิ่น)รายการ FS ตามนโ	
เขต 2 พิชัยอุโลก	คน	204	6	(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44)รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวย	
	ครึ่ง	650	1,4	(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44)รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวย	
	บาท	59,224	198,5	(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44)รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวย	
เขต 3 นครสวรรค์	คน	26	3	(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44)รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวย	
	ครึ่ง	94	8	(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44)รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวย	
	บาท	11,983	158,1	(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44)รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวย	
เขต 4 สระบุรี	คน	1,982	6,7	บริการตรวจ LAB COVID (ProjectCode=WALKIN)	
	ครึ่ง	6,711	21,3	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
	บาท	690,596	3,448,9	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
เขต 5 ราชบุรี	คน	64	6	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
	ครึ่ง	171	1,5	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
	บาท	14,724	218,2	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
เขต 6 ระยอง	คน	2,116	8,1	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
	ครึ่ง	7,210	20,2	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
	บาท	628,641	3,728,0	รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี กรณีผู้ปวยนอกบริการกรณีเหตุส	
เขต 7 ขอนแก่น	คน	1,130	3,2		
	ครึ่ง	3,545	7,8		
	บาท	372,897	1,571,4		
เขต 8 อุตรดิตถ์	คน	344	2,1		
	ครึ่ง	1,145	5,5		
	บาท	117,495	1,195,8		

รายหน่วยบริการ		
เขตที่ลงทะเบียน..	สถานพยาบาล..	คน
เขต 9	คลินิกชุมชนอ..	612
นครราชสีมา	คลินิกเวชกร..	1
	คลินิกหมอคร..	1
	วิทยุภาคลัน..	1
	รพ. กระสัง	796
	รพ. กอภัน1	49
	รพ. กาบเชิง	502
	รพ. เกษตรสม..	476
	รพ. แก่งคร้อ	1,028
	รพ. แก่งสนาม..	599
	รพ. ขามทะเล..	4,181
	รพ. ขามสะแก..	2,597
	รพ. เขวาสินรินทร์	1,411

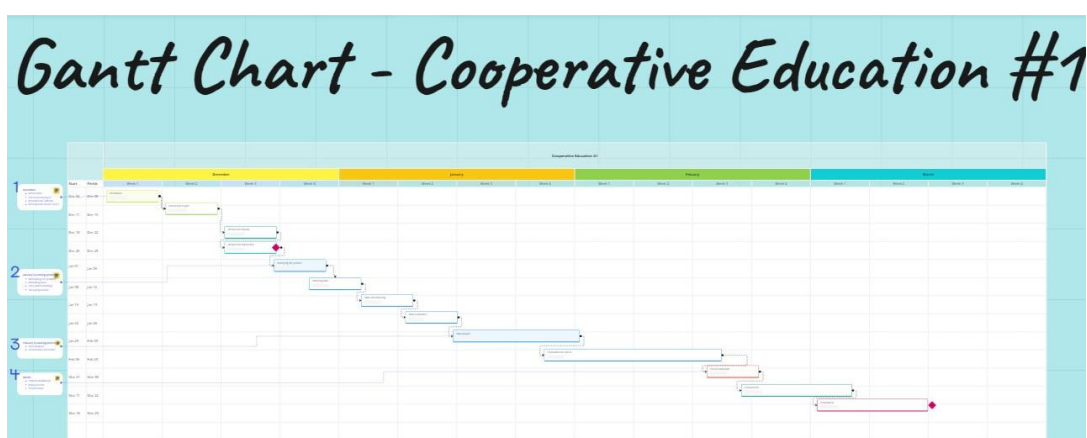
ภาพที่ 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการบริการปฐมภูมิ

ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ในการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต9 นครราชสีมา ครั้งนี้ มีตำแหน่ง Cooperative Education (Co-Op #05) นอกจากนี้ยังได้มีการปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

1.Gantt Chart-Cooperative Education

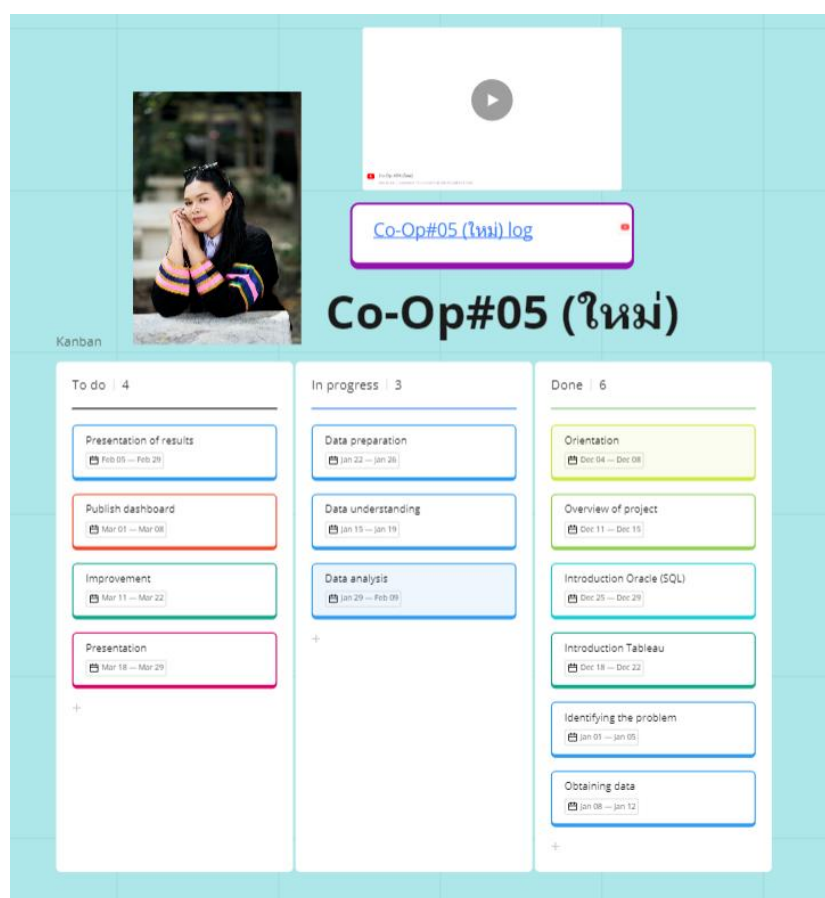
จะเป็นในรูปแบบ Gantt Chart-Cooperative Education เป็นการวางแผนและออกแบบการทำงานในแต่ละสัปดาห์ตลอดการฝึกปฏิบัติสหกิจในระยะเวลา 4 เดือนด้วยตัวเอง แผนภูมิแกนต์เป็นแผนภูมิที่มีการระบุหัวข้อกิจกรรม หรือการดำเนินงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหนึ่งช่วงเวลาของการวางแผนงานซึ่งจะมีการแสดงระยะเวลาของแต่ละกิจกรรมให้อยู่ในรูปของเส้นแถบ (Bar) แนวนอน



ภาพที่ 4.2 Gantt Chart-Cooperative Education

2.Kanban

เป็นการอัปเดตสถานะการเรียนรู้ให้คนในองค์กรได้ทราบ Kanban Board คือ เครื่องมือ Project Management แบบ Agile ที่มีลักษณะเป็นกระดานและการ์ดถูกออกมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้เห็นภาพและช่วยควบคุม Workflow ทั้งหมด (ทั้งงานที่ต้องทำหรืองานที่กำลังทำอยู่) โดยจะถูกแบ่งออกเป็นคอลัมน์สเตตัสการทำงานพื้นฐานต่างๆ เช่น To do, In progress และ Done



ภาพที่ 4.3 Kanban

3. Data Use Case Canvas

เป็นการอัปเดตข้อมูลของโครงการที่ทำตั้งแต่เริ่มจนจบโครงการ ซึ่งจะมีหัวข้อดังต่อไปนี้
 สถานการณ์ปัจจุบัน/หัวข้อปัญหา, จุดประสงค์, คำถามเชิงสมมติฐาน, ข้อมูลที่ต้องใช้/การวิเคราะห์, สิ่งที่พบ/
 ข้อมูลเชิงลึก, ข้อเสนอแนะ, การปฏิบัติและผลลัพธ์

CoOp#05 - Data Use Case Canvas

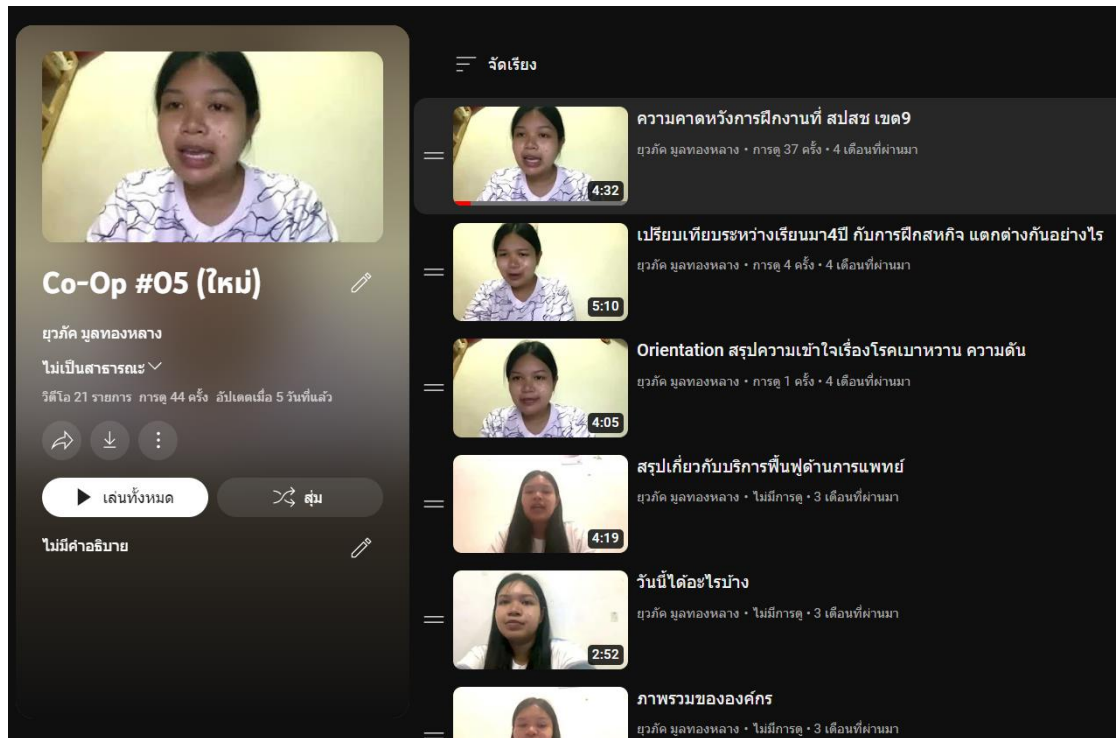
ข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP

<p>สถานการณ์ปัจจุบัน/หัวข้อปัญหา (Current situation/Problem statement) 1 ม.ค. 2564 สมัย เขต 9 เป็นพื้นที่ของในสาขาวิชาการเรื่อง ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่ไม่ใช่ สาขาของหน่วย ภาควิชาชั้นเรียนของมหาวิทยาลัย สบปร. และ อ.ช. สมัย M1 สาขาของชั้นเรียนของภาควิชา สบปร. ได้เคยใช้ใบคำขออนุญาตเข้าเรียนที่คณะศึกษาศาสตร์ สถานศึกษาชั้นเรียนที่เรียนภาษาในจังหวัดได้มีภาษาสาขาของ รม.เป็น Clearing House ปัญหา เนื่องมาจากการใช้ข้อมูลผู้ปฏิบัติงานได้ถูกส่งทางไปศึกษา ใช้มีค่าใช้จ่ายของข้อมูลที่มีค่าและรายงานให้ข้อมูล งบประมาณในภาษาของคณะศึกษาศาสตร์</p>	<p>จุดประสงค์ Smart objective(s) เพื่อศึกษาข้อมูล - จำนวนการใช้เงินจ่ายค่าเช่าของหน่วยงานศึกษาของคณะ - จำนวนเงินจากจ่ายของคณะศึกษาศาสตร์ไปเป็นข้อมูล การเบิกจ่ายค่าของประเภท - ผู้รับศึกษาไม่เข้าชั้นเรียนที่ สบปร.</p>	<p>คำถามเชิงสมมติฐาน Hypothesis-Driven Q's/Potential root causes ประชาชนเข้าชั้นเรียนที่ สบปร. เป็นภาคเรียนหรือไม่ ประชาชนเข้าชั้นเรียนที่ สบปร. เป็นภาคเรียนหรือไม่ งบประมาณที่จ่ายของคณะศึกษาศาสตร์มีมากกว่าหรือไม่</p>
<p>ข้อมูลเบื้องต้น + การวิเคราะห์ Data needed + Analysis ข้อมูลเบื้องต้น - จากฐานข้อมูลเบิกจ่ายของคณะศึกษาศาสตร์ e-Claim การวิเคราะห์ข้อมูล (ส.ค. - ก.ย. มีค.ไปจนถึงปีงบประมาณ) - จำนวนคน/ครั้ง และจำนวนวันเรียน จากของหน่วย ในสาขาวิชาของหน่วยศึกษา (HCODE) - พฤติกรรมการไปชั้นเรียนของภาคเรียนของหน่วยเรียน ๒ หน่วยศึกษา (HMAIN)</p>	<p>สิ่งที่พบ/ข้อมูลเชิงลึก Key findings/insights -พบว่า ประชาชนไม่เข้าชั้นเรียนที่ สบปร. เนื่องจากประชาชนเข้าชั้นเรียนที่ สบปร. ได้ จากไม่ประชาชนเข้าชั้นเรียนที่ สบปร. เป็นภาคเรียน -เกิดจากการเข้าชั้นเรียนที่ สบปร. เพราะประชาชนสามารถติดต่อได้ว่าจะไปชั้นเรียนที่ สบปร. -จำนวนเงินที่จ่ายของคณะศึกษาศาสตร์ เพราะประชาชนมีความสนใจในการเข้าชั้นเรียนที่ สบปร.</p>	
<p>ข้อเสนอแนะ/แผนการปฏิบัติ Recommendation/Action แผนการปฏิบัติ นำเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหารและที่เจ้าของข้อมูล เพื่อให้ใช้ใบคำขออนุญาตเข้าเรียนที่ สบปร. และส่งข้อมูลให้ สบปร. เขต 9 ต่อไป ข้อสังเกต -หากมีใบคำขออนุญาตเข้าเรียนที่ สบปร. จำนวนเป็นจำนวนมาก จะส่งผลกระทบต่องบประมาณของ สบปร. เพราะรายงานให้ สบปร. -แนวทางการแก้ไขปัญหา</p>	<p>ผลลัพธ์ + KPI Impact + KPI เน้นการเข้าชั้นเรียน ของประชาชนที่ สบปร. จำนวนการเข้าเรียนที่ สบปร. จะส่งผลให้มีผลของ สบปร.</p>	

ภาพที่ 4.4 Data Use Case Canvas

4.สร้างเพลย์ลิสต์ส่วนตัว

หลังจากศึกษาเรียนรู้ในเรื่องต่าง ๆ นำมาอัดคลิปในแต่ละเรื่องและนำไปอัปโหลดไว้ยเพลย์ลิสต์ของเรา เช่น เรื่องโรคเบาหวาน โรคไต เป็นต้น



ภาพที่ 4.5 เพลย์ลิสต์ส่วนตัว

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินโครงการการปฏิบัติงาน

การจัดทำโครงการนี้มุ่งเน้นศึกษาระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP ผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้จัดทำโครงการดำเนินการศึกษาข้อมูลสารสนเทศต่างๆซึ่งมีลำดับเนื้อหา ดังนี้

สรุปผลการดำเนินโครงการ

วิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินโครงการ

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา

สรุปผลการดำเนินโครงการ

โครงการสหกิจศึกษาทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบสารสนเทศข้อมูล OP anywhere และ การเบิกจ่ายรายการกองทุนย่อย OP/IP เพื่อวิเคราะห์หาการเข้ารับบริการปฐมภูมิไปรับบริการที่ไหนก็ได้ โดยกำหนดให้ การเข้ารับบริการของประชาชนที่ รพศ. และ รพ. มีจำนวนเงินชดเชย จำนวนเรียกเก็บ

การบริการแยกตามกองทุน หน่วยงานบริการ จังหวัด/เขต9 ด้วยโปรแกรม Tableau

1.ได้ระบบสารสนเทศในรูปแบบ Dashboard

ที่สามารถวิเคราะห์การเข้ารับบริการปฐมภูมิ (คน/ครั้ง) รายเขต/รายหน่วยบริการ/

แยกตามกองทุน พบว่า

-จำนวนเงินชดเชย 763,499,395 บาท

-จำนวนคนเข้ารับบริการ 490127 คน

-จำนวนเงินเรียกเก็บ 1,780,569,806 บาท

รายเขต-ตามบริการ ที่รับบริการมากที่สุด เขต 6 2,116 คน 7,210 ครั้ง 628,641 บาท

การบริการแยกตามกองทุน

(บริการรักษา COVID กรณีปรับเป็นโรคประจำถิ่น)

(สิทธิย่อยผู้พิการ ม.44) รายการ FS ตามนโยบายรัฐมนตรี

รายหน่วยบริการของ เขต 9 ที่เข้ารับบริการ

-รพ.กระสัง -รพ.กอบิน1 -รพ.แก่นคร้อ -รพ.แก้งสนาม -รพ.ขามสะแกแสง -รพ.ขามทะเลสอ

วิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินโครงการ

จากการทำโครงการได้พบปัญหาในการจัดทำโครงการดังนี้

-ควรมีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์เชิงลึกในรูปแบบต่างๆ อาทิ เช่น การวิเคราะห์ความสัมพันธ์หรือ
กายภาพการข้อมูลการใช้บริการเพื่อช่วยให้มีการวางแผนกำกับติดตามการจัดบริการ

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา

-สามารถพยากรณ์ผู้เข้ารับบริการเพื่อที่จะวางแผนให้บริการได้อย่างทั่วถึง

-เมื่อประชาสัมพันธ์แล้วทำให้ประชาชนได้ทราบถึงการให้บริการ

บรรณานุกรม

สำนักงานหลักประกันแห่งชาติ. (2545) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
 , จาก [https://saraburi.nhso.go.th/FrontEnd/page-
contentdetail.aspx?CatID=NDY=](https://saraburi.nhso.go.th/FrontEnd/page-contentdetail.aspx?CatID=NDY=)

ภาคผนวก

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล	นางสาวยุวภัค มุลทองกลาง
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
รหัสนักศึกษา	6340505107
คณะ	วิทยาการจัดการ
วันเกิด	15 พฤศจิกายน 2543
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
สถานที่ติดต่อ	บ้านเลขที่ 16 หมู่ 12 ตำบลด่านคล้า อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
โทรศัพท์	0626128602