



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
โครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายใน  
โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน

โดย

นางสาวเบญจมาศ มุขกระโทก รหัสนักศึกษา 6340308114

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2566

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
โครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายใน  
โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน

โดย

นางสาวเบญจมาศ มุขกระโทก รหัสนักศึกษา 6340308114

ปฏิบัติงาน ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ตำบลบางตลาด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2566

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนาลังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ชื่อโครงการ	ศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน
ผู้จัดทำโครงการ	นางสาวเบญจมาศ มุขระโทก
คณะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาการพัฒนาศึกษา ปี พ.ศ 2566
ที่ปรึกษาหลัก	อาจารย์สิริกร บุญสังข์

### บทคัดย่อ

การดำเนินการโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการทำงานโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน 2) เพื่อจัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย วิทยากรภายในฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย จำนวน 15 คน ระยะเวลาในการจัดทำโครงการตั้งแต่ วันที่ 11 เดือนมกราคม 2567 – วันที่ 30 เดือน เมษายน 2567

ผลการดำเนินโครงการ 1. ผลการศึกษากระบวนการทำงานโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน พบว่า ได้จัดทำกระบวนการทำงานของโครงการออกมาได้ในรูปแบบสื่อโปสเตอร์จำนวน 3 ชุด คือ 1. 10 วิธีง่าย ๆ ป้องกันการเกิดเหตุไฟไหม้ 2. วิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ และ 3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับถังดับเพลิง 2. ผลการจัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน พบว่า วิทยากรได้ใช้สื่อประกอบการฝึกซ้อมและอบรมทั้งหมด 2 สถานที่ คือ ชุมชนวัดแดงธรรมชาติ และสถานสงเคราะห์บ้านเด็กอ่อนปากเกร็ด ซึ่งหลังจากการอบรมได้นำสื่อไปติดใน ชุมชน หน่วยงาน ที่สามารถเห็นได้ชัดเจน ซึ่งพบว่าประชาชนสามารถสาธิตและอธิบายวิธีการใช้ถังดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง และสามารถอธิบายวิธีป้องกันไม่ให้เกิดเหตุไฟไหม้ รวมถึงสามารถสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ได้อย่างถูกต้อง

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) นี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์สิริกร บุญสังข์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ และนายเหม พงศ์ เหมปรากฏ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายประสานงานบรรเทาสาธารณภัย ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและ แนะนำแนวทาง รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ ในการทำโครงการด้วยความเมตตาเป็นอย่างดี จึงสำเร็จเรียบร้อยนับเป็นพระคุณอย่างสูงแก่ผู้จัดทำโครงการ

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ที่อนุเคราะห์ในการตรวจสอบขั้นตอนการทำโครงการ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเนื้อหาโครงการเป็นเป็นอย่างดี

ผู้จัดทำโครงการ ขอกราบขอบคุณเจ้าหน้าที่ด้านการจัดการสาธารณภัยและเพื่อน ๆ นักศึกษาฝึกงานที่ฝึกงานอยู่ด้วยกัน ที่คอยให้ความช่วยเหลือจนสำเร็จตามความมุ่งหมาย

ผู้จัดทำโครงการ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ	1
1.2 ความเป็นมา	1
1.3 ตราสัญลักษณ์	2
1.4 ที่ตั้งบริษัท	2
1.5 วิสัยทัศน์	2
1.6 พันธกิจ	2
1.7 วัตถุประสงค์ (องค์กร)	2
1.8 บทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3
1.9 ที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของที่ปรึกษา	3
1.10 โครงสร้างองค์กร	4
<b>บทที่ 2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา</b>	
2.1 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	5
2.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน	5
2.3 การปฏิบัติงานของนักศึกษาในสถานประกอบการ	5
2.4 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากสถานประกอบการ	5
2.5 สิ่งที่ได้ในด้านนักศึกษาผู้ปฏิบัติงาน	6
2.6 รายละเอียดเกี่ยวกับด้านการจัดการสาธารณสุขและงานด้าน CSR	7
<b>บทที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ</b>	
3.1 ชื่อโครงการ	8
3.2 หลักการและเหตุผล	8
3.3 วัตถุประสงค์	9
3.4 เป้าหมาย	9

3.5	กลุ่มเป้าหมาย	9
3.6	วิธีดำเนินงาน	9
3.7	ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)	12
3.8	ระยะเวลาดำเนินการ	12
3.9	สถานที่ดำเนินการ	12
3.10	งบประมาณ	13
3.11	การติดตามผลและประเมินผลโครงการ	13
3.12	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	13
3.13	ผู้รับผิดชอบโครงการ	13
<b>บทที่ 4 ผลการดำเนินโครงการ</b>		
4.1	ขั้นการวางแผนและการเตรียมการ	14
4.2	ขั้นการดำเนินการ	14
4.3	ขั้นการประเมินผล	18
4.4	ขั้นการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและขยายผล	21
4.5	ปัญหาอุปสรรค	21
4.6	ผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการ	22
<b>สารบัญชตาราง</b>		
ตารางที่ 1		18
ตารางที่ 2		19
ตารางที่ 3		19
ตารางที่ 4		20
ตารางที่ 5		20

## บทที่ 1

### ข้อมูลองค์กรหรือสถานประกอบการ

#### 1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ

สถานประกอบการ : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง : THE TARA 58/5 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

โทรศัพท์ : 02-826-7744

#### 1.2 ความเป็นมา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิการใช้ เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์ เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้าน การจัดการ (บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตีโฟร์ ซ้อปปิง จำกัด)

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และต่อมาเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 สยามแม็คโครฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจโลตัสส์เอเชีย (Lotus’s Asia) (บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัท ย่อย) ซึ่งเป็นธุรกิจร้านค้าในรูปแบบ ดิสเคาต์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และไฮเปอร์มาร์เก็ต ที่ดำเนินการขายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า และให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทยและมาเลเซีย เพื่อต่อยอด ธุรกิจไปสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งอาหารสดและ

สินค้าอุปโภคบริโภคในระดับภูมิภาคในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในช่องทางออฟไลน์และออนไลน์

การดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ย่อมส่งผลกระทบต่อชุมชนซึ่งถือเป็นทั้งเพื่อนบ้านลูกค้า และคู่ค้าที่สำคัญ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่สบายใจหรือข้อห่วงกังวลจากผลกระทบที่เกิดขึ้นไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง และอาจนำไปสู่ความขัดแย้งที่อาจกลายเป็นการทำลายความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกันหากไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเหมาะสม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างราบรื่น การจัดการความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนจึงเป็นประเด็นที่ทางบริษัทให้ความสำคัญ

### 1.3 ตราสัญลักษณ์



### 1.4 ที่ตั้งบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

THE TARA 58/5 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี  
11120

### 1.5 วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะอาดกับทุกชุมชน

### 1.6 พันธกิจ

สร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม มุ่งสู่องค์กรคุณภาพ และมีความยั่งยืน

### 1.7 วัตถุประสงค์ (องค์กร)

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้าด้วยการสรรหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานแบบ Harmony พร้อมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับสังคม และชุมชน



## 1.8 บทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

1.8.1 ตำแหน่ง ผู้ช่วยฝ่ายประสานงานบรรเทาสาธารณภัย

1.8.2 ลักษณะงาน

- 1) ออกแบบสื่อในโครงการของด้าน
- 2) ลงพื้นที่ประสานงาน จัดโครงการ
- 3) งานออฟฟิศ
- 4) งานเอกสาร ลงข้อมูล
- 5) งานจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการลงพื้นที่ทำโครงการต่าง ๆ
- 6) ประชาสัมพันธ์งานต่างๆเมื่อด้านมีกิจกรรมหรือโครงการ
- 7) หาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงพื้นที่ทำโครงการของด้าน

## 1.9 ที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของที่ปรึกษา

1.9.1 นายเหมพงศ์ เหมปรากฏ ผู้จัดการฝ่ายประสานงานบรรเทาสาธารณภัย

1.9.2 นางสาวนฤมล บุญสง่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก

## 1.10 โครงสร้างองค์กร



นายสมภพ ตระราชี  
ผู้จัดการด้านการจัดการสาธารณภัย



นายเหมพงษ์ เหมปราการ  
ผู้จัดการฝ่ายประสานงานบรรเทาสาธารณภัย



นายอิทธิเดช บุคจำปา  
ผู้จัดการฝ่ายบริหารทีมฉุกเฉิน



น.ส.นิภาพร พรหมนิตย์  
ผู้จัดการแผนก



นายสิทธิเชษฐ์ ชิวะประเสริฐ  
ผู้จัดการแผนก



น.ส.อภิญา กังสกุล  
ผู้จัดการแผนก



นายพีรดลย์ เคนอ่อน  
ผู้จัดการแผนก



นายธนิช โชตเทอดธรรม  
ผู้จัดการแผนก

## บทที่ 2

### วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

#### 2.1 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 2.1.1 เพื่อพัฒนาเพิ่มเติมความรู้ในการทำงานด้าน CSR
- 2.1.2 เพื่อเพิ่มทักษะประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงในการทำงานด้านเอกชน
- 2.1.3 เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น

#### 2.2 ผลคาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

- 2.2.1 มีความรู้ความสามารถในการทำงานในหน่วยงาน สามารถนำความรู้ ความสามารถที่ได้เรียนรู้จากการฝึกงานไปใช้ในการทำงานได้จริง
- 2.2.2 มีทักษะ ประสบการณ์ในการทำงาน สามารถจัดการกับปัญหาในการทำงาน และสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการทำงานได้
- 2.2.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การรับฟังความคิดเห็น และได้เรียนรู้ผู้อื่น รู้จักสังคมาการทำงาน

#### 2.3 การปฏิบัติงานของนักศึกษาในสถานประกอบการ

- 2.3.1 ผู้ช่วยฝ่ายประสานงานบรรเทาสาธารณภัย
- 2.3.2 เป็นผู้ช่วยเลขานุการประจำด้านในการส่งหนังสือแจ้งกรมแรงงานในการขอเข้าไปทำโครงการในชุมชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ
- 2.3.3 ร่วมออกแบบสื่อและพัฒนาสื่อในการทำโครงการของสำนักประสานรัฐกิจ
- 2.3.4 เป็นผู้จัดทำรายงานและเกียรติบัตรให้ชุมชน หน่วยงาน หรือร้านเซเว่น ที่มีการอบรมดับเพลิงขั้นต้นและการซ้อมอพยพหนีไฟ
- 2.3.5 ลงพื้นที่ประสานงาน ประชุมงานต่าง ๆ ในชุมชนหรือหน่วยงาน
- 2.3.6 ช่วยงานต่างๆของสำนักประสานรัฐกิจเมื่อมีกิจกรรมภายในสำนัก

#### 2.4 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากสถานประกอบการ

- 2.4.1 ได้เรียนรู้การประสานงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน
- 2.4.2 ได้เรียนรู้การวางแผน ขั้นตอนการทำงาน ที่จะลงมือทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง

2.4.3 ได้เรียนรู้ขั้นตอนการส่งหนังสือแจ้งกรมแรงงานในการขอเข้าไปทำ CSR ในการขอซ่อม  
ดับเพลิงและซ่อมอพยพหนีไฟให้แก่ชุมชน

2.4.4 ได้เรียนรู้การรับมือและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

2.4.5 การแบ่งบทบาทหน้าที่ในการทำงานอย่างละเอียดและชัดเจน

2.4.6 ได้เรียนรู้ระบบองค์กร วัฒนธรรม กฎระเบียบขององค์กร

## 2.5 สิ่งที่ได้ในด้านนักศึกษาผู้ปฏิบัติงาน

### 2.5.1 ด้านสังคม

- 1) ได้เรียนรู้สังคมการทำงาน การเข้าสังคม มากยิ่งขึ้น
- 2) ได้เรียนรู้ผู้คน การวางตัว
- 3) ได้รู้จักการบริหารจัดการเวลาในการทำงาน
- 4) ได้เรียนรู้และมีความรับผิดชอบตรงต่อเวลาในการทำงาน
- 5) ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น การวางแผนการทำงาน

### 2.5.2 ด้านทฤษฎี

- 1) ได้เรียนรู้ระเบียบขั้นตอนการแจ้งหนังสือในระบบกรมแรงงาน
- 2) ได้พัฒนาสื่อ ออกแบบสื่อในโครงการ
- 3) ได้เรียนรู้การเขียนประกาศข่าวเพื่อแจ้งต่อเจ้าสำนัก
- 4) ได้พัฒนาสไลด์ที่วิทยากรจะใช้นำเสนองานต่อชุมชนและหน่วยงานต่างๆที่จะเข้าไป

อบรม

### 2.5.3 ด้านปฏิบัติ

- 1) ได้ลงพื้นที่ ลงชุมชนเพื่อไปประสานงานคุยงานในการขอเข้าไปทำโครงการอบรม
- 2) ได้จัดทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการของด้าน
- 3) ได้จัดทำรายงานและรับรองซ่อมให้ชุมชน หรือหน่วยงานที่ได้รับการอบรมดับเพลิง  
ขั้นต้นและซ่อมอพยพหนีไฟ

4) ได้ส่งหนังสือแจ้งและหนังสือรายงานเมื่อเสร็จการอบรมให้กรมแรงงาน

5) ได้แสดงความคิดเห็นต่อการลงพื้นที่ในแต่ละครั้ง

6) ได้ช่วยงานต่างๆของสำนักประสานรัฐกิจ

7) ได้เป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์และ check list ทุกครั้งที่มีโครงการ

8) ได้เข้าร่วมโครงการ การดับเพลิงขั้นต้นและผ่านการอบรม

9) ได้จัดทำข้อมูลรายชื่อสถานสงเคราะห์ บ้านพักเด็ก บ้านพักคนชรา โรงเรียนโสตฯ ต่างๆ เพื่อประกอบเป็นทางเลือกของด้านในการเลือกเข้าไปอบรม

## 2.6 รายละเอียดเกี่ยวกับด้านการจัดการสาธารณภัยและงานด้าน CSR

บริษัทตระหนักถึงเหตุเพลิงไหม้ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้สร้างความเสียหายให้กับชุมชน กลุ่มเปราะบางและสถานที่ต่าง ๆ อย่างมากมาย ซึ่งสาเหตุอาจเกิดขึ้นจากคนในชุมชนไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสาเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ และไม่รู้จักการระงับเหตุเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน บริษัทจึงดำเนินการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการอพยพหนีไฟให้กับประชาชนในชุมชน กลุ่มเปราะบาง (โรงเรียนโสตศึกษา สถานศึกษาโรงพยาบาล สถานรับเลี้ยงเด็กอ่อน บ้านพักคนชรา) มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2541 โดยในปี 2563 บริษัทดำเนินการอบรมให้ความรู้ฝึกอบรมให้ความรู้ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการอพยพหนีไฟให้กับชุมชน ดังนี้ ชุมชน จำนวน 2 แห่ง (เคหะชุมชนทุ่งสองห้อง ชุมชนริมคลองบางบัว) โรงเรียนโสตศึกษาจำนวน 3 แห่ง (กาญจนบุรี นครปฐม และทุ่งมหาเมฆ) โรงพยาบาล จำนวน 1 แห่ง (ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์) หน่วยงานราชการ จำนวน 2 แห่ง สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน (ส่วนแยกตลิ่งชัน)

นอกจากนี้ ด้านการจัดการสาธารณภัย ยังดูแลเกี่ยวกับการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่นน้ำท่วม ทางด้านการจัดการสาธารณภัยจะประสานเรื่องการมอบถุงยังชีพ และมีการขบเจ็ตสกีเพื่อช่วยเหลือเรื่องต่างๆ และโครงการฉีดวัคซีนเห็บหมัดและพิษสุนัขบ้า ให้แก่สุนัขหน้าเซเว่นหรือสุนัขของประชาชนที่ไม่สามารถไปฉีดที่โรงพยาบาลได้ มีโครงการที่ทำมันสุนัขและแมวให้ฟรี

### บทที่ 3

#### รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ

**3.1 ชื่อโครงการ :** โครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

#### 3.2 หลักการและเหตุผล

เหตุเพลิงไหม้ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้ทำความเสียหายให้กับชุมชนต่างๆอย่างมากมาย สาเหตุอาจเกิดขึ้นจากการขาดความเข้าใจ ในระบบการป้องกันและระงับอัคคีภัยของคนในชุมชนมีไม่เพียงพอ ซึ่งการให้ความรู้และทักษะทางด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยหรือการฝึกการดับเพลิงขั้นต้นให้กับประชาชนในชุมชน อาจจะไม่เพียงพอในการที่จะทำให้เกิดความปลอดภัย จำเป็นต้องมีการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเตรียมตัว เตรียมการเตรียมแผน เมื่อกรณีที่มีเหตุเพลิงไหม้จะเป็นวิธีการที่ทำให้ชุมชน หน่วยงานราชการ และสถานศึกษาเกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จัดโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟให้กับชุมชน โรงเรียนโสตศึกษา สถานศึกษา โรงพยาบาล สถานรับเลี้ยงเด็กก่อน บ้านพักคนชรา ฯลฯ มาตลอด 20 ปี รวมแล้ว 185 ครั้ง มีผู้ร่วมรับการอบรมกว่า 5.6 หมื่นคน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการป้องกัน ระงับเหตุอัคคีภัย และซ้อมแผนอพยพหนีไฟ และโครงการ Hero เชิดชูอาสาสมัครกู้ภัย ในการช่วยเหลือดับเพลิงและกู้ภัยที่ได้รับบาดเจ็บ และเสียชีวิต พร้อมช่วยเหลืองานศพ มอบเงินและทุนการศึกษาให้กับทางครอบครัวผู้เสียสละ ร่วมจัดทำแผนป้องกันระงับอัคคีภัยสำหรับชุมชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมตามปณิธานของ บมจ. ซีพี ออลล์ “ร่วมสร้างสรรค์ และแบ่งปันโอกาสต่อกัน” และภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟเป็นการฝึกซ้อมที่สาธิตให้ประชาชนหรือผู้เข้าร่วมโครงการได้เห็นขั้นตอน กระบวนการ แต่ในการฝึกซ้อมยังขาดสื่อการเรียนรู้ที่จะทำให้ประชาชนหรือผู้เข้าร่วมโครงการเกิดการเรียนรู้หรือการปฏิบัติที่ต่อเนื่อง

ดังนั้น ทางผู้จัดทำได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการทำงานภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ตั้งแต่การฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น การใช้ถังดับเพลิง ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ จึงได้จัดทำโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชนขึ้นมา เพื่อ

นำกระบวนการทำงานมาจัดทำเป็นสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง

### 3.3 วัตถุประสงค์

3.3.1 เพื่อศึกษากระบวนการทำงานโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน

3.3.2 เพื่อจัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน

### 3.4 เป้าหมาย

วิทยากรภายในโครงการมีสื่อเพื่อประกอบการฝึกสอน การอบรม และชุมชน หน่วยงาน มีสื่อการเรียนรู้ทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง

### 3.5 กลุ่มเป้าหมาย

3.4.1 วิทยากรภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรม และฝึกซ้อมอัคคีภัย จำนวน 10 คน

### 3.6 วิธีการดำเนินงาน

วิธีการดำเนินการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยมีกิจกรรมและขั้นตอนดังนี้

ตารางที่ 3.1

ชื่อกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายละเอียดกิจกรรม
กิจกรรมที่ 1 หารือเรื่องโครงการ	- ผู้จัดทำโครงการ - พี่เลี้ยงที่ปรึกษา	- ชี้แจงวัตถุประสงค์
กิจกรรมที่ 2 เสนอโครงการและทำความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย	- ผู้จัดทำโครงการ - พี่เลี้ยงที่ปรึกษา	- ร่วมวางแผนหารือการจัดทำสื่อภายในโครงการ
กิจกรรม 3 ศึกษาข้อมูลโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย	- ผู้จัดทำโครงการ	- ศึกษารายละเอียดและกิจกรรมโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย - ศึกษาจากเอกสาร - ศึกษาจากการสัมภาษณ์วิทยากร
กิจกรรมที่ 4 ออกแบบกิจกรรม	- ผู้จัดทำโครงการ - พี่เลี้ยงที่ปรึกษา	- ร่วมกันออกแบบสื่อ - วางแผนการทำสื่อ
กิจกรรมที่ 5 จัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิง	- ผู้จัดทำโครงการ	- จัดทำสื่อในโปรแกรม Canva และโปรแกรม PowerPoint
กิจกรรมที่ 6 การนำสื่อประชาสัมพันธ์ไปใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน	- ผู้จัดทำโครงการ - วิทยากรภายในโครงการ	- นำสื่อไปใช้สอนและอบรมในชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ - นำสื่อไปติดที่จุดประชาสัมพันธ์ไว้ในชุมชน



กิจกรรมที่ 7 การประเมินผลการนำไปใช้ สนับสนุนการทำงาน	- ผู้จัดทำโครงการ - วิทยากรภายในโครงการ	- แบบประเมินความพึงพอใจ
--	--	-------------------------

### 3.7 ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)

ตารางที่ 3.2

รายการ	เดือนมกราคม – เดือนเมษายน 2567			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน
<b>ขั้นวางแผนงาน (P)</b>				
1. ร่างโครงการ		←→		
2. เสนอโครงการ		←→		
3. วางแผนกิจกรรมในโครงการ		←→		
<b>ขั้นดำเนินการ (D)</b>				
1. ศึกษากระบวนการทำงานโครงการ ฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนี ไฟสำหรับชุมชน		←→		
2. จัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อม ภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิง		←→		
3. การนำสื่อประชาสัมพันธ์ไปใช้เพื่อ สนับสนุนการทำงาน		←→		
<b>ขั้นสรุปและประเมินผล (C)</b>				
1. สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนำสื่อ ไปใช้			←→	
<b>ขั้นปรับปรุงและผลการประเมิน (A)</b>				
1. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์			←→	
2. จัดทำข้อเสนอแนะในการจัด โครงการในครั้งต่อไป			←→	

### 3.8 ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม-เมษายน 2567

### 3.9 สถานที่ดำเนินการ

สำนักประสานรัฐกิจ ด้านการจัดการสาธารณสุข บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

### 3.10 งบประมาณ

- ค่าวัสดุอุปกรณ์ 185 บาท

### 3.11 การติดตามผลและประเมินผลโครงการ

ตารางที่ 3.3

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีวัดและประเมินผล	เครื่องมือที่ใช้
ผลผลิต (เชิงคุณภาพ)	1.รายงานกระบวนการทำงาน โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและ ฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน 2.การจัดทำสื่อเพื่อประกอบการ อบรม	สื่อโปสเตอร์
ผลผลิต (เชิงปริมาณ)	โปสเตอร์ จำนวน 3 ชุด	Canva / PowerPoint

### 3.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

3.12.1 ได้ศึกษากระบวนการทำงานภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ  
สำหรับชุมชน

3.12.2 ได้จัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนี  
ไฟสำหรับชุมชน

### 3.13 ผู้รับผิดชอบโครงการ

1) นางสาวเบญจมาศ มุขกระโทก นักศึกษาฝึกงาน

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินโครงการ

ในการดำเนินการโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการทำงานโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน 2) เพื่อจัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ผู้จัดทำโครงการขอเสนอผลการดำเนินงานตามกรอบดำเนินงานดังนี้

#### 4.1 ขั้นการวางแผนและการเตรียมการ

ในขั้นการเตรียมการทำโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการได้มีการประชุมกับทีมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการกับผู้จัดการฝ่ายประสานงานบรรเทาสาธารณภัยเพื่อหาความต้องการของทางด้านการจัดการสาธารณภัย ว่ามีความต้องการอย่างไร ทางผู้จัดทำได้สังเกตการณ์และเล็งเห็นปัญหาการขาดสื่อการฝึกซ้อมและการสอน ที่ใช้ในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ซึ่งจะเป็นการทำให้วิทยากรมีสื่อการสอนภายในโครงการและจะเป็นการทำให้ประชาชนและผู้ ที่พบเห็นได้รู้จักการใช้ถังดับเพลิงอย่างถูกวิธี และรู้ถึงวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ รวมถึงวิธีป้องกันไม่ให้เกิดเหตุไฟไหม้ ซึ่งจะเป็นการทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง จึงได้ประชุมกับทางอาจารย์และทางด้านการจัดการสาธารณภัยมีความเห็นด้วยกับโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชนและดำเนินงานจัดทำโครงการ

#### 4.2 ขั้นการดำเนินการ

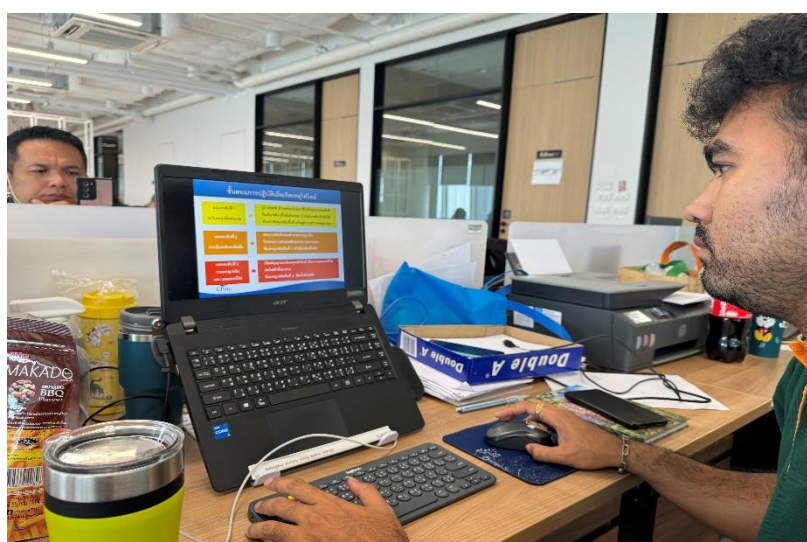
กิจกรรมการดำเนินการโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 ปรึกษาและพูดคุยหัวข้อเรื่องการจัดทำโครงการโดยการประชุมและชี้แจงวัตถุประสงค์ต่อพี่เลี้ยงและพี่วิทยากรในด้านการจัดการสาธารณะภัย เพื่อพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาและหาความต้องการของด้านการจัดการสาธารณะภัยว่ามีความต้องการอย่างไร และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา และนำหัวข้อที่ได้พูดคุยกับพี่เลี้ยงและพี่ๆในฝ่ายไปปรึกษาและเสนอต่ออาจารย์

ที่ปรึกษาโครงการเพื่อขอข้อเสนอแนะกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้วิทยากรมีสื่อในการใช้ซ่อมและ  
อบรมภายในโครงการ รวมถึงจะทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง



กิจกรรมที่ 2 เสนอโครงการและทำความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย ร่วมวางแผนและกำหนดหัว  
ข้อความต้องการของวิทยากร โดยปรึกษาขอคำแนะนำจากพี่เลี้ยงและพี่วิทยากร ร่วมออกแบบและ  
วางแผนตามความต้องการ โดยซึ่งหลังจากการปรึกษาและพูดคุยได้ข้อสรุปจัดทำเป็นโครงการศึกษา  
กระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ่อมภายในโครงการฝึกซ่อมดับเพลิงและฝึกซ่อม  
อพยพหนีไฟสำหรับชุมชน



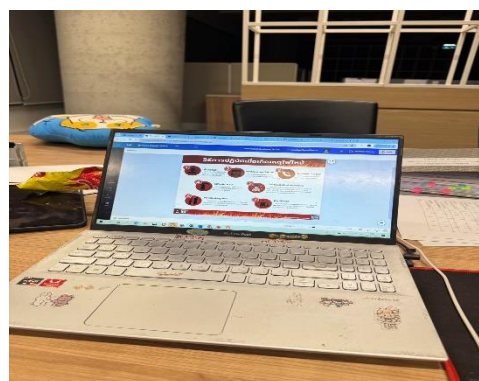
กิจกรรมที่ 3 ศึกษาข้อมูลโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย ศึกษาขั้นตอนกระบวนการทำงานของโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน จากคู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดการสาธารณภัยและจากการสัมภาษณ์จากท่านวิทยากรภายในโครงการ รวมถึงสังเกตและเก็บข้อมูลจากการลงพื้นที่อบรม ว่าหัวข้อที่วิทยากรใช้ในการฝึกซ้อมมีอะไรบ้าง และปรึกษากับที่วิทยากรว่าประชาชนจำเป็นต้องรู้เรื่องอะไรบ้าง หรือควรมีความรู้ในด้านใดบ้าง และนำมาพิจารณาและกำหนดหัวข้อในการทำสื่อ



กิจกรรมที่ 4 ขั้นตอนการออกแบบกิจกรรม ขั้นตอนการออกแบบกิจกรรมทางผู้จัดทำได้เสนอทำเป็นสื่อการเรียนรู้ที่เป็นรูปแบบโปสเตอร์แก่พี่เลี้ยงและที่วิทยากร โดยในชิ้นงานจะประกอบไปด้วยหัวข้อที่วิทยากรภายในโครงการเห็นว่าเป็นเรื่องที่ประชาชนจำเป็นต้องรู้ เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับถังดับเพลิง การดับเพลิงขั้นต้น วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ และวิธีป้องกันไม่ให้เกิดเหตุไฟไหม้ โดยชิ้นงานทางพี่เลี้ยงแนะนำให้ทำเป็นในรูปแบบออนไลน์ด้วยเพื่อตอบสนองประชาชนบางกลุ่มที่สะดวกดูหรือศึกษาแบบออนไลน์ รวมถึงเป็นการลดการใช้กระดาษ ทางผู้จัดทำจึงเสนอกับพี่เลี้ยงโดยการนำชิ้นงานไปทำให้เป็นรูปแบบของ QR Code ด้วยเพื่อสะดวกต่อการฝึกสอนของวิทยากรและสะดวกต่อการเผยแพร่ให้แก่ประชาชน



กิจกรรมที่ 5 จัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย หลังจากร่วมออกแบบกิจกรรมกับพี่เลี้ยงและพี่วิทยากรแล้วทางผู้จัดทำโครงการจึงได้เริ่มจัดทำสื่อการเรียนรู้ตามหัวข้อและขั้นตอนที่กำหนดไว้ ซึ่งชิ้นงานโปสเตอร์จะมีทั้งหมด 3 แผ่น โดยแผ่นที่ 1 เป็นหัวข้อความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับถังดับเพลิง แผ่นที่ 2 เป็นหัวข้อวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ และแผ่นที่ 3 เป็นหัวข้อ 10 วิธีง่ายๆป้องกันการเกิดเหตุไฟไหม้ ซึ่งเป็นการทำแบบโปสเตอร์สติ๊กเกอร์จะทำให้สามารถนำไปติดในป้ายประชาสัมพันธ์ของชุมชน หน่วยงานได้ ซึ่งผู้จัดทำได้ใช้โปรแกรม Canva และโปรแกรม PowerPoint ในการออกแบบในครั้งนี้เนื่องจากมีความสะดวกและรวดเร็ว



กิจกรรมที่ 6 การนำสื่อประชาสัมพันธ์ไปใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน หลังจากทางผู้จัดทำได้ดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนรู้เสร็จเรียบร้อยทางวิทยากรและพี่ๆในด้านการจัดการสาธารณสุขได้ทดลองใช้สื่อการเรียนรู้ไปใช้ในการฝึกสอนในที่แรกคือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และมีการให้ประชาชนที่โทรศัพท์สามารถสแกน QR Code ได้สแกนเพื่อดูแบบออนไลน์ และหลังจากการอบรมจะนำสื่อไปติดที่ป้ายประชาสัมพันธ์หรือพื้นที่ที่มีผู้คนเห็นได้ชัด



กิจกรรมที่ 7 การประเมินผลหลังการนำไปใช้สนับสนุนการทำงาน หลังจากทวิพยากรณ์และพีๆ ในด้านการจัดการสาธารณสุขภัยได้นำผลงานไปทดลองใช้ประกอบการฝึกซ้อมอบรม ซึ่งทำให้เห็นได้ว่า ประชาชนสามารถสาธิตและอธิบายวิธีการใช้ถังดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง และสามารถอธิบายวิธีป้องกัน ไม่ให้เกิดเหตุไฟไหม้ รวมถึงยังสามารถสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ได้อย่างถูกต้อง



#### 4.3 ชั้นการประเมินผล

4.3.1 ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ เป็นผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 15 คน ได้รับการประเมินความพึงพอใจ กลับคืน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมเอ็กเซล (Excel)

#### ตารางด้านข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	4	27
ชาย	11	73
รวม	15	100

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิงจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 27 และเป็นผู้ชายจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73



#### ตารางที่ 4.2 อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25-35	6	40
36-45	9	60
รวม	15	100

จากแบบสอบถามพบว่า ผู้ที่มีอายุ 25-35 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และผู้ที่มีอายุ 36-45 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

#### ตารางด้านระดับความพึงพอใจโครงการ

เกณฑ์การตัดสินระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้  
 คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด  
 คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย  
 คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง  
 คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก  
 คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

#### ตารางด้านระดับความพึงพอใจโครงการ

##### ตารางที่ 4.3 ด้านเนื้อหา

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหามีความเหมาะสม กระชับและเข้าใจง่าย	4.60	มากที่สุด
2. เนื้อหามีความถูกต้องและครบถ้วน	4.60	มากที่สุด
3. ผลงานมีความน่าสนใจ	4.73	มากที่สุด
4. ภาพ สี ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม	4.47	มาก
รวม	4.60	มากที่สุด

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความพึงพอใจในโครงการด้านเนื้อหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 (ร้อยละ = 92 , S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผลงานมีความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 (ร้อยละ = 94.67 , S.D. = 0.57) รองลงมา

เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกระชับเข้าใจง่าย และเนื้อหาที่มีความถูกต้องและครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.60 (ร้อยละ = 92 , S.D. = 0.71) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ภาพ สี ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.47 (ร้อยละ = 89.33 , S.D. = 0.81)

#### ตารางที่ 4.4 ด้านกระบวนการ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	4.60	มากที่สุด
2. มีการวางแผนตามความต้องการร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.47	มากที่สุด
3. มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	4.60	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.56</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความพึงพอใจในโครงการด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 (ร้อยละ = 91.11 , S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 (ร้อยละ = 92 , S.D. = 0.61) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวางแผนตามความต้องการร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.47 (ร้อยละ = 89 , S.D. = 0.81)

#### ตารางที่ 4.5 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถนำผลงานไปใช้ประกอบการฝึกซ้อม	4.87	มากที่สุด
2. สามารถใช้ผลงานเป็นสื่อในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เข้ารับการฝึกซ้อมได้จริง	4.67	มากที่สุด
3. สามารถนำผลงานไปพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการฝึกซ้อมครั้งต่อ ๆ ไป	4.80	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.78</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความพึงพอใจในโครงการ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 (ร้อยละ = 95.56 , S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถนำผลงานไปใช้ประกอบการฝึกซ้อม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.87 (ร้อยละ =

97.33 , S.D. = 0.34) รองลงมา สามารถนำผลงานไปพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการฝึกซ้อมครั้งต่อ ๆ ไป ค่าเฉลี่ย 4.80 (ร้อยละ = 96 , S.D. = 0.40) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถใช้ผลงานเป็นสื่อในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เข้ารับการฝึกซ้อมได้จริง ค่าเฉลี่ย 4.67 (ร้อยละ = 93.33 , S.D. = 0.60)

#### 4.4 ขั้นการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและขยายผล

จากภาพรวมของผู้ที่นำสื่อไปใช้ประกอบการฝึกซ้อมและอบรมเกิดความเข้าใจต่อโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ด้านการจัดการสาธารณภัย ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อม อัครศิษย์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

4.4.1 ผลงานมีความน่าสนใจ กระชับ น่าอ่านและเข้าใจง่าย

4.4.2 ทางวิทยากรมีความต้องการอยากให้เพิ่มเนื้อหาที่ครอบคลุมมากกว่านี้

4.4.3 ทางวิทยากร เห็นว่าผลงานควรมีขนาดใหญ่กว่านี้ เพื่อที่จะเป็นจุดดึงดูดและเป็นจุดน่าสนใจ ให้ประชาชนเข้ามาอ่านและศึกษา

#### 4.5 ปัญหาอุปสรรค

4.5.1 ปัญหาอุปสรรคในการจัดทำโครงการ

4.5.1.1 ผู้จัดทำโครงการไม่ได้มีการประชุมร่วมกับกลุ่มเป้าหมายให้ครบทุกคนเนื่องจากทางวิทยากรมีออกไปสอนและอบรมให้กับหน่วยงานต่างๆค่อนข้างบ่อยทำให้มีเวลาที่ไม่ตรงกัน

4.5.1.2 ผู้จัดทำโครงการขาดความมั่นใจในการสอบถามเกี่ยวกับโครงการกับผู้ดูแลโครงการจึงทำให้งานค่อนข้างล่าช้า

4.5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

4.5.2.1 ผู้จัดทำโครงการควรมีการแจ้งวิทยากรทุกท่านและนัดประชุมเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

4.5.2.2 ผู้จัดทำโครงการควรมีความมั่นใจในตัวเองที่จะกล้าเข้าหาผู้ใหญ่ หรือควรรหาอะไรที่สามารถเพิ่มความมั่นใจให้กับตัวเองได้

#### 4.6 ผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการ

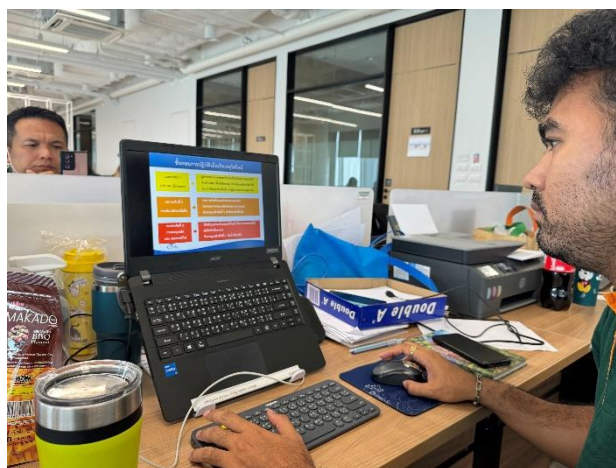
ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษากระบวนการทำงานของโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อนำมาจัดทำเป็นสื่อการเรียนรู้ และวิทยากรได้นำสื่อไปใช้ประกอบการฝึกซ้อมและอบรมซึ่งทำให้เห็นได้ว่า ประชาชนสามารถสาธิตและอธิบายวิธีการใช้ถังดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง และสามารถอธิบายวิธีป้องกันไม่ให้เกิดเหตุไฟไหม้ รวมถึงสามารถสาธิตขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้ได้อย่างถูกต้อง ผู้จัดทำโครงการได้นำสื่อให้วิทยากรไปติดไว้ภายในชุมชนและหน่วยงาน ซึ่งดำเนินการติดแล้วทั้งหมด 2 สถานที่ คือ 1. ชุมชนวัดแดงธรรมชาติ จำนวน 3 ชุด 2.สถานสงเคราะห์ บ้านเด็กอ่อนปากเกร็ด จำนวน 3 ชุด

## ภาคผนวก ก

ภาพกิจกรรม โครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายใน  
โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน



ภาพที่ 1 ปรีกษาและพูดคุยหัวข้อเรื่องการจัดทำโครงการ



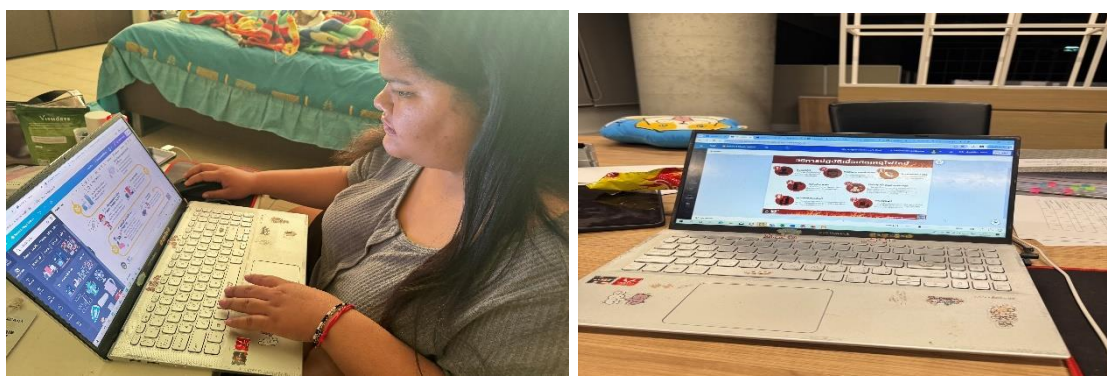
ภาพที่ 2 เสนอโครงการและทำความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย



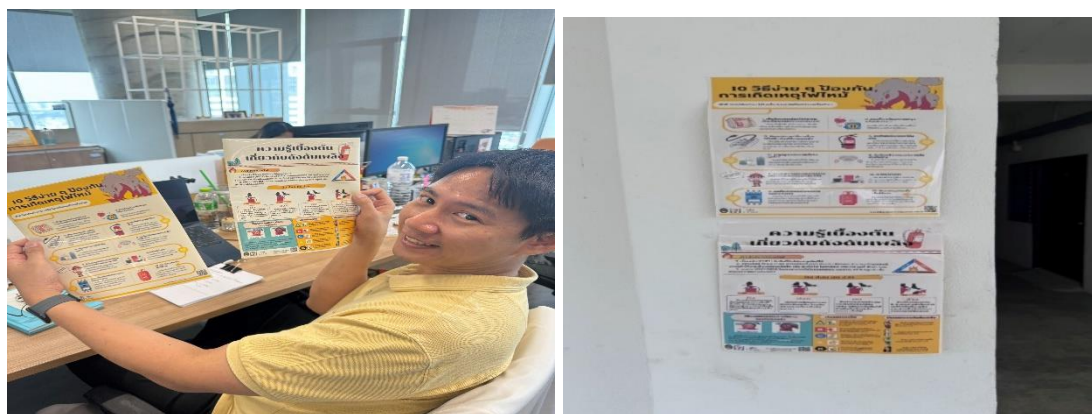
ภาพที่ 3 ศึกษาข้อมูลโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย



ภาพที่ 4 ผู้จัดทำปรึกษาขั้นตอนการออกแบบกิจกรรมกับพี่เลี้ยง



ภาพที่ 5 ผู้จัดทำจัดทำสื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ฝ่ายอบรมและฝึกซ้อมอัคคีภัย



ภาพที่ 6 การนำสื่อประชาสัมพันธ์ไปใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน



ภาพที่ 7 วิทยากรและพี่ในฝ่ายประเมินผลการนำผลงานไปใช้สนับสนุนการทำงาน



## ภาคผนวก ข

ผลงานโครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการ  
ฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน

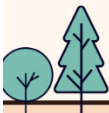
# วิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้

- 1** **ตั้งสติให้ดี**  
 1.1 อย่างแรกต้องตั้งสติก่อน  
 1.2 ไม่ตื่นตระหนก และประเมิน  
 สถานการณ์ในเบื้องต้น
- 2** **กดสัญญาณเตือนภัย**  
 2.1 ในกรณีเกิดเหตุไฟไหม้ “ระดับ  
 รุนแรง” และกินพื้นที่เป็นวงกว้าง
- 3** **โทรศัพท์แจ้ง 199**  
 3.1 รับโทรแจ้งเจ้าหน้าที่และ  
 รายงานสถานการณ์ทันที
- 4** **ใช้ถังดับเพลิง**  
 4.1 ในกรณีที่เกิดเหตุ “ไฟไหม้” เพียง  
 เล็กน้อย ให้ใช้ถังดับเพลิงควบคุม  
 เพลิงในเบื้องต้นก่อน
- 5** **ใช้ผ้าชุบน้ำปิดปากและจมูก**  
 5.1 ใช้ผ้าชุบน้ำปิดจมูกและปาก หรือใช้ถุงพลาสติก  
 ไซขนาดใหญ่อัดอากาศบริสุทธิ์แล้วนำมาครอบ  
 ศีรษะ เพื่อป้องกันการสูดดมควันไฟเข้าสู่ร่างกายที่  
 อาจจะทำให้หมดสติและเสียชีวิต
- 6** **อย่าเปิดประตูทันที**  
 6.1 ก่อนออกจากห้องให้ใช้มือสัมผัสผนังหรือลูกบิด  
 ประตู หากไม่ร้อนให้เปิดประตูออกไปช้าๆ และอพยพ  
 ตามเส้นทางหนีไฟที่ปลอดภัย
- 7** **ห้ามใช้ลิฟท์**  
 7.1 ห้ามใช้ลิฟท์ในการอพยพหนีไฟ เพราะเมื่อเกิด  
 เพลิงไหม้ไฟฟ้าจะดับ ทำให้ติดค้างภายในลิฟต์  
 ขาดอากาศหายใจเสียชีวิตได้



ผลงานชิ้นที่ 1 วิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้

# ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับถังดับเพลิง



## การเกิดของไฟ

- เชื้อเพลิง (FUEL) คือสิ่งที่ติดไฟและลุกไหม้ได้
- ความร้อน (HEAT) คือ ความร้อนที่เหมาะสมและเพียงพอ สามารถทำอุณหภูมิสูงจนทำให้สารเชื้อเพลิงจุดติดไฟ เช่น สะเก็ดไฟ ไฟฟ้าช็อต เปลวไฟ บุหรี่ ฟาผ่า ฯลฯ
- อากาศ (OXYGEN) ในบรรยากาศทั่วไปมีออกซิเจน ประมาณ 21 % อยู่แล้ว ซึ่งสามารถทำให้ช่วยติดไฟได้



## ดึง ปลด กด ส่าย



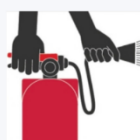
ดึง ปลดนิรภัยออก

**ดึง**  
ดึงสลักนิรภัยปลด ล็อกออกจากควาล์วที่ หัวถัง ซึ่งจะมียกกระดูกงู ล็อกกอยู่ หากดึงไม่ออก ให้บิดแล้วค่อยดึงสลัก ออก



ปลด ถายึด

**ปลด**  
ปลดสายฉีดออกจาก ตัวถังดับเพลิง โดยจับ ปลายสายฉีดแล้วดึง ออกมา



กด ใช้มันของถังดับเพลิง

**กด**  
จับปลายสายให้แน่น และหันหัวฉีดไปยัง เพลิง แล้วกดคันฉีดให้ สารในถังดับเพลิง ออกมาดับไฟ



ส่าย ย้ายตำแหน่งหัวฉีด

**ส่าย**  
ยื่นห่างประมาณ 2-4 เมตร แล้วฉีดสาร เคมีไปยังต้นเพลิง และส่ายหัวฉีดไป-มา จนเปลวไฟดับสนิท

## วิธีการตรวจสอบการใช้งานของถังดับเพลิง



ใช้งานได้ปกติ



ใช้งานไม่ได้

ดูที่เข็มในมาตรวัดของถังดับเพลิง ถังดับเพลิงที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เข็มจะชี้ที่ช่อง สีเขียว (สังเกตตามรูป) แต่ถ้าเข็มเอียงมา ทางซ้าย แสดงว่าแรงดันไม่มี ต้องรีบนำไปเติมแรงดันทันที ซึ่งควรตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน



ดาวน์โหลดการเรียนรู้แบบออนไลน์



## ประเภทของไฟ



ประเภท A คือ เพลิงที่ไหม้ที่เกิดจากเชื้อเพลิงของแข็ง เช่น ไม้ ผ้า กระดาษ ปอ ปูน ยาง พลาสติก



ประเภท B คือ เพลิงที่ไหม้ในของเหลวติดไฟและก๊าซติดไฟ เช่น น้ำมัน ก๊าซหุงต้ม อาระมี



ประเภท C คือ เพลิงที่ไหม้จากอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่มีกระแสไฟฟ้าไหลอยู่ เช่น ไฟฟ้าลัดวงจร



ประเภท D คือ ประเภทวัตถุของแข็งหรือโลหะไวไฟ เช่น แมกนีเซียม ไทตาเนียม



ประเภท K คือ เพลิงไหม้ที่เกิดจากน้ำมันที่ใช้ประกอบอาหาร โชมมันสัตว์

## ประเภทของถังดับเพลิง



ถังดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้ง (DRY CHEMICAL) สามารถดับไฟประเภท A B C



ถังดับเพลิงชนิดโฟม สามารถดับไฟได้ประเภท A B



ถังดับเพลิงชนิดสูตรเคมีน้ำ สามารถดับไฟ ประเภท A B



ถังดับเพลิงชนิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) สามารถดับไฟประเภท B C

ภาพที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับถังดับเพลิง

# 10 วิธีง่าย ๆ ป้องกันการเกิดเหตุไฟไหม้

## ใจปล้นบ้าน 10 ครั้ง ไม่เท่าไฟไหม้บ้านครั้งเดียว



## 1. เก็บสิ่งของเครื่องใช้ที่อาจจะ เป็นเชื้อเพลิงทำให้เกิดไฟไหม้ได้

เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เสื้อผ้าเก่าๆ เครื่องใช้ภายในบ้านที่มีส่วนผสมของสารเคมีที่ติดไฟง่าย



## 2. ดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งหลังใช้งาน

ควรปิดสวิทช์ และดึงปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งหลังใช้งาน



## 3. สังเกตสภาพปลั๊ก เครื่องใช้ไฟฟ้า ก่อนใช้งานทุกครั้ง

ให้อยู่ในสภาพดีใช้งานได้ตามปกติ ไม่เปื้อนหรือหลุดลู่ย หากสายขาด สายชำรุด ควรรับซ่อมให้เรียบร้อยทันที



## 4. ติดตั้งถังดับเพลิงไว้ในบ้าน

มีถังดับเพลิงที่ได้มาตรฐาน และศึกษาวิธีการใช้งานให้ถูกต้อง รวมถึงหมั่นตรวจสอบสภาพถังดับเพลิงว่าชำรุดหรือใช้งานได้หรือไม่



## 5. ไม่จุดธูปเทียนหรือเทียน บุหรี่ไว้

รวมถึงไฟแช็กหรือไม้ขีดไฟ ควรเก็บอุปกรณ์ให้มิดชิดห่างไกลจากความร้อนหรือประกาย



## 6. ติดตั้งเครื่องตรวจจับควันไฟ ภายในบ้าน

โดยหมั่นตรวจสอบอุปกรณ์ตรวจจับควันอย่างสม่ำเสมอ และลองกดปุ่มทดสอบดูว่าใช้งานได้ตามปกติหรือไม่



แจ้งเหตุฉุกเฉิน โทร 199 นะครับ



## 7. มีเบอร์สถานีดับเพลิงใกล้บ้าน หรือเบอร์แจ้งเหตุฉุกเฉิน 199

และติดไว้ในจุดที่ทุกคนในบ้านมองเห็นเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัยขึ้นมาจะสามารถโทรแจ้งได้อย่างทันถ่วงที



## 8. เครื่องใช้ไฟฟ้า

เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น ควรวางเว้นระยะจากผนังเพื่อระบายความร้อนป้องกันเกิดประกายไฟ



## 9. ติดตั้งเครื่องตัดไฟป้องกัน ไฟฟ้าลัดวงจร

การติดตั้งเครื่องตัดไฟ เพราะถ้าหากแผงไฟเกิดติดประกายไฟขึ้นมา หรือทำงานหนักเกินไปก็จะช่วยลดไฟฟ้าลัดวงจรได้เป็นอย่างดี



## 10. ปิดแก๊สหุงต้มเมื่อเลิกใช้งาน

รวมถึงบริเวณที่ทำอาหารและควรเก็บเศษอาหารหรือสิ่งของที่ติดไฟได้ง่ายเอาไว้ที่ทุกครั้งหลังจากที่ทำอาหารเสร็จ



ดาวน์โหลดการเรียนรู้แบบออนไลน์



## ภาคผนวก ค

แบบประเมินความพึงพอใจ

### แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการศึกษากระบวนการทำงานและจัดทำสื่อเพื่อประกอบการฝึกซ้อมภายในโครงการฝึกซ้อม  
ดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชน ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี  
ในวันที่ 2 มีนาคม 2567 ณ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่าน

1. เพศ  หญิง  ชาย 2. อายุ  อายุ 25-35 ปี  อายุ 36-45 ปี

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ระดับความพึงพอใจของท่านให้ตรงความเป็นจริงมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านเนื้อหา</b>					
1.1 เนื้อหามีความเหมาะสม กระชับ และเข้าใจง่าย					
1.2 เนื้อหามีความถูกต้องและครบถ้วน					
1.3 ผลงานมีความน่าสนใจ					
1.4 ภาพ สี ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม					
<b>2. ด้านกระบวนการ</b>					
2.1 มีการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย					
2.2 มีการวางแผนตามความต้องการร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย					
2.3 มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ					

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ					
3.1 สามารถนำผลงานไปใช้ ประกอบการฝึกซ้อม					
3.2 สามารถใช้ผลงานเป็นสื่อในการ ถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เข้ารับการฝึกซ้อมได้ จริง					
3.3 สามารถนำผลงานไปพัฒนาและ ประยุกต์ใช้ในการฝึกซ้อมครั้งต่อ ๆ ไป					

### ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....