

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.3.1    | ตารางแสดงผลระยะเวลาก่อนและหลังการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ                     | 38   |
| 4.3.2    | ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจก่อนและหลังการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ             | 39   |
| 4.3.3    | ความพึงพอใจก่อนการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ ด้านกระบวนการ/<br>ขั้นตอนการใช้งาน | 39   |
| 4.3.4    | ความพึงพอใจหลังการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ ด้านกระบวนการ/<br>ขั้นตอนการใช้งาน | 40   |
| 4.3.5    | ความพึงพอใจก่อนการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ ด้านระยะเวลา                       | 40   |
| 4.3.6    | ความพึงพอใจหลังการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ ด้านระยะเวลา                       | 41   |
| 4.3.7    | ความพึงพอใจก่อนการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ ด้านผลของการใช้บริการ              | 41   |
| 4.3.8    | ความพึงพอใจหลังการบริหารจัดการเอกสารสำคัญ ด้านผลของการใช้บริการ              | 42   |