

บทคัดย่อ

บริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในกลุ่มธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 111/19-20 ถ.พญากลาง ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 และข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา กลางซอยนาจอมเทียน ช.2 และได้รับมอบหมายให้ทำโครงการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขากลางซอยนาจอมเทียน ช.2 คือโครงการ สื่อเปรียบเทียบสกุลเงิน ในการทำโครงการ เนื่องจากมาจากรื่องการสื่อสารกับลูกค้า มีความสำคัญเป็นอย่างมากในองค์กร และเกี่ยวข้องกับทุกคน เพราะทุกคนคือผู้ที่บริโภคสินค้าและบริการ จึงเป็นจุดที่ทำให้ผู้จัดทำนั้นสนใจที่จะศึกษาและช่วยแก้ไขในเรื่องของการสื่อสารที่เข้าใจกันได้

จากการศึกษาในโครงการ สื่อเปรียบเทียบสกุลเงิน ทำให้ผู้จัดทำมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างมาก ได้ประสบการณ์จากการทำงานเป็นทีม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการฉบับนี้จะมีประโยชน์แก่ผู้พบเห็นเป็นอย่างมาก

ผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาโดยสืบหาข้อมูลจากผู้จัดการร้านสาขาและลงมือหาข้อมูลด้วยตนเองในเรื่องการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อที่จะทำให้ทางร้านนั้นมีการสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติได้อย่างเข้าใจและเพิ่มยอดขายให้กับทางร้านให้มากขึ้น