



รายงานวิจัยสหกิจศึกษา
เรื่อง ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning Total
Solution)

นางสาวมานีก สาม รหัสนักศึกษา 6040208125

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning Total Solution)

นางสาวมานีก สาม รหัสนักศึกษา 6040208125

สถานที่ปฏิบัติสหกิจศึกษา
ณ บริษัท บางกอก เว็บบโซลูชั่น จำกัด
ที่อยู่ 182 หมู่บ้านตะวันรุ่ง 7 ถนนลาดพร้าว 64 แยก 4 ตำบล/แขวง วังทองหลาง
อำเภอ/เขต วังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10310 ประเทศ
ไทย โทรศัพท์ 02-933975

กิตติกรรมประกาศ

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวมานีก สาม ได้มาปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา ณ บริษัท บางกอกเว็บ โซลูชั่น จำกัด ในตำแหน่ง System Analyst ระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2564 ในระหว่างการปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้รับ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานจริงอันหามิได้ จากบริษัทแห่งนี้ ทั้งการทำงานและการจัดทำรายงานฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือสนับสนุน ให้คำปรึกษาในปัญหาต่าง ๆ จากบุคลากรหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณปิยะศักดิ์ บุญคมรัตน์ ตำแหน่ง CEO
2. คุณบุณทริกา ศรีทาทุม ตำแหน่ง System Analyst

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งได้อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำที่ดี ในการทำงานและการจัดทำรายงานฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงและหาก เนื้อหารายงานฉบับนี้มีความผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้ากราบขออภัย มา ณ โอกาสนี้

นางสาวมานีก สาม
ผู้จัดทำรายงาน
วันที่ 21 มีนาคม 2564

ชื่อรายงาน : รายงานระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ (e-Learning Total Solution)
ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท บางกอกเว็บ โซลูชั่น
ชื่อผู้วิจัย : นางสาวมานีก สาม รหัสนักศึกษา 6040208125
สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
อาจารย์ที่ปรึกษา : นางสาวธิดานุช พุทธสิมมา
ปีการศึกษา : 2563

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้ได้เข้าปฏิบัติในโครงการงานสหกิจศึกษา ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบโดยเริ่มต้นจากการเรียนรู้การทำงานของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าใจหลักการทำงานมากขึ้น ศึกษางานที่ได้รับมอบหมายโดยงานที่ได้รับมอบหมายคือ การวิเคราะห์ระบบ เก็บ Requirement จากลูกค้า และทำการ Test ระบบของทางบริษัท ออกแบบหน้าจอหน้าบ้านและหลังบ้านของระบบ และทำเล่มคู่มือการใช้ระบบ

ทั้งนี้งานที่ได้รับมอบหมายคือ ออกนอกสถานที่เพื่อเก็บ Requirement จากลูกค้า และวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบในบางส่วน ในการออกแบบและพัฒนาระบบนั้นนักศึกษาได้ใช้โปรแกรม Adobe ในการออกแบบ และการใช้ทฤษฎีต่างๆ โดยเริ่มตั้งแต่การศึกษาและวางแผนระบบ การออกแบบและวิเคราะห์พัฒนาระบบฐานข้อมูลและออกแบบหน้าระบบ หรือทำการทดสอบระบบเพื่อหาจุดที่มีข้อผิดพลาด

ผลการพัฒนาพบว่าระบบช่วยเหลือลูกค้าตามความต้องการ ที่พัฒนาขึ้นมาทำงานได้ตรงตามการทดสอบฟังก์ชันที่ได้กำหนด

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	8
บทที่ 3 ผลการปฏิบัติงาน	10
บทที่ 4 สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ	68
ภาคผนวก	71
ประวัติของผู้จัดทำรายงาน	76

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 เข้าสู่ระบบ	16
ตารางที่ 2 สมัครสมาชิก	17
ตารางที่ 3 ระบบเกี่ยวกับเรา	18
ตารางที่ 4 ระบบจัดการป๊อปอัพ	19
ตารางที่ 5 ติดต่อเรา	20
ตารางที่ 6 ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (ข่าวสาร)	21
ตารางที่ 7 ระบบหลักสูตร	23
ตารางที่ 8 แบบประเมินผลการฝึกอบรม	24
ตารางที่ 9 mess-room	25
ตารางที่ 10 ระบบใบประกาศนียบัตร	26
ตารางที่ 11 ระบบวิธีการใช้งาน	27
ตารางที่ 12 ระบบปัญหาการใช้งาน	28
ตารางที่ 13 ระบบคำถามที่พบบ่อย	29
ตารางที่ 14 ระบบเอกสารดาวน์โหลด	30
ตารางที่ 15 ระบบวิดีโอ	31
ตารางที่ 16 ระบบป้ายประชาสัมพันธ์	32
ตารางที่ 17 ระบบแกลลอรี่	33
ตารางที่ 19 session	40
ตารางที่ 20 t_answerquestionnaire	40
ตารางที่ 21 t_questionnairedate	41
ตารางที่ 22 t_questionnairequestion	42
ตารางที่ 23 tbl_about	43
ตารางที่ 24 tbl_account	44
ตารางที่ 25 tbl_attach_file	44
ตารางที่ 26 tbl_attach_name	45
ตารางที่ 27 tbl_attach_course	46
ตารางที่ 28 tbl_bank	46
ตารางที่ 29 tbl_branch	47
ตารางที่ 30 tbl_category	48

ตารางที่ 31	tbl_category_course	49
ตารางที่ 32	tbl_certificate	49
ตารางที่ 33	tbl_certificate_name_relations	50
ตารางที่ 34	tbl_chk_usercourse	50
ตารางที่ 35	tbl_chk_usercourseto	51
ตารางที่ 36	tbl_choice	51
ตารางที่ 37	tbl_company	52
ตารางที่ 38	conditions	53
ตารางที่ 39	tbl_contactus	53

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 เข้าสู่ระบบ	16
ภาพที่ 2 สมัครสมาชิก	17
ภาพที่ 3 ระบบเกี่ยวกับเรา	18
ภาพที่ 4 ระบบจัดการป้อปอัพ	19
ภาพที่ 5 ติดต่อเรา	20
ภาพที่ 6 ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (ข่าวสาร)	21
ภาพที่ 7 ระบบหลักสูตร	23
ภาพที่ 8 แบบประเมินผลการฝึกอบรม	24
ภาพที่ 9 mess-room	25
ภาพที่ 10 ระบบใบประกาศนียบัตร	26
ภาพที่ 11 ระบบวิธีการใช้งาน	27
ภาพที่ 12 ระบบปัญหาการใช้งาน	28
ภาพที่ 13 ระบบคำถามที่พบบ่อย	29
ภาพที่ 14 ระบบเอกสารดาวน์โหลด	30
ภาพที่ 15 ระบบวิดีโอ	31
ภาพที่ 16 ระบบป้ายประชาสัมพันธ์	32
ภาพที่ 17 ระบบแกลลอรี่	33
ภาพที่ 18 ระบบจัดการสมาชิก	34
ภาพที่ 19 Use case diagram ของภาพรวมระบบ	35
ภาพที่ 20 Use case diagram ของบุคคลทั่วไป	36
ภาพที่ 21 Use case diagram ของผู้เรียน	37
ภาพที่ 22 Use case diagram ของผู้ดูแลหลักสูตร	38
ภาพที่ 23 Use case diagram ของผู้ดูแลระบบ	39
ภาพที่ 24 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	55
ภาพที่ 25 หน้าจอแรกของเว็บไซต์	55
ภาพที่ 26 หน้าจอแสดงการเข้าสู่บทเรียน	56
ภาพที่ 27 หน้าจอแสดงรายละเอียดก่อนทำแบบทดสอบ	56
ภาพที่ 28 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อสอบ	57
ภาพที่ 29 หน้าจอแสดงรายละเอียดคะแนนสอบ	57

ภาพที่ 30	หน้าจอแสดงวิดีโอบทเรียน	58
ภาพที่ 31	แสดงหน้าจอให้เข้าไปทำแบบประเมิน	58
ภาพที่ 32	หน้าแสดงใบประกาศนียบัตรอบรมประจำหลักสูตร	59
ภาพที่ 33	หน้าแสดงวิธีการเข้าใช้งานเมนูสถานะการเรียน	59
ภาพที่ 34	หน้าแสดงวิธีการเข้าใช้งานเมนูแผนการเรียน	60
ภาพที่ 35	หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนูหลักสูตรทั่วไป	60
ภาพที่ 36	หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนู ใบคำขอฝึกอบรม	61
ภาพที่ 37	หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนู สถานะการอนุมัติ	62
ภาพที่ 38	หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนู Booking	62
ภาพที่ 39	หน้าแสดงรายละเอียดเมนู ห้องสมุด	63
ภาพที่ 40	หน้าแสดงปัญหาการใช้งาน	63

บทที่ 1

บทนำ

ในส่วนนี้เป็นการอธิบายข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการซึ่งเป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษาประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ รายละเอียดเกี่ยวกับ สถานประกอบการ ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย รายชื่อพนักงานที่ปรึกษา ระยะที่ปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. เพื่อศึกษาการทำงานภายในบริษัท
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาระบบ E-learning

ประวัติและรายละเอียดของหน่วยงาน

1. ข้อมูลของบริษัท บางกอก เว็บบ์ โซลูชั่น จำกัด

บริษัท บางกอก เว็บบ์ โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2551 เกิดจากการรวมกลุ่มของทีมงานมืออาชีพรุ่นใหม่ ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ พัฒนาซอฟต์แวร์ การตลาดดิจิทัล และการบริหารจัดการงาน MICE และ E-vent อย่างเป็นระบบ และครบวงจร ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี ของการให้บริการลูกค้ากว่า 60 องค์กรที่ไว้วางใจเรานั้น ย่อมเป็นเครื่องพิสูจน์ ถึงผลงานของทีมงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้งบริษัท ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 29110 และยัง ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็น ที่ปรึกษาระดับ 1 หมายเลข 4126 ของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลังถึง 3 สาขา และมีการให้บริการดังนี้

บริษัท ให้บริการพัฒนา Website และ Mobile Application ทั้งระบบ i-OS และ Android ด้วย เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ทุกเว็บไซต์ได้รับการออกแบบ และพัฒนาบนมาตรฐาน World Wide Web Consortium (W3C) จึงมั่นใจได้ว่าจะสามารถแสดงผลได้บน ทุก Browser ได้โดยไม่มีปัญหา รวมทั้งรองรับการแสดงผลบนทุกขนาดอุปกรณ์ (Responsive Website) อีก ด้วย ซึ่งเว็บไซต์จะมีระบบหลังบ้านที่ลูกค้าสามารถเข้าไปบริหารจัดการได้อย่างง่ายดาย อาทิ เช่น ระบบสมาชิก ระบบกระดานข่าว, ระบบการชำระเงิน เป็นต้น

1.1 สถานที่ตั้งสถานประกอบการ



ตราสัญลักษณ์ของสถานประกอบการ



แผนที่ตั้งสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : บริษัทบางกอก เว็บโซลูชั่น จำกัด ที่ตั้งสถานประกอบการ : 182 หมู่บ้านตะวันรุ่ง 7 ถนนลาดพร้าว 64 แยก 4 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 เบอร์ติดต่อ 02-933-9750-1 (Office)

2. ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการหรือการให้บริการขององค์กร

บริษัท บางกอก เว็บ โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2551 เกิดจากการรวมกลุ่มของทีมงาน มืออาชีพรุ่นใหม่ ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ พัฒนาซอฟต์แวร์ การตลาดดิจิทัล และการบริหารจัดการงาน MICE และ E-vent อย่างเป็นระบบ และครบวงจร ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี ของการให้บริการลูกค้ากว่า 60 องค์กรที่ไว้วางใจเรานั้น ย่อมเป็นเครื่องพิสูจน์ ถึงผลงานของ ทีมงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้งบริษัท ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 29110 และยัง ได้รับการขึ้น ทะเบียนเป็น ที่ปรึกษาระดับ 1 หมายเลข 4126 ของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลังถึง 3 สาขา และมีการให้บริการดังนี้

2.1 Website & Mobile Application

บริษัท ให้บริการพัฒนา Website และ Mobile Application ทั้งระบบ i-OS และ Android ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ทุกเว็บไซต์ได้รับการออกแบบ และพัฒนาบนมาตรฐาน World Wide Web Consortium (W3C) จึงมั่นใจได้ว่าจะ สามารถแสดงผลได้บนทุก Browser ได้โดยไม่มีปัญหา รวมทั้งรองรับการแสดงผลบนทุกขนาด อุปกรณ์ (Responsive Website) อีกด้วย ซึ่งเว็บไซต์จะมีระบบหลังบ้านที่ลูกค้าสามารถเข้าไปบริหาร จัดการได้อย่างง่ายดาย อาทิ เช่น ระบบสมาชิก, ระบบกระดานข่าว, ระบบการชำระเงิน เป็นต้น

2.2 Application Software Development

บริษัท จะทำการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application Software) ที่ตรงตาม ต้องการขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ หรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ระบบที่มีความยืดหยุ่น ใช้ งานง่าย และมีเครื่องมือในการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม และเน้นความปลอดภัยของระบบ เพื่อให้ ลูกค้า ได้รับโปรแกรมที่มี ความสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และ ลด ต้นทุนทางธุรกิจ อย่างแท้จริง

2.3 E-Learning Total Solution

บริษัท เป็น ผู้นำการพัฒนา E-Learning อย่างครบวงจร ด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรม รายแรกใน ประเทศไทย ที่สามารถพัฒนาระบบการส่งสัญญาณข้อมูลภาพและเสียง ที่มีประสิทธิภาพ และ ความปลอดภัยสูง สำหรับระบบ E-Learning ซึ่งได้รับการรับรองความเป็นนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีจาก สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และทดสอบประสิทธิภาพของระบบโดย คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้วยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์ทางด้านนี้โดยตรง กว่า 10 ปี โดยให้บริการครอบคลุมตั้งแต่ Learning Management System (LMS), Courseware with SCORM Standard, IT Infrastructure

2.4 Digital PR & Multimedia Creation

บริษัท ให้บริการออกแบบ และผลิตสื่อ Digital และ Multimedia ทุกรูปแบบ ทั้ง ประเภท Info graphic, Motion Graphic, VDO Presentation, Viral VDO, Game และสื่อ Animation ที่มี ความสมบูรณ์ทั้งภาพ และเสียงด้วยเทคโนโลยีที่เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของเรา ทำให้การนำเสนอข้อมูล และเนื้อหา มีความน่าสนใจและดึงดูด ตรงตามความต้องการ ของลูกค้ามากที่สุด รวมถึงการวางแผน โฆษณานบน Website, Google, Facebook, YouTube, Line, Instagram และ Online platform อื่นๆ

2.5 MICE & Events Organizer

บริษัท มีทีมงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการจัด Event ทุก ประเภท ไม่ว่าจะเป็น งานแถลงข่าว การอบรม การประชุมสัมมนา การจัด workshop การบริหารงานเจรจา จับคู่ธุรกิจ (Business Matching) นิทรรศการ การประชุมระดับนานาชาติ งานเลี้ยงสังสรรค์ และการ ท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ซึ่งมีผลงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่าง ๆ มากมาย อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย, สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่, กรมส่งเสริมการค้าระหว่าง ประเทศ,

2.7 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง Systems Analyst เริ่มตั้งแต่การไปประชุมเก็บความต้องการของลูกค้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งต้องมีการประชุมในวันจันทร์ทุกๆ 2 สัปดาห์เพื่อที่ว่าหากมีความเข้าใจที่อาจจะไม่ ตรงกัน จะได้ทำการปรึกษากันให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน เมื่อจบการประชุมต้องจัดทำสรุปบันทึกการประชุม และแจกแจงงานที่ลูกส่งให้กับพี่ทีมกราฟฟิก และได้รับหน้าที่เสริมในการไปควบคุมการถ่ายทำคลิปวิดีโอการ สอนของวิทยากรที่กรมบัญชีกลาง ที่จะใช้ในการสอนลงสื่อออนไลน์ e-learning และบันทึกสคริปหรือขึ้นการ ถ่ายทำต่างของวิทยากร ถ้ามีขึ้นไหนที่ผิดพลาดก็ต้องแจ้งให้กับพี่ทีมกราฟฟิกที่ทำการติดต่อคลิปได้ทราบ เพื่อให้พี่ทีมตัดต่อตัดงานได้ง่ายขึ้น

หน้าที่/งานที่ได้รับมอบหมาย	รายละเอียดงาน
งานเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> - ทำ Context Diagram , Data Flow , Workflow ของระบบ E-learning - เย็บเล่มเอกสาร และแก้ไขเอกสาร - ทำคู่มือสำหรับผู้เรียน, คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ, คู่มือสำหรับAdmin - ทำคู่มือการทดสอบ UAT (UAT : USER ACCEPTANT TEST) - บันทึกการประชุมทุกครั้ง แต่ละองค์กร เช่น Exterran,สถานบันพระปกเกล้า, กรมบัญชีกลาง, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร - ข้อเสนอเทคนิค TOR - พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
เก็บเกี่ยวความต้องการของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ออกไปประชุมเก็บ Requirement ความต้องการของลูกค้าต้องการ - การเก็บรวบรวมความต้องการของลูกค้า โดยเนื้อหาการประชุมเป็นการพูดคุยเกี่ยวกับความ ต้องการต่างๆที่ต้องการให้มีในระบบ ต้องมีการ จัดการประชุมพูดคุยในทุกๆอาทิตย์เพื่อสร้างความ เข้าใจที่ตรงกันในการจัดทำระบบให้ได้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด และยังเป็นการนำ เสนอความก้าวหน้าในการทำงาน เพื่อหากมีข้อผิดพลาดจะได้ทำการปรับปรุงแก้ไขได้ทัน กำหนดการของการส่งมอบงานให้กับลูกค้า

หน้าที่/งานที่ได้รับมอบหมาย	รายละเอียดงาน
	- การแจกแจงงาน หลังจากการไปประชุมพบกับลูกค้า และได้รับความ ต้องการของลูกค้า ต้องทำการแจกแจงงานให้กับ ทีมงานด้าน Programmer เป็นต้น

2.8 ข้อมูลพนักงานที่ปรึกษา



คุณนัฐภัทร แสงสุวรรณ (พี่ป๊าก) ตำแหน่ง Senior Systems Analyst
(มีความเชี่ยวชาญในงานด้าน Systems Analyst)
โทร 095371104 อีเมล nattapats@bangkokwebsolution.com



คุณบุณทริกา ศรีทาทุม (พี่ป้อ)
ตำแหน่ง Systems Analyst (มีความเชี่ยวชาญในงานด้าน Systems Analyst)
โทร 0917566406 อีเมล boontrika@bangkokwebsolution.com

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

3.1 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2564

3.2 วันในการปฏิบัติงาน

จันทร์ - ศุกร์

3.3 เวลาในการปฏิบัติงาน

09:00 – 17:30 น.

บทที่ 2

รายละเอียดของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากที่นักศึกษาได้เรียนรู้ทฤษฎี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จนกระทั่งได้มีโอกาสออกมาฝึกประสบการณ์กับ บริษัท บางกอกเว็บโซลูชั่น ก็ได้นำทฤษฎีที่เรียนมาใช้ในการทำงานในหลายเรื่อง และได้ศึกษาเรื่องใหม่ควบคู่กับการทำงานไปด้วย

ระบบที่ได้รับมอบหมาย เบื้องต้น

- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning ของ บริษัท โทริเซ็น
- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning ของ บริษัท เอ็กซ์เธอร์แอน ประเทศไทย จำกัด
- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning ของ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning ของ กรมบัญชีกลาง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การวิเคราะห์ (System Analysis)

เป็นขั้นตอนในการศึกษาและวิเคราะห์ถึงขั้นตอนการดำเนินงานของระบบเดิม ซึ่งการที่จะสามารถดำเนินการในขั้นตอนนี้ ได้จะต้องผ่านการอนุมัติในขั้นตอนที่ 2 ใน การนำเสนอโครงการหลังจากนั้นจะรวบรวมความต้องการในระบบใหม่ จากผู้ใช้ระบบแล้วนำมาศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการเหล่านั้นด้วยการใช้เครื่องมือชนิดต่าง ๆ ได้แก่ แบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบ (Process Modeling) โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) และแบบจำลองข้อมูล (Data Modeling) โดยใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูล (Entity Relationship Diagram: E-R Diagram)

2. การออกแบบ (Design)

2.1 เชิงตรรกะ (Logical Design)

เป็นขั้นตอนในการออกแบบลักษณะการทำงานของระบบตามทางเลือกที่ได้จากเลือกไว้จากขั้นตอน การวิเคราะห์ระบบโดยการออกแบบในเชิงตรรกะนี้ยังไม่ได้มีการระบุถึงคุณลักษณะ ของอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ เพียงแต่กำหนดถึงลักษณะของรูปแบบรายงานที่เกิดจากการทำงานของระบบ ลักษณะของการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ ซึ่งจะเลือกใช้การนำเสนอรูปแบบของรายงาน และลักษณะของจอภาพของระบบจะทำให้สามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบได้ ชัดเจนขึ้น

2.2 การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)

เป็นขั้นตอนที่ระบุถึงลักษณะการทำงานของ ระบบทางกายภาพหรือทางเทคนิค โดยระบุถึงคุณลักษณะของ อุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ เทคโนโลยีโปรแกรมภาษาที่จะนำมาทำการเขียนโปรแกรม ฐานข้อมูลของการออกแบบเครือข่ายที่เหมาะสมกับระบบ สิ่งที่ได้จากขั้นตอนการออกแบบทางกายภาพนี้จะเป็นข้อมูลของการออกแบบ เพื่อส่งมอบให้กับโปรแกรมเมอร์เพื่อ ใช้เขียนโปรแกรมตามลักษณะการทำงานของระบบที่ได้ออกแบบและกำหนดไว้

โครงการพิเศษที่ได้รับมอบหมาย

โครงการระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

บทที่ 3

ผลการการปฏิบัติงาน

รายงานวิจัยสหกิจศึกษา ณ บริษัท บางกอกเว็บโซลูชั่น จำกัดระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2564 มีรายละเอียด ดังนี้

บทนำ

โครงการวิจัยนี้ได้เข้าปฏิบัติในโครงการสหกิจศึกษา ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบโดยเริ่มต้นจากการเรียนรู้การทำงานของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าใจหลักการการทำงานมากขึ้น ศึกษางานที่ได้รับมอบหมายโดยงานที่ได้รับมอบหมายคือ การวิเคราะห์ระบบ เก็บ Requirement จากลูกค้า และทำการ Test ระบบของทางบริษัท ออกแบบหน้าจอหน้าบ้านและหลังบ้านของระบบ และทำเล่มคู่มือการใช้ระบบ

ทั้งนี้งานที่ได้รับมอบหมายคือ ออกนอกสถานที่เพื่อเก็บ Requirement จากลูกค้า และวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบในบางส่วน ในการออกแบบและพัฒนาระบบนั้นนักศึกษาได้ใช้โปรแกรม Adobe ในการออกแบบ และการใช้ทฤษฎีต่างๆ โดยเริ่มตั้งแต่การศึกษาและวางแผนระบบ การออกแบบและวิเคราะห์พัฒนาระบบฐานข้อมูลและออกแบบหน้าระบบ หรือทำการทดสอบระบบเพื่อหาจุดที่มีข้อผิดพลาด

ผลการพัฒนาพบว่าระบบช่วยเหลือลูกค้าตามความต้องการ ที่พัฒนาขึ้นมาชิ้นนี้ทำงานได้ตรงตามการทดสอบฟังก์ชันที่ได้กำหนด

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. Context Diagram

แผนภาพบริบท Context Diagram Context Diagram เป็นแผนภาพที่แสดงการไหลของข้อมูล (Data flow) ในระดับบนสุดที่แสดงถึง ขอบเขตของงานในระบบ เพื่อบอกให้รู้วาระบบงานของเรานั้นเป็นอย่างไร มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูล อะไรและหน่วยงานหรือว่าใครบ้างที่ให้ข้อมูลนั้น โดยในระดับของ Context Diagram นี้จะปรากฏ เพียง Process ซึ่งเป็นงานของระบบใหญ่ ภาพที่ 36 เป็นแผนภาพบริบท อธิบายการทำงานของระบบการจัดการร้านอาหาร ซึ่งชื่อของระบบแสดง อยู่ใน Process ที่ 0 (เฉพาะ Context เท่านั้น) และส่วนที่เกี่ยวข้องระบบอันประกอบด้วย Entity ของ พนักงานจดรายการ พ่อครัว และฝ่ายการเงิน ทิศทางการไหลของข้อมูล Data Flow พนักงานจด รายการให้ข้อมูลกับระบบ ได้แก่ข้อมูล รายการอาหาร ข้อมูลลูกค้า และระบบจะให้ข้อมูลกลับแก่ พนักงานจดรายการคือ รายการช าระเงิน ใบแจ้งค่ารายการอาหาร และใบเสร็จรับเงิน พ่อครัว รับข้อมูลรายการอาหารจากระบบและ ให้ข้อมูลรายการอาหารที่ยืนยันกับระบบ และ ฝ่าย การเงินรับข้อมูลรายการอาหารจากระบบ (เพื่อคำนวณรายการค่าอาหาร) และส่งข้อมูลรายการช าระเงินและข้อมูลใบแจ้งค่ารายการอาหารกลับสู่ระบบ

2. Dataflow Diagram

แผนภาพกระแสข้อมูล (Dataflow Diagram: DFD) เป็นแบบจำลองขั้นตอนการท างานของระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายขั้นตอนการท างานของระบบที่ ได้ออกแบบไว้ในขั้นแรกในการออกแบบระบบ แผนภาพนี้เป็นแผนภาพที่อธิบายทิศทางการเคลื่อนที่ หรือการไหลของข้อมูล โดยสามารถอธิบายแผนภาพนี้สร้างขึ้นเพื่อต้องการทราบว่า

- ข้อมูลเกิดขึ้นที่ใด -> ใครท าให้ข้อมูลที่อยู่ในระบบเกิดขึ้น
- ข้อมูลจะไหลไปที่ไหน -> ข้อมูลที่เกิดขึ้นแล้ว จะถูกส่งไปที่ใดบ้าง
- ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล -> คนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในระบบมีใคร หรือจะเป็นฝ่ายแผนกต่าง ๆ ก็ได้
- มีอะไรบ้างที่เกิดขึ้นกับข้อมูลในระบบ -> สิ่งที่เกิดขึ้นได้แก่ การนำข้อมูลไปผ่านการประมวลผล หรือคำนวณค่าต่าง ๆ หรือ การนำข้อมูลไปจัดเก็บลงแฟ้มหรือการแจ้งเตือนการส่งต่อข้อมูลไปยังที่อื่น ๆ
- มีส่วนใดบ้างที่จะจัดเก็บข้อมูล -> ในระบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างไร มีแฟ้มข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บหรือไม่

3. Use Case Diagram

Use Case Diagram คือ แผนภาพที่แสดงการทำงานของผู้ใช้ระบบ (User) และความสัมพันธ์กับระบบย่อย (Sub systems) ภายในระบบใหญ่ ในการเขียน Use Case Diagram ผู้ใช้ระบบ (User) จะถูกกำหนดค่าให้เป็น Actor และ ระบบย่อย (Sub systems) คือ Use Case จุดประสงค์หลักของการเขียน Use Case Diagram ก็เพื่อเล่าเรื่องราวทั้งหมดของระบบว่ามีการทำงานอะไรบ้าง เป็นการดึง Requirement หรือเรื่องราวต่าง ๆ ของระบบจากผู้ใช้งาน ซึ่งถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Use Case Diagram จะใช้สัญลักษณ์รูปคนแทน Actor ใช้สัญลักษณ์วงรีแทน Use Case และใช้เส้นตรงในการเชื่อม Actor กับ Use Case เพื่อแสดงการใช้งานของ Use Case ของ Actor นอกจากนั้น Use Case ทุกๆ ตัวจะต้องอยู่ภายในสี่เหลี่ยมเดียวกันซึ่งมีชื่อของระบบระบุอยู่ด้วย

3.1 วัตถุประสงค์ของ Use Case Diagram

- อธิบายเรื่องราวของ Problem Domain
- บอกส่วนประกอบในระบบ
- บอกความสัมพันธ์ของส่วนต่างๆในระบบ

3.2 ประโยชน์ของ Use Case Diagram

- ช่วยให้ผู้พัฒนาระบบสามารถแยกแยะกิจกรรมที่อาจเกิดขึ้นในระบบ
- เป็น Diagram พื้นฐานที่สามารถอธิบายสิ่งต่างๆ ได้โดยใช้รูปภาพที่ไม่ซับซ้อน
- ทราบความสามารถของระบบ

- ทราบผู้ใช้งานในแต่ละส่วนของระบบ
- ง่ายต่อการสื่อสารระหว่างลูกค้าและผู้พัฒนาระบบ
- ใช้ทดสอบระบบว่าตรงตามความต้องการของระบบหรือไม่
- Use Case Diagram จะมีประโยชน์มากถ้าผู้เขียนมีความเข้าใจใน Problem Domain อย่างแท้จริง

3.3 Use Case Diagram ประกอบด้วย

- Actor คือ ผู้ที่กระทำกับระบบ อาจเป็นผู้ที่ทำการส่งข้อมูล, รับข้อมูล หรือ แลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบนั้นๆ เช่น ลูกค้ากับระบบสั่งซื้อสินค้าทางโทรศัพท์
- Use Case คือ หน้าที่หรืองานต่างๆในระบบ เช่น การเช็คสต็อก การสั่งซื้อสินค้า เป็นต้น
- Relationship คือ ความสัมพันธ์ระหว่าง Use Case กับ Actor

4. Activity Diagram

Activity Diagram หรือแผนภาพกิจกรรม ใช้อธิบายกิจกรรมที่เกิดขึ้นในลักษณะกระแสการไหลของการทำงาน (Workflow)

Activity Diagram จะมีลักษณะเดียวกับ Flowchart (แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบ) โดยขั้นตอนในการทำงานแต่ละขั้นจะเรียกว่า Activity

การใช้งานต่างๆของ Activity Diagram มีดังนี้

- อธิบาย กระแสการไหลของการทำงาน (Workflow)
- แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบ
- การคำนวณผลลัพธ์บางอย่าง
- การเปลี่ยนแปลงสถานะ (State) ของระบบ
- การส่งค่ากลับคืน
- การส่งสัญญาณ
- การเรียกใช้ Operation (Method) อื่นๆ เพื่อทำงาน
- การสร้าง หรือ ทำลายวัตถุ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิเคราะห์ (System Analysis)

สรุปกิจกรรมในขั้นตอนที่ 3 ได้ดังนี้

- 1.1 Context Diagram
- 1.2 Dataflow Diagram
- 1.3 Use Case Diagram

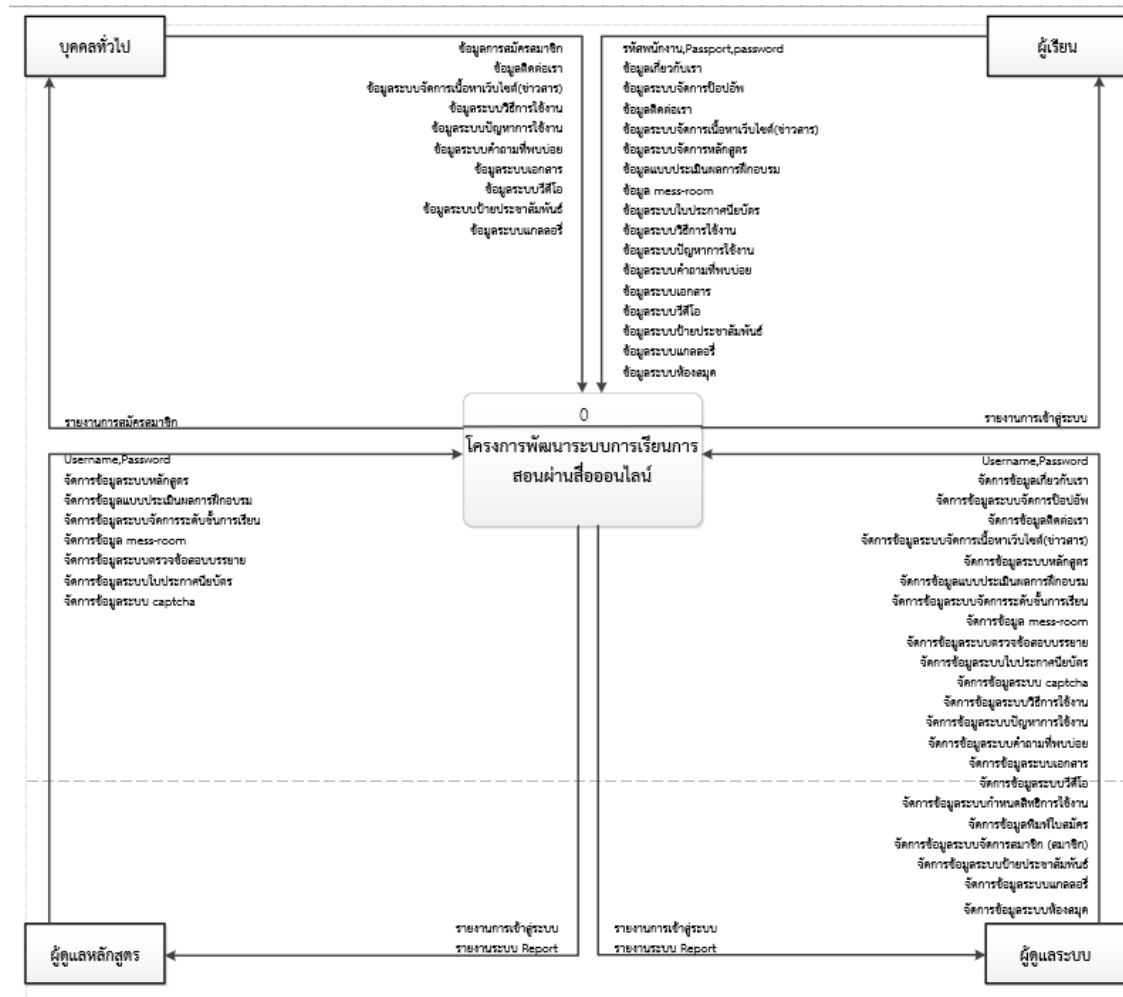
2. การออกแบบ

สรุปกิจกรรมในขั้นตอนนี้ได้ดังนี้

- 2.1 ออกแบบฐานข้อมูล
- 2.2 ผลลัพธ์

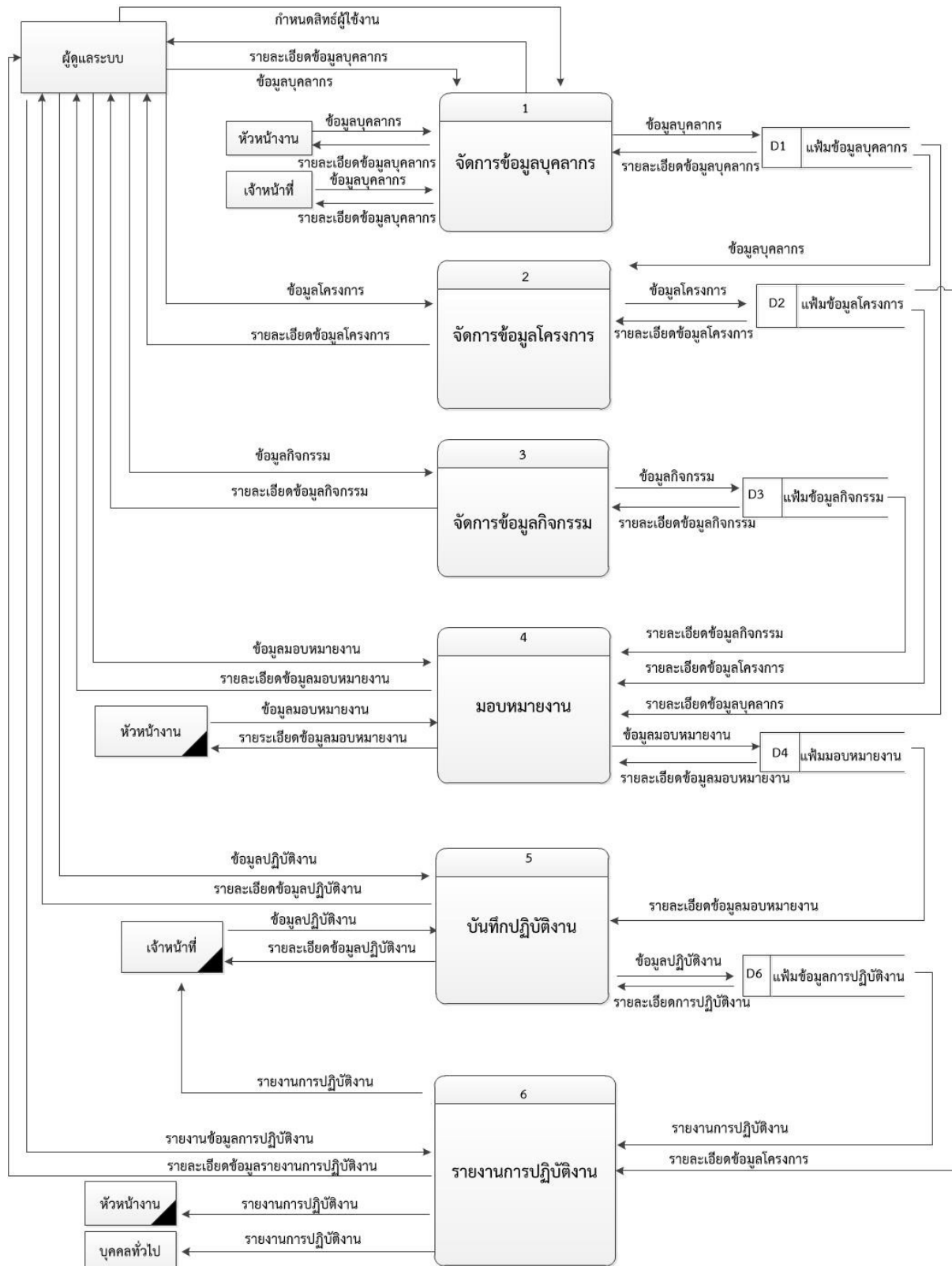
1. การวิเคราะห์ระบบ

1.1 context Diagram ของระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning



i

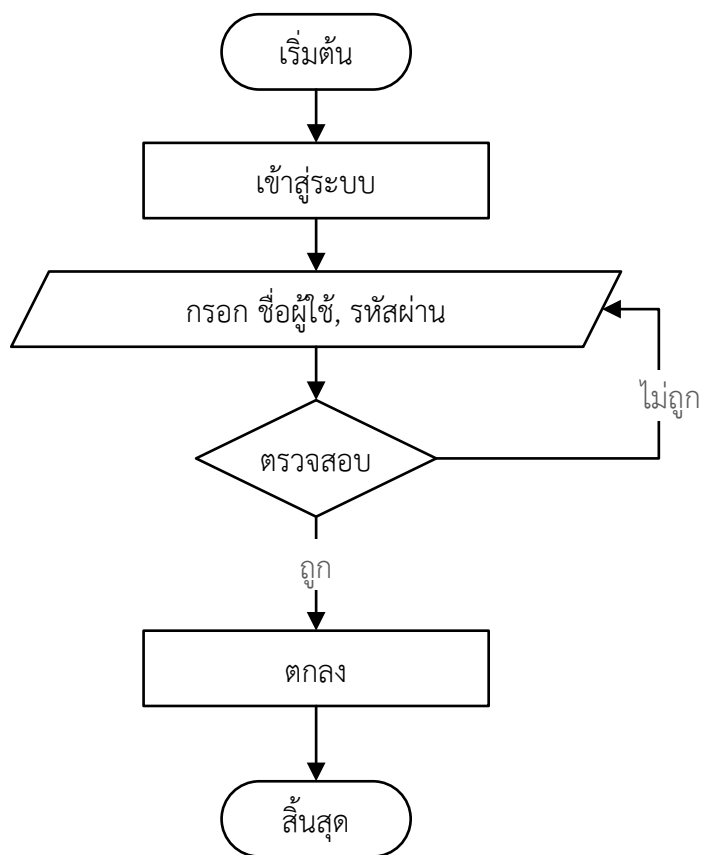
1.2 Data Flow Diagram ของระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning



1.3 Activity Diagram ของระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning

- หน้าบ้าน (ผู้เรียน)

1.3.1 เข้าสู่ระบบ

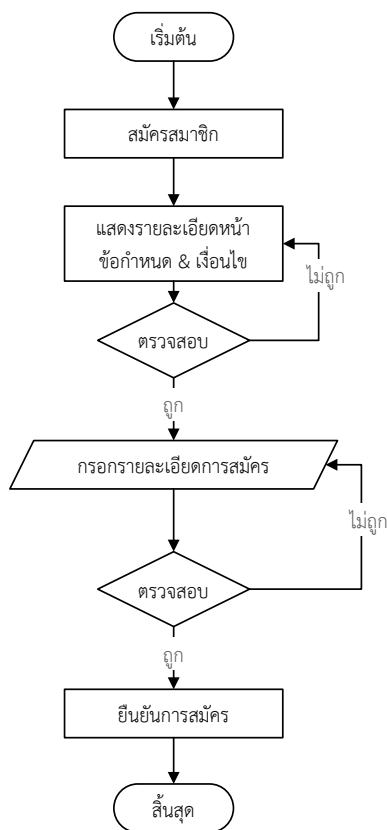


ภาพที่ 1 เข้าสู่ระบบ

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของเข้าสู่ระบบ	
คำอธิบาย	การดูรายละเอียดการเข้าสู่ระบบ
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดหน้าเข้าสู่ระบบ
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดเข้าหน้า เข้าสู่ระบบ ตัวระบบจะแสดงรายละเอียด ชื่อผู้ใช้งานกับรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกรอก จากนั้นระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลว่า ถูกหรือไม่ และตัวระบบจะทำการเข้าสู่ระบบ
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 1 เข้าสู่ระบบ

1.3.2 สมัครสมาชิก

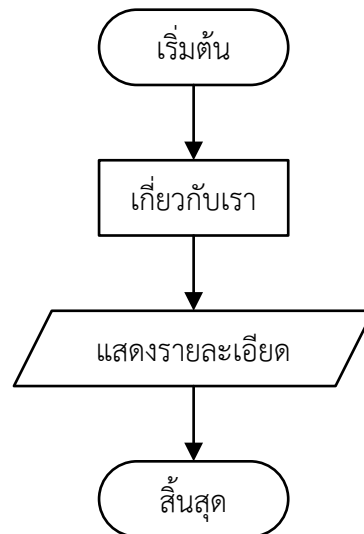


ภาพที่ 2 สมัครสมาชิก

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบสมัครสมาชิก	
คำอธิบาย	การดูรายละเอียดระบบสมัครสมาชิก
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “สมัครสมาชิก” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิก
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดหน้าของตัวระบบสมัครสมาชิก
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้กดเข้าหน้า สมัครสมาชิก ตัวระบบจะแสดงรายละเอียดข้อกำหนด&เงื่อนไข เพื่อทำการยอมรับข้อกำหนด จากนั้นตัวระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องว่าถูกหรือไม่ และแสดงรายละเอียดหน้าฟอร์มการสมัครเพื่อให้ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดการสมัครสมาชิก แล้วระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง จากนั้นจะยืนยันการสมัคร
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 2 สมัครสมาชิก

1.3.3 เกี่ยวกับเรา

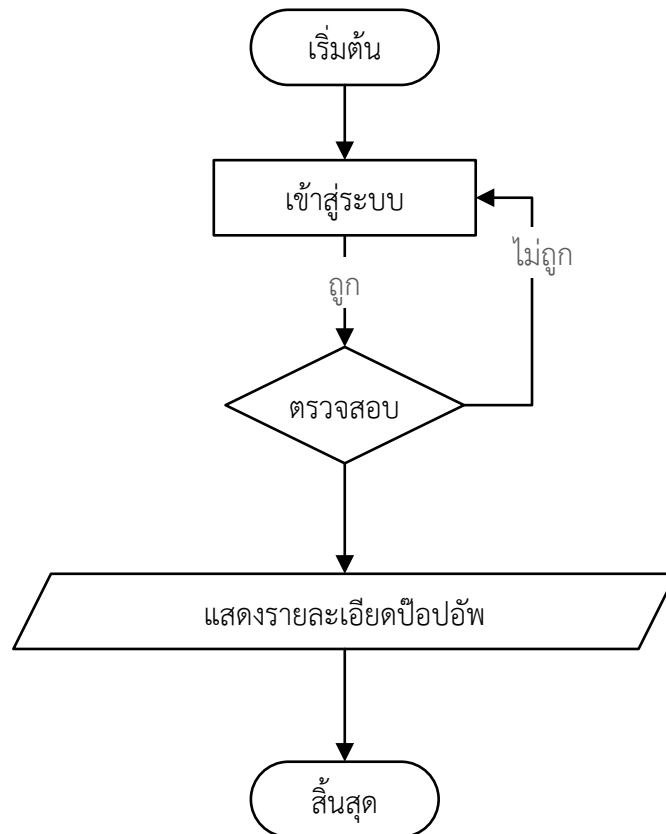


ภาพที่ 3 ระบบเกี่ยวกับเรา

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบเกี่ยวกับเรา	
คำอธิบาย	การดูรายละเอียดเกี่ยวกับเรา
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “เกี่ยวกับเรา” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าเกี่ยวกับเรา
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดประวัติของบริษัท
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้กดเข้าหน้า เกี่ยวกับเรา ตัวระบบจะแสดง รายละเอียดประวัติเกี่ยวกับเรา
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 3 ระบบเกี่ยวกับเรา

1.3.4 ระบบจัดการป๊อปอัพ

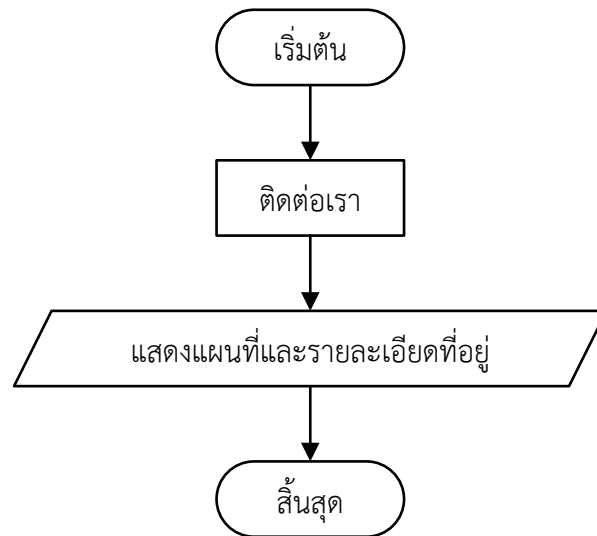


ภาพที่ 4 ระบบจัดการป๊อปอัพ

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบป๊อปอัพ	
คำอธิบาย	การแสดงผลป๊อปอัพ
จุดเริ่มต้น	-
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงผลหน้าป๊อปอัพ
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานทำการเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงผลหน้าป๊อปอัพ
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 4 ระบบจัดการป๊อปอัพ

1.3.5 ติดต่อเรา

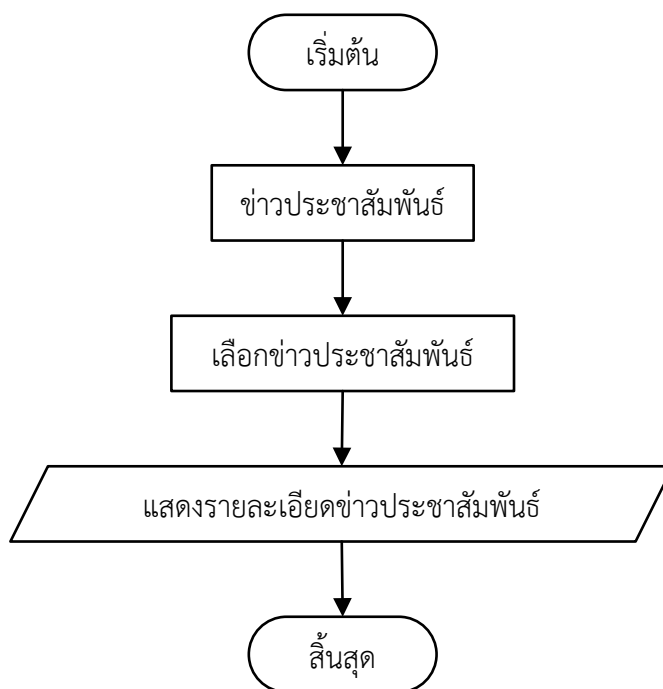


ภาพที่ 5 ติดต่อเรา

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบติดต่อเรา	
คำอธิบาย	การติดต่อเรา
จุดเริ่มต้น	ผู้ใช้งานกดที่ “ติดต่อเรา” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าติดต่อเรา
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงแผนที่ รายละเอียดที่อยู่และบุคลากร
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดเข้าหน้า ติดต่อเรา ตัวระบบจะแสดง รายละเอียดที่อยู่
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 5 ติดต่อเรา

1.3.6 ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (ข่าวสาร)

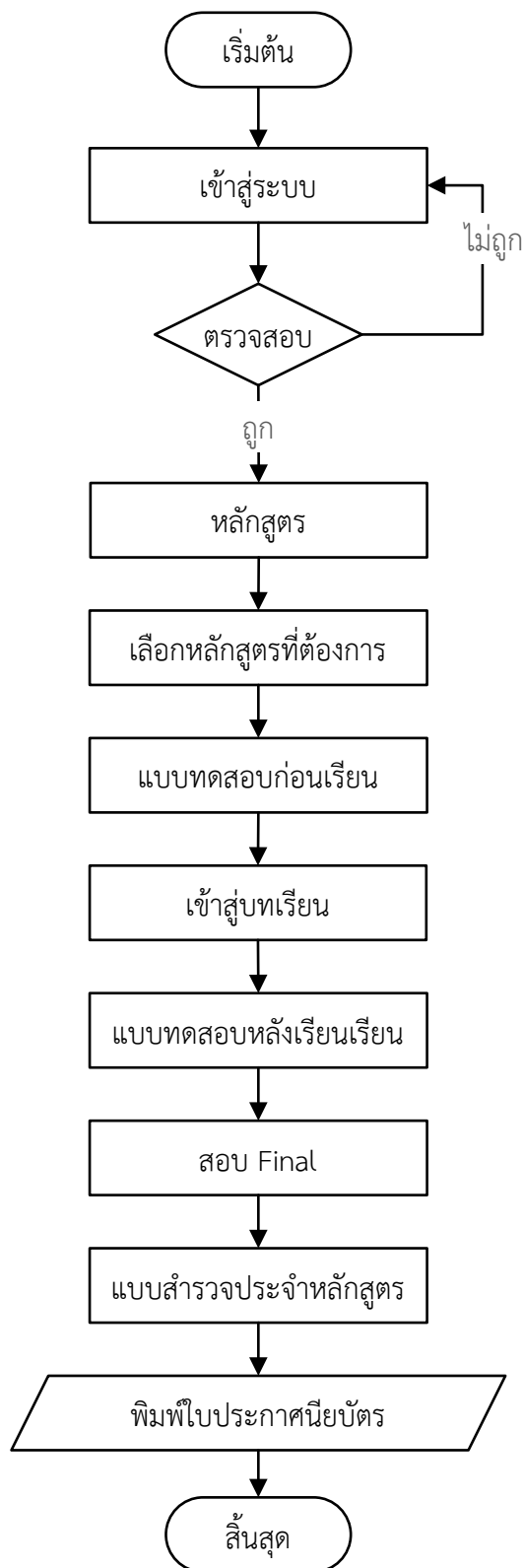


ภาพที่ 6 ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (ข่าวสาร)

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (ข่าวสาร)	
คำอธิบาย	การดูข่าวสารต่างๆ ภายในเว็บไซต์
จุดเริ่มต้น	ผู้ใช้งานกดที่ “ข่าวประชาสัมพันธ์” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าข่าวประชาสัมพันธ์
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดเนื้อหาข่าวสาร
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้กดเข้าหน้า ข่าวประชาสัมพันธ์ ตัวระบบจะแสดง รายละเอียดเนื้อหาข่าวสาร
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 6 ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (ข่าวสาร)

1.3.7 ระบบหลักสูตร

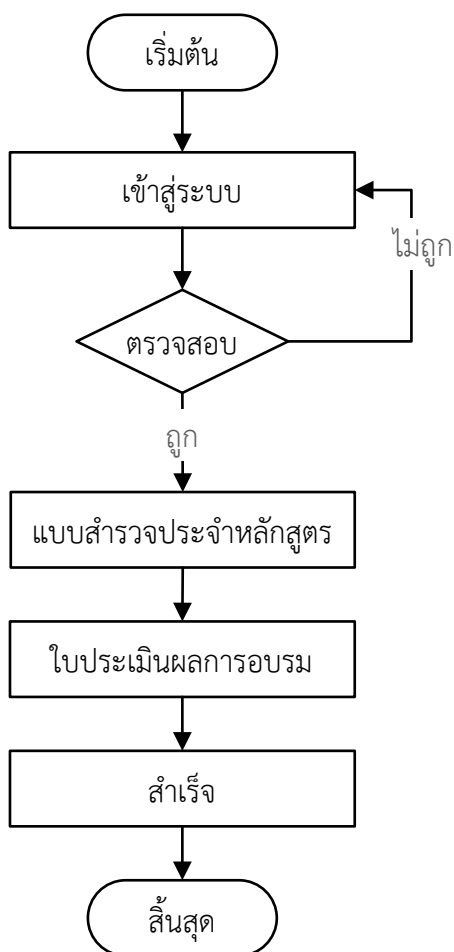


ภาพที่ 7 ระบบหลักสูตร

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบหลักสูตร	
คำอธิบาย	หลักสูตรของเรา
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “หลักสูตร” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าหลักสูตร
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดหลักสูตรและบทเรียน
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดเลือก “หลักสูตร” ที่ต้องการเรียน โดยผู้ใช้งานจะต้องทำแบบทดสอบก่อนเรียนก่อน จึงจะสามารถเข้าสู่บทเรียนได้ หลังจากเรียนจบบทเรียนแล้ว จะมีข้อสอบหลังเรียนให้ผู้ใช้งานได้ทำเพื่อทดสอบความรู้หลังจากเรียนจบ และระบบจะแสดงผลคะแนนสอบให้ผู้ใช้งานได้ทราบถึงผลคะแนนเมื่อเรียนจบหลักสูตร จากนั้นผู้เรียนต้องทำแบบสำรวจประจำหลักสูตร เมื่อสอบผ่านจึงจะสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรได้
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 7 ระบบหลักสูตร

1.3.8 ระบบหลักสูตร

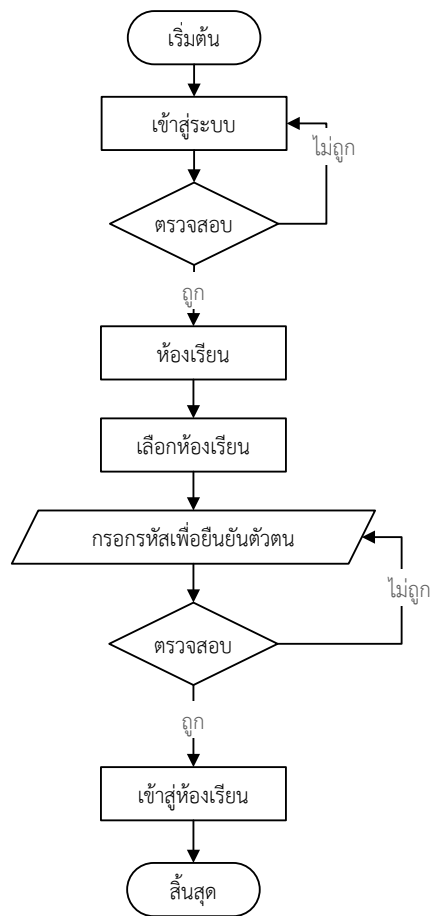


ภาพที่ 8 แบบประเมินผลการฝึกอบรม

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบแบบประเมินผลการฝึกอบรม	
คำอธิบาย	การดูรายละเอียดหน้าแบบประเมินผลการฝึกอบรม
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “แบบสำรวจประจำหลักสูตร” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าแบบสำรวจประจำหลักสูตร
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดแบบสำรวจประจำหลักสูตร
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดเลือก “แบบสำรวจประจำหลักสูตร” ที่ต้องการทำการแบบสำรวจประจำหลักสูตร เมื่อสอบผ่านแล้ว จึงจะสามารถทำใบประเมินผลการฝึกอบรมได้
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 8 แบบประเมินผลการฝึกอบรม

1.3.9 Mess-room

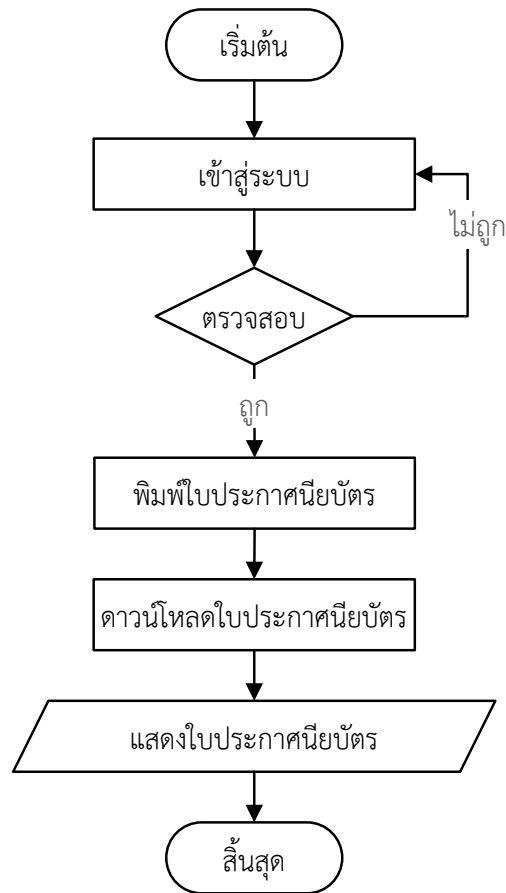


ภาพที่ 9 mess-room

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบ mess-room	
คำอธิบาย	ห้องเรียน mess-rom
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “mess-room” เพื่อทำการเข้าสู่หน้า mess-room
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดห้องเรียน
ขั้นตอนหลัก	กรณีผู้ใช้งาน กดที่ “ห้องเรียน” จากนั้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกห้องเรียน จากนั้นผู้ใช้งานกรอกรหัสเพื่อยืนยันตัวตน ระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง จากนั้นจะทำงานเข้าสู่บทเรียน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 9 mess-room

1.3.10 ระบบใบประกาศนียบัตร

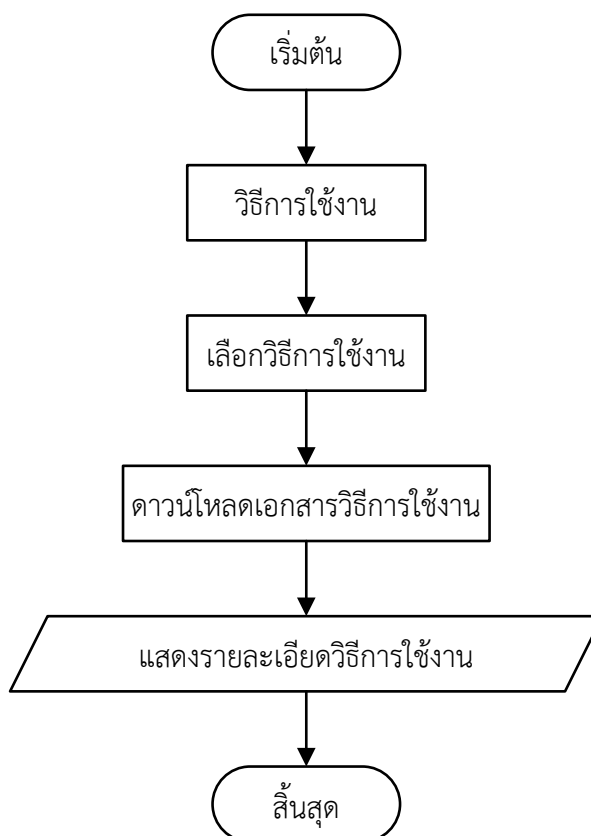


ภาพที่ 10 ระบบใบประกาศนียบัตร

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบใบประกาศนียบัตร	
คำอธิบาย	การดูรายละเอียดหน้าพิมพ์ใบประกาศนียบัตร
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “พิมพ์ใบประกาศนียบัตร” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าพิมพ์ใบประกาศนียบัตร
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดหน้าพิมพ์ใบประกาศนียบัตร
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดเลือก “พิมพ์ใบประกาศนียบัตร” เมื่อสอบผ่านแล้ว ระบบจึงจะทำการดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ มาที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ของผู้ใช้งาน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 10 ระบบใบประกาศนียบัตร

1.3.11 ระบบวิธีการใช้งาน

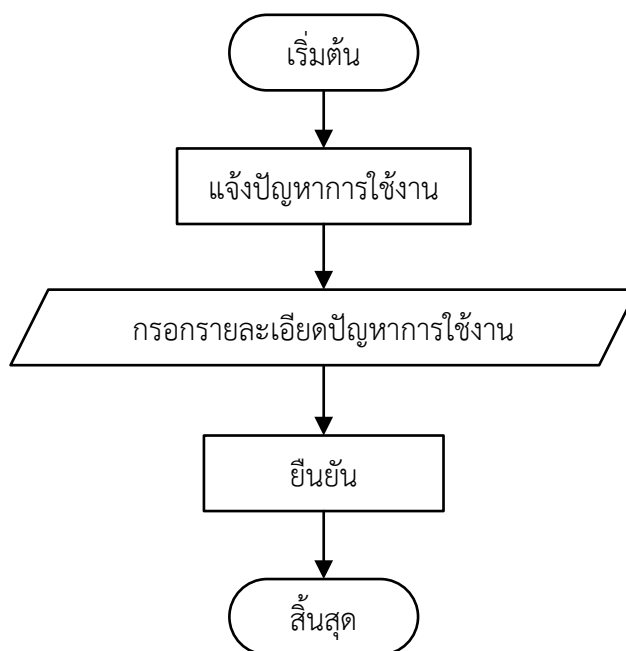


ภาพที่ 11 ระบบวิธีการใช้งาน

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบวิธีการใช้งาน	
คำอธิบาย	การดาวน์โหลดเอกสารวิธีการใช้งาน
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “วิธีการใช้งาน” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าวิธีการใช้งาน
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงหน้าวิธีการใช้งาน
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดหน้าวิธีการใช้งาน เลือกวิธีการใช้งานที่ต้องการ ระบบจะทำการดาวน์โหลดเอกสารจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ มาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์ของผู้ใช้งาน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 11 ระบบวิธีการใช้งาน

1.3.12 ระบบปัญหาการใช้งาน

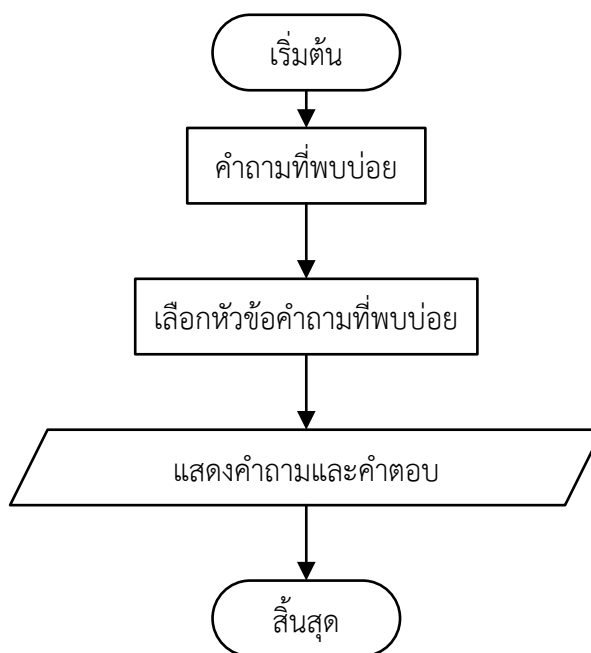


ภาพที่ 12 ระบบปัญหาการใช้งาน

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบแจ้งปัญหาการใช้งาน	
คำอธิบาย	การแจ้งปัญหาของระบบ
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “แจ้งปัญหาการใช้งาน” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าแจ้งปัญหาใช้งาน
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงแจ้งปัญหาการใช้งาน
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานกดหน้าแจ้งปัญหาการใช้งาน ตัวระบบจะแสดงแบบฟอร์มให้ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดปัญหาการใช้งานที่จะแจ้งและกดยืนยัน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 12 ระบบปัญหาการใช้งาน

1.3.13 ระบบคำถามที่พบบ่อย

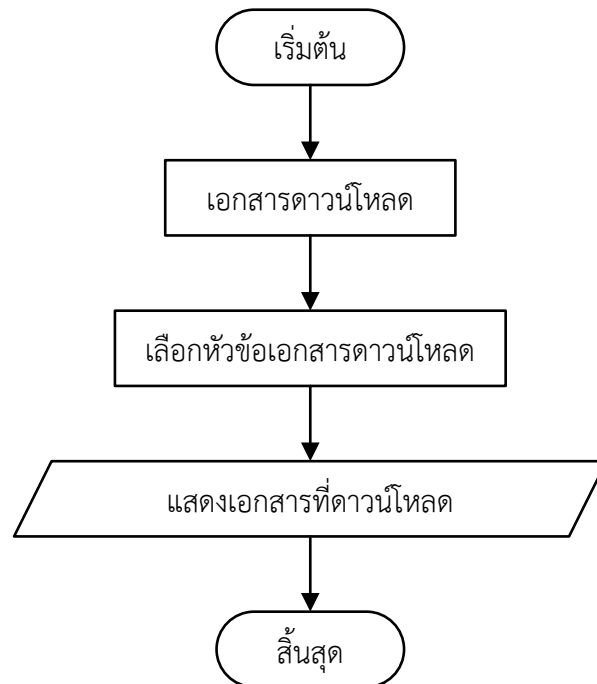


ภาพที่ 13 ระบบคำถามที่พบบ่อย

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบคำถามที่พบบ่อย	
คำอธิบาย	การแสดงคำถามและคำตอบที่พบบ่อย
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “คำถามที่พบบ่อย” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าคำถามที่พบบ่อย
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงคำถามและคำตอบ
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้เลือกหัวข้อคำถามที่ถูกถามบ่อย ระบบจะแสดงหัวข้อคำถามและคำตอบออกมา
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 13 ระบบคำถามที่พบบ่อย

1.3.14 ระบบเอกสารดาวนโหลด

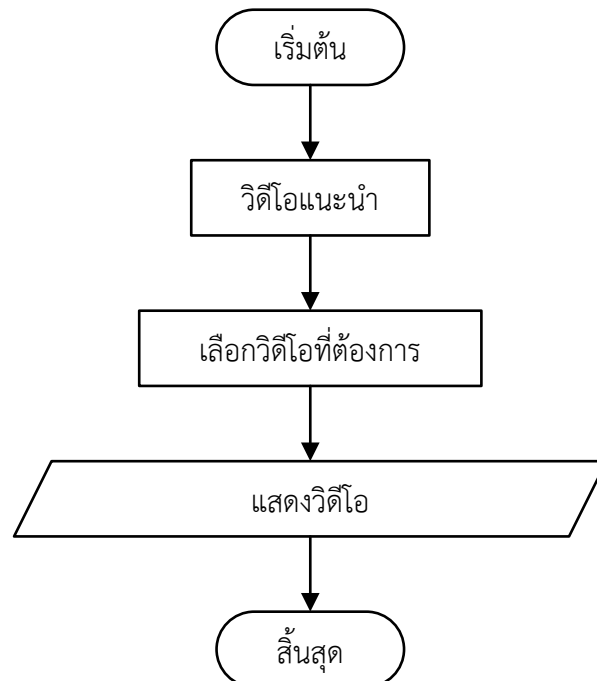


ภาพที่ 14 ระบบเอกสารดาวนโหลด

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบเอกสารดาวนโหลด	
คำอธิบาย	การดาวนโหลดเอกสาร
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “เอกสารดาวนโหลด” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าเอกสารดาวนโหลด
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงเอกสารที่ดาวนโหลด
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานเลือกหัวข้อเอกสารที่ต้องการ ระบบจะทำการดาวนโหลดเอกสารจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ มาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์ของผู้ใช้งาน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 14 ระบบเอกสารดาวนโหลด

1.3.15 ระบบวิดีโอ

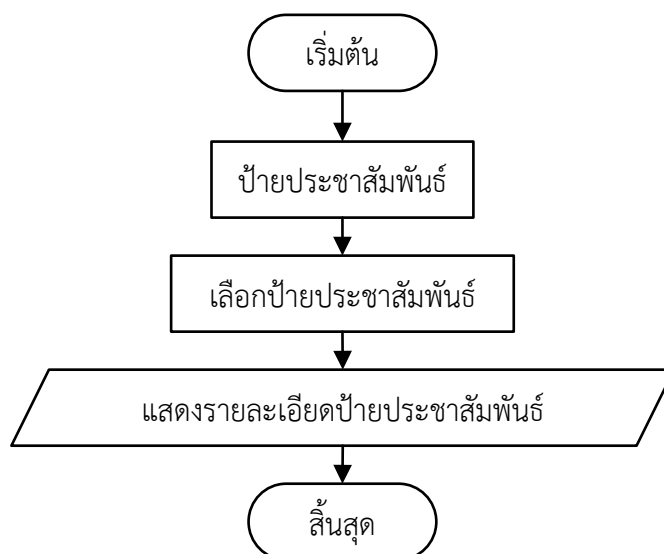


ภาพที่ 15 ระบบวิดีโอ

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบวิดีโอ	
คำอธิบาย	การแสดงวิดีโอ
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “วิดีโอ” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าวิดีโอ
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงวิดีโอ
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานเลือกหัวข้อวิดีโอที่ต้องการ ระบบจะทำการแสดงวิดีโอให้กับผู้ใช้งาน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 15 ระบบวิดีโอ

1.3.16 ระบบป้ายประชาสัมพันธ์

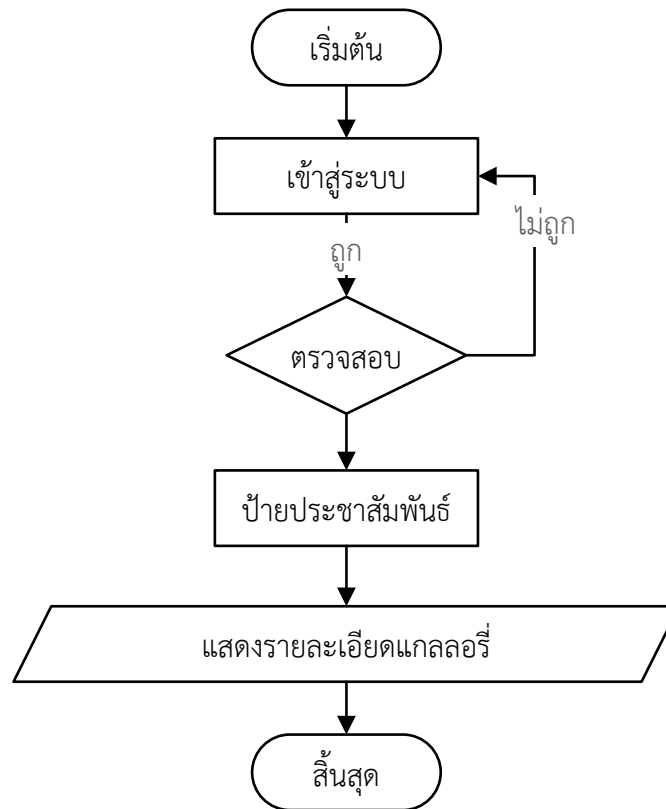


ภาพที่ 16 ระบบป้ายประชาสัมพันธ์

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบป้ายประชาสัมพันธ์	
คำอธิบาย	การดูป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ ภายในเว็บไซต์
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “ป้ายประชาสัมพันธ์” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าป้ายประชาสัมพันธ์
เงื่อนไขตั้งต้น	-
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงรายละเอียดป้ายประชาสัมพันธ์
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้เลือกหัวข้อป้ายประชาสัมพันธ์ที่ต้องการอ่าน ระบบจะแสดงเนื้อหาประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้งาน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 16 ระบบป้ายประชาสัมพันธ์

1.3.17 ระบบแกลเลอรี

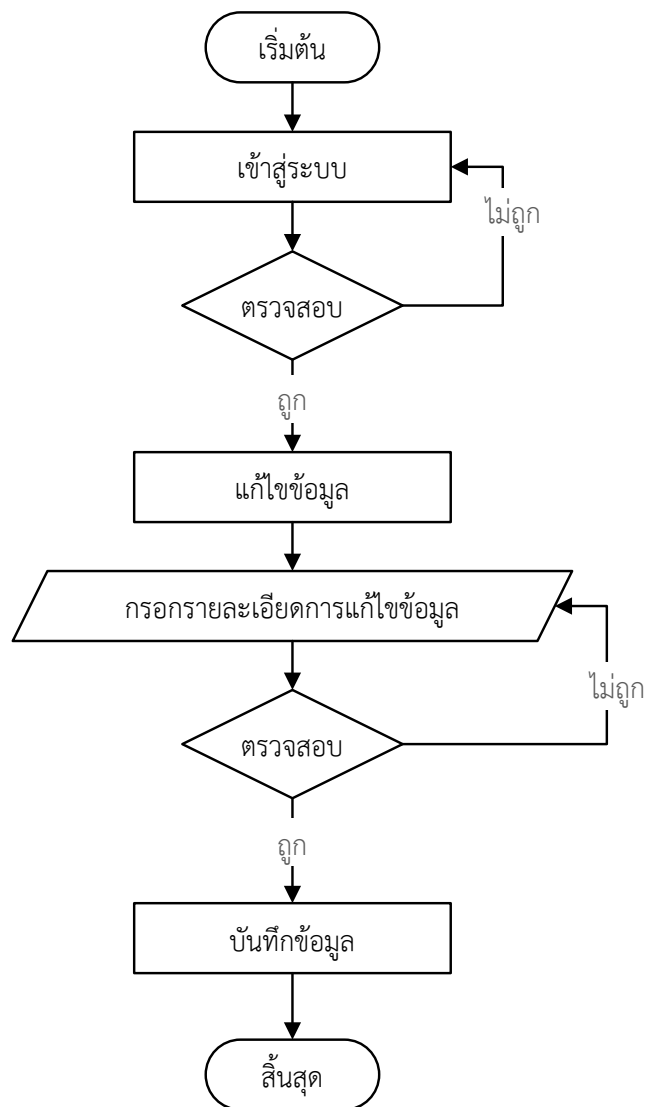


ภาพที่ 17 ระบบแกลเลอรี

ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบแกลเลอรี	
คำอธิบาย	การแสดงผลแกลเลอรี
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “ป้ายประชาสัมพันธ์” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าป้ายประชาสัมพันธ์
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงหน้าป้ายประชาสัมพันธ์และรูปภาพ
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้เลือกกดเข้าหน้าป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบจะแสดงเนื้อหาประชาสัมพันธ์และรายละเอียดรูปภาพให้กับผู้ใช้งาน
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 17 ระบบแกลเลอรี

1.3.18 จัดการสมาชิก

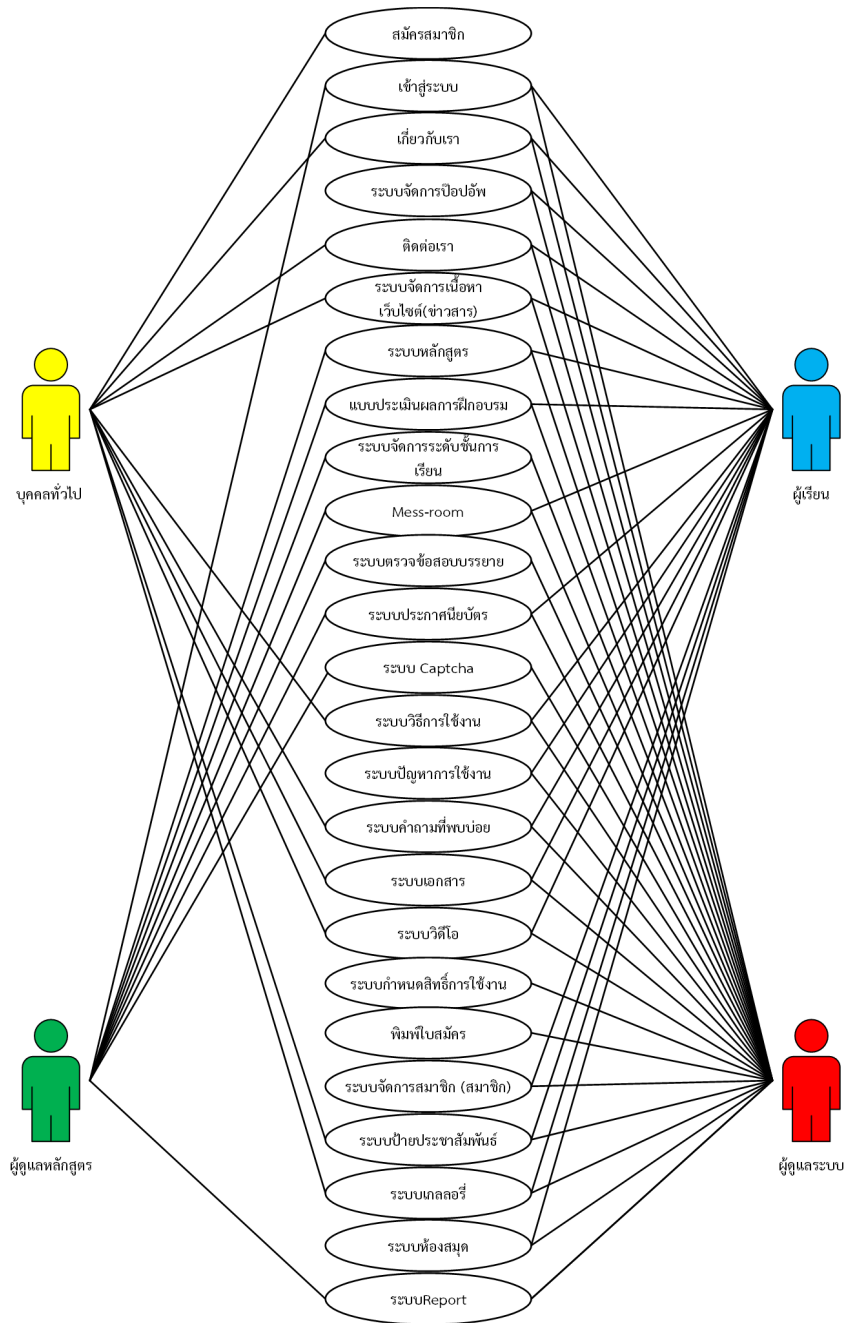


ภาพที่ 18 ระบบจัดการสมาชิก

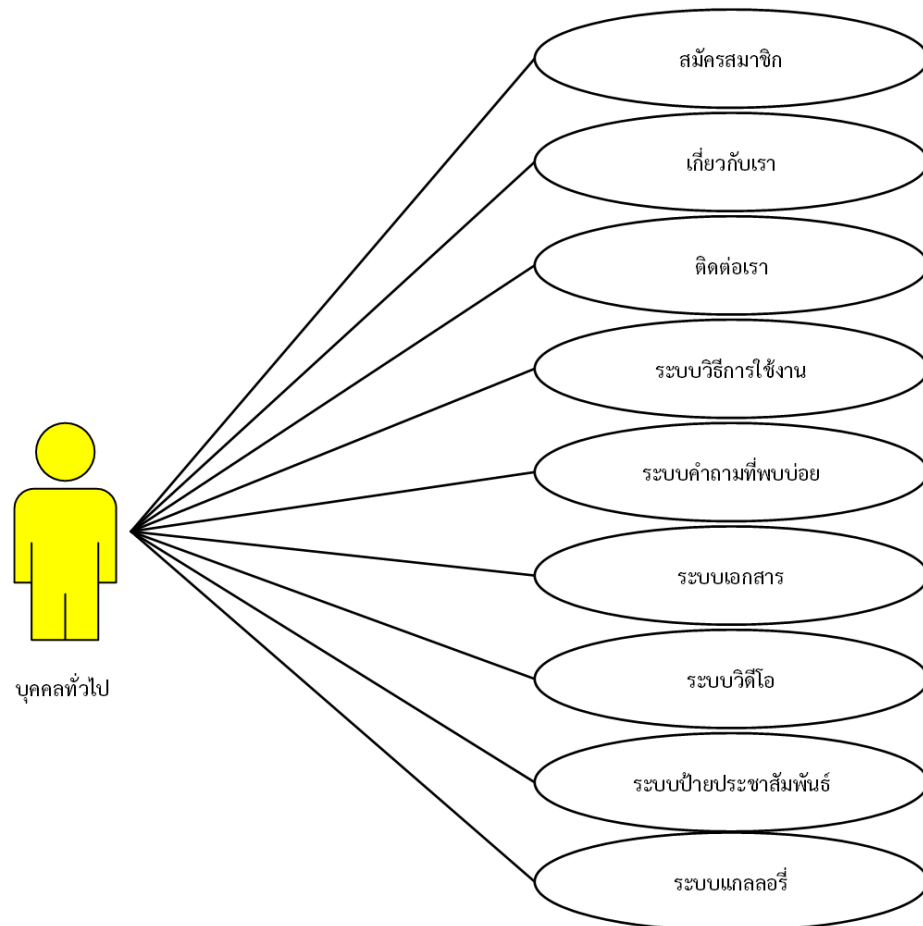
ตารางคำอธิบาย : แผนภาพกิจกรรมของระบบจัดการสมาชิก	
คำอธิบาย	การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
จุดเริ่มต้น	กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูล” เพื่อทำการเข้าสู่หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
เงื่อนไขตั้งต้น	ผู้ใช้งานต้องทำการเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังใช้	ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดหน้าฟอร์มแก้ไขข้อมูล
ขั้นตอนหลัก	ผู้ใช้งานเลือกเข้าเมนู แก้ไขข้อมูล เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วน หลังจากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลว่าถูกหรือไม่ จากนั้นกดบันทึกข้อมูล
ขั้นตอนพิเศษ	-
ข้อยกเว้น	-

ตารางที่ 18 ระบบจัดการสมาชิก

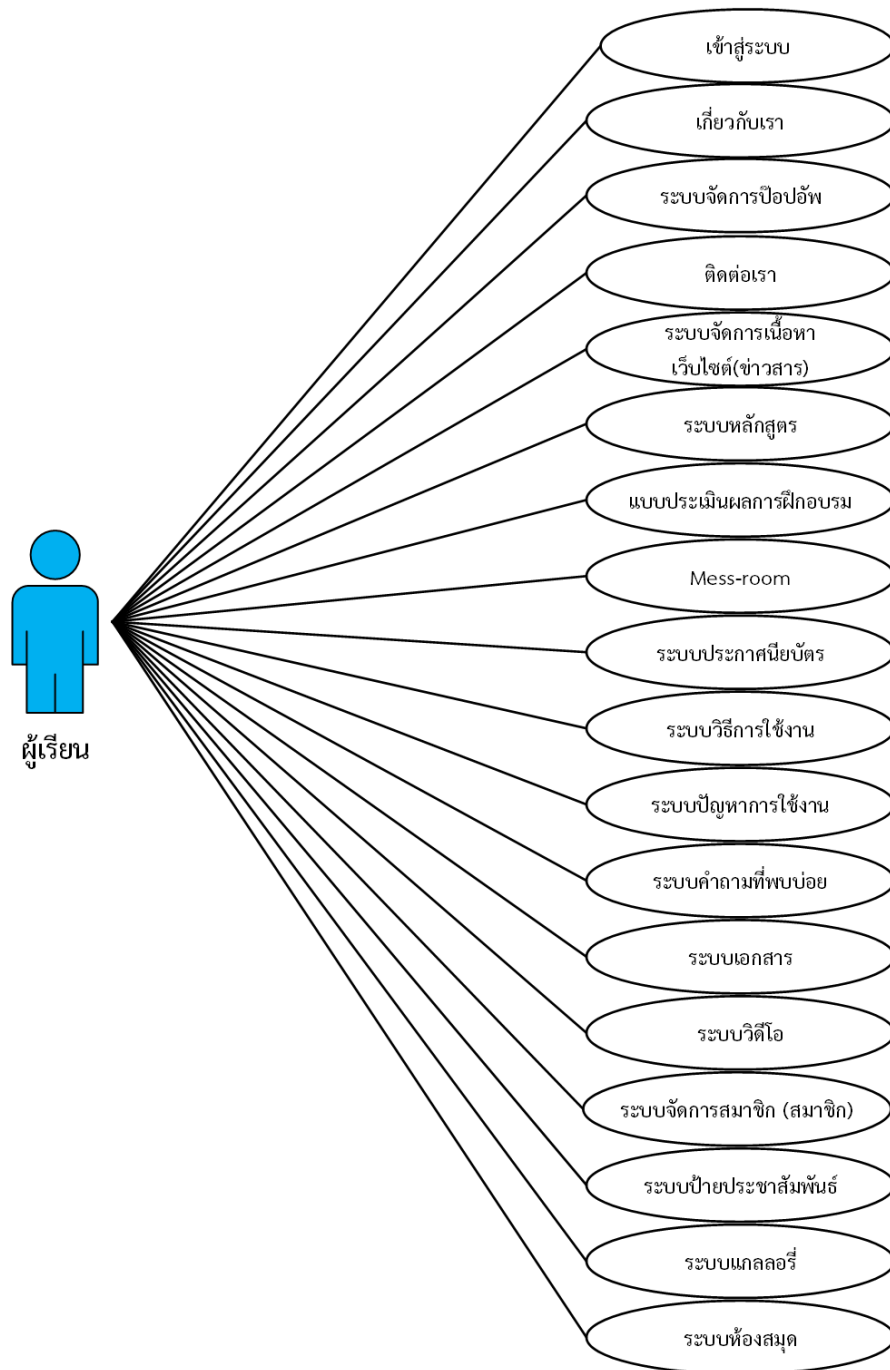
3. Use Case Diagram ของระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ E-Learning



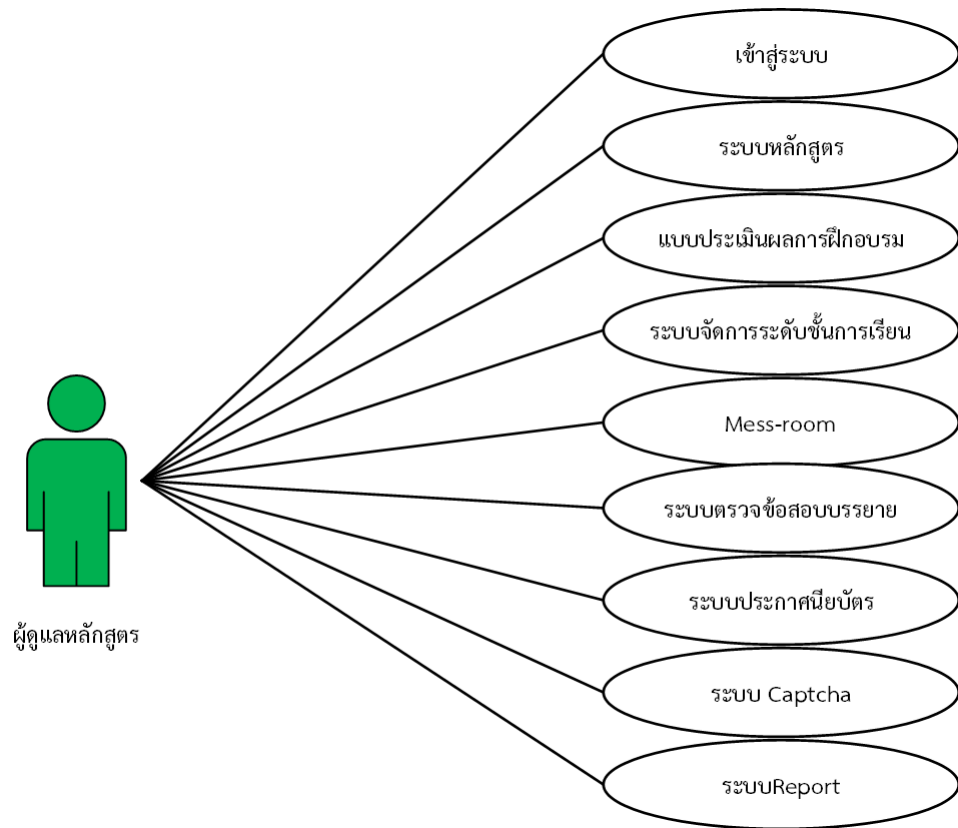
ภาพที่ 19 Use Case diagram ของภาพรวมระบบ



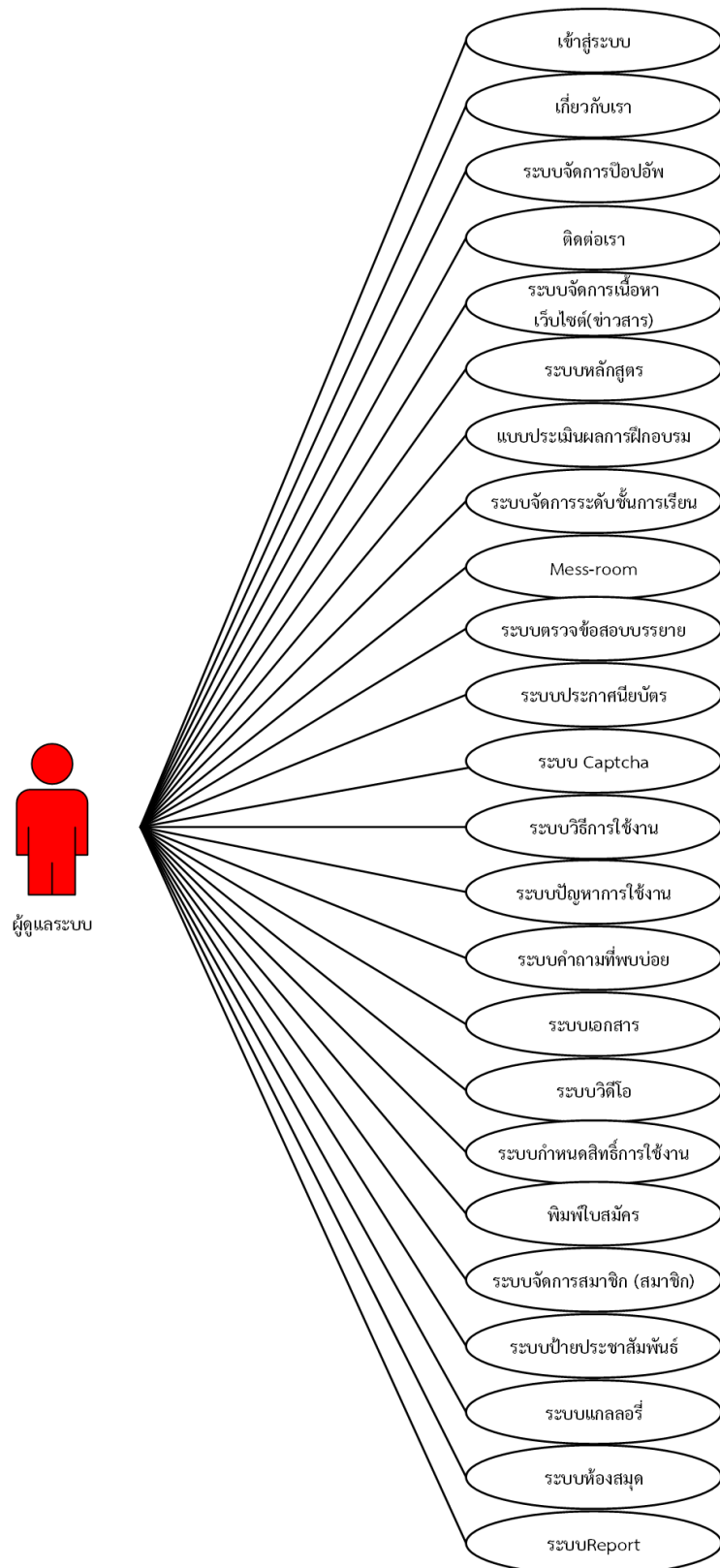
ภาพที่ 20 Use case diagram ของบุคคลทั่วไป



ภาพที่ 21 Use case diagram ของผู้เรียน



ภาพที่ 22 Use case diagram ของผู้ดูแลหลักสูตร




ภาพที่ 23 Use case diagram ของผู้ดูแลระบบ


2. การออกแบบ

2.1 การออกแบบฐานข้อมูล

ตารางที่ 19 session


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	char	32	✓		รหัส session
	expire	int	11			วันหมดอายุ
	data	longblob	0			ข้อมูล
	user_id	int	11			รหัสผู้ใช้งาน
	last_activity	datetime	0			เวลาที่ใช้งานล่าสุด
	last_ip	varchar	255			ip ล่าสุด

ตารางที่ 20 t_answerquestionnaire

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	Ans_nID	int	11	✓		รหัสคำตอบแบบสอบถาม
	Cho_cNameTH	text	0	✓		ช้อยส์ภาษาไทย
	Cho_cNameEN	text	0	✓		ช้อยส์ภาษาอังกฤษ
	Sch_cNameTH	text	0			schema ภาษาไทย
	Sch_cNameEN	text	0			schema ภาษาอังกฤษ
	Ans_Description	text	0			คำอธิบายคำตอบ
	Ans_cOther	text	0			คำตอบอื่นๆ
	Ans_cComment	text	0			ตอบคอมเม้น


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	cCreateBy	varchar	255	✓		สร้างโดย
	dCreateDate	datetime	0	✓		วันที่สร้าง
	cUpdateBy	varchar	255			วันที่แก้ไข
	dUpdateDate	datetime	0			วันที่แก้ไข
	cActive	char	1	✓		y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล
	Gra_nID	int	11	✓		หมายเลขบัตรประชาชน
	Qna_nID	int	11	✓		หมายเลขบัตรประชาชนใน ระบบหว่างกรอก แบบสอบถาม
	Cho_nID	int	11	✓		ตัวเลือกรอกเลขบัตร ประชาชน
	Sch_nID	int	11	✓		รหัสนักศึกษา/หมายเลขบัตร

ตารางที่ 21 t_questionnairedate

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	Yna_nID	int	11	✓		หมายเลขคำถามประเภท yes/no
	Yna_dDate	datetime	0	✓		วันที่สร้างถามประเภท yes/no
	cCreateBy	varchar	255	✓		ผู้สร้าง
	dCreateDate	datetime	0	✓		วันที่สร้าง


Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
cUpdateBy	varchar	255			คนอัปเดต
dUpdateDate	datetime	0			วันที่อัปเดต
cActive	char	1	✓		เปิดใช้งาน
Gna_nID	int	11	✓		หมายเลขบัตรประชาชน
Mem_nID	int	11	✓		หมายเลขบัตรประชาชนสมาชิก

ตารางที่ 22 t_questionnairequestion

Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
 Qna_nID	int	11	✓		หมายเลขแบบสอบถาม/ หมายเลขบัตรประชาชน
Que_cNameTH	text	0	✓		ชื่อแบบสอบถามภาษาไทย
Que_cNameEN	text	0	✓		ชื่อแบบสอบถามภาษาอังกฤษ
cCreateBy	varchar	255	✓		ID ผู้สร้างแบบสอบถาม
dCreateDate	datetime	0	✓		วันที่สร้าง
cUpdateBy	varchar	255			ID คนอัปเดต
dUpdateDate	datetime	0			ID วันที่อัปเดต
cActive	char	1	✓		เปิดใช้งาน
Que_nID	int	11	✓		หมายเลขคำถาม/หมายเลขบัตรประชาชน

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	Yna_nID	int	11	✓		หมายเลขคำถามประเภท yes/no


ตารางที่ 23 tbl_about

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	about_id	int	11	✓		รหัส
	about_title	varchar	255			หัวข้อวิธีการใช้
	about_detail	text	0			รายละเอียดวิธีการใช้งาน
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	11			สร้างโดย
	update_date	datetime	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	11			แก้ไขโดย
	active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล
	lang_id	int	11			รหัสภาษา
	parent_id	int	11			รหัส parent

ตารางที่ 24 tbl_account


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	cms_id	int	11	✓		ไอดีของผู้จัดการเว็บ
	cms_title	varchar	250			หัวข้อที่จัดการเว็บ
	cms_short_title	text	0			หัวแบบสั้นของเนื้อหาเว็บ
	cms_detail	text	0			รายละเอียดจัดการเว็บ
	cms_picture	varchar	200			รูปภาพเว็บ
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	11			สร้างโดย
	update_date	datetime	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	11			แก้ไขโดย
	active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล

ตารางที่ 25 tbl_attach_file

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	10	✓		ลำดับแนบไฟล์
	user_id	int	10			ลำดับของผู้ใช้งาน
	file_data	varchar	255			ข้อมูลไฟล์
	file_name	varchar	255			ชื่อไฟล์
	filename	varchar	255			ชื่อไฟล์

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	create_date	date	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	10			สร้างโดย
	update_date	date	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	10			แก้ไขโดย
	active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล

ตารางที่ 26 tbl_attach_name


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	10	✓		ลำดับแนบไฟล์
	user_id	int	10			ลำดับของผู้ใช้งาน
	attach_passport	varchar	255			แนบหนังสือเดินทาง
	attach_crew_identification	varchar	255			แนบเอกสารประจำตัวลูกเรือ
	attach_identification	varchar	255			แนบบัตรประจำตัว
	attach_house_registration	varchar	255			แนบทะเบียนบ้าน
	create_date	date	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	10			สร้างโดย
	update_date	date	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	10			แก้ไขโดย

Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล

ตารางที่ 27 tbl_attach_course


Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
user_id	int	11			รหัสของผู้ใช้งาน
course_id	int	11			รหัสบทเรียน
schedule_id	int	11			รหัสกำหนดการ
register_date	datetime	0			ข้อมูลลงทะเบียน
created	datetime	0			วันที่สร้าง

ตารางที่ 28 tbl_bank


Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
 bank_id	int	11	✓		รหัสธนาคาร
bank_user	varchar	255			ชื่อเจ้าของบัญชี
bank_name	varchar	255			ชื่อธนาคาร
bank_branch	varchar	255			สาขานาคาร
bank_number	varchar	30			เลขธนาคาร
bank_picture	varchar	255			รูปภาพธนาคาร

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	11			สร้างโดย
	update_date	datetime	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	11			แก้ไขโดย
	active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล


ตารางที่ 29 tbl_branch

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	11	✓		รหัสธนาคาร
	sortOrder	int	11			ลำดับใบสั่งซื้อ
	position_id	int	11			รหัสตำแหน่ง
	branch_name	varchar	255			ชื่อสาขา
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	varchar	255			ไอดีผู้สร้าง
	update_date	datetime	0			วันที่อัปเดต
	update_by	varchar	255			ไอดีคนอัปเดต
	lang_id	int	11			รหัสภาษา
	parent_id	int	11			รหัส parent
	active	varchar	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล


ตารางที่ 30 tbl_category

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	cate_id	int	11	✓		รหัสประเภท
	cate_type	int	11			ประเภทหมวดหมู่
	cate_title	varchar	255			ชื่อหมวด
	cate_short_detail	varchar	255			คำอธิบายหัวเรื่องประเภท แบบสั้น
	cate_detail	text	0			คำอธิบายประเภท
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	cate_image	varchar	255			รูปภาพ ประเภท
	cate_show	int	1			ต้องการโชว์หน้าบ้านหรือไม่ 0=ไม่ 1=โชว์
	create_by	int	11			สร้างโดย
	update_date	datetime	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	11			แก้ไขโดย
	active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล
	special_category	enum	0			ประเภทพิเศษ
	lang_id	int	11			รหัสภาษา
	parent_id	int	11			รหัส parent

ตารางที่ 31 tbl_category_course


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	11	✓		รหัสประเภทหลักสูตร
	cate_id	int	11			รหัสประเภท
	name	varchar	255			ชื่อประเภทหลักสูตร
	pic	varchar	255			รูปภาพ
	create_at	varchar	255			วันที่สร้าง
	create_by	varchar	255			สร้างโดย
	update_at	varchar	255			วันที่อัปเดต/แก้ไข
	update_by	datetime	0			แก้ไขโดย
	active	enum	0			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล

ตารางที่ 32 tbl_certificate


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	cert_id	int	11	✓		รหัสใบ cert
	sign_id	int	11	✓		รหัสป้าย1
	sign_id2	int	11	✓		รหัสป้าย2
	cert_number	varchar	100			เลขใบ cert
	cert_name	varchar	250			ชื่อใบ cert
	cert_background	text	0			พื้นหลัง
	cert_text	text	0			ข้อความรับรอง

	cert_hide	int	1			1 =แสดงผล 0=ไม่แสดงผล
	cert_hour	int	2			เวลาใบ cert
	cert_display	int	1			แสดงใบ cert
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	11			สร้างโดย
	update_date	datetime	0			วันที่แก้ไข
	update_by	int	11			แก้ไขโดย
	active	char	1			y=แสดงผล n=ไม่แสดงผล

ตารางที่ 33 tbl_certificate_name_relations


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	11	✓		ไอดีของ username
	course_id	int	11			ไอดีคอร์สเรียน
	cert_id	int	11			ไอดีของใบประกาศนียบัตร

ตารางที่ 34 tbl_chk_usercourse


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	11	✓		รหัส chk_usercourse
FK	User_id	int	11			รหัสผู้ใช้งาน
FK	course_id	int	11			รหัสหลักสูตร
	org_user_status	int	11			สถานะแผนภูมิองค์กร

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
FK	department_id	int	11			รหัสสาขา
FK	position_id	int	11			รหัสตำแหน่ง
FK	branch_id	int	11			รหัสสาขา

ตารางที่ 35 tbl_chk_usercourseto


	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	id	int	11	✓		รหัส chk_usercourseto
FK	User_id	int	11			รหัสผู้ใช้งาน
FK	course_id	int	11			รหัสหลักสูตร
	org_user_status	int	11			สถานะแผนภูมิองค์กร
FK	department_id	int	11			รหัสสาขา
FK	position_id	int	11			รหัสตำแหน่ง
FK	branch_id	int	11			รหัสสาขา
FK	orgchart_id	int	11		-	รหัสแผนภูมิองค์กร

ตารางที่ 36 tbl_choice

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	choice_id	int	11	✓		รหัสทางเลือก
FK	ques_id	int	11			รหัสคำถาม

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	choice_detail	text	0			รายละเอียดทางเลือก
	choice_answer	int	1			ทางเลือกคำตอบ
	choice_type	varchar	10			ประเภททางเลือก
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	11			ผู้ที่สร้าง
	update_date	datetime	0			วันที่อัปเดต
	update_by	int	11			ผู้ที่อัปเดต
	active	char	1			แสดงสถานะการใช้งาน y= แสดงผล n =ไม่แสดงผล
	reference	int	11			อ้างอิง


ตารางที่ 37 tbl_company

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	company_id	int	11	✓		ไอดีบริษัท
	company_title	varchar	200			หัวข้อบริษัท
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	active	char	1			แสดงสถานะการใช้งาน y= แสดงผล n =ไม่แสดงผล
FK	lang_id	int	11			รหัสภาษา
FK	parent_id	int	11			รหัส parent

ตารางที่ 38 conditions

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	conditions_id	int	11	✓		รหัสเงื่อนไข
	conditions_title	varchar	255			หัวข้อเงื่อนไข
	conditions_detail	text	0			รายละเอียดเงื่อนไข
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	create_by	int	11			ผู้ที่สร้าง
	update_date	datetime	0			วันที่อัปเดต
	update_by	int	11			ผู้ที่อัปเดต
	active	char	1			แสดงสถานะการใช้งาน y=แสดงผล n =ไม่แสดงผล
FK	lang_id	int	11			รหัสภาษา
FK	parent_id	int	11			รหัส parent

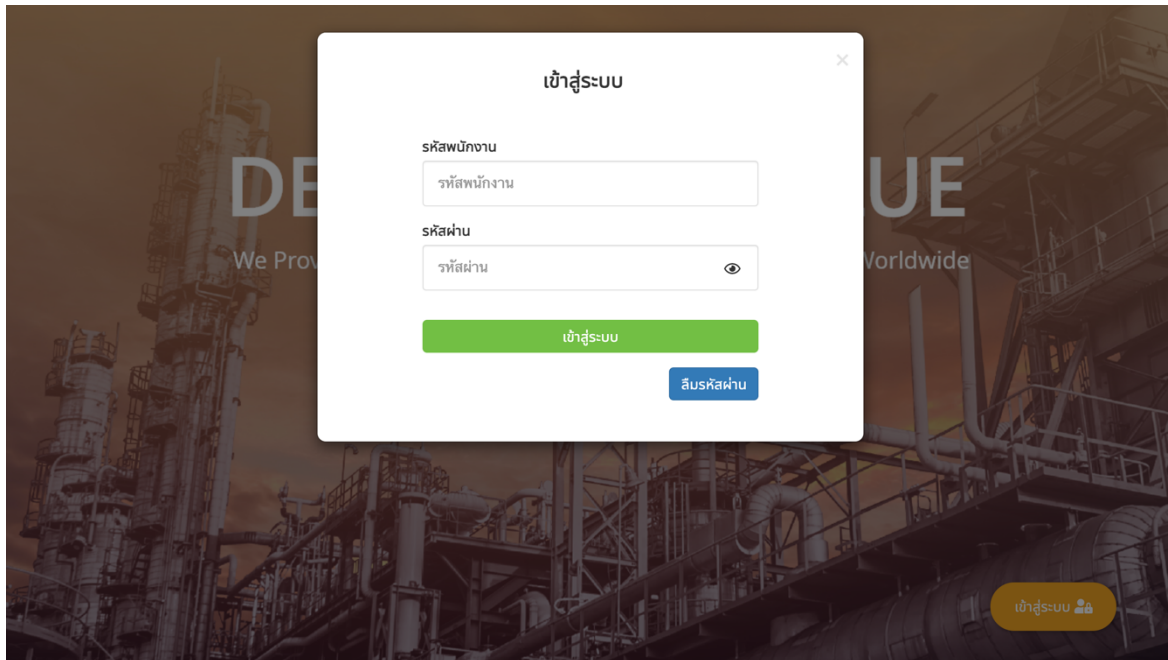
ตารางที่ 39 tbl_contactus

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	contac_id	int	11	✓		รหัสผู้ติดต่อ
	contac_by_name	varchar	255			ชื่อผู้ติดต่อ
	contac_by_surname	varchar	255			ชื่อนามสกุลผู้ติดต่อ
	contac_by_email	varchar	255			อีเมลติดต่อ
	contac_by_tel	varchar	15			เบอร์ติดต่อ

	Name	Data type	Max Length (Bytes)	Not Null	Default	Description
	contac_subject	varchar	100			ส่วนสำคัญการติดต่อ
	contac_detail	varchar	0			รายละเอียดการติดต่อ
	contac_type	varchar	255			ประเภทติดต่อ
	contac_ans_subject	varchar	100			ผู้ติดต่อเรื่อง
	contac_ans_detail	varchar	0			รายละเอียดการติดต่อ
	contac_answer	char	1			รายละเอียด/ส่วนสำคัญการ ตอบคำถามและแจ้ง
	create_by	datetime	11			ผู้ที่สร้าง
	create_date	datetime	0			วันที่สร้าง
	update_by	int	11			วันที่อัปเดต
	update_date	datetime	0			ผู้ที่อัปเดต
	active	char	1			แสดงสถานะการใช้งาน y= แสดงผล n =ไม่แสดงผล

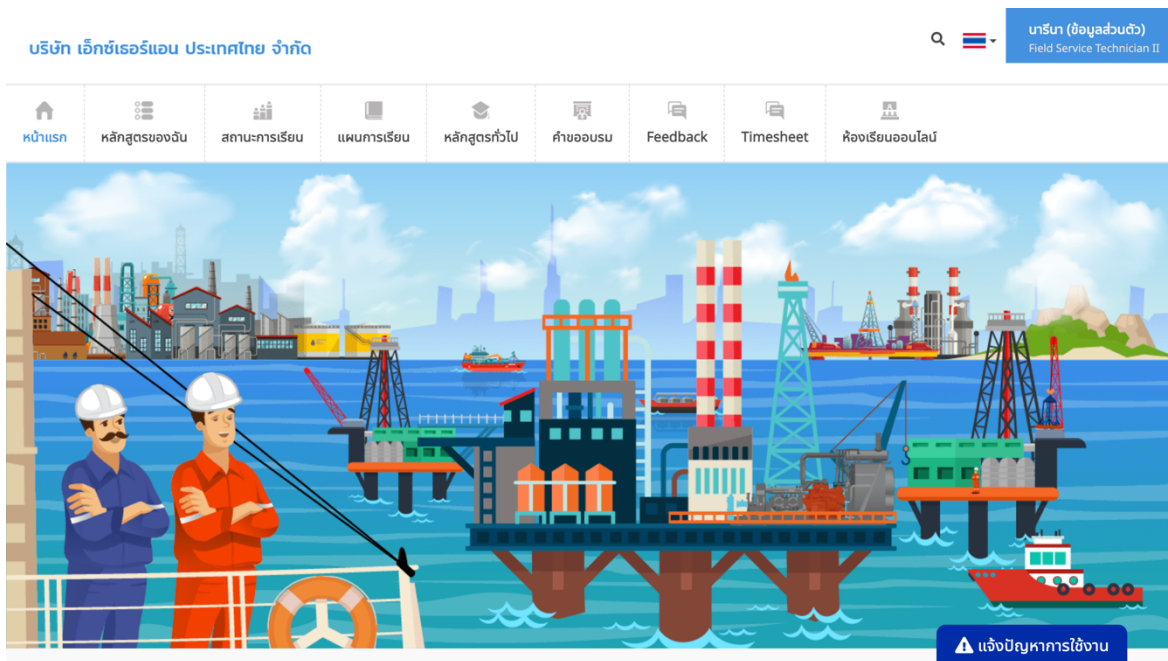
2. ผลลัพธ์

2.1 การเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 24 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

2.2 หน้าแรกของเว็บไซต์



ภาพที่ 25 หน้าจอแรกของเว็บไซต์

2.3 ระบบการเข้าสู่บทเรียน

The screenshot shows the main interface of the e-learning system. At the top, there is a navigation bar with the company name 'บริษัท เอ็กซ์เทอร์เนอ ประเทศไทย จำกัด' and a user profile 'admin (ชื่อส่วนตัว) Instrumentation & Electrical Technician III'. The main content area is titled 'หลักสูตร' (Courses) and features a search bar, a list of course categories, and three course cards. The course cards are:

- Course 1:** Chemical Injection Control... multi. Start date: 10 พ.ย. 2563, End date: 31 ส.ค. 2563. Button: เข้าสู่บทเรียน.
- Course 2:** Control system multi. Start date: 14 ต.ค. 2563, End date: 31 ส.ค. 2563. Button: คุณหมดเวลาเรียน.
- Course 3:** Gas and Oil Process multi. Start date: 10 พ.ย. 2563. Button: เข้าสู่บทเรียน.

A warning banner at the bottom right indicates 'แจ้งเตือนการใช้งาน' (Usage Alert).

ภาพที่ 26 หน้าจอแสดงการเข้าสู่บทเรียน

The screenshot shows the 'nooknik course' page. The main content is a 'แบบทดสอบหลักสูตร' (Course Test) for 'หลักสูตร : nooknik course'. The test details are:

- ข้อสอบทั้งหมด: 1 ข้อ
- เวลาในการทำข้อสอบ: 60 นาที
- คะแนนทั้งหมด: 6 คะแนน

There is an orange button labeled 'เริ่มทำข้อสอบ' (Start Test). The footer contains the copyright notice 'Copyright © 2020 Exterran Corporation, All Rights Reserved. - E-Learning System' and a warning banner 'แจ้งเตือนการใช้งาน' (Usage Alert).

ภาพที่ 27 หน้าจอแสดงรายละเอียดก่อนทำแบบทดสอบ

บริษัท เอ็กซ์เทอรัน ประเทศไทย จำกัด

หน้าแรก หลักสูตรของจีน สถานะการเรียน แผนการเรียน หลักสูตรทั่วไป ฝึกอบรม Feedback ห้องสมุด

admin (ข้อมูลส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III

nooknik course

เวลาในการทำแบบทดสอบ : 00:59:45

คำตอบแบบเรียง
1. จับคู่

ตรงกับข้อสอบ 0 / 1

1

ส่วนที่ 1
ก. Dumhdurum
ข. Kok kok
ค. My My
ง. Remember
จ. Eung Eung
ฉ. Nonono
ช. I don't know
ซ. Hush
ณ. Bubibu
ญ. LUV
ฎ. Mr. Chu
ก. Only One
ณ. I'm so sick

ส่วนที่ 2
เลือก > เพลง DoI
เลือก > เพลง Comeback ล่าสุด 2020
เลือก > เพลง Debut
เลือก > เพลง First Win
เลือก > เพลง 17 ไร่
เลือก > เพลง %%

ส่งคำตอบ ส่งคำตอบ

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 28 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อสอบ

บริษัท เอ็กซ์เทอรัน ประเทศไทย จำกัด

หน้าแรก หลักสูตรของจีน สถานะการเรียน แผนการเรียน หลักสูตรทั่วไป ฝึกอบรม Feedback ห้องสมุด

admin (ข้อมูลส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III

ผลการสอบ

จำนวนข้อสอบทั้งหมด	1 ข้อ
เวลาในการทำข้อสอบ	60 นาที
ใช้เวลาในการสอบ	1 นาที
คะแนนเต็ม	6 คะแนน
คะแนนที่ได้	0 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ	0 %

กลับหน้าหลักสูตร

Copyright © 2020 Exterran Corporation, All Rights Reserved. - E-Learning System

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 29 หน้าจอแสดงรายละเอียดคะแนนสอบ

ภาพที่ 30 หน้าจอแสดงวิดีโอบทเรียน

แบบสอบถาม หน้าแรก / แบบสอบถาม

ใบแบบประเมิน TRAINING EVALUATION
Knowledge: How much knowledge do you have before and after training? Please mark "X" in the box.
ความรู้ที่ได้รับ: กรุณาใส่เครื่องหมาย "X" ลงในช่องตัวเลขเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจเปรียบเทียบกับก่อนและหลังการฝึกอบรม

ชื่อกลุ่ม Topics หัวข้อการประเมิน

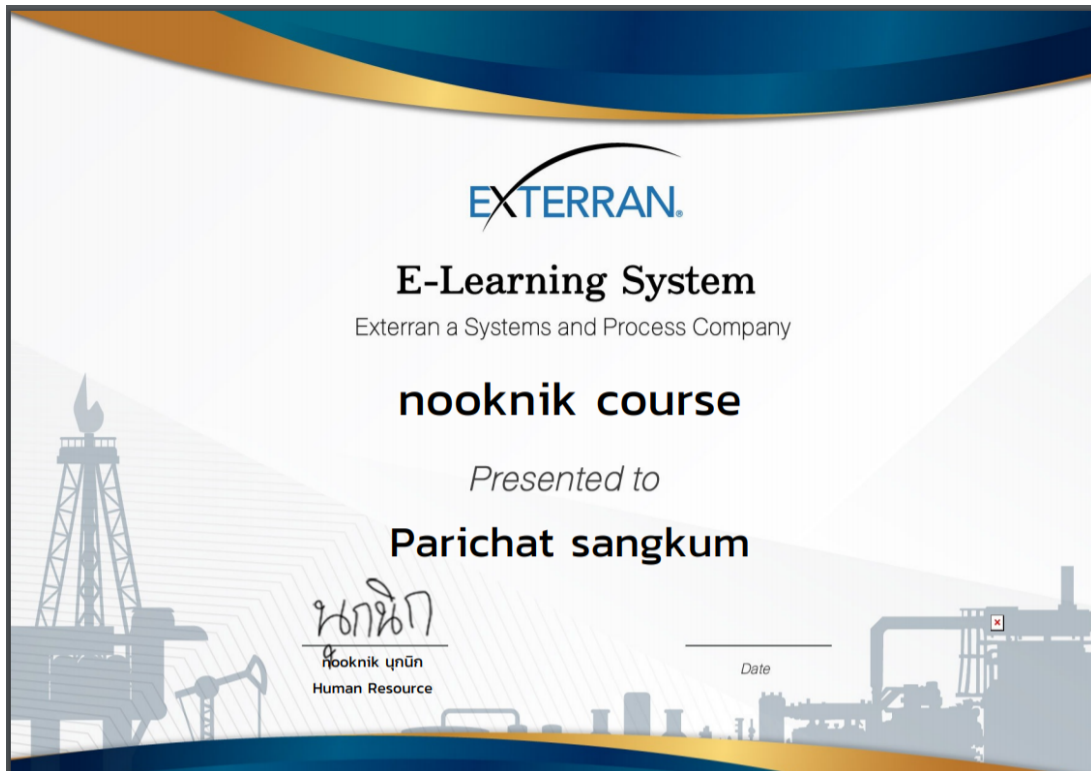
5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

1. Content เนื้อหาการอบรม	5	4	3	2	1
1.1 The content is right to your expectation. เนื้อหาตรงกับความคาดหวังของท่าน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 The subjects were covered as planned. หัวข้อการอบรมครอบคลุมตามวัตถุประสงค์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 The activities in the class support your understanding. กิจกรรมในห้องเรียนส่งเสริมให้เกิดความรู้อย่างมากขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 The examples support your understanding. มีการยกตัวอย่างที่ส่งเสริมให้เกิดความรู้อย่างมากขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5 The content is applicable to your work. เนื้อหาสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.6 Pre & post testing can evaluate knowledge as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 31 แสดงหน้าจอให้เข้าไปทำแบบประเมิน

2.4 การพิมพ์ใบประกาศนียบัตร



ภาพที่ 32 หน้าแสดงใบประกาศนียบัตรอบรมประจำหลักสูตร

2.5 เมนูสถานะการเรียนรู้

บริษัท เอ็กซ์เทอรัน คอร์ปอเรชั่น จำกัด

admin (ในฐานะผู้ดูแลระบบ)

สถานะการเรียนรู้

หลักสูตรบังคับภายใน (e-Learning) / หลักสูตรบังคับภายนอก / หลักสูตรทั่วไป

หลักสูตร	สถานะการเรียนรู้	สถานะการสอบ	ใบประกาศนียบัตร	จุดรวม
Utility System		-		
Safety System and Equipment		-		
Power Generation and Distribution		-		
Operational Capability and General		-		
Metering and Measurement		-		
Machinery		-		
Gas and Oil Process		-		
Chemical Injection Control and Monitoring and Lab R and R		-		
Well Head Platform Operation		-		
Control system		-		
มุกนิก หลักสูตรพื้นฐาน	50%	สอบผ่าน	พิมพ์ประกาศนียบัตร	

Copyright © 2020 Exterran Corporation, All Rights Reserved. - E-Learning System

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 33 หน้าแสดงวิธีการใช้งานเมนูสถานะการเรียนรู้

2.6 เมนูแผนการเรียน

บริษัท เอ็กซ์เทอร์เนอ ประเทศไทย จำกัด

หน้าแรก หลักสูตรของฉัน สถานะการเรียน แผนการเรียน หลักสูตรทั่วไป ฝึกอบรม Feedback ห้องสมุด

admin (ข้อมูลส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III

แผนการเรียน หน้าแรก / แผนการเรียน

แผนการเรียน

ชื่อหลักสูตร	บ.ค.	ภ.พ.	อ.ค.	พ.ย.	ว.ร.	อ.ย.	ภ.ค.	ส.ค.	ภ.ย.	อ.ค.	พ.ย.	ส.ค.
Utility System [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Safety System and Equipment [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Power Generation and Distribution [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Operational Capability and General [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Metering and Measurement [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Machinery [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Gas and Oil Process [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Chemical Injection Control and Monitoring and Lab R and R [หลักสูตรบังคับเรียนใน (e-Learning)]												
Well Head Platform Operation												

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 34 หน้าแสดงวิธีการเข้าใช้งานเมนูแผนการเรียน

2.7 เมนูหลักสูตรทั่วไป

บริษัท เอ็กซ์เทอร์เนอ ประเทศไทย จำกัด

หน้าแรก หลักสูตรของฉัน สถานะการเรียน แผนการเรียน หลักสูตรทั่วไป ฝึกอบรม Feedback ห้องสมุด

admin (ข้อมูลส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III

หลักสูตรทั่วไป หน้าแรก / หลักสูตรทั่วไป

ค้นหาหลักสูตร

หมวดหมู่หลักสูตร

- หมวดหมู่หลักสูตร
- หลักสูตรงานเอกสาร
- หลักสูตรภาษาอังกฤษ

หลักสูตรงานเอกสาร....
มาเพิ่มทักษะด้านการทำเอกสารกันเน

หลักสูตรภาษาอังกฤษ....
มาเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษกันเถอะ

Copyright © 2020 Exterran Corporation, All Rights Reserved. - E-Learning System

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 35 หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนูหลักสูตรทั่วไป

2.8 ฝึกอบรม

บริษัท เอ็กซ์เทอร์เนอ แอน ประเทศไทย จำกัด

admin (บัญชีส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III

ฝึกอบรม / ฝึกอบรม

ใบคำขอฝึกอบรม / สถานะการอนุมัติ / Booking

บริษัท เอ็กซ์เทอร์เนอ แอน ประเทศไทย จำกัด

Training Request

First Name: admin
ชื่อ-นามสกุล

Last Name: demo
นามสกุล

Position : Instrumentation & Electrical Techniciar
ตำแหน่ง

Dept : Commissioning - A
แผนก

Name of Course: ชื่อหลักสูตร

Expense (excluded vat): * ค่าใช้จ่ายต่อบุคคล (ไม่รวมภาษี)

Start Date: * วันที่เริ่มฝึกอบรม
End Date: * วันที่สิ้นสุดฝึกอบรม
Total : * รวมเงินฝึกอบรม

Place: สถานที่ฝึกอบรม

Attachment: แนบไฟล์ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

Pre-Requisites for Training: คุณสมบัติขั้นต้นที่จำเป็นเพื่อฝึกอบรม

1.

Expected Result of Training: ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการฝึกอบรม

1.

Participant/Requester: ผู้เข้าอบรม

Date: วันที่

Approved: อนุมัติโดย

Participant's Supervisor ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้าฝึกอบรม

Country Manager ผู้จัดการ

Acknowledged By HR:

HR Training Coordinator เจ้าหน้าที่

Human Resources Manager ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

Copyright © 2020 Exterran Corporation. All Rights Reserved. - E-Learning System

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 36 หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนู ใบคำขอฝึกอบรม

บริษัท เอ็กซ์เธอร์เนอ ประเทศไทย จำกัด

หน้าแรก หลักสูตรของจีน สถานะการเรียน แผนการเรียน หลักสูตรทั่วไป ฝึกอบรม Feedback ติดต่อเรา

admin (ข้อมูลส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III

ฝึกอบรม

หน้าแรก / ฝึกอบรม

ไปคำขอฝึกอบรม / สถานะการอนุมัติ / Booking

สถานะ: ไปคำร้องขอฝึกอบรม

หลักสูตร	ติดตามสถานะ	สถานะการอนุมัติ	พิมพ์
เทคนิค หลักสูตรหึ่งแบบค่า		ผ่านการอนุมัติ	
		กำลังดำเนินการ	
		กำลังดำเนินการ	
ABC		กำลังดำเนินการ	
50 คำค้นไทยมีออกเสียงคิด		กำลังดำเนินการ	

สถานะการอนุมัติ Booking

ประเภท	ติดตามสถานะ	สถานะการอนุมัติ
ตัวเครื่องบิน (ต้นทาง-ปลายทาง)		ผ่านการอนุมัติ
โรงแรม (โรงแรมอื่นๆ)		กำลังดำเนินการ

แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 37 หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนู สถานะการอนุมัติ

บริษัท เอ็กซ์เธอร์เนอ ประเทศไทย จำกัด

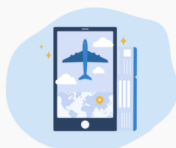
หน้าแรก หลักสูตรของจีน สถานะการเรียน แผนการเรียน หลักสูตรทั่วไป ฝึกอบรม Feedback ติดต่อเรา

admin (ข้อมูลส่วนตัว)
Instrumentation & Electrical Technician III


ฝึกอบรม

หน้าแรก / ฝึกอบรม


ไปคำขอฝึกอบรม / สถานะการอนุมัติ / Booking



Flight



Accommodation

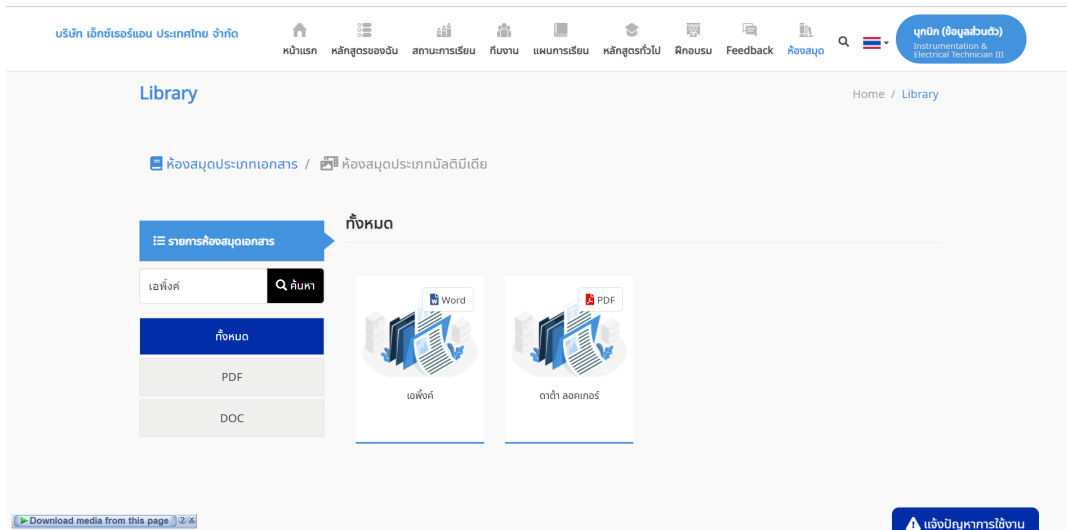


Ground Transportation

แจ้งปัญหาการใช้งาน

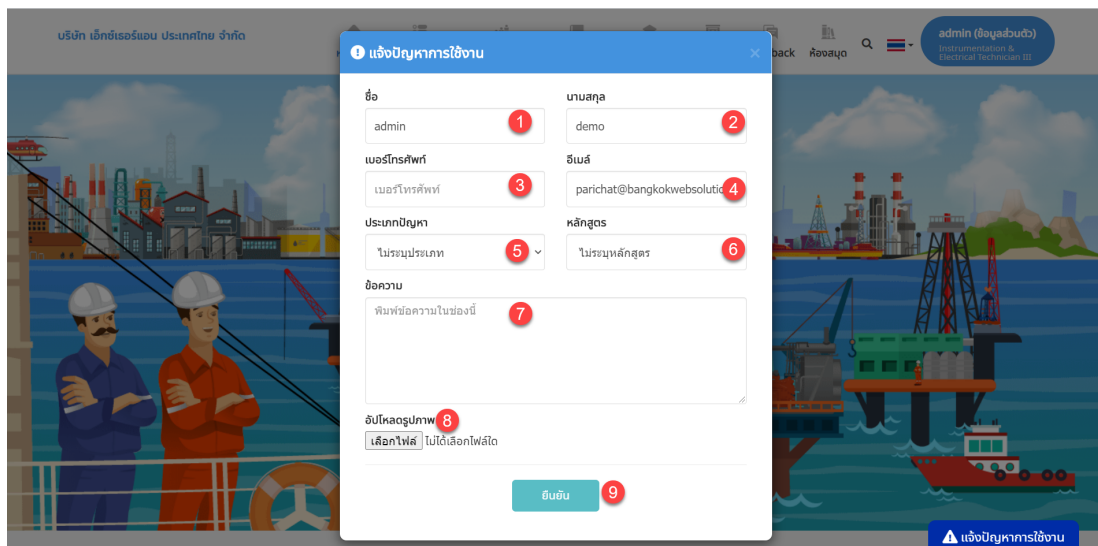
ภาพที่ 38 หน้าจอแสดงรายละเอียดเมนู Booking

2.9 ห้องสมุด



ภาพที่ 39 หน้าแสดงรายละเอียดเมนู ห้องสมุด

2.10 การใช้งานระบบแจ้งปัญหาการใช้งาน



ภาพที่ 40 หน้าแสดงปัญหาการใช้งาน

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผล

จากการทำโครงการครั้งนี้ สามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันที่ได้กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการข้อมูล การแสดงผล หรือ การคำนวณ แต่ยังมีผลการแสดงผลบางส่วนที่ยังทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เช่น การแสดงตัวเลขที่จำเป็นต้องมีสัญลักษณ์แสดงหลัก การแสดงผลส่วนต่อประสานผู้ใช้

2. อภิปราย

ผลการพัฒนาระบบ E-Learning เป็นระบบที่พัฒนาสำหรับใช้งานบนเว็บด้วยบราวเซอร์ด้วยกระบวนการพัฒนา

บทที่ 4

สรุปและวิจารณ์ผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การดำเนินงานสหกิจศึกษาเสมือนการเพิ่มโอกาสในการนำความรู้และความสามารถจากสถาบันการศึกษานำมาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งในสังคมการทำงานภายใต้ภาวะที่มีข้อจำกัดตลอดจนวัฒนธรรมขององค์กรที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต อีกส่วนหนึ่ง คือ การเรียนรู้ทักษะด้านอื่นๆ ที่สถาบันการศึกษาไม่อาจจัดการศึกษาได้ครอบคลุม

ด้านสังคม

1. เรียนรู้และเข้าใจถึงลักษณะการปฏิบัติงานภายในบริษัท วัฒนธรรมขององค์กร เช่น การแต่งกายตามความเหมาะสมกับหน้าที่การงาน และสภาพแวดล้อม
2. เข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้อย่างเข้มงวด
3. เข้าใจถึงกฎระเบียบข้อบังคับของการปฏิบัติงานซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎ เสมือนเป็น พนักงานในบริษัท เช่นความลับในบริษัท, ความลับระหว่างการทำงาน เป็นต้น เมื่อได้รับข้อมูลใดๆมา จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
4. เรียนรู้การวางตัวต่อบุคคลภายในบริษัท เรียนรู้และปรับปรุงทักษะการปรับตัวเข้าหาผู้อื่น และการเรียนรู้การปรับอารมณ์ให้ยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้พร้อมเรียนรู้กับผู้อื่น
5. เรียนรู้การให้เกียรติผู้อื่น และให้เกียรติตนเองอย่างเหมาะสม วางตัวอยู่บนความพอดีในการปฏิบัติงาน และไม่ดูถูกผู้อื่น
6. เรียนรู้ทักษะการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่น และเข้าใจลักษณะของบุคคล เพื่อให้เราสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีมได้และรู้สึกสบายใจเมื่อได้ทำงานร่วมกัน
7. ได้มีโอกาสเรียนรู้และยอมรับข้อเสนอแนะของพนักงานที่ปรึกษา และพร้อมที่จะปรับปรุง พัฒนาตนเองต่อไปในอนาคตเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่องค์กรคาดหวังจะให้เกิด

ด้านการปฏิบัติงาน

1. ใช้ทักษะและเทคนิคการวางแผนจัดการงานและสื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามแผนและระยะเวลาฝึกงานรวมถึงสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องหลัง จากการฝึกงาน
2. ใช้ทักษะและเทคนิคการเขียนโปรแกรมภาษา และพื้นฐานภาษาอื่นๆ ที่ได้ศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาระบบ
3. ใช้ทักษะการสื่อสาร การสื่อสารระหว่างบุคคล การสื่อสารระหว่างองค์กร การสื่อสารธุรกิจ ยังมีความเกี่ยวข้องกับการเขียนและพิมพ์เอกสารโดยเลือกใช้คำวลี ได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และลดการใช้ภาษาพูดในเอกสารต่าง ๆ

4. เข้าใจและพัฒนาความรู้ทางด้านธุรกิจ ส่วนมากเน้นทางด้านบุคคล ทั้งความรู้จาก ภายในองค์กร และ ความรู้ที่เคยศึกษามา
5. เข้าใจหลักการและวิธีการนำเสนอผลงานที่ดี เป็นการพัฒนาความสามารถด้านการนำเสนอ

ประโยชน์ของการทำโครงการสหกิจศึกษา

การดำเนินงานสหกิจศึกษาเสมือนการเพิ่มโอกาสในการนำความรู้และความสามารถจาก สถาบันการศึกษามาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งในสังคมการทำงานภายใต้ภาวะที่มีข้อจำกัดตลอดจน วัฒนธรรม ขององค์กรที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต อีกส่วนหนึ่ง คือ การเรียนทักษะด้าน อื่นๆ ที่ สถาบันการศึกษาไม่อาจจัดการศึกษาได้ครอบคลุม ซึ่งสามารถสร้างงานและรายได้จากการ ปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา ดังต่อไปนี้

- 1) มหาวิทยาลัยตระหนักถึงการจัดการหลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิต ให้สำเร็จการศึกษา เป็น บัณฑิตที่มีศักยภาพในการทำงาน และมีโอกาสได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานมากกว่า ผู้ไม่มีประสบการณ์ทำงาน มาก่อน
- 2) องค์กรสามารถสร้างงาน และรายได้จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นต้น

ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาผู้ปฏิบัติงานได้รับประโยชน์ ดังนี้

- 1) ได้รับประสบการณ์จากการลงมือปฏิบัติงานจริง
- 2) ได้รับประสบการณ์จากการนำเสนองานอย่างมืออาชีพ
- 3) ได้ฝึกความอดทนต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) ได้ฝึกความตรงต่อเวลา มีวินัยในการทำงานที่ได้รับผิดชอบ
- 5) ฝึกความรับผิดชอบในการวางแผนงานต่าง ๆ
- 6) ได้พบปะกับผู้ใช้ หรือ บุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงาน
- 7) ได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น

ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และแนวทางแก้ปัญหา

- 1) ตลอดระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นอกจากได้รับความรู้จากปฏิบัติงานจริง แต่เนื่องจาก เป็นการทำงานภายใต้สภาวะที่มีข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน อาจก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานดังนี้
 - 2) ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามแผนที่วางไว้ เนื่องจากมีการร้องขอใหม่การปรับแก้ใน บางส่วนที่ต้องการความเร่งด่วน จึงทำให้แผนมีการคลาดเคลื่อน
 - 3) การสื่อสารในการมอบหมายงาน ปัญหาเกิดขึ้นที่ตัวนักศึกษาเองที่มีความไม่เข้าใจ หรือใน บางครั้งรับสารมาไม่ครบจึงเป็นสาเหตุที่ทำให้การทำงานนั้นล่าช้า และเกิดความเข้าใจผิดในการทำงาน

จากปัญหาเหล่านี้ ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับมอบหมายงานต่าง ๆ จึงได้มีการจัดบันทึก รายละเอียดของงาน รวมไปถึงการบันทึกเสียงในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง และได้ขออนุญาต ทุกครั้งก่อนบันทึกเสียง และมีการพูดคุยถึงรายละเอียดของงานกับพนักงานที่ปรึกษาให้มากที่สุด และเร่งทำงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภายในสถานประกอบการแห่งนี้ จึงได้เห็นการทำงานภายในองค์กรโดยในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานนั้น มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

การออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์จากการทำงานจริง ดังนั้นผู้ที่มาสหกิจศึกษาจะต้องกล้าคิดกล้าถามกล้าวิเคราะห์ สงสัยให้สอบถามผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าหรือพี่ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ และกล้าที่จะตัดสินใจในแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

ภาคผนวก



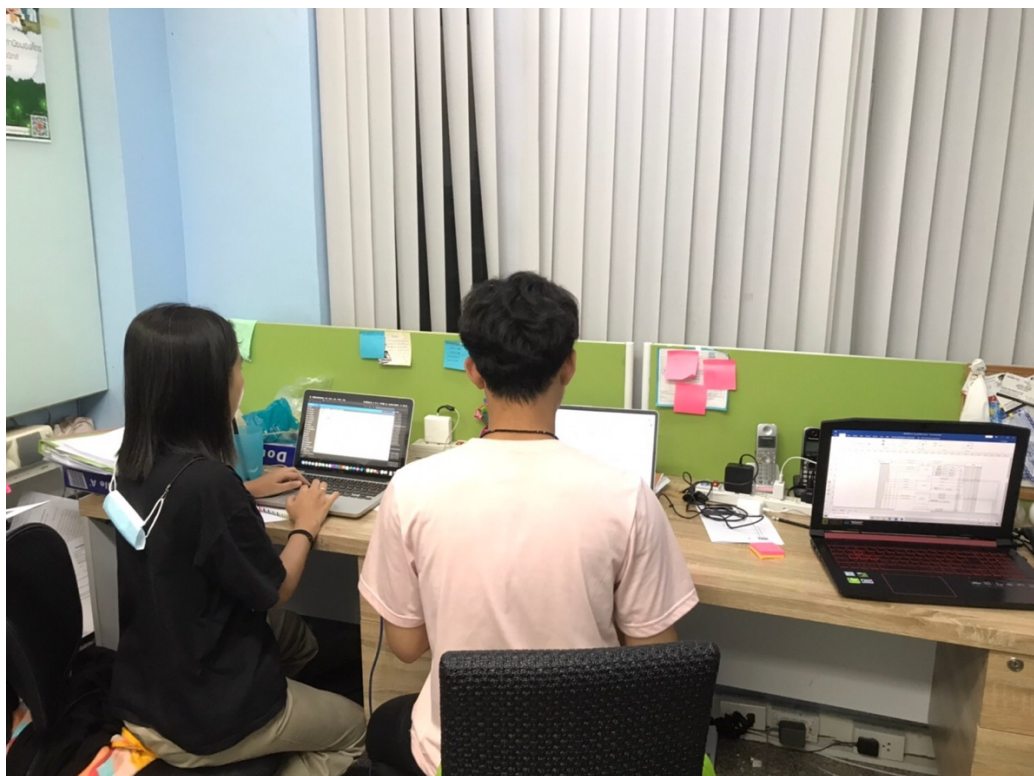
ภาพที่ 41 บรรยากาศสถานประกอบการ บริษัท บางกอก เว็บบ โชลูชั่น จำกัด



ภาพที่ 42 บรรยากาศสถานประกอบการ บริษัท บางกอก เว็บบ โชลูชั่น จำกัด



ภาพที่ 43 บรรยากาศการทำงาน บริษัท บางกอก เว็บ โซลูชั่น จำกัด



ภาพที่ 44 บรรยากาศการทำงาน บริษัท บางกอก เว็บ โซลูชั่น จำกัด



ภาพที่ 45 บรรยากาศการทำงาน บริษัท เอ็กซ์เธอร์แอน ประเทศไทย จำกัด



ภาพที่ 46 การจัดอบรมคู่มือการใช้งานให้กรมบัญชีกลาง



ภาพที่ 47 การจัดอบรมคู่มือการใช้งานให้กรมบัญชีกลาง



ภาพที่ 48 บรรยากาศการทำงาน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ประวัติผู้ทำโครงการ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาวมานีก สาม
สาขา : เทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประวัติการศึกษา : ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
สถานที่ที่สามารถติดต่อ : 340 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
30000
เบอร์ติดต่อ : 094 263 3568
อีเมล : sammanoek@gmail.com