

## บทที่ 5

### สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ

จากการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา เรื่อง คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP ของ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา เป็นการแก้ไขปัญหาในการใช้งานโปรแกรม SAP โดยการสร้างคู่มือขึ้น เพื่อลดความซ้ำซ้อน ที่ทำให้เกิดความผิดพลาด และความล่าช้าของข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และดียิ่งขึ้น ภายในคู่มือนี้ ประกอบไปด้วย

- 1) แผนผังการไหลกระบวนการทำงาน Work Flow Chart
- 2) วิธีการตรวจสอบยอดชำระผ่านระบบธนาคารและเคาน์เตอร์เซอร์วิส
- 3) วิธีการตัดรับชำระหนี้
  - 3.1 กรณีรับชำระแบบปกติ
  - 3.2 กรณีรับชำระบางส่วน
    - รับชำระเงินขาดไม่ถึง 10.- บาท
    - รับชำระเงินเกินไม่ถึง 10.- บาท
    - รับชำระเงินเกินมากกว่า 10.- บาท
    - รับชำระบางส่วน
    - รับชำระลูกหนี้หลายราย
    - รับชำระลูกหนี้หลายราย + ชำระบางส่วน (Partial Pmt) + ค่าธรรมเนียม + ส่วนลด
- 4) การตรวจสอบความถูกต้องการตัดรับชำระหนี้
- 5) การถอยหนี้ในระบบ (กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง)

## 1. สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา โดยการฝึกปฏิบัติงานในฝ่ายการเงิน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการการเงิน ณ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรมจำกัด สำนักงาน นครราชสีมา เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2564 รวมทั้งสิ้น เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ โดยได้รับมอบหมายหน้าที่งานเกี่ยวกับการตัดรับชำระหนี้, การตรวจสอบชำระผ่านระบบธนาคาร, การ Clear G/L Account, การตั้งหนี้ ลดหนี้ เพิ่มหนี้ โกงเนื้อ โกงเชือด, การคีย์บิลรับโอนยา รวมทั้งการจัดทำรายงานรับชำระประจำวัน (Receive Voucher) ซึ่งนักศึกษาได้นำความรู้ความสามารถที่ได้จากการศึกษาและการปฏิบัติงานจริงมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานทางด้านการเงินและประโยชน์ต่อองค์กร จึงได้จัดทำคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP ของ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรมจำกัด สำนักงานนครราชสีมา เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของความถูกต้องของข้อมูล จึงได้ทำการสร้างคู่มือนี้ขึ้นมา เพื่อลดปัญหาการคีย์ข้อมูลผิดพลาด โดยได้ทำการสร้างคู่มือตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานโดยการใช้งานระบบ SAP เกี่ยวกับการตัดรับชำระหนี้ นั้น จำเป็นต้องมีความละเอียดและถูกต้องเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายของบริษัท และการจัดทำรูปแบบโครงการนี้ ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่แผนกบัญชีและบริหาร บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา เป็นอย่างดี จึงทำให้การจัดทำโครงการเล่มนี้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 พนักงานที่ไม่ได้เข้าร่วมอบรมความรู้เบื้องต้นสามารถตัดรับชำระหนี้ได้ เนื่องจากพนักงานสามารถศึกษาข้อมูลกรณีศึกษาต่าง ๆ เพื่อความเข้าใจและประกอบการทำงานจากการปฏิบัติงาน หากมีคู่มือและมีการอธิบายก็สามารถทำได้ โดยไม่จำเป็นต้องรอผู้สอนงานเพียงอย่างเดียว

1.2 มีการทำงานที่รวดเร็ว ทันท่วงทีต่อความต้องการ ของผู้ที่ต้องการใช้งาน เนื่องจากต้องมีการแก้ปัญหาการตัดรับชำระหนี้ของลูกค้าในแต่ละรายที่แตกต่างกัน และเพื่อลดความซ้ำซ้อนที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด ความล่าช้าของข้อมูล จึงจำเป็นต้องมีความละเอียดและถูกต้องเป็นอย่างมาก เมื่อมีคู่มือจะทำให้เกิดความผิดพลาดและความล่าช้าของข้อมูลลดลง

1.3 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องและแม่นยำ ทำให้ข้อมูลที่ให้เกิดความถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ทำให้ปัญหาการแก้ไขงานบ่อย ๆ ลดลง และทำให้สามารถปิดงานได้ไวยิ่งขึ้น

## 2. ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

### 2.1 ด้านสถานประกอบการ

- 1) สถานประกอบการได้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP เบื้องต้น ที่สามารถใช้งานได้จริง และมีแผนผังการบวนการตัดรับชำระหนี้ (Flow chart)
- 2) ช่วยลดเวลาในการสอนงานให้กับพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตัดรับชำระหนี้
- 3) ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รุ่นต่อไปศึกษา ก่อนปฏิบัติงานจริง

### 2.2 ด้านนักศึกษา

- 1) ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่ทางบริษัทฯ ได้นำระบบ SAP มาใช้ ก่อให้เกิดความรู้ใหม่ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน
- 2) ได้เรียนรู้กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ทางเดินเอกสาร ในการปฏิบัติงาน การทำงานในสายวิชาชีพจริง เช่น การตัดรับชำระหนี้, การเช็ค Bill Payment, การตั้งหนี้, คีย์บิลยา เป็นต้น
- 3) ได้เรียนรู้ทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านความรับผิดชอบ ความอดทน ความถูกต้อง และการตรงต่อเวลา
- 4) สามารถนำความรู้ทางทฤษฎีมาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน

## 3. ข้อเสนอแนะ

คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP ของ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา ฉบับนี้ เป็นการศึกษาการตัดรับชำระหนี้จากการปฏิบัติงานจริง ตลอดระยะเวลา 16 สัปดาห์ อาจจะมีข้อมูลให้ศึกษาเพิ่มเติมที่นอกเหนือจาก Case Study ที่ได้จัดทำขึ้น จึงทำให้เป็นข้อจำกัดของนักศึกษาฝึกงาน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในอนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการตัดรับชำระหนี้แบบ Automatic ทำให้ต้องพัฒนาคู่มือให้มีความทันสมัย และเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อความเหมาะสมกับองค์กรและผู้ปฏิบัติงาน โดยการปรับปรุงคู่มือตามความต้องการขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น