

ชื่อโครงการ	คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP ของ บริษัท เบทาโกรเกษตร อุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา (SAP system Amortization Guide of Betagro Agro Industry Company Limited, Nakhon Ratchasima office)
ผู้จัดทำ	นางสาวสายธาร กอแจกลาง 6040509123
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี โพธิ์ชาธาร ดร. เกศินี ถนอมพลกรัง

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะจัดทำคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีความถูกต้องและแม่นยำ และเพื่อให้พนักงานที่ไม่ได้เข้าร่วมอบรมความรู้เบื้องต้นสามารถตัดรับชำระหนี้ได้

จากการสร้างคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา ได้เห็นถึงความสำคัญและความถูกต้องของข้อมูล จึงได้ทำการสร้างคู่มือเล่มนี้ขึ้นมา เพื่อลดปัญหาการกรอกข้อมูลผิดพลาด โดยได้ทำการสร้างคู่มือตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เนื่องจากไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทนในกรณีผู้ปฏิบัติงานหลักไม่มาก็ไม่มีผู้ใด สามารถทำงานในส่วนนี้ได้ เพราะยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้วย จึงได้ทำการสร้างคู่มือนี้ขึ้นเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าการคู่มือจะทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง และแม่นยำมากขึ้น แต่ในการปฏิบัติงานก็ยังประสบปัญหาและอุปสรรค เมื่อทางผู้จัดทำได้วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงาน สามารถจำแนกปัญหาและอุปสรรคได้ดังนี้ ปัญหาจากการปฏิบัติงานจากพนักงานผู้รับผิดชอบในงาน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการปฏิบัติงานผิดพลาด เช่น การตัดรับชำระหนี้ผิดวัน, ผิดใบเสร็จรับเงิน, กรอกรหัสธนาคาร หรือ Profit center ผิด เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในอนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการตัดรับชำระหนี้แบบ Automatic ทำให้ต้องพัฒนาคู่มือให้มีความทันสมัย และเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อความเหมาะสมกับองค์กรและผู้ปฏิบัติงาน โดยการปรับปรุงคู่มือตามความต้องการขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

Abstract

This project has an objective To prepare a manual to write down debt payment system SAP Betagro Agro Industry Company Limited, Nakhon Ratchasima Office Prepared to increase the efficiency of the employees' performance to be accurate and precise. And so that employees who did not participate in the basic knowledge training can write off debt repayment

From the creation of the SAP Debt Amortization Manual, Betagro Agro Industry Company Limited, Nakhon Ratchasima Office Have seen the importance and accuracy of information Therefore created this manual To reduce the problem of filling in information errors By creating a manual according to the operating procedures Since there is no substitute worker, in case the main operator does not come, there is no one. Can work in this section Because there is also a lack of knowledge and understanding in how to operate Therefore this manual was created for efficiency In operation Although the manual will make the operation more efficient and able to work properly. And more accurate But in operation, there are still problems and obstacles. When the organizer can analyze the problems and obstacles of the performance Problems and obstacles can be classified as follows. From the performance of the employee who is responsible for the work Most of which is caused by the wrong operation. Such as amortizing the payment on the wrong day Or entering the wrong bank code, etc.

However, in the future there will be changes in the automatic amortization method, so the manual must be developed to be up-to-date. And fit with the current situation To suit the organization and operator By updating the manual according to the needs of the organization To guide In applying work to be more efficient and complete