

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ตารางที่ 2	ระดับความพึงพอใจในการใช้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP โดยแสดง ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	48
ตารางที่ 3	ระดับความพึงพอใจในรูปแบบของคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP โดยแสดง ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	49