

ภาคผนวก ก.

แผนการดำเนินงาน

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามความพึงพอใจ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP
ของ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา

วัตถุประสงค์คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

1. เพื่อให้มีการทำงานที่รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ ของผู้ที่ต้องการใช้งาน
2. เพื่อให้พนักงานที่ไม่ได้เข้าร่วมอบรมความรู้เบื้องต้นสามารถตัดรับชำระหนี้ได้
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องและแม่นยำ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของพนักงานแผนกบัญชีและบริหารที่มีต่อคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในรูปแบบของคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำ

กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ และเติมข้อความลงในช่องว่าง

* ผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม *

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 31 -35 ปี

3. 36 - 40 ปี

4. 40 ขึ้นไป

3. ตำแหน่งงาน

1. ผู้จัดการแผนก

2. พนักงานบัญชี

3. พนักงานธุรการ

4. นักบัญชีอาวุโส

5. พนักงานการเงิน

6. อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

แบบสอบถามที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงที่สุด โดยพิจารณาระดับตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง มาก

ระดับความคิดเห็น 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับความคิดเห็น 2 หมายถึง น้อย

ระดับความคิดเห็น 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ความพึงพอใจ ในการใช้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. คู่มือช่วยให้ผู้ปฏิบัติได้รับความรู้เบื้องต้น เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2. การจัดเนื้อหาของคู่มือ อ่านแล้วเข้าใจง่าย ตรงต่อความต้องการ					
3. การจัดเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอน สอดคล้อง และเชื่อมโยงได้อย่างชัดเจน					
4. คู่มือช่วยให้ผู้ปฏิบัติสามารถตรวจสอบ เอกสาร ได้อย่างมีหลักเกณฑ์ เป็นไปใน แนวทางเดียวกัน					
5. คู่มือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของผู้ปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในรูปแบบของคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

แบบสอบถามที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงที่สุด โดยพิจารณาระดับตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง มาก

ระดับความคิดเห็น 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับความคิดเห็น 2 หมายถึง น้อย

ระดับความคิดเห็น 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ความพึงพอใจ ในรูปแบบคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. สีสีนรูปแบบของรูปเล่มมีความสวยงาม					
2. ขนาดของรูปเล่มมีความเหมาะสม					
3. รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมชัดเจน					
4. เนื้อหามีความเหมาะสม ครบคลุม					
5. ความรู้จากคู่มือสามารถนำมาปฏิบัติงานได้จริง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค.

ข้อมูลเพิ่มเติม

		เพศ			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	1	10.0	10.0	10.0
	หญิง	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

		อายุ			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 30 ปี	2	20.0	20.0	20.0
	31 - 35 ปี	5	50.0	50.0	70.0
	36 - 40 ปี	2	20.0	20.0	90.0
	40 ปีขึ้นไป	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

		ตำแหน่งงาน			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เจ้าหน้าที่ธุรการ	2	20.0	20.0	20.0
	ธุรการบัญชี	2	20.0	20.0	40.0
	นักบัญชี	2	20.0	20.0	60.0
	นักบัญชีอาวุโส	2	20.0	20.0	80.0
	ผู้อำนวยการบัญชี	1	10.0	10.0	90.0
	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

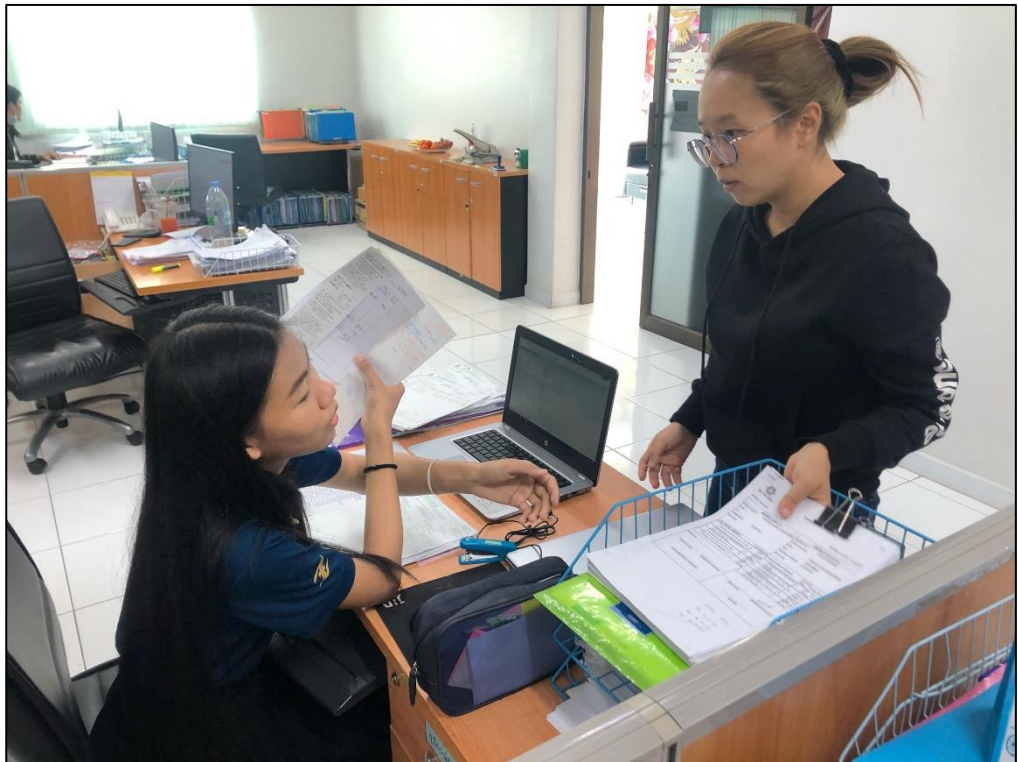
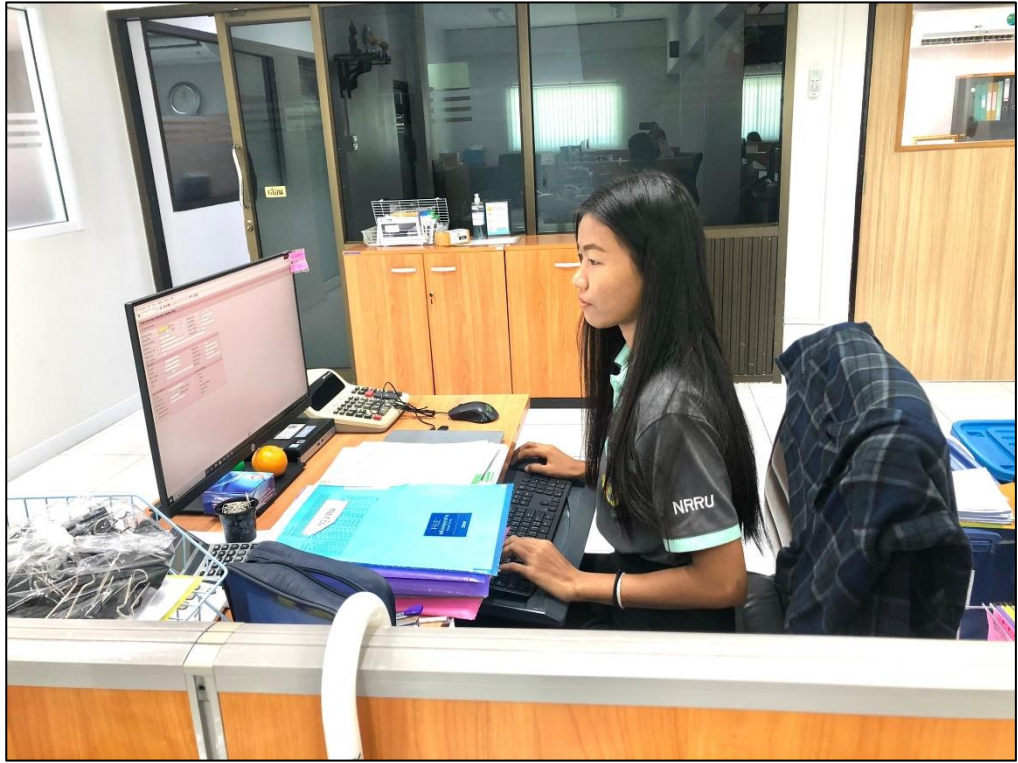
ความพึงพอใจมรการใช้คู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

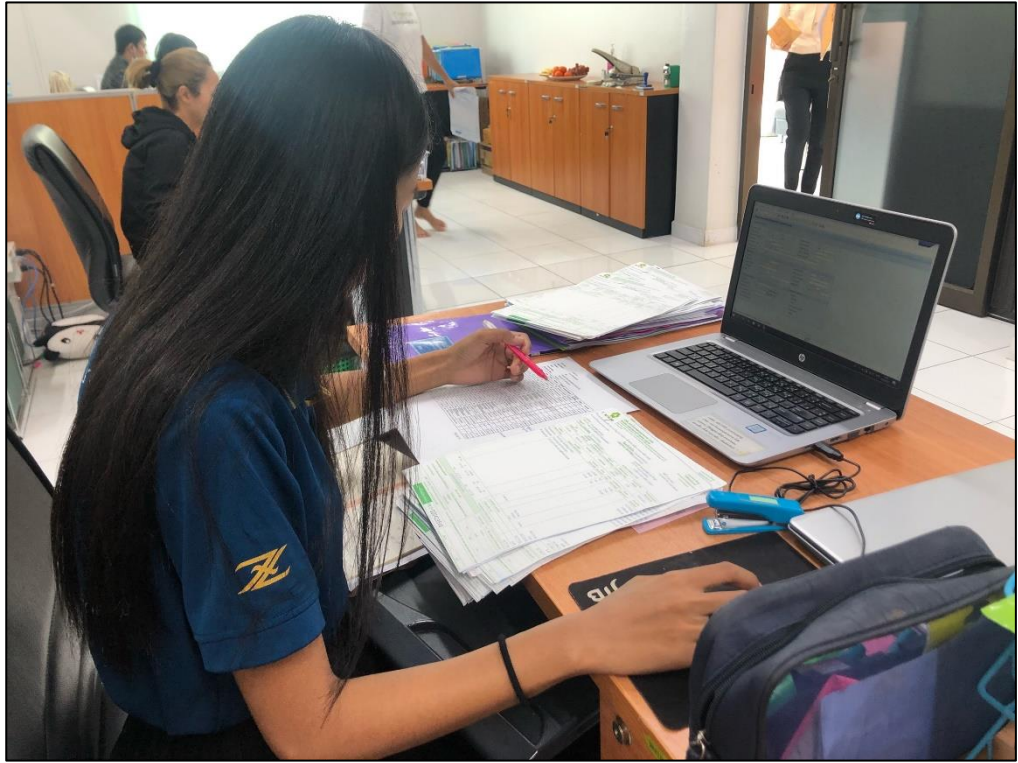
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
คู่มือช่วยให้ผู้ปฏิบัติได้รับความรู้เบื้องต้นเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	10	3.00	5.00	4.0000	.47140
การจัดเนื้อหาของคู่มือ อ่านแล้วเข้าใจง่าย ตรงต่อความต้องการ	10	3.00	5.00	4.1000	.56765
การจัดเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอน สอดคล้อง และเชื่อมโยงได้อย่างชัดเจน	10	3.00	5.00	4.2000	.63246
ผู้ปฏิบัติสามารถตรวจสอบเอกสาร ได้้อย่างมีหลักเกณฑ์ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	10	3.00	5.00	4.2000	.63246
เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของผู้ปฏิบัติ ได้ดียิ่งขึ้น	10	3.00	5.00	4.6000	.69921
Valid N (listwise)	10				

ความพึงพอใจรูปแบบของคู่มือการตัดรับชำระหนี้ ระบบ SAP

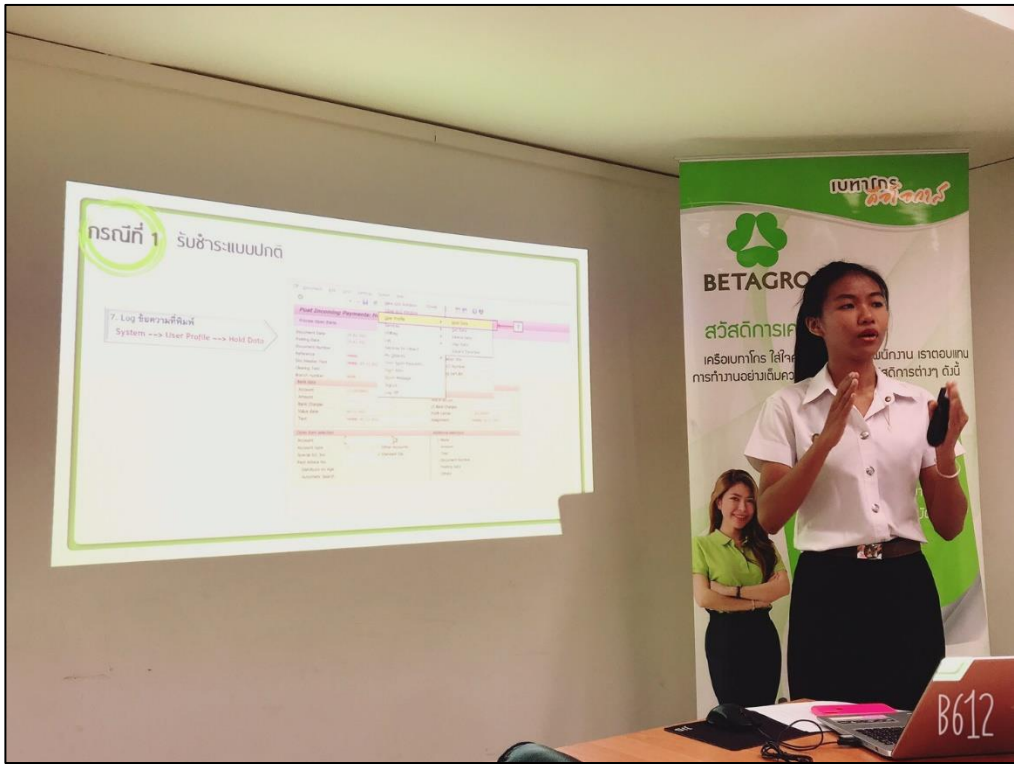
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
สีพื้นของรูปเล่มมีความเหมาะสม	10	3.00	5.00	4.4000	.69921
ขนาดของรูปเล่มมีความเหมาะสม	10	3.00	5.00	4.2000	.63246
รูปแบบของตัวอักษรมีความเหมาะสม	10	3.00	5.00	4.2000	.63246
เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ครอบคลุม	10	3.00	5.00	4.0000	.47140
ความรู้ที่ได้จากคู่มือสามารถนำมาปฏิบัติงานได้จริง	10	3.00	5.00	4.3000	.67495
Valid N (listwise)	10				

ภาคผนวก ง.
รูปภาพการปฏิบัติงาน











ภาคผนวก จ.

ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ - สกุล นางสาวสายธาร กอแจกลาง
รหัสนักศึกษา 6040509123
วัน/เดือน/ปี 23 กุมภาพันธ์ 2542
อายุ 22 ปี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 41 หมู่ 7 ตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา 30160
เบอร์โทรศัพท์ 093 - 4901192
E - mail Saitharn199x@gmail.com

ระดับการศึกษา

ปี 2556 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านเหล่าพิทยาคม
ปี 2559 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สายวิทย์ - คณิต - อังกฤษ (EIS)
โรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
ปัจจุบัน ระดับการศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการเงิน
และการธนาคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา