

หัวข้อของวิจัย : การพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อ ผู้ถือหุ้น

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวศิริประภา เผ่าวิวัฒน์
: นายณัฐวัตร เข้มมา

สาขาวิชา : การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

: รองศาสตราจารย์ เบญจมาศ อภิสวัสดิ์ภิญโญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยหลัก
: อาจารย์ปนัดดา บุญพาพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยหลัก

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น 2) ศึกษาผลการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย พนักงานใหม่ ลูกค้า และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจของพนักงานใหม่ ลูกค้า และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี ที่มีต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เพื่อจัดทำคู่มือให้กับ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และใช้การบรรยายเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า

1. ได้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ประกอบไปด้วย ทฤษฎีและเนื้อหาขั้นตอนการยื่นแบบ ภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น มีความเหมาะสมทั้งด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ ด้านเนื้อหา และด้านการนำไปใช้ประโยชน์

2. ผู้ใช้คู่มือมีความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อคู่มือในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ ด้านเนื้อหา ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ และด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สามารถนำคู่มือไปใช้งานได้จริง มีเนื้อหาที่ครบถ้วนเป็นลำดับขั้นตอน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบและชำระภาษีมากขึ้น และลดต้นทุนให้กับลูกค้า