

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ขอบเขต.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาคู่มือ.....	6
ระบบยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing).....	12
ระบบบริการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing).....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
ขั้นตอนการออกแบบพัฒนาคู่มือ.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผล.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4 ผลการศึกษาวิจัย.....	37
ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่ง	
งบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท	37
ตอนที่ 2 ผลการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่ง	
งบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	51
สรุปผลการวิจัย.....	51
อภิปรายผล.....	53
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	53
บรรณานุกรม.....	54
ประวัติผู้วิจัย.....	58
ภาคผนวก.....	60
ภาคผนวก ข รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยและพนักงานผู้ปฏิบัติงานจริง เฉพาะด้านในการตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือระบบการยื่นแบบชำระ ภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือ.....	60
ภาคผนวก ฉ แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้าน.....	61
ภาคผนวก ชู แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือ ของกลุ่มตัวอย่าง.....	65
ภาคผนวก ฎ คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งบ การเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น.....	70
ภาคผนวก ฏ ภาพการปฏิบัติงาน.....	71