

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยเล่มนี้ผู้ศึกษาได้มีการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เพื่อพัฒนาคู่มือให้กับสำนักงานบัญชี ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ซึ่งในบทนี้จะกล่าวถึงสาระสำคัญเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการออกแบบพัฒนาคู่มือ เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานใหม่ ลูกค้า และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม

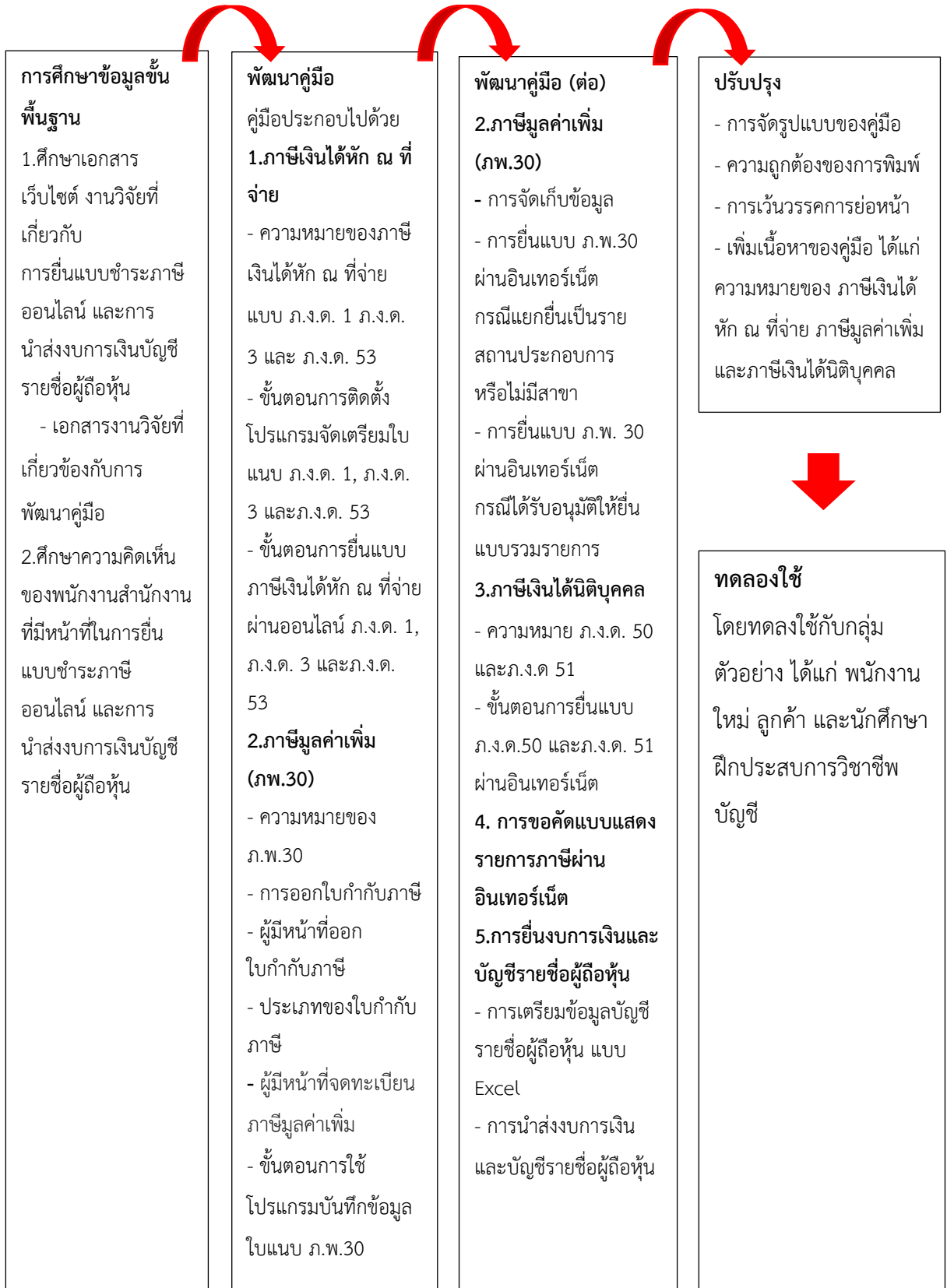
กลุ่มที่ 1 พนักงานใหม่ของห้างหุ้นส่วนจำกัดเอ็นเค โคราช ออดิท จำนวน 1 คน

กลุ่มที่ 2 ลูกค้าห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเค โคราช ออดิท มีจำนวนทั้งหมด 128 ราย ประกอบไปด้วย นิติบุคคลประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด 75 ราย และบริษัทจำกัด 53 ราย ลักษณะของกิจการประกอบด้วย ประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 20 ราย ธุรกิจซื้อขายไป 43 ราย ธุรกิจบริการ 50 ราย ธุรกิจขนส่ง 9 ราย ธุรกิจทางการเกษตร 6 ราย ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกศึกษาในครั้งนี้ ใช้วิธีแบบเฉพาะเจาะจง โดยกำหนดคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบการที่ต้องการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และงบการเงินต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 3 ราย ได้แก่ 1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด พีเอสพี เทรต ประกอบธุรกิจขายเครื่องใช้ไฟฟ้าทางออนไลน์ 2. บริษัท เบสท์เพิร์ล โปรดักชั่น จำกัด ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่พักอาศัย 3. บริษัท เค สตีล โฮมมาร์ท จำกัด ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่ไม่ใช่ที่พักอาศัย

กลุ่มที่ 3 นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเคโคราช ออดิท จำนวน 3 คน

### 3.2 ขั้นตอนการออกแบบพัฒนาคู่มือ

การพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น มีขั้นตอนดังนี้



### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ และ ความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานใหม่ ลูกค้า และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ บัญชี ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ต่อการใช้คู่มือ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของ ซึ่งประกอบไปด้วย

#### 1. เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

#### 2. อายุ

- 1) ต่ำกว่า 30 ปี
- 2) 31-40 ปี
- 3) 41-50 ปี
- 4) 51 ปีขึ้นไป

#### 3. วุฒิการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรี
- 3) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. อาชีพ

- 1) นักศึกษา
- 2) พนักงาน
- 3) หุ้นส่วนผู้จัดการ
- 4) กรรมการ
- 5) อื่น ๆ

#### 5. รูปแบบการจัดตั้ง

- 1) บริษัทจำกัด
- 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 3) อื่น ๆ

#### 6. ประเภทของกิจการ

- 1) ซื้อมาขายไป
- 2) ให้บริการ
- 3) รับเหมาก่อสร้าง

#### 4) อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ

1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ
2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ
3. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์
4. ด้านความรู้ความเข้าใจ

มีลักษณะเป็นแบบวัดระดับความพึงพอใจ โดยมีความหมายของแต่ละระดับ ดังนี้ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ได้กำหนดเกณฑ์ตามแนวคิดของบุญชุม ศรีสะอาด (2556, หน้า 121) ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

#### ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท 4 ประเด็น คือ ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ ด้านเนื้อหาในคู่มือ ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ และด้านความรู้ความเข้าใจ
3. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับร่างแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาข้อความคำถาม
4. แก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานใหม่ ลูกค้า และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท โดยได้ติดต่อประสานงานขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้การบรรยายเชิงพรรณนาในการประเมินคู่มือการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เพื่อให้ทราบถึงผลของการพัฒนาคู่มือ และผลการใช้คู่มือของพนักงานใหม่ ลูกค้า และนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของสำนักงานบัญชี ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

ค่าร้อยละ

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

ค่าเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ X แทน ค่าเฉลี่ยหรือตัวกลางเลขคณิต

$\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคนทั้งหมด