

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาวิจัย

ผลการพัฒนาคู่มีระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท เสนอผลการศึกษาข้อมูลดังนี้

**ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาคู่มีระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท**

การพัฒนาคู่มี โดยการนำข้อมูลขั้นพื้นฐานที่ได้จากการศึกษาจากเอกสาร เว็บไซต์ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคู่มี ตลอดจนได้ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่มีความรู้ในด้านนี้ ต่างมีความคิดเห็นและแนวทางการพัฒนาคู่มี โดยเน้นในด้านการจัดรูปแบบของเนื้อหา ด้านการออกแบบเนื้อหาในรูปแบบเล่ม และด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน**

**ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1. ชาย	0	0.00
2. หญิง	2	100.00
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	1	50.00
2. 31-40 ปี	1	50.00
3. 41-50 ปี	0	0.00
4. 51 ปีขึ้นไป	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

3.วุฒิการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
2. ปริญญาตรี	2	100.00
3. สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>
4. อาชีพ		
1. นักศึกษา	0	0.00
2. พนักงานบัญชี	2	100.00
3. หุ่นส่วนผู้จัดการ	0	0.00
4. กรรมการ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 จากผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน พบว่าเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 31-40 ปี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 การศึกษาปริญญาตรี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และอาชีพพนักงานบัญชี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน

รายการ	ความคิดเห็น					
	เหมาะสม		ปานกลาง		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ</b>						
1. ขนาดของคู่มือ	2	100.00	0	0.00	0	0.00
2. ความสวยงามของคู่มือ	2	100.00	0	0.00	0	0.00

## ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น					
	เหมาะสม		ปานกลาง		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ</b>						
3. การจัดรูปแบบของคู่มือ มีภาพประกอบทำให้เข้าใจได้ง่าย	1	50.00	0	0.00	1	50.00
4. ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย สบายตา	2	100.00	0	0.00	0	0.00
5. มีการเรียงเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ	2	100.00	0	0.00	0	0.00
6. ความถูกต้องของการพิมพ์	0	0.00	0	0.00	2	100.00
7. การเว้นวรรค การย่อหน้ามีความเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	2	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือ ในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ มีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสม จำนวน 5 รายการ ประกอบด้วย ขนาดของคู่มือ ความสวยงามของคู่มือ ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย สบายตา การเรียงเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ และการจัดรูปแบบของคู่มือ มีภาพประกอบทำให้เข้าใจได้ง่าย รองลงมาพบว่าผู้มีความรู้เฉพาะด้านคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือว่าควรปรับปรุง ในด้านความถูกต้องของการพิมพ์ การเว้นวรรค การย่อหน้า

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน

รายการ	ความคิดเห็น					
	เหมาะสม		ปานกลาง		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>2.ด้านเนื้อหาในคู่มือ</b>						
1. เนื้อหาของคู่มือมีการอธิบายความรู้พื้นฐานประกอบในแต่ละเรื่องอย่างเหมาะสม	1	50.00	0	0.00	1	50.00
2. เนื้อหาของคู่มือมีการแสดงลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนในการอธิบายชี้แจงในแต่ละส่วนงาน	2	100.00	0	0.00	0	0.00
3. เนื้อหาของคู่มือมีข้อมูลที่ทันสมัยและน่าสนใจ	2	100.00	0	0.00	0	0.00
4. เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของท่าน	2	100.00	0	0.00	0	0.00
5. เนื้อหาของคู่มือช่วยให้ท่านมีความเข้าใจและนำไปปฏิบัติในการทำงานมากขึ้น	2	100.00	0	0.00	0	0.00
6. เนื้อหาที่มีความชัดเจนทุกขั้นตอน	2	100.00	0	0.00	0	0.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านเนื้อหาในคู่มือ มีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมทั้งหมด

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน

รายการ	ความคิดเห็น					
	เหมาะสม		ปานกลาง		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์</b>						
1. ความรู้ที่ได้จากคู่มือช่วยลดความผิดพลาด หรือลดค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงานของท่านได้	2	100.00	0	0.00	0	0.00
2. สถานประกอบการของท่านมีการนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงาน	2	100.00	0	0.00	0	0.00
3. คู่มือช่วยสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น	2	100.00	0	0.00	0	0.00
4. คู่มือช่วยให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน หรือทำงานได้รวดเร็วขึ้น	2	100.00	0	0.00	0	0.00
5. ความพึงพอใจของท่านต่อคู่มือฯ	2	100.00	0	0.00	0	0.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ มีความคิดเห็นว่าเป็นเหมาะสมทั้งหมด

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ สำหรับปรับปรุงแก้ไขพัฒนาคู่มือ ดังนี้

#### 1.ด้านการออกแบบและจัดรูปเล่ม

- ควรปรับปรุงภาพให้มีขนาดใหญ่ขึ้นและชัดกว่าเดิม
- ควรมีการเว้นวรรคหัวข้อใหญ่ และหัวข้อย่อยเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- หน้าปกของคู่มือควรมีสัญลักษณ์บ่งบอกถึงหัวข้อว่ามีเรื่องอะไรบ้าง

#### 2.ด้านเนื้อหาในคู่มือฯ

- ควรมีการเพิ่มเนื้อหาของความหมายในแต่ละเรื่อง

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำผลจากการศึกษาข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุงและแก้ไข จัดทำเป็นคู่มือ โดยเรียบเรียงเนื้อหาของคู่มือ ดังนี้

คำนำ

สารบัญ

บทที่ 1 ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ประกอบไปด้วย ความหมายของภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย แบบ ภ.ง.ด.1, ภ.ง.ด.3 และภ.ง.ด.53 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมจัดเตรียมใบแบบ ภ.ง.ด.1, ภ.ง.ด.3 และภ.ง.ด.53 ขั้นตอนการยื่นแบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายผ่านออนไลน์ ภ.ง.ด.1, ภ.ง.ด.3 และภ.ง.ด.53

บทที่ 2 ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.30) ประกอบไปด้วย ความหมายของ ภ.พ.30 การออกใบกำกับภาษี ผู้มีหน้าที่ออกใบกำกับภาษี ประเภทของใบกำกับภาษี ผู้มีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ขั้นตอนการใช้โปรแกรมบันทึกข้อมูล ใบแบบ ภ.พ.30 การจัดเก็บข้อมูลการยื่นแบบ ภ.พ.30 ผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีแยกยื่นเป็นรายสถานประกอบการ หรือไม่มีสาขา การยื่นแบบ ภ.พ.30 ผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบรวมรายการ

บทที่ 3 ภาษีเงินได้นิติบุคคล ประกอบไปด้วย ความหมายของ ภ.ง.ด.50 และภ.ง.ด.51 ขั้นตอนการยื่นแบบ ภ.ง.ด.50 และภ.ง.ด.51 ผ่านอินเทอร์เน็ต

บทที่ 4 การขอคัดแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต

บทที่ 5 การยื่นงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ประกอบไปด้วย การเตรียมข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น แบบ Excel การนำส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น

บรรณานุกรม



ภาพที่ 1 ตัวอย่างคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

**ตอนที่ 2 ผลของการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงิน  
บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท**

จากการพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ผู้วิจัยได้นำคู่มือไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือ ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 4.5** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 7 คน ในการตอบแบบสอบถามของคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1. ชาย	0	0.00
2. หญิง	7	100.00
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	4	57.14
2. 31-40 ปี	3	42.86
3. 41-50 ปี	0	0.00
4. 51 ปีขึ้นไป	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>
<b>3.วุฒิการศึกษา</b>		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	14.29
2. ปริญญาตรี	6	85.71
3. สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>

## ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>4. อาชีพ</b>		
1. นักศึกษา	3	42.86
2. พนักงาน	3	42.86
3. หุ่นส่วนผู้จัดการ	1	14.29
4. กรรมการ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>
<b>5. รูปแบบการจัดตั้ง</b>		
1. บริษัทจำกัด	2	66.67
2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด	1	33.33
3. อื่น ๆ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>
<b>6. ประเภทของกิจการ</b>		
1. ซ้อมขายไป	2	66.67
2. ให้บริการ	0	0.00
3. รับเหมาก่อสร้าง	1	33.33
4. อื่น ๆ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 จากผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 อายุ 31-40 ปี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ปริญญาตรี 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 อาชีพนักศึกษา 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 พนักงาน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 หุ่นส่วนผู้จัดการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 รูปแบบการจัดตั้งบริษัทจำกัด 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ห้างหุ้นส่วนจำกัด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และประเภทของกิจการซ้อมขายไป 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รับเหมาก่อสร้าง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33



ส่วนที่ : 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

ตารางที่ 4.6 ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 7 คน ต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

รายการ	ความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
<b>1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ</b>							
1. ขนาดของคู่มือ	14.29	42.86	42.86	-	-	3.71	มาก
2. ความสวยงามของคู่มือ	28.57	42.86	28.57	-	-	4.00	มาก
3. การจัดรูปแบบของคู่มือ มีภาพประกอบทำให้เข้าใจได้ง่าย	14.29	71.43	14.29	-	-	4.00	มาก
4. ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย สบายตา	28.57	42.86	28.57	-	-	4.00	มาก
5. มีการเรียงเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
6. ความถูกต้องของการพิมพ์	28.57	71.43	-	-	-	4.29	มาก
7. การเว้นวรรค การย่อหน้า มีความเหมาะสม	-	85.71	14.29	-	-	3.86	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>4.48</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งหมด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว

ตารางที่ 4.7 ร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 7 คน ต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

รายการ	ความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
<b>2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ</b>							
1. เนื้อหาของคู่มือมีการอธิบายความรู้พื้นฐานประกอบในแต่ละเรื่องอย่างเหมาะสม	14.29	71.43	14.29	-	-	4.00	มาก
2. เนื้อหาของคู่มือมีการแสดงลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนในการอธิบายชี้แจงในแต่ละส่วนงาน	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
3. เนื้อหาของคู่มือมีข้อมูลที่ทันสมัย และน่าสนใจ	28.57	71.43	-	-	-	4.29	มาก
4. เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของท่าน	28.57	71.43	-	-	-	4.29	มาก
5. เนื้อหาของคู่มือช่วยให้ท่านมีความเข้าใจและนำไปปฏิบัติในการทำงานมากขึ้น	28.57	71.43	-	-	-	4.29	มาก
6. เนื้อหามีความชัดเจนทุกขั้นตอน	-	100.00	-	-	-	4.00	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>4.16</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านเนื้อหาในคู่มือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว

**ตารางที่ 4.8** ร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 7 คน ต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

รายการ	ความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
<b>3. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์</b>							
1. ความรู้ที่ได้จากคู่มือ ช่วยลดความผิดพลาด หรือลดค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงานของท่านได้	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
2. สถานประกอบการของท่านมีการนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงาน	-	100.00	-	-	-	4.00	มาก
3. คู่มือช่วยสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
4. คู่มือช่วยให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน หรือทำงานได้รวดเร็วขึ้น	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
5. ความพึงพอใจของท่านต่อคู่มือฯ	28.57	71.43	-	-	-	4.29	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>3.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งหมด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว

**ตารางที่ 4.9** ร้อยละและค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 7 คน ต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

รายการ	ระดับความรู้ความเข้าใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
<b>4. ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>							
1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.1	14.29	42.86	28.57	-	-	3.29	ปานกลาง
2. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.3	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
3. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.53	28.57	57.14	14.29	-	-	4.14	มาก
4. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.30	28.57	71.43	-	-	-	4.29	มาก
5. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.50	28.57	42.86	14.29	-	-	3.14	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

รายการ	ระดับความรู้ความเข้าใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
<b>4. ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>							
6. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.51	-	71.43	14.29	-	-	3.29	ปานกลาง
7. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นงบการเงิน DBD e-Filing กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	-	28.57	42.86	28.57	-	3.00	ปานกลาง
8. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำส่งงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น	-	14.29	71.43	14.29	-	3.00	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>3.54</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านความรู้ความเข้าใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่ามีความรู้ความเข้าใจลำดับแรกอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.3 ภ.ง.ด.53 ภ.พ.30 และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.1,ภ.ง.ด.50,ภ.ง.ด.51 การยื่นงบการเงิน DBD e-Filing กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และการนำส่งงบการเงิน และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

#### 1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ

คู่มือมีรูปแบบสวยงามกะทัดรัด มีการจัดรูปแบบได้ดี น่าศึกษา ข้อมูลค่อนข้างละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดูง่ายไม่สับสน อธิบายขั้นตอนได้อย่างชัดเจน

#### 2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ ฯ

เนื้อหาของข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันเหมาะกับการใช้งาน มีรูปภาพประกอบเนื้อหาที่เข้าใจง่าย และเนื้อหามีความละเอียด ครบถ้วน ไม่ซับซ้อน อธิบายเป็นขั้นตอนเข้าใจได้ง่าย

#### 3. ด้านความรู้ความเข้าใจ

อ่านแล้วได้ความรู้เพิ่มทำให้เข้าใจระบบภาษีมากขึ้น อ่านแล้วลองทำตามเข้าใจง่าย มีความเข้าใจขั้นตอนแต่ละขั้นตอนมากยิ่งขึ้น มีความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น

#### 4. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์

สามารถนำมาใช้งานได้จริง สามารถนำคู่มือไปใช้ประกอบกับการทำงานได้ สามารถศึกษาแล้วนำไปใช้ได้ดี เข้าใจง่าย มีความละเอียด มีประโยชน์การใช้งาน สามารถนำไปใช้กับประสิทธิภาพการทำงานจริงได้