

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษี และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น และศึกษาผลการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ข้อค้นพบจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลของการพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษี และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

คุณภาพของคู่มือ

ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ ผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านมีความคิดเห็นต่อคู่มือคิดเป็นร้อยละ 100.00 ในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสม จำนวน 5 รายการ ประกอบด้วย ขนาดของคู่มือ ความสวยงามของคู่มือ ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย สบายตา การเรียบเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ และการจัดรูปแบบของคู่มือ มีภาพประกอบทำให้เข้าใจได้ง่าย รองลงมาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือว่าควรปรับปรุง ในด้านความถูกต้องของการพิมพ์ การเว้นวรรค การย่อหน้า

ด้านเนื้อหาในคู่มือ ผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านทุกคนคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือ ในด้านเนื้อหาในคู่มือ มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมทั้งหมด

ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ ผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านทุกคนคิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความคิดเห็นต่อคู่มือ ในด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ มีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมทั้งหมด

ลักษณะของคู่มือ

การพัฒนาคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ทำให้ได้คู่มือที่มีเนื้อหาที่ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล การขอคัดแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การยื่นงบการเงินและบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ซึ่งมีจำนวนรวม 171 หน้า

ตอนที่ 2 ผลของการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงิน บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

ความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

ความพึงพอใจด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพราะขนาดของคู่มือมีขนาดใหญ่เกินไป คู่มือน่าจะมีความสวยงามมากกว่านี้ ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรมีขนาดเล็ก

ความพึงพอใจด้านเนื้อหาในคู่มือ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านเนื้อหาในคู่มือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพราะเนื้อหาของคู่มือเยอะจนเกินไปที่จะมีเวลาศึกษา

ความพึงพอใจด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ลำดับแรกอยู่ในระดับมาก รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความรู้ ความเข้าใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่ามีความรู้ความเข้าใจลำดับแรกอยู่ในระดับมาก และรองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง เพราะบางหน้าที่งานไม่สามารถทำได้ หรือมีความยากต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงานภาคปฏิบัติเพื่อเพิ่มความรู้เฉพาะด้าน เช่น การนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น การยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ฎ.ง.ด.1 ฎ.ง.ด.50 และฎ.ง.ด.51

5.2 อภิปรายผล

จากผลการพัฒนาคู่มือ การพัฒนาคู่มือ ผู้ประเมิน คือ พนักงานที่ปรึกษา มีความเห็นโดยรวมว่าเหมาะสม ในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ ด้านเนื้อหาในคู่มือ ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจาก ความเหมาะสมของคู่มือ มีขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านง่าย สบายตา มีการเรียงเนื้อหาและขั้นตอนที่ชัดเจน ช่วยลดความผิดพลาด ลดค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ วลัยวัลล พุ่มพิงพุท (2554, น.95) ที่กล่าวว่า คู่มือมีความเหมาะสมในการนำคู่มือไปใช้จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจาก ความเหมาะสมของคู่มือกายภาพ มีรูปลักษณะ ขนาดตัวอักษร มีความชัดเจน อ่านง่าย ลักษณะการจัดรูปแบบเหมาะสม

จากผลการพัฒนาคู่มือ พบว่า ผู้ใช้งานคู่มือกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือในระดับมาก ทั้งในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ ด้านเนื้อหาในคู่มือ ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์ และด้านความรู้ความเข้าใจ ซึ่งสอดคล้องกับ เบญจทิรา บุญหมื่นไวย และพัชรียา ดาษงูเหลือม, (2559) ผู้ใช้งานคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงานพัชรนันท์การบัญชี มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในด้านรูปแบบ เนื้อหาของคู่มือ และการนำไปใช้

ทั้งนี้คู่มือการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นได้มีการจัดทำขึ้นโดยกรมสรรพากร และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยคู่มือมีการแบ่งแยกขั้นตอนการยื่นแต่ละแบบ และมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ แต่ทางคณะผู้จัดทำได้มีการพัฒนาคู่มือขึ้นโดยรวบรวมเนื้อหาจัดเป็นลำดับขั้นตอนแต่ละแบบไว้ในรูปแบบเดียว เพื่อให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน และช่วยให้ประหยัดเวลาในการค้นหา

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้บุคคลอื่นสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายทุกช่องทาง
2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือที่เกี่ยวกับงานด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี
3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีออนไลน์ที่ครอบคลุมทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล