

ภาคผนวก

### ภาคผนวก ซ

รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยและพนักงานผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้านการตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงิน บัญชีรายชื่อผู้ถือ

1. รองศาสตราจารย์ เบญจมาศ อภิสวัสดิ์ภิญโญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยหลัก
2. อาจารย์ปนัดดา บุญพาพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยหลัก
3. นางสาวฉนิษฐา บุญอุตร พนักงานบัญชีผู้ปฏิบัติงานจริงในด้านการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์
4. นางสาวจุฑามาศ แก้วพลกรัง พนักงานบัญชีผู้ปฏิบัติงานจริงในด้านการนำส่งงบการเงิน บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น

## ภาคผนวก ฅ

### แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้มีปฏิบัติเฉพาะด้านต่อคู่มือซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็น

**ส่วนที่ 2 :** แบบประเมินความคิดเห็นต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

**ส่วนที่ 3 :** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็น

#### ข้อมูลทั่วไป

##### 1. เพศ

1. ชาย
2. หญิง

##### 2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี
2. 31-40 ปี
3. 41-50 ปี
4. 51 ปีขึ้นไป

##### 3. วุฒิการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. ปริญญาตรี
3. สูงกว่าปริญญาตรี

##### 4. อาชีพ

1. นักศึกษา
2. พนักงานบัญชี
3. หุ้นส่วนผู้จัดการ
4. กรรมการ

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน ต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท

รายการ	ความคิดเห็น					
	เหมาะสม	ปานกลาง				ปรับปรุง
<b>1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ</b>						
1. ขนาดของคู่มือ						
2. ความสวยงามของคู่มือ						
3. การจัดรูปแบบของคู่มือ มีภาพประกอบทำให้เข้าใจได้ง่าย						
4. ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย สบายตา						
5. มีการเรียงเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ						
6. ความถูกต้องของการพิมพ์						
7. การเว้นวรรค การย่อหน้ามีความเหมาะสม						
<b>2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ</b>						
1. เนื้อหาของคู่มือมีการอธิบายความรู้พื้นฐานประกอบในแต่ละเรื่องอย่างเหมาะสม						
2. เนื้อหาของคู่มือมีการแสดงลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนในการอธิบายชี้แจงในแต่ละส่วนงาน						
3. เนื้อหาของคู่มือมีข้อมูลที่ทันสมัยและน่าสนใจ						
4. เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของท่าน						
5. เนื้อหาของคู่มือช่วยให้ท่านมีความเข้าใจและนำไปปฏิบัติในการทำงานมากขึ้น						
6. เนื้อหาที่มีความชัดเจนทุกขั้นตอน						

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน ต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น					
	เหมาะสม	ปานกลาง	ปรับปรุง			
<b>3. ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>						
1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.1						
2. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.3						
3. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.53						
4. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.30						
5. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.50						
6. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.51						

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานจริงเฉพาะด้าน ต่อคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น เค โคราช ออดิท (ต่อ)

รายการ	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม	ปานกลาง	ปรับปรุง
<b>4. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์</b>			
1. ความรู้ที่ได้จากคู่มือช่วยลดความผิดพลาด หรือลดค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงานของท่านได้			
2. สถานประกอบการของท่านมีการนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงาน			
3. คู่มือช่วยสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น			
4. คู่มือช่วยให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน หรือทำงานได้รวดเร็วขึ้น			
5. ความพึงพอใจของท่านต่อคู่มือ			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ

.....

2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ

.....

3. ด้านความรู้ ความเข้าใจ

.....

4. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์

.....

## ภาคผนวก ญ

### แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือของกลุ่มตัวอย่าง

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการใช้คู่มือ

ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2 :** แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเค โคราช ออติท

**ส่วนที่ 3 :** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ข้อมูลทั่วไป

##### 1. เพศ

1. ชาย
2. หญิง

##### 2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี
2. 31-40 ปี
3. 41-50 ปี
4. 51 ปีขึ้นไป

##### 3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. ปริญญาตรี
3. สูงกว่าปริญญาตรี

##### 4. อาชีพ

1. นักศึกษา
2. พนักงาน
3. หุ่นส่วนผู้จัดการ
4. กรรมการ

##### 5. รูปแบบการจัดตั้ง

1. บริษัทจำกัด
2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
3. อื่น ๆ

## ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

## 6. ประเภทของกิจการ

1. ซื้อมาขายไป
2. ให้บริการ
3. รับเหมาก่อสร้าง
4. อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเค โคราช ออดิท

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ</b>					
1.1 ขนาดของคู่มือ					
1.2 ความสวยงามของคู่มือ					
1.3 การจัดรูปแบบของคู่มือ มีภาพประกอบทำให้เข้าใจได้ง่าย					
1.4 ขนาดตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย สบายตา					
1.5 มีการเรียบเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ					
1.6 ความถูกต้องของการพิมพ์					
1.7 การเว้นวรรค การย่อหน้ามีความเหมาะสม					



ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเค โคราช ออดิท (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ</b>					
1. เนื้อหาของคู่มือมีการอธิบายความรู้พื้นฐานประกอบในแต่ละเรื่องอย่างเหมาะสม					
2. เนื้อหาของคู่มือมีการแสดงลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนในการอธิบายชี้แจงในแต่ละส่วนงาน					
3. เนื้อหาของคู่มือมีข้อมูลที่ทันสมัย และ น่าสนใจ					
4. เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของท่าน					
5. เนื้อหาของคู่มือช่วยให้ท่านมีความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติในการทำงานมากขึ้น					
6. เนื้อหา มีความชัดเจนทุกขั้นตอน					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเค โคราช ออดิท (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>					
1. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.1					
2. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.3					
3. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.53					
4. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.30					
5. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.50					
6. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ภ.ง.ด.51					
7. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นงบการเงิน DBD e-filing กรมพัฒนาธุรกิจการค้า					
8. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำส่งงบการเงิน และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพึงพอใจ และความรู้ความเข้าใจต่อการใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็นเค โคราช ออดิท (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์</b>					
1. ความรู้ที่ได้จากคู่มือ ช่วยลดความผิดพลาด หรือลดค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงานของท่านได้					
2. สถานประกอบการของท่านมีการนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
3. คู่มือช่วยสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดีขึ้น					
4. คู่มือช่วยให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน หรือทำงานได้รวดเร็วขึ้น					
5. ความพึงพอใจของท่านต่อคู่มือฯ					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของคู่มือ

.....

2. ด้านเนื้อหาในคู่มือ

.....

3. ด้านความรู้ ความเข้าใจ

.....

4. ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์

.....

### ภาคผนวก ก

## คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น



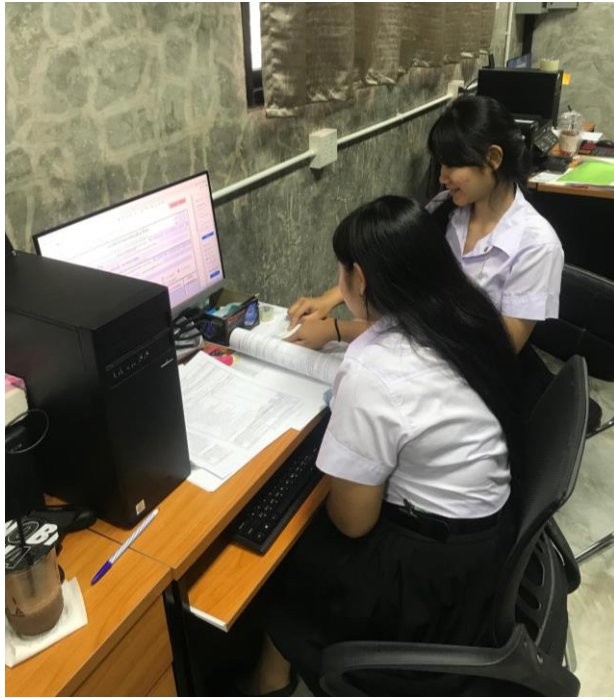
ภาคผนวก ก  
ภาพการปฏิบัติงาน



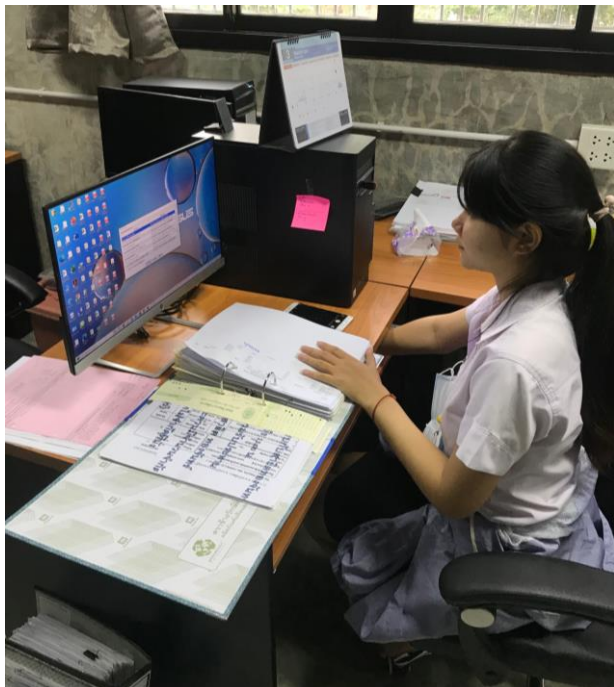
ภาพที่ 1 แสดงการสอนเพื่อนใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์  
และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น



ภาพที่ 2 แสดงการสอนเพื่อนใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์  
และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น



ภาพที่ 3 แสดงการสอนเพื่อนใช้คู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น



ภาพที่ 4 แสดงการทำงานภายในสำนักงาน



ภาพที่ 5 แสดงการทำงานภายในสำนักงาน



ภาพที่ 6 แสดงการทำงานภายในสำนักงาน





ภาพที่ 7 แสดงการทำงานภายในสำนักงาน



ภาพที่ 8 แสดงการทำงานภายในสำนักงาน





ภาพที่ 9 ถ่ายภาพร่วมกับพนักงานพี่เลี้ยง



ภาพที่ 10 ถ่ายภาพร่วมกับพนักงานพี่เลี้ยงหุ้นส่วนผู้จัดการ และส่งมอบเล่มคู่มือระบบการยื่นแบบชำระภาษีออนไลน์ และการนำส่งงบการเงินบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น