

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ

สถานประกอบการ : สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ตั้ง : 1362 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 044922666

รายละเอียด : สวัสดิ์การสงเคราะห์

1.2 เกี่ยวข้องกับองค์กร

สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา (เดิมชื่อสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา) โดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.2557 สังกัดกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2509 มีหน้าที่ในการคุ้มครองดูแล ฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง คนเร่ร่อน และคนขอทาน

โดยดำเนินการตามมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ.2559 และตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ.2551 ทั้งนี้สถานคุ้มครองฯได้รับคนไข้โรคจิตทุเลาที่ไม่มีญาติรับไปอุปการะเข้ารับการสงเคราะห์ กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ มีภารกิจหน้าที่ส่งเสริมดูแลให้ประชาชนทุกคนได้เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ ให้ได้รับการคุ้มครองพัฒนาจนเกิดความมั่นคงในชีวิต และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรี สำหรับสถานคุ้มครอง คนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา เป็นหน่วยงานที่ให้บริการดูแลกลุ่มเป้าหมายคนไร้ที่พึ่ง และคนขอทาน ปัจจุบัน ผู้ใช้บริการของสถานคุ้มครองฯ จำนวน 467 คน แบ่งเป็นชาย 252 คน และหญิง 215 คน ซึ่งการดำเนินงานของสถานคุ้มครองฯ เป็นภารกิจที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ ความอดทน และความเสียสละ ทั้งนี้ตนได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครอง และพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้เป็นอย่างยิ่ง โดยถือปัจจัยหลักของการทำงานให้ประสบความสำเร็จ คือการสร้างขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และผลตอบแทนของผู้ปฏิบัติงาน

1.3 รูปแบบการบริหารงานขององค์กร

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรต้นแบบด้านการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งอย่างมีมาตรฐาน ให้สามารถพึ่งตนเองและคืนสู่สังคมได้ ในปี 2564”

พันธกิจ

1. พัฒนาศักยภาพของผู้ใช้บริการให้สามารถพึ่งตนเองได้
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชนในการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทั้งในสถาบันและในชุมชน
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่และระบบการให้บริการของหน่วยงานตามมาตรฐานการให้บริการ

ค่านิยม

ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใส่ใจบริการ บูรณาการงานทุกด้าน

วัฒนธรรม

จิตมุ่งบริการ

ภารกิจ

1. ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในสถานคุ้มครองคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานโดยมีระบบการจัดการบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการ ป้องกัน แก้ไข ปัญหาการพัฒนาและฟื้นฟูศักยภาพผู้ให้บริการ การส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมการ ให้บริการที่ได้มาตรฐานทั้งทาง ด้านการศึกษาสุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงาน การมีรายได้และ บริการทางสวัสดิการสังคมโดยทั่วไป
2. ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมแก่ผู้ใช้บริการในสถานสงเคราะห์เป็นไปอย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐานรวดเร็ว ต่อเนื่องและทันสถานการณ์ ตอบสนอง ต่อความจำเป็นของผู้ใช้บริการ มีการ พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้บริการเกิดความพึงพอใจและเป็น ประโยชน์กับสังคมโดยรวม
3. มีการเสริมสร้างภาคีเครือข่าย โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วน อาทิ บุคคล ครอบครัวชุมชน องค์กรและสถาบันต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดบริการด้านสวัสดิการสังคม ให้แก่ผู้บริการในสถานคุ้มครองฯ

เป้าหมาย

1. กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการสวัสดิการสังคมและพัฒนาศักยภาพ
2. มีรูปแบบวิธีการตลอดจนการจัดบริการสวัสดิการสังคมและการพัฒนาที่ได้ มาตรฐาน
3. ส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการ
4. มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบการให้บริการ

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
2. พัฒนารูปแบบ และวิธีการจัดบริการที่ได้มาตรฐาน

3. เสริมสร้างเครือข่ายในการจัดสวัสดิการ เพื่อคนไร้ที่พึ่ง เร่ร่อน ขอดทาน
4. ปรับปรุงระบบการบริการจัดองค์กรให้มีคุณภาพ

หลักปฏิบัติที่ดี

สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา นครราชสีมาได้กำหนดหลักปฏิบัติที่ดี ที่บุคคลในองค์กร พึงควรปฏิบัติดังนี้

1. ปฏิบัติตามหลักนิติธรรม โดยยึดกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ภายใต้กฎหมาย
2. ปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน และมีวินัย
3. ปฏิบัติงานโดยใช้หลักเมตตา กรุณา และความเสียสละ
4. ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ
5. ปฏิบัติงานด้วย ความรับผิดชอบ ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ของตนเองและต่อส่วนร่วม
6. ให้บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความจำเป็นของผู้ใช้บริการ
7. ยึดผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ
8. ทำงานเป็นทีม และพัฒนาทีมงาน เพื่อสร้างสรรค์ผลงาน อย่างไม่หยุดนิ่ง
9. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้ให้บริการ
10. ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

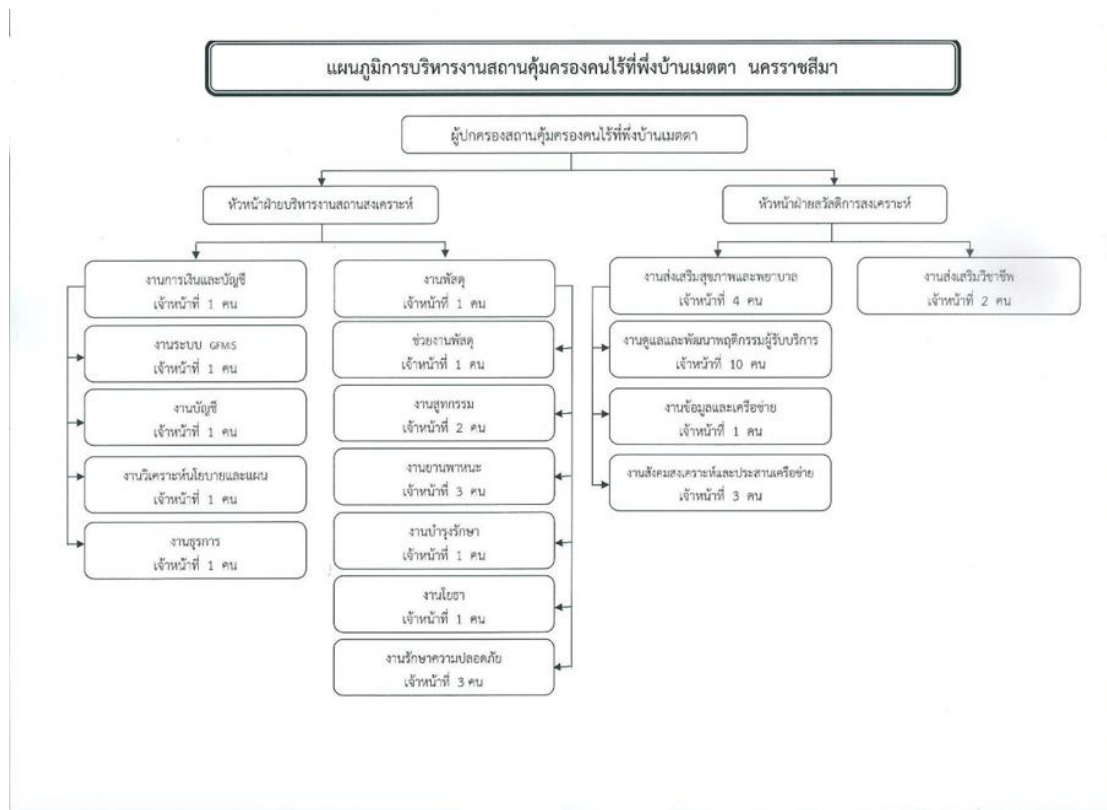
โครงการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพผู้ใช้บริการด้านอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา ดำเนินโครงการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพผู้ใช้บริการด้าน อาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ใช้บริการ สร้างอาชีพ สร้างรายได้ และเพื่อที่ ผู้ใช้บริการจะได้ออกไปอยู่กับครอบครัว หรือกับชุมชนได้ โดยจัดให้มีการฝึกอาชีพด้านต่างๆ ดังนี้

- ฝึกอาชีพเกษตรกรรม (ปลูกผักปลอดสารพิษ)
- ฝึกอาชีพจักสานเส้นพลาสติก
- ฝึกอาชีพทำพรมเช็ดเท้า (ทอจากกึ่ง,ทอจากกระสอบ), ผ้าเช็ดมือ
- ฝึกอาชีพทำอิฐบล็อก
- ฝึกอาชีพทำกระถางต้นไม้
- ฝึกอาชีพทำกระเบื้องปูทางเท้า
- ฝึกอาชีพเลี้ยงปลาในกระชัง
- ฝึกอาชีพภายนอกสถานคุ้มครองฯ เช่น ล้างรถยนต์, ทำความสะอาดบ้าน, ยกกระจก, ตัดหญ้า

ตัดต้นไม้ ฯลฯ

แผนภูมิการบริหาร



ภาพที่ 1 แผนภูมิการบริหาร

ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลผู้ใช้บริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา
กระบวนการรับผู้รับ

ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

1. เคารพ-เชื่อฟัง ปฏิบัติตามคำสั่งและระเบียบที่กำหนดขึ้นในสถานคุ้มครอง
2. แต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย หรือตามแบบทางราชการกำหนด
3. รักษาความสะอาดในหมู่คณะ ไม่ทะเลาะวิวาท หรือชกชวน ยุยง ส่งเสริมให้ผู้ใดกระทำความผิด
4. ปฏิบัติอยู่ในศีลธรรมอันดี
5. ช่วยดูแลรักษาถนนหนทางของทางราชการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้โดยประหยัด
6. เข้าร่วมกิจกรรมตามที่สถานคุ้มครองกำหนดรวมทั้งการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น ทำความสะอาดอาคารเรือนนอน โรงอาหาร และบริเวณทั่วไปของสถานคุ้มครองหรือกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์

ข้อห้ามสำหรับผู้ให้บริการ

1. ห้ามไปนอนค้างแรมที่อื่น หรือนำบุคคลภายนอกเข้ามาในสถานคุ้มครองหรือนำบุคคลภายนอกเข้ามาค้างแรมในสถานคุ้มครอง เว้นแต่ว่าจะได้รับการอนุญาตจากผู้ปกครองหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ห้ามกระทำการใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อื่น

3. ห้ามมีสิ่งต่างๆ ดังนี้ไว้ครอบครอง

- เฮโรอีน ฝิ่น กัญชา ทินเนอร์ ยาอันตราย สูบบุหรี่ เสพสุรา หรือสิ่งเสพติดต่างๆ หรือเครื่องดองของเมา อุปกรณ์การพนัน อาวุธ หรือของมีคมทุกชนิด หรือสิ่งที่ใช้เป็นอาวุธได้ วัตถุระเบิด

- ห้ามเล่นการพนันทุกชนิด

- ห้ามลักขโมย

- ห้ามนำสัตว์เลี้ยงทุกชนิดเข้ามาเลี้ยงในบริเวณสถานคุ้มครอง

- ห้ามนำอาหารไปรับประทานนอกห้องอาหาร ยกเว้นผู้ป่วยที่ได้รับอนุญาต

- ห้ามประกอบอาหารในเรือนนอน

- ห้ามนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

- ห้ามประพฤติประเวณีในสถานคุ้มครอง

- ห้ามทะเลาะวิวาทกันจนได้รับบาดเจ็บ

- ทำความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการหรือประทุษร้ายต่อเจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการด้วยกัน หรือกระทำความผิดกฎหมายอื่นๆ

1.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง : นักศึกษาฝึกงาน

ลักษณะงาน : ช่วยงานนักสังคมสงเคราะห์

1.5 ที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของที่ปรึกษา

1. นางสาวอุษณีย์ บุญนาค นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ

(ที่ปรึกษานางสาวณัฐชยา เลื่อยกระโทก)

2. นางสาวปริญญา อัสสาภัย นักสังคมสงเคราะห์

(ที่ปรึกษานางสาวสุนันท์ ไพราม)

3. นางสาวนิตยา เคนสารภักตร์ เจ้าหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์

(ที่ปรึกษานางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม)

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจ

2.1 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 2.1.1 เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางด้านอาชีพและสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานในอนาคต
- 2.1.2 เพื่อฝึกให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และทักษะการทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.1.3 เพื่อนำความรู้จากการเรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

2.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

2.2.1 นักศึกษา

- (1) นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานอย่างเป็นระบบของสถานประกอบการ
- (2) นักศึกษาได้นำความรู้ความสามารถที่ได้เรียนมา นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2.2 สถานประกอบการ

- (1) เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างหน่วยงานและนักศึกษา เป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์วิชาชีพให้กับตัวนักศึกษา
- (2) สถานประกอบการคาดหวังถึงตัวนักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้และมีความรับผิดชอบ ต่องานที่ปฏิบัติ

2.3 สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการฝึกประสบการณ์

2.3.1 ด้านสังคม

- (1) ได้เรียนรู้ระเบียบข้อบังคับ วินัย และวัฒนธรรมภายในองค์กรที่สามารถนำไปปรับใช้ใน ชีวิตประจำวันได้
- (2) ได้เรียนรู้การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆภาคในองค์กรอย่างมีความสุข
- (3) ได้เรียนรู้เรื่องการทำงานร่วมกันกับองค์กรต่างๆ

2.3.2 ด้านปฏิบัติ

- (1) ร่วมกับทีมสหวิชาชีพของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา รับผู้ใช้บริการรายใหม่ จากศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานฯ
- (2) ช่วยงานพยาบาลในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา ในการพา ผู้ใช้บริการพบแพทย์ตามนัด
- (3) เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้บริการด้านการศึกษา สอนหนังสือให้กับ ผู้ใช้บริการ

2.4 สิ่งที่ได้ในด้านนักศึกษาผู้ปฏิบัติงาน

- (1) สามารถปรับตัวในสังคมการทำงานของสำนักงานได้ เรียนรู้การปรับตัวให้เข้าหาผู้อื่น

- (2) สามารถนำความรู้ ทักษะจากการเรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง
- (3) เรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กร
- (4) ได้ฝึกฝนตนเองให้มีความอดทนและมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- (5) สามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์ที่กดดัน
- (6) ได้เรียนรู้กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการ
- (7) ได้เรียนรู้กระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่ที่นอกเหนือจากหลักสูตร

บทที่ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ

3.1 โครงการ “โครงการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา”

3.2 หลักและเหตุผล

คนไร้ที่พึ่ง หมายถึง เป็นบุคคลที่ประสบปัญหาในสังคมขาดความมั่นคงในการดำรงชีวิตได้อย่างปกติ ไม่มีที่อยู่อาศัยที่เหมาะสม ไม่สามารถหารายได้เพียงพอแก่การยังชีพซึ่งบุคคลเหล่านี้อยู่ในฐานะที่ไม่อาจช่วยเหลือตนเองได้และไม่อาจพึ่งพาบุคคลอื่นได้ ทำให้มีชีวิตรอยู่อย่างยากลำบาก มีมาตรฐานการดำรงชีพที่ต่ำกว่ามาตรฐานความเป็นอยู่ของบุคคลทั่วไป สมควรต้องคุ้มครองให้คนไร้ที่พึ่งสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข มีปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต และมีสภาพร่างกายและจิตใจเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป โดยกำหนดวิธีการคุ้มครองไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม และการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง หมายความว่า การจัดสวัสดิการสังคม การเสริมสร้างสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ การรักษาพยาบาล การส่งเสริมการศึกษาและอาชีพ การส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างโอกาสในสังคม การพัฒนาคุณภาพชีวิต การสนับสนุนให้คนไร้ที่พึ่งมีงานทำและมีที่พักอาศัยและการป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อคนไร้ที่พึ่ง สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา (เดิมชื่อสถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา) เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2509 โดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.2557 สังกัดกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีหน้าที่ในการคุ้มครอง ดูแล พึ่งพาและพัฒนาศักยภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง คนเร่ร่อน และคนขอทาน โดยดำเนินการตามมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 และตามพระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ.2551 ทั้งนี้สถานคุ้มครองฯได้รับคนไข้โรคจิตทุเลาที่ไม่มียาติรับไปอุปการะเข้ารับการสงเคราะห์ ที่มีความบกพร่องหรือมีปัญหาทางสุขภาพจิตเป็นผู้ที่มีปัญหาทั้งสังคมไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนมีการปรับตัวในชีวิตประจำวันที่ล้มเหลวเป็นการป่วยเรื้อรังและทำให้ผู้ป่วยมีปัญหาด้านสุขอนามัยซึ่งเป็นรากฐานการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง เพื่อการมีสุขภาพกายที่แข็งแรง และสุขภาพจิตที่ดีการรักษาความสะอาดของมือและร่างกายเป็นสิ่งสำคัญในการยับยั้งการเจริญเติบโตและแพร่กระจายของเชื้อโรคและความเจ็บป่วย สุขภาพส่วนบุคคลนั้นถือเป็นเรื่องที่สำคัญ เริ่มตั้งแต่การดูแลรักษาร่างกายและของใช้ให้สะอาด รักษาฟันให้แข็งแรง แปรงฟันอย่างน้อยวันละสองครั้งหรือทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร และหลังการรับประทานอาหาร ควรรับประทานอาหารที่ปรุงสุก สะอาด ปราศจากสารอันตรายหลีกเลี่ยงอาหารรสจัด และสีกูดฉาด

ออกกำลังกายสม่ำเสมอ ตรวจสุขภาพประจำปี และทำจิตใจให้ร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอ ซึ่งปัจจุบันมีการระบาดของโรคที่รุนแรงส่งผลให้บุคคลส่วนใหญ่ในสังคมตระหนักถึงความสำคัญของสุขอนามัย

จากข้อมูลข้างต้น คณะผู้จัดทำโครงการจึงได้มีการดำเนินการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพของตนเอง ตลอดจนมีการพัฒนาสุขอนามัยของตนเองให้ดียิ่งขึ้น

3.3 วัตถุประสงค์ของโครงการฯ

1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความสำคัญของสุขอนามัย (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมสุขอนามัย (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา

3.4 พื้นที่ดำเนินงานตามโครงการฯ

สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา

3.5 เป้าหมาย

ผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมโครงการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา เห็นถึงความสำคัญของการรักษาสุขอนามัย และผู้ใช้บริการสามารถรักษาสุขอนามัยของตนเองได้อย่างสะอาดและถูกสุขลักษณะนำกิจกรรมที่ปฏิบัติไปปฏิบัติต่อด้วยตนเองในชีวิตประจำวันได้อย่างประสิทธิภาพ

3.5.1 กลุ่มเป้าหมายโครงการ

1. ผู้ใช้บริการ จำนวน 3 คน
2. นักสังคมสงเคราะห์ จำนวน 3 คน
3. ทีมผู้ดำเนินโครงการ จำนวน 3 คน

3.6 วิธีการดำเนินงาน

3.6.1 มีรูปแบบกิจกรรมโดยการลงพื้นที่สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา โดยนางสาวณัฐชยา เลี้ยวกระโทก นางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม นางสาวสุนันท์ ไพราม

ขั้นตอนและแผนดำเนินงาน (PDCA)

รายงาน	เดือน			
	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม
ขั้นการวางแผนงาน (P)				
1. ศึกษาพฤติกรรมและปัญหาของผู้ใช้บริการเพื่อเลือกผู้ให้บริการในการจัดทำโครงการ	↔			
2. วิเคราะห์พฤติกรรมและปัญหาของผู้ใช้บริการเพื่อสรุปผลและหาแนวทางการพัฒนาผู้ให้บริการเฉพาะบุคคล	↔			
3. เขียนโครงการเสนอพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา	↔			
4. เสนอโครงการ	↔			
5. ปรับแก้โครงการ	↔			
ขั้นดำเนินการ (D)				
1. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสุขอนามัยกับผู้ใช้บริการ	↔			
1.1 ให้ความรู้เรื่องสุขอนามัย				
2. กิจกรรมกิจวัตรประจำวัน				
2.1 กิจกรรมอาบน้ำสระผม		↔		
2.2 กิจกรรมตัดเล็บมือและเล็บเท้า				
2.3 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม				
ขั้นสรุปและประเมินผล (C)				
1. ประเมินผลโดยทีมนักศึกษาผู้ดำเนินโครงการฯ			↔	
ขั้นปรับปรุงผลการประเมิน(A)				
1. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์			↔	
2. แก้ไขข้อบกพร่องในการจัดโครงการในครั้งต่อไป			↔	

ตารางที่ 1 ขั้นตอนและแผนดำเนินงาน (PDCA)

3.7 ระยะเวลาดำเนินการโครงการฯ

ธันวาคม 2563 – มีนาคม 2564 (4 เดือน)

3.8 ผู้รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบโครงการ คือ นางสาวณัฐชยา เลื่อยกระโทก นางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม
นางสาวสุนันท์ ไพราม

3.9 ผลที่จะได้รับ/ผลลัพธ์

1. ทำให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงความสำคัญของสุขอนามัย (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา
2. ทำให้เกิดการพัฒนาและส่งเสริมสุขอนามัย (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา

3.10 นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาและส่งเสริมสุขอนามัย หมายถึง การพัฒนาทางด้านกิจวัตรประจำวัน เช่น การอาบน้ำ สระผม แปรงฟัน ตัดเล็บ และการทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม เป็นต้น

ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคคลที่ได้รับการสงเคราะห์ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา

บทที่ 4

ผลการดำเนินโครงการ

โครงการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการฯ ดังนี้ 1) เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความสำคัญของสุขอนามัย (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อพัฒนาและส่งเสริมสุขอนามัย (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ดังนี้

4.1 การกำหนดแผนการดำเนินงานตามโครงการ

การจัดประชุมทีมผู้ดำเนินโครงการฯ และนักสังคมสงเคราะห์ ในช่วงเดือนธันวาคม 2563 เพื่อวางแผนการดำเนินงานโครงการฯ และเพื่อกำหนดกิจกรรมและวิธีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ในเบื้องต้น ณ อาคารอำนวยการ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้เกิดความเข้าใจและมีแนวทางการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 การดำเนินงานตามแผนกิจกรรมที่กำหนด

ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมมีการกำหนดกิจกรรมย่อย เป็น 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสุขอนามัยกับผู้ใช้บริการ และกิจกรรมกิจวัตรประจำวันของผู้ใช้บริการ

4.2.1 ผลการดำเนินกิจกรรมการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

มีการดำเนินงานในวันที่ 1-4 ธันวาคม 2563 ณ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา (เขตหญิงและเขตชาย) โดยสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้บริการเพื่อเลือกผู้ใช้บริการที่น่าสนใจในการเข้าร่วมโครงการฯ โดยเกณฑ์การคัดเลือก 3 ด้าน ดังนี้ 1) เลือกผู้ใช้บริการที่สามารถสื่อสารได้ 2) เลือกผู้ใช้บริการที่ไม่มีพฤติกรรมที่รุนแรง 3) เลือกผู้ใช้บริการที่ไม่ใส่ใจการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง

4.2.2 ผลการศึกษาข้อมูลประวัติของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมโครงการฯ

ประวัติ นายบุญเรือง เมืองพราหม์ (ผู้รับผิดชอบ นางสาวสุนันท์ ไพราม)

ชื่อ นายบุญเรือง เมืองพราหม์ ชื่อเล่น ดักแด่ อายุ 25 ปี เกิดเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2539 สถานภาพ/การสมรส โสด เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย ศาสนา พุทธ ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่ 278 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ชื่อ-สกุลบิดา นายกำจัด เมืองพราหม์ ชื่อ-สกุลมารดา น้อย ดวงใจหนู การศึกษา จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนครราชสีมาปัญญานุกูล ลักษณะท่าทางบุคลิกภาพ ชายไทยรูปร่างผอมสูง ผิวสองสี ผมสีดำสั้นเกรียน ลักษณะความพิการ มีความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ส่วนสูง 154 เซนติเมตร น้ำหนัก 38 กิโลกรัม สาเหตุการนำส่ง

เข้ารับการสงเคราะห์/ความช่วยเหลือ ผู้ใช้บริการมีอาการทางจิตเวช ไม่มีที่อยู่อาศัย ไม่มีผู้ดูแล และไม่สามารถติดต่อมารดาได้ บิดาต้องโทษประวัติความเป็นมา ผู้ใช้บริการเป็นเด็กสถานสงเคราะห์ เด็กชายบ้านราชสีมา พันการสงเคราะห์เนื่องจากอายุเกิน และมีอาการทางจิต บิดาต้องโทษ ไม่สามารถติดต่อมารดาได้ ไม่มีผู้อุปการะ

ประวัตินางสาวหาดแก้ว จินโทร (ผู้รับผิดชอบ นางสาวณัฐชยา เลื่อยกระโทก)

ชื่อ นางสาวหาดแก้ว จินโทร ชื่อเล่น แก้ว อายุ 35 ปี เกิดเมื่อ วันที่ 24 มิถุนายน 2529 เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย ศาสนา พุทธ ที่อยู่ 30/1ตรอกศาลเจ้าพ่อเสือ แขวงศาลเจ้าพ่อเสือ เขต พระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานครชื่อบิดา นายยั้ง อึ้ง แซ่อึ้ง ชื่อมารดา นางชานิดา จินโทร การศึกษา จบการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่3 ลักษณะท่าทางบุคลิกภาพ คุญเก้ง ตัวเล็ก ผิวดำแดง ชอบแต่งหน้า ชอบดูโทรทัศน์ ชอบเข้าสังคมอยู่กับเพื่อนหลายคน ลักษณะความพิการ มีความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ส่วนสูง 145 เซนติเมตร น้ำหนัก 53.5 กิโลกรัม สาเหตุการนำส่งเข้ารับการสงเคราะห์ ความช่วยเหลือ ไม่มีที่อยู่อาศัย ไม่มีคนดูแลป่วยเป็นจิตเวช (นิคมสร้างตนเองพินายนำส่ง) ประวัติความเป็นมา ผู้ใช้บริการเคยอยู่บ้านเมตตามาก่อนและได้ถูกกลับไปอยู่นิคมสร้างตนเองพินาย เมื่อ ก.ค. 2560 แต่ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ทำผิดระเบียบของนิคม จึงถูกส่งตัวกลับมาฟื้นฟู

ประวัตินางสาวสุทธิ จันถาวร (ผู้รับผิดชอบ นางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม)

ชื่อ นางสาวสุทธิ จันถาวร ชื่อเล่น กบ อายุ 43 ปี เกิดเมื่อ วันที่ 7 ธันวาคม 2521 เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย ศาสนา พุทธ ที่อยู่ 65 หมู่ที่ 20 ตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัด มหาสารคาม ชื่อบิดา นายสวอง ชื่อมารดา นางแตง การศึกษา จบการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่3 ลักษณะท่าทางบุคลิกภาพ ผิวขาวเหลืองตัวเล็ก ปากสั้น มือสั้น ตัวสั้น รูปร่างอวบ ไม่ค่อยพูด ชอบแยกตัวอยู่คนเดียว เดินคนเดียว ไม่เข้าสังคมกับเพื่อน และชอบนอนข้างอาคารหรือหลังอาคาร ทานตะวัน (อ.8) ลักษณะความพิการ ผู้พิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ส่วนสูง 147 เซนติเมตร น้ำหนัก 42 กิโลกรัม สาเหตุการนำส่งเข้ารับการสงเคราะห์/ความช่วยเหลือ เป็นผู้ป่วยจิตเวช ครอบครัวไม่สามารถดูแลได้ เนื่องจากผู้ดูแลหลักเสียชีวิต บุตรสาวอยู่ระหว่างกำลังศึกษาจึงไม่สามารถดูแลได้ ประวัติความเป็นมา ผู้ใช้บริการมีอาการทางจิต มารดาเป็นผู้ดูแล เมื่อมารดาเสียชีวิตจึงไม่มีผู้ดูแลอาการทางจิตกำเริบรักษาตัว ณ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น เหลือบุตรสาวเพียงคนเดียวที่ดูแล เนื่องจากบุตรสาวอยู่ระหว่างกำลังศึกษาจึงไม่สามารถดูแลได้จึงมีความประสงค์ส่งผู้ให้บริการเข้ารับ การคุ้มครองที่สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา

4.2.3 ผลการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

การดำเนินงานในกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการมีการดำเนินงานในช่วงเดือน ธันวาคม 2563 โดยมีทีมนักศึกษาผู้ดำเนินโครงการฯ จำนวน 3 คน ลงพื้นที่เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ จำนวน 3 คน ทั้งนี้ทีมนักศึกษาผู้ดำเนินโครงการฯ ได้ลงพื้นที่สร้างสัมพันธ์ภาพกับ

ผู้ให้บริการโดยการพูดคุยเพื่อให้ผู้ให้บริการเกิดความไว้วางใจและคุ้นชินกับทีมนักศึกษาผู้ดำเนินโครงการฯ ผลการดำเนินงานมีรายละเอียดดังนี้

ทีมผู้ดำเนินโครงการได้มีการแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 1 กลุ่ม ตามกลุ่มเป้าหมายแบ่งออกเป็นดังนี้

กลุ่มที่ 1 ลงพื้นที่ในเขตผู้ให้บริการชายในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา ทีมผู้ดำเนินโครงการ จำนวน 1 คนประกอบด้วย

1. นางสาวสุนันท์ ไพราม

มีการนัดหมายกับผู้ดูแลผู้รับการสงเคราะห์เพื่อลงพื้นที่สร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการในเขตชาย โดยเน้นการจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้ให้บริการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมโครงการฯ ซึ่งมีการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น 2 สัปดาห์ ดังนี้

สัปดาห์ที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์กับ นายบุญเรือง เมืองพราหม์ ให้ผู้ให้บริการเกิดความไว้วางใจและกล้าพูดโต้ตอบมากยิ่งขึ้น เพื่อหาแนวทางจัดกิจกรรมโครงการฯ

สัปดาห์ที่ 2 การสร้างความสัมพันธ์กับ นายบุญเรือง เมืองพราหม์ โดยสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้ให้บริการโดยการพูดคุยและสร้างความเข้าใจความสำคัญในการรักษาสุขภาพของของผู้ให้บริการเพื่อให้พร้อมต่อการทำกิจกรรมกิจกรรมประจำวันอย่างถูกต้อง

กลุ่มที่ 2 ลงพื้นที่ในเขตผู้ให้บริการหญิง ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา ทีมผู้ดำเนินโครงการ จำนวน 2 คนประกอบด้วย

1.นางสาวณัฐชยา เลื่อยกระโทก

2.นางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม

มีการนัดหมายกับผู้ดูแลผู้รับการสงเคราะห์เพื่อลงพื้นที่สร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการในเขตหญิง โดยเน้นการจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้ให้บริการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมโครงการฯ ซึ่งมีการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น 2 สัปดาห์ ดังนี้

สัปดาห์ที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์กับ นางสาวหาดแก้ว จินโทร และนางสาวสุทธิจันทร์ ให้ผู้ให้บริการเกิดความไว้วางใจและคุ้นเคยกับนักศึกษาผู้ดำเนินโครงการ เพื่อหาแนวจัดกิจกรรมโครงการฯ

สัปดาห์ที่ 2 การสร้างความสัมพันธ์กับ นางสาวหาดแก้ว จินโทร และนางสาวสุทธิจันทร์ ให้ผู้ให้บริการเกิดความไว้วางใจและเข้าหาทีมผู้ดำเนินโครงการมีความสัมพันธ์ที่ดีกันมากกว่าสัปดาห์ที่ 1 และผู้ให้บริการเริ่มเล่าประวัติของตนเองก่อนที่จะได้รับการสงเคราะห์และเล่าวิถีชีวิตของตนเองในแต่ละวันที่อยู่สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา

4.2.4 ผลการดำเนินงานกิจกรรมให้ความรู้

การดำเนินงานกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสุขอนามัยให้กับผู้ใช้บริการมีการดำเนินงานในช่วง ธันวาคม 2563 โดยมีการนำทีมผู้ดำเนินโครงการลงพื้นที่จัดกิจกรรมจำนวน 3 คน และผู้ใช้บริการ จำนวน 3 คน โดยแบ่งผู้ใช้บริการให้จับคู่เพื่อให้ความรู้โดยจากทีมนักศึกษาที่ดูแลผู้ใช้บริการเพราะ ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านสติปัญญาจึงต้องใส่ใจเป็นรายบุคคลเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าใจความรู้เรื่อง สุขอนามัยในเบื้องต้นก่อนเริ่มกิจกรรมกิจวัตรประจำวันโดยมีการแบ่งการให้ความรู้เป็น 3 ด้าน 1) ด้านการอาบน้ำสระผม 2) ด้านการแปรงฟัน 3) ด้านการทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม

4.3 ผลการดำเนินงานกิจกรรมกิจวัตรประจำวันเขตชาย

ผู้ใช้บริการ นายบุญเรือง เมืองพรมห์ (นักศึกษาผู้ดูแลผู้ใช้บริการ นางสาวสุนันท์ ไพราม)

4.3.1 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม

วันที่ 5 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ใช้บริการ สามารถสระผมด้วยตนเองได้ แต่ผู้ใช้บริการยังทำได้ไม่ค่อยสะอาดเท่าที่ควร

วันที่ 7 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ใช้บริการ สามารถสระผมด้วยตนเองได้ แต่ผู้ใช้บริการสระผมได้สะอาดมากขึ้นและ ดีกว่าเดิมแต่ยังสะอาด

วันที่ 13 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ใช้บริการ มีพัฒนาการเรื่องสุขอนามัยมากขึ้น โดยมีวินัยในการอาบน้ำสระผมด้วย ตนเองมากขึ้นโดยจากเดิมที่ทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยพูดคอยกระตุ้นในการรักษาความสะอาดของ ร่างกาย แต่ตอนนี้ผู้ใช้บริการสามารถทำได้โดยไม่ต้องคอยพูดคอยกระตุ้นในการอาบน้ำ จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีกลิ่นตัวน้อยลง และร่างกายสะอาดขึ้นจากเดิมมากยิ่งขึ้น

4.3.2 ผลการดำเนินงานกิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า

วันที่ 19 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ใช้บริการ ทีมผู้ดำเนินโครงการที่ดูแลผู้ใช้บริการต้องคอยบอกหรือพาทำ เนื่องจาก ผู้ใช้บริการไม่เคยตัดเล็บมือเล็บเท้าเองเพราะมีผู้ดูแลผู้รับการสงเคราะห์ เป็นคนตัดเล็บมือเล็บเท้าให้ ตลอด และผู้ใช้บริการมีปัญหาทางด้านสติปัญญา มีอาการมือสั่น ซึ่งเป็นผลข้างเคียงมาจากยา ในการ ตัดเล็บมือเล็บเท้า จึงอาจทำให้เกิดบาดแผลในระหว่างการดำเนินงานกิจกรรมโครงการ ฯ

วันที่ 28 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการ เริ่มให้ความสนใจในการรักษาความสะอาดของเล็บมือมากขึ้นเพราะผู้ให้บริการตัดเล็บมือด้วยตนเองในทุกอาทิตย์จึงทำให้เล็บมือของผู้ให้บริการสะอาดมากขึ้น แต่เล็บเท้าของผู้ให้บริการยังไม่สะอาดเพราะผู้ให้บริการไม่ค่อยชอบตัดเล็บเท้าตนเอง

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการ มีวินัยในการตัดเล็บมือเล็บเท้าด้วยตนเองในทุกสัปดาห์ เล็บมือเล็บเท้ามีความสะอาดและสั้น ส่วนเล็บเท้าของผู้ให้บริการมีลักษณะผิดรูปจึงไม่สามารถตัดสั้นจนเกินไปได้ เพราะจะทำให้เล็บเท้าของผู้บริการเป็นแผลได้

4.3.3 ผลการดำเนินกิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม

วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการ ทำความสะอาดเสื้อผ้าไม่ค่อยสะอาด เนื่องจากผู้ให้บริการไม่เคยซักผ้าเอง เพราะมีผู้ให้บริการที่มีหน้าที่ซักผ้าประจำอาคารเรือน ทีมนักศึกษาผู้ดูแลจึงต้องสอน และฝึกให้ผู้ให้บริการเรียนรู้วิธีการซักผ้าโดยให้เริ่มจากใช้แปรงซักผ้าก่อน

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการ สามารถเริ่มฝึกหัดซักผ้าด้วยมือด้วยตนเองได้ แต่ยังไม่ค่อยสะอาดเพราะยังมีคราบสกปรกติดอยู่บนเสื้อผ้า

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการ มีพัฒนาการในการรักษาสุขอนามัยมากขึ้น โดยมีวินัยในการรักษาความสะอาดเสื้อผ้าของตนเองมากขึ้น และผู้ให้บริการสามารถทำความสะอาดเสื้อผ้าด้วยตนเองได้ทั้งแบบการซักผ้าด้วยแปรงและแบบซักผ้าด้วยมือ ทำให้เสื้อผ้าของผู้ให้บริการมีความสะอาดมากขึ้นยิ่งขึ้นและมีกลิ่นเหม็นน้อยลง

4.4 ผลการดำเนินกิจกรรมกิจวัตรประจำวันเขตหญิง

ผู้ให้บริการคนที่ 1 นางสาวหาดแก้ว จินทโร (นักศึกษาผู้ดูแลผู้ให้บริการ นางสาวณัฐชยา เลื้อยกระโทก) และผู้ให้บริการคนที่ 2 นางสาวสุทธิ จันถาวร (นักศึกษาผู้ดูแลผู้ให้บริการ นางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม)

4.4.1 ผลการดำเนินงานกิจกรรมการอาบน้ำสระผม

วันที่ 5 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 สามารถสระผมเองได้ แต่เวลาผมผู้ใช้จะล้างไม่สะอาดหมดจดต้องคอยบอกให้ล้างให้หมดและทำให้เสื้อผ้าเปียกเวลาสระผม

ผู้ให้บริการคนที่ 2 สามารถสระผมเองได้แต่จะมีอาการสั้นๆ ของร่างกายทำให้เวลาสระผมเกาศีรษะไม่ทั่วไม่คอยสะอาดต้องพาผู้ให้บริการทำและคอยบอกที่ละขั้นตอน

วันที่ 20 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 สามารถสระผมเองได้ เริ่มสะอาดขึ้นไม่มีรังแค และรู้จักรักษาความสะอาดของหนังศีรษะดีกว่าครั้งแรก

ผู้ให้บริการคนที่ 2 สามารถสระผมเองได้แต่ยังมีอาการสั้นๆ ของร่างกายเริ่มเกาหนังศีรษะได้ทั่วและผู้ให้บริการเริ่มรู้จักการรักษาความสะอาดของหนังศีรษะตัวเองหลังจากพาทำกิจกรรมสระผมในครั้งที่ 1

วันที่ 28 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 สามารถสระผมเองได้ เริ่มสะอาดขึ้นไม่มีรังแคและรู้จักรักษาความสะอาดของหนังศีรษะ

ผู้ให้บริการคนที่ 2 สามารถสระผมเองได้แต่ยังมีอาการสั้นๆ ของร่างกายเริ่มเกาหนังศีรษะได้ทั่วและผู้ให้บริการเริ่มรู้จักการรักษาความสะอาดของหนังศีรษะตัวเองหลังจากพาทำกิจกรรมสระผมในครั้งที่ 1 และ 2 สามารถทำได้โดยไม่ต้องคอยบอก

4.4.2 ผลการดำเนินงานกิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า

วันที่ 13 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 ไม่สามารถตัดเล็บมือเองได้ แต่มีอาการสั้นๆ เพราะไม่ได้ตัดเล็บนาน และเล็บของผู้ให้บริการมีความสกปรกเนื่องจากไม่ได้ทำความสะอาด และทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยบอกเวลาตัดเล็บ

ผู้ให้บริการคนที่ 2 ไม่สามารถตัดเล็บเองได้มีอาการมือสั้น ในการทำกิจกรรมตัดเล็บครั้งแรกที่ทีมผู้ดำเนินโครงการจึงจำเป็นต้องตัดให้ และสอนให้ผู้ให้บริการเริ่มที่จะหัดตัดเล็บด้วยตนเอง

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 เริ่มสามารถตัดเล็บมือเองได้ แต่มีอาการสั่นๆ เพราะไม่ได้ตัดเล็บนาน และเล็บของผู้ให้บริการมีความสกปรกเนื่องจากไม่ได้ทำความสะอาด และทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยบอกเวลาตัดเล็บ

ผู้ให้บริการคนที่ 2 เริ่มสามารถตัดเล็บมือเองได้แต่ยังมีอาการมือสั่น ในการทำกิจกรรมตัดเล็บครั้งที่ 2 ทีมผู้ดำเนินโครงการยังต้องตัดให้อยู่และลองให้ผู้ให้บริการเริ่มที่จะตัดเล็บด้วยตนเอง

วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 เริ่มสามารถตัดเล็บมือเองได้ แต่มีอาการสั่นๆ เพราะไม่ได้ตัดเล็บนาน และเล็บของผู้ให้บริการมีความสกปรกเนื่องจากไม่ได้ทำความสะอาด และทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยบอกเวลาตัดเล็บ

ผู้ให้บริการคนที่ 2 ในการทำกิจกรรมตัดเล็บครั้งที่ 3 สามารถตัดเล็บมือเองได้แต่ยังมีอาการมือสั่นๆ เล็บมือและเล็บเท้าเริ่มสะอาดขึ้น

4.4.3 ผลการดำเนินกิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม

วันที่ 19 มกราคม 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการทั้ง 2 คน สามารถทำความสะอาดเองได้ และรู้จักการซักผ้าแต่ผู้ให้บริการไม่เคยซักผ้าเอง เพราะมีผู้ให้บริการที่มีหน้าที่ซักผ้าประจำอาคารเรือนนอน ทีมผู้ดำเนินโครงการจึงต้องสอนและฝึกให้ผู้บริการรู้วิธีการซักผ้าเอง

วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 สามารถซักผ้าเองได้แต่ทีมผู้ดำเนินโครงการยังต้องคอยบอกทีละขั้นตอน

ผู้ให้บริการคนที่ 2 ผู้ให้บริการสามารถซักผ้าเองได้แต่ยังซักไม่ค่อยสะอาดและยังต้องคอยบอกในทุกขั้นตอน

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

ผลที่เกิดขึ้น

ผู้ให้บริการคนที่ 1 สามารถซักผ้าเองได้สะอาดขึ้นไม่มีคราบสกปรก

ผู้ให้บริการคนที่ 2 ผู้ให้บริการสามารถซักผ้าเองได้รู้จักแปรงเสื่อผ้าตรงบริเวณที่มีคราบสกปรกแต่ยังไม่ค่อยสะอาดเท่าที่ควร

4.5 สรุปผลการดำเนินกิจกรรมกิจวัตรประจำวันของผู้ใช้บริการ

4.5.1 สรุปผลกิจกรรมกิจวัตรประจำวันของผู้ใช้บริการเขตชายโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) กิจกรรมอาบน้ำสระผมในสัปดาห์แรกของการทำกิจกรรมอาบน้ำสระผมของผู้ใช้บริการมีความสนใจในการทำกิจกรรมน้อยโดยทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเกิดความสนใจในการทำกิจกรรม เพราะผู้ให้บริการขาดวินัยในการรักษาความสะอาดของตนเอง และผู้ให้บริการอาบน้ำสระผมไม่สะอาดเท่าที่ควรในขณะที่ทำกิจกรรม ทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยบอกในทุกขั้นตอนของการสระผม เมื่อทีมผู้ดำเนินโครงการได้พาผู้ให้บริการทำกิจกรรมบ่อยครั้งทำให้ผู้ให้บริการเกิดวินัยในการรักษาสุขอนามัยของตนเองมากขึ้น

(2) กิจกรรมตัดเล็บมือเล็บเท้าในสัปดาห์แรกของการทำกิจกรรมตัดเล็บมือเล็บเท้าของผู้ใช้บริการตัดเล็บไม่เป็น เนื่องจากมีผู้ดูแลผู้รับบริการสงเคราะห์ (พ่อบ้าน) เป็นคนตัดเล็บให้เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมครั้งแรกผู้ให้บริการได้ลองตัดเล็บด้วยตนเองจึงทำให้เกิดบาดแผลจากอาการมือสั่นและตื่นตัวในการตัดเล็บครั้งแรกของตัวเอง ต่อมาเมื่อทำกิจกรรมบ่อยครั้งผู้ให้บริการเริ่มตัดเล็บด้วยตนเองได้ไม่เกิดบาดแผลและรู้จักทำความสะอาดเล็บมือและเล็บเท้าด้วยตนเองได้แล้วโดยไม่ต้องรอให้ผู้ดูแลผู้รับบริการสงเคราะห์เป็นคนตัดให้

(3) กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่มในสัปดาห์แรกของการทำกิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม ทีมผู้ดำเนินโครงการได้ให้ผู้บริการลองทำความสะอาดเสื้อผ้าด้วยตนเองครั้งแรก ต้องคอยบอกในทุกขั้นตอนและสาธิตในทุกขั้นตอน เนื่องจากผู้ให้บริการไม่เคยซักผ้าด้วยตนเองเพราะในอาคารเรือนนอนจะมีผู้บริการที่มีหน้าที่ทำความสะอาดเสื้อผ้าประจำอาคารเรือนนอนเป็นคนซักเสื้อผ้าในการทำกิจกรรมครั้งแรกผู้บริการซักเสื้อผ้าไม่สะอาดเท่าที่ควร พอร่วมทำกิจกรรมกับทีมผู้ดำเนินโครงการบ่อยครั้งผู้บริการเริ่มมีพัฒนาการสามารถซักผ้าได้สะอาดขึ้นและไม่มีกลิ่นเหม็นของเสื้อผ้า

4.5.2 สรุปผลกิจกรรมกิจวัตรประจำวันของผู้ใช้บริการเขตหญิงโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) กิจกรรมอาบน้ำสระผม ในการทำกิจกรรมครั้งแรกผู้บริการไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำกิจเท่าที่ควรและไม่สนใจทีมผู้ดำเนินโครงการจึงต้องหาวิธีการพูดโน้มน้าวเพื่อให้ผู้บริการสนใจและอยากทำกิจกรรมกับทีมผู้ดำเนินโครงการในการทำกิจกรรมผู้บริการทั้ง 2 คน สามารถสระผมและอาบน้ำเองได้แต่เป็นการสระผมที่ไม่สะอาด ทีมผู้ดำเนินโครงการต้องคอยบอกในทุกขั้นตอนของการสระผม เมื่อทำกิจกรรมบ่อยครั้งผู้บริการเริ่มมีพัฒนาการในการสระผมที่สะอาดขึ้น ศีรษะของผู้บริการสะอาดไม่มีรังแค ไม่มีเหา ผมไม่มัน

(2) กิจกรรมตัดเล็บมือเล็บเท้า ในสัปดาห์แรกของการทำกิจกรรมตัดเล็บมือเล็บเท้าของผู้บริการตัดเล็บเองได้แต่มีอาการมือสั่น ทีมผู้ดำเนินโครงการจึงจำเป็นต้องตัดให้เพราะกลัวเกิดบาดแผลที่เล็บเมื่อทำกิจกรรมบ่อยครั้งทีมผู้ดำเนินโครงการจึงเริ่มปล่อยให้ผู้บริการตัดเล็บด้วยตนเอง ในการทำกิจกรรมทำให้เล็บมือและเล็บเท้าของผู้บริการสะอาดขึ้น เล็บไม่ยาวและดำ

เหมือนแต่ก่อนเข้าร่วมโครงการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ ฯ

(3) กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม ในสัปดาห์แรกของการทำกิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม ผู้ใช้บริการสามารถซักผ้าได้ด้วยตัวเองแต่ไม่สะอาด ทีมผู้ดำเนินโครงการจึงจำเป็นต้องบอกในแต่ละขั้นตอนของการซักผ้าเพื่อให้ผู้ให้บริการซักผ้าได้สะอาดยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการทั้ง 2 คน ใส่เสื้อผ้าตัวเดิมซ้ำกันหลายวันจึงทำให้เวลาซักเสื้อผ้าบริเวณที่มีคราบสกปรกไม่สามารถซักได้สะอาดเท่าที่ควรและยังคงมีคราบสกปรกบนเสื้อผ้าอยู่

4.6 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา ทีมผู้ดำเนินโครงการจึงแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 3 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะต่อสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนา และข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งต่อไป

4.6.1 ข้อเสนอแนะต่อสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ให้บริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา ทีมผู้ดำเนินโครงการขอเสนอทางสถานฯ ว่าให้มีการนำโครงการพัฒนาสุขอนามัยไปขยายผลกิจกรรมต่อเนื่องกับผู้ให้บริการโดยมีการจัดกิจกรรมในทุกสัปดาห์ต่อหนึ่งอาคารเรือนนอนเพื่อให้ผู้ให้บริการมีสุขอนามัยที่ดี

4.6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากการดำเนินโครงการฯ ครั้งนี้สามารถนำผลการดำเนินโครงการฯ ไปประยุกต์หรือบูรณาการเพื่อใช้ในการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา นักศึกษาผู้ดำเนินโครงการจึงได้มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรมคือ

(1) จากการดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจในขั้นตอนการรักษาสุขอนามัยที่ถูกต้อง ควรปรับเปลี่ยนการให้ความรู้เป็นการเล่าเรื่องหรือมีนวัตกรรมด้านสุขอนามัยแทนการวาดภาพนำเสนอและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสุขอนามัย

(2) จากการดำเนินกิจกรรมกิจวัตรประจำวัน พบว่า ผู้ใช้บริการสามารถปฏิบัติกิจกรรมได้ แต่ผู้ให้บริการจะปฏิบัติเฉพาะเวลาที่มีทีมผู้ดำเนินโครงการพาปฏิบัติเท่านั้น ควรส่งเสริมกิจกรรมกิจวัตรประจำวันให้ผู้ให้บริการปฏิบัติสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง หรือจัดกิจกรรมตามให้แต่ละอาคารเรือนนอนของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการเกิดความเคยชิน และสามารถปฏิบัติด้วยตนเองได้ไม่ต้องรอให้มีคนมากระตุ้นให้ปฏิบัติ ควรให้ผู้ให้บริการที่อยู่ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตาทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมของโครงการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา

4.6.3 ข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งต่อไป

จากการดำเนินโครงการพัฒนาสุขอนามัย ฯ พบว่า ทีมผู้ดำเนินโครงการควรจัดกิจกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกับสุขอนามัยให้ครบทุกด้าน เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีสุขอนามัยที่ดีต่อร่างกาย และจิตใจของผู้ใช้บริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปควรมีเวลาในการทำกิจกรรมให้มากกว่านี้และควรมีผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าเพื่อเป็นต้นแบบในการขยายผลของโครงการฯ

4.7 ปัญหาและอุปสรรค

1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการในครั้งแรกไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากผู้ใช้บริการไม่คุ้นชินกับผู้ดำเนินโครงการจึงไม่พูดคุยหรือโต้ตอบ และปฏิเสธการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการจึงทำให้ผู้ดำเนินโครงการต้องเปลี่ยนผู้ใช้บริการรายใหม่
2. ผู้ใช้บริการมีอาการและพฤติกรรมไม่คงที่เนื่องจากเป็นผลข้างเคียงมาจากการรับประทานยา และการปรับยาของแพทย์ทำให้เวลาดำเนินกิจกรรมผู้ใช้บริการไม่ค่อยให้ความร่วมมือและไม่สนใจ
3. ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นล่าช้า เนื่องจากมีงานชิ้นอื่นเข้ามาแทรกแซง

ภาพผนวก

กิจกรรมการประชุมการวางแผนการดำเนินโครงการพัฒนาสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ (เฉพาะบุคคล) ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 2 การประชุมของทีมผู้ดำเนินโครงการและนักสังคมสงเคราะห์

กิจกรรมการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ



ภาพที่ 3 กิจกรรมการสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการในเขตชาย



ภาพที่ 4 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการในเขตชาย



ภาพที่ 5 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการในเขตหญิง

กิจกรรมการให้ความรู้เรื่องสุขอนามัย



ภาพที่ 6 กิจกรรมการให้ความรู้กับผู้ให้บริการในเขตชาย



ภาพที่ 7 กิจกรรมการให้ความรู้กับผู้ให้บริการในเขตหญิง

กิจกรรมกิจวัตรประจำวันของผู้ใช้บริการเขตชาย

1) กิจกรรมการอาบน้ำสระผม

นายบุญเรือง เมืองพราหม์ (นักศึกษาผู้ดูแลผู้ใช้บริการ นางสาวสุนันท์ ไพราม)



ภาพที่ 8 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม วันที่ 5 มกราคม 2564



ภาพที่ 9 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม วันที่ 7 มกราคม 2564



ภาพที่ 10 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม วันที่ 13 มกราคม 2564
2) กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า



ภาพที่ 11 กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า วันที่ 19 มกราคม 2564



ภาพที่ 12 กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564



ภาพที่ 13 กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

3) กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม



ภาพที่ 14 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564



ภาพที่ 15 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564



ภาพที่ 16 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

กิจกรรมกิจวัตรประจำวันของผู้ใช้บริการเขตหญิง

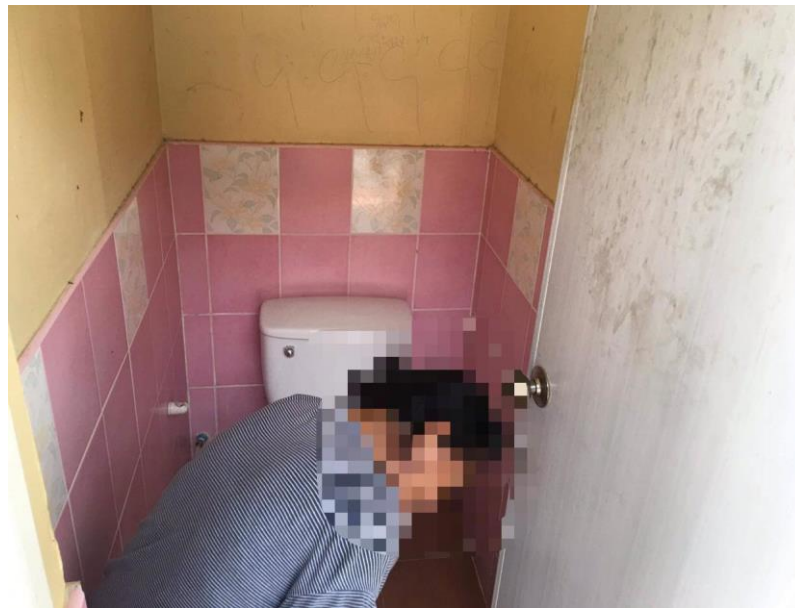
ผู้ให้บริการ นางสาวหาดแก้ว จันทโร (นักศึกษาผู้ดูแลผู้ให้บริการ นางสาวณัฐชยา เลื่อยกระโทก)

ผู้ให้บริการ นางสาวสุทธิ จันถาวร (นักศึกษาผู้ดูแลผู้ให้บริการ นางสาวปทุมรัตน์ เต็มงาม)

1) กิจกรรมการอาบน้ำสระผม



ภาพที่ 17 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม วันที่ 5 มกราคม 2564



ภาพที่ 18 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม วันที่ 20 มกราคม 2564



ภาพที่ 19 กิจกรรมการอาบน้ำสระผม วันที่ 28 มกราคม 2564

2) กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า



ภาพที่ 20 กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า วันที่ 13 มกราคม 2564



ภาพที่ 21 กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564



ภาพที่ 22 กิจกรรมการตัดเล็บมือเล็บเท้า วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

3) กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม



ภาพที่ 23 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม วันที่ 19 มกราคม 2564



ภาพที่ 24 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564



ภาพที่ 25 กิจกรรมทำความสะอาดเครื่องนุ่งห่ม วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

บรรณานุกรม

(สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งบ้านเมตตา จังหวัดนครราชสีมา. (2562). สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม, 2564,
จาก ชื่อเว็บไซต์: <http://www.banmetta.org/>)