

ชื่อวิจัย	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา
ผู้จัดทำ	นางสาวจุฑามณี ไกลไธสง , นางสาวนัฐรินทร์ ทับสุชา
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
ปี พ.ศ.	2563
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ จันทร์เพ็ญ เกตุสำโรง

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมาและเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณจึงได้กำหนดประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Structural Interview Schedule) ซึ่งคณะผู้วิจัย สร้างขึ้นแบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคณะผู้วิจัย ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด 49 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จสำหรับการวิเคราะห์สถิติการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมรายได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.21$ ) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ มีค่า ( $\bar{x} = 4.15$ ) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีค่า ( $\bar{x} = 3.98$ ) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่า

( $\bar{x} = 3.85$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่า ( $\bar{x} = 3.61$ ) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีค่า ( $\bar{x} = 3.55$ ) ตามลำดับ

2. ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า **ด้านความสำเร็จในการทำงาน** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ท่านรู้สึกพอใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานให้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.43$ ) และท่านสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคใน การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 4.00$ ) **ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ความมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.22$ ) และหัวหน้าหน่วยงานไม่เคยตำหนิ ความบกพร่อง ผิดพลาดในเรื่องงานของท่านเลย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.43$ ) **ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่สำคัญ และมีคุณค่าต่อสำนักงานฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.18$ ) และงานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.76$ ) **ด้านความรับผิดชอบ** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ท่านมีความรับผิดชอบในการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.29$ ) และท่านสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและทันเวลาเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.96$ ) **ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีการวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 3.82$ ) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงานในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.22$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ที่ตั้งของสำนักงานฯ อยู่ในทำเลที่สะดวกต่อข้าราชการ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่องาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 3.86$ ) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิมีความเหมาะสม ทำให้ทำงานสะดวกสบาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.22$ )

**คำสำคัญ:** แรงจูงใจ, การปฏิบัติงาน