

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “ การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา ”

1. ขอความร่วมมือบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา ในการตอบแบบสอบถามนี้ ตามความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของตนเอง ความคิดเห็นของทุกท่านมีความสำคัญและมีคุณค่าสำหรับงานวิจัยชิ้นนี้อย่างยิ่ง ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์และเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น จะไม่มีการเปิดเผยเป็นการบุคคลและ ผู้สอบแบบสอบถามจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ
2. คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเรื่องการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านเราจะนำไปวิเคราะห์เพื่อเสนอภาพรวมและใช้ประโยชน์ต่อวิจัยครั้งนี้
2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วนดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลในบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) อายุ 20 ปี | <input type="checkbox"/> 2) อายุ 21-30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) อายุ 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> 4) อายุ 41-50 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5) อายุ 51-60 ปี | <input type="checkbox"/> 6) อายุ 61 ปีขึ้นไป |

3. ตำแหน่ง

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> 2) พนักงานราชการ |
| <input type="checkbox"/> 3) ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> 4) ลูกจ้างเหมา |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำถามเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ตามความคิดเห็นของท่านโดยมีเกณฑ์ในตารางให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1. ผลสำเร็จของงานมาจากความมุ่งมั่นพากเพียรของท่านในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน					
2. การใช้ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน					

3 ท่านรู้สึกพอใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานให้สำเร็จ					
4. ผลสำเร็จของงานมาจากการทำงานที่ท่านได้นำเอาความรู้ ความสามารถและประสบการณ์มาใช้อย่างเต็มที่					
5. ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานทำให้เกิดกำลังที่จะพัฒนา งานให้ดีขึ้น					
6. ท่านสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคใน การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
7. การปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน					
8. ท่านมักจะได้รับความไว้วางใจให้เป็น ที่ปรึกษากับเพื่อนร่วมงานไม่ว่าจะเป็น เรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว					
9. งานที่ท่านทำอยู่ ทำให้เป็นคนสำคัญในทัศนะของ บุคลากรในองค์กร					
10. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถ ในการปฏิบัติงาน บรรลุผลสำเร็จ					
11. หัวหน้าหน่วยงานไม่เคยตำหนิ ความบกพร่อง ผิดพลาดในเรื่องงานของท่านเลย					
12. ความมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ					
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
13. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
14. งานที่ปฏิบัติตรงกับความถนัด					
15. งานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์					
16. การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของ ท่านจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ ประกอบกัน อย่างมาก					
17. ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่สำคัญ และมีคุณค่าต่อสำนักงานฯ					
ด้านความรับผิดชอบ					
18. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีความสำคัญ					
19. ท่านมีความรับผิดชอบในการทำงานของท่าน					

20. ท่านยอมรับในความผิดพลาดของการ ปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น โดยนำมาปรับปรุงและ พัฒนาการทำงานในครั้งต่อไป					
21. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และทันเวลาเสมอ					
22. ท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบกำหนด ไว้อย่างชัดเจน					
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
23. มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถที่ปรากฏ จาก ผลงานในหน้าที่					
24. มีการวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน					
25. ได้รับความรู้เพิ่มเติมโดยการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา การศึกษาดูงานหรือการเข้าร่วมประชุม					
26. สำนักงานฯ ได้เปิดโอกาสให้ท่านหรือ ข้าราชการ สามารถ สอบเปลี่ยนสายงานได้					
27. สำนักงานฯ สนับสนุนให้ท่านไปศึกษาต่อ เพิ่มเติมในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ เพื่อปรับวุฒิให้สูงขึ้น					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
28. มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
29. สำนักงานฯ ของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ ฝีมือและแบบฟอร์มต่าง ๆ มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี รวดเร็วและ เพียงพอต่อการใช้งาน					
30. สภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิมีความ เหมาะสม ทำให้ทำงานสะดวกสบาย					
31. ที่ตั้งของสำนักงานฯ อยู่ในทำเลที่สะดวกต่อข้าราชการ และ บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อกัน					
32. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีความสะดวกสบายในการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 3 ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจใน
การปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
นครราชสีมา

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

4. ด้านความรับผิดชอบ

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....