

บทคัดย่อ

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการวางแผนจัดขบวนรถ สถานีบรรจุและแยกสินค้ากล่อง ลาดกระบัง (ไอซีดี ลาดกระบัง) ผู้จัดทำได้ทำการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา ด้วยเครื่องมือ 5 Whys Analysis และการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาที่พบเจอของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า สาเหตุของปัญหาการจัดขบวนรถซับซ้อนเกิดจาก 1) ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความชำนาญ ในการทำความเข้าใจข้อมูล 2) ขาดความรู้เรื่องการจัดทำข้อมูล 3) ไม่มีการจัดอบรมการใช้งานเครื่องมือจัดทำข้อมูล 4) ไม่มีเครื่องมือการจัดทำข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน และ 5) ข้อมูลแต่ละส่วนมีการจัดการไม่เหมือนกัน ผู้จัดทำจึงได้นำโปรแกรม Microsoft Excel มาใช้คำนวณและ สร้างเครื่องมือ Dashboard ในการนำเสนอข้อมูลเพื่อวางแผนการจัดขบวนรถ โดยสังเกตจากขั้นตอน การทำงานและกระบวนการจัดการข้อมูลการจัดขบวนรถก่อนและหลังการใช้งานเครื่องมือ Dashboard จากนั้นจึงจัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งาน Dashboard ของ ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 5 คน เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและกระบวนการจัดการข้อมูลการจัดขบวนรถที่เปลี่ยนแปลง

ผลการศึกษาพบว่า หลังการใช้งานเครื่องมือ Dashboard ผู้ปฏิบัติงานสามารถลด กระบวนการจัดการข้อมูลการจัดขบวนรถ จาก 5 ขั้นตอน เหลือเพียง 3 ขั้นตอน หรือคิดเป็น 40% ของกระบวนการจัดการข้อมูลการจัดขบวนรถประจำวัน โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องประสานงาน ติดต่อสื่อสารกับหลายฝ่าย ซึ่งเครื่องมือ Dashboard ช่วยให้ผู้ใช้งานทำความเข้าใจกับข้อมูลจำนวน มากและใช้งานได้ง่าย ทำให้การสรุปแผนภาพข้อมูลในแต่ละขั้นตอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ การจองแคร่ประจำวัน และการวางแผนการจัดขบวนรถเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้ง ยังสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งานอย่างมาก โดยในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจใน การใช้งาน Dashboard อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.40 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.28

คำสำคัญ : ขบวนรถไฟ, แดชบอร์ด, การสร้างเครื่องมือ, ไอซีดี ลาดกระบัง, การวางแผน