

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ผู้จัดทำได้สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลของปัญหาการจัดขบวนรถที่ซับซ้อน ผู้จัดทำจึงได้นำปัญหาที่พบมาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาด้วยเครื่องมือ 5 Whys Analysis และสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาที่พบเจอของผู้ปฏิบัติงาน โครงการสหกิจศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนจัดขบวนรถ สถานีบรรจุและแยกสินค้ากล่อง ลาดกระบัง (ไอซีดี ลาดกระบัง) ผู้จัดทำจึงได้นำโปรแกรม Microsoft Excel มาประยุกต์ใช้ร่วมกับหลักการทางโลจิสติกส์ เพื่อสร้างเครื่องมือ Dashboard ที่สามารถช่วยในการตัดสินใจวางแผนการจัดขบวนรถซึ่งโปรแกรมจะคำนวณข้อมูลออกมาและนำมาแปลงเป็นตัวเลข เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเปิดเดินขบวนรถประจำวัน

ผลการดำเนินการแก้ปัญหาพบว่า เครื่องมือ Dashboard สามารถช่วยในการตัดสินใจได้ ด้วยการสรุปข้อมูลจำนวนบรรทุก (บหต.), จำนวนบรรทุกตู้ 20 ฟุต, จำนวนบรรทุกตู้ 40 ฟุต, น้ำหนัก และค่าระวางในแต่ละวัน ซึ่งจากการจัดทำ Dashboard ทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและการใช้งานจริง ช่วยลดกระบวนการจัดทำข้อมูลการจัดขบวนรถจาก 5 ขั้นตอน เหลือเพียง 3 ขั้นตอน ซึ่งคิดเป็น 40% ของกระบวนการจัดทำข้อมูล และยังสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งานอย่างมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.28) สามารถสรุปแผนภาพข้อมูลในแต่ละขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการจัดขบวนรถเป็นแบบแผนมากขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ควรเตรียมความพร้อมด้วยการศึกษเกี่ยวกับองค์กร และการทำงานต่าง ๆ ในองค์กร เพื่อลดความผิดพลาดในเวลาทำงานจริง
2. ควรฝึกฝนการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ก่อนมาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เพื่อเตรียมตัวเองให้พร้อมในการทำงาน

5.2.2 ข้อเสนอแนะจากโครงการสหกิจศึกษา

1. ควรปรับเครื่องมือ Dashboard ให้มีความเหมาะสมกับแต่ละตำแหน่งงาน หรือเหมาะสมกับการทำงานของผู้ใช้งานที่ไม่เหมือนกัน
2. Dashboard อาจไม่สามารถรองรับข้อมูลที่มากขึ้นได้ในอนาคตได้ ฉะนั้นควรนำไปต่อยอดพัฒนาให้เกิดเป็นแอปพลิเคชัน หรือระบบปฏิบัติการ ที่จะสามารถรองรับข้อมูลจำนวนมากได้โดยไม่ค้าง