

ชื่อโครงการ	การปรับปรุงการจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานส่วนตลาดสินค้า วิทยาลัยศึกษานานาชาติและคัตแยกสินค้ากล่อง ตลาดกระบ้ง (ไอซีดีตลาดกระบ้ง)
ผู้จัดทำ	นายภัทรพล ขาวงาม
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2566
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นภาพร ฝอยพิกุล

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้จัดทำเพื่อศึกษา การปรับปรุงการจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานส่วนตลาดสินค้า วิทยาลัยศึกษานานาชาติและคัตแยกสินค้ากล่อง ตลาดกระบ้ง (ไอซีดีตลาดกระบ้ง) โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำส่งข้อมูล และลดขั้นตอนการทำงาน ให้การนำส่งข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ใช้งาน Google Sheet จากการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ Why-Why Analysis พบว่าสาเหตุของปัญหาการนำส่งข้อมูลล่าช้าเกิดขึ้นจาก 1) การทำงานที่ซ้ำซ้อน 2) ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับ จึงได้ทำการแก้ไขปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บข้อมูลโดยนำหลักการ ECRS มาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อจัดเก็บข้อมูลและเพิ่มความสะดวกต่อการใช้งาน โดยเริ่มวิเคราะห์งานจากแผนผังการไหล (Process Flow Chart) และนำหลัก ECRS มาวิเคราะห์พบว่าสามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่จำเป็น กระบวนการทำงาน รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน และมีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ต่อเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาในกระบวนการทำงานอื่นๆให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเพิ่มภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือของสถานประกอบการได้

คำสำคัญ: การลดขั้นตอน หลักการ ECRS รายได้ประจำวัน ค่าระวาง ใบลำดับรถ

Project title	Improving data management to increase efficiency of product market operations Case study of Lat Krabang Inland Container Depot
Author	Phatthraphon Khaongam
Syllabus	Bachelor of Business Administration in Logistics and Supply Chain Management
Year	2566
Advisor	Nawaporn Foiphikun

Abstract

This research was conducted to study Improving data management to increase efficiency of product market operations Case study of Lat Krabang boxed product packing and sorting station (ICD Lat Krabang) with the objective of increasing the efficiency of data delivery. and reduce work steps To deliver data quickly, use Google Sheet. From a study using Why-Why Analysis, it was found that the cause of the problem of delayed data delivery was due to 1) redundant work 2) not storing the resulting data. receive Therefore, the data storage process was revised and improved by applying ECRS principles. Let's improve the work process to store data and increase ease of use. By starting to analyze work from a Process Flow Chart and using ECRS principles to analyze, it was found that it can reduce unnecessary operational steps. The work process is fast, not redundant, and useful. Can be further used as a guideline for development in other work processes to be more efficient. Including increasing the image and reliability of the establishment

Keywords: Reducing steps, ECRS principles, daily income, freight costs, vehicle registration sheets