

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

โครงการสหกิจศึกษา เรื่อง การปรับปรุงการจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานส่วนตลาดสินค้า กรณีศึกษาสถานีวิจัยและคัดแยกสินค้ากล่อง ลาดกระบัง (ไอซีดี ลาดกระบัง) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำส่งข้อมูลและการลดขั้นตอน โดยผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากเจ้าหน้าที่เสมียนและนำมาวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไข้ปัญหา โดยสรุปผลการปฏิบัติโครงการ ดังนี้

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้จัดทำได้สรุปผลการปฏิบัติโครงการจากการรวบรวมข้อมูลจากพนักงานเสมียน ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุโดยเครื่องมือ Why-Why Analysis ซึ่งผลที่ได้จากการจัดทำโครงการตรงตามเป้าหมายที่ผู้จัดทำโครงการกำหนดไว้ คือ 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำส่งข้อมูล 2. เพื่อลดขั้นตอนและการทำงานที่ซ้ำซ้อน

จากการปรับปรุงเมื่อทำการจัดกลุ่มโดยใช้การปรับปรุงความสูญเปล่าด้วยหลัก ECRS โดยมีทั้งการขจัดกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น จัดลำดับกระบวนการทำงานใหม่ ทำให้ง่ายโดยการประยุกต์ใช้ Google Sheet มาใช้งานแทนการสแกนส่งเอกสารและการคำนวณค่าระวางเอง ทั้งยังสามารถรับข้อมูลได้แบบ Real time ซึ่งทำให้ลด ค่าใช้จ่ายในการใช้กระดาษลง 30 แผ่นต่อเดือน ประเด็นของโครงการที่กล่าวมานั้นส่งผลให้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากกระบวนการทำงานรวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน และมีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ต่อเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาในกระบวนการทำงานอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเพิ่มภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือของสถานประกอบการได้

5.2 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. นักศึกษาควรสามารถใช้โปรแกรม Excel ได้อย่างคล่องแคล่ว
2. นักศึกษาควรปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้อย่างดี

5.2.2 ข้อเสนอแนะจากโครงการสหกิจศึกษา

1. ควรนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้ประโยชน์ได้มากกว่านี้
2. ควรสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นได้ด้วย