

ชื่อโครงการ	การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นหาเอกสาร กรณีศึกษา งานบริหารจัดการไอซีดี ลาดกระบัง
ผู้จัดทำ	นางสาวพรนัชชา ชิดพลกรัง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2566
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นวพร ฝอยพิกุล

บทคัดย่อ

สถานีบรรจุและแยกสินค้ากล่อง ลาดกระบัง หรือไอซีดี ลาดกระบัง เป็นสถานีรถไฟชั้นพิเศษของการรถไฟแห่งประเทศไทยที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่ผู้นำเข้าและผู้ส่งออก ในกิจกรรมทุกอย่างเกี่ยวกับสินค้าประเภทตู้คอนเทนเนอร์ ทั้งขาเข้า และขาออก เสมือนท่าเรือบก จึงทำให้มีเอกสารเป็นจำนวนมากและการค้นหาใช้เวลานาน เอกสารที่นานกว่า 1 ปี อาจมีการสูญหาย จึงมีการจัดทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นหาเอกสารของงานบริหารจัดการไอซีดี ลาดกระบัง ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis ที่เกี่ยวข้อง พบว่า สาเหตุของปัญหาการค้นหาเอกสารใช้เวลานานเกิดจาก 1) เอกสารมีจำนวนมาก 2) การจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบ จึงนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการลดขั้นตอนการค้นหาและลดระยะเวลาการค้นหาเอกสาร โดยการสังเกตจากก่อนและหลังการใช้ระบบการค้นหาเอกสาร เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวทางการแก้ปัญหา ผลการศึกษาพบว่า หลังการใช้ระบบการค้นหาเอกสารกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้นหาเอกสารสามารถลดระยะเวลาการค้นหาเอกสารลงได้ จาก 12 นาทีเหลือเพียง 4 นาที อีกทั้งผลของแบบสอบถามหลังการใช้ระบบการค้นหาเอกสารภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยรวม = 4.4 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.28

คำสำคัญ: เอกสาร, ค้นหาเอกสาร, จัดเก็บเอกสาร, พื้นที่จัดเก็บเอกสาร, ลดระยะเวลา

Title: Improving efficiency in storing and searching documents
Case Study of ICD Management at Ladkrabang

Author's Name: Miss Phonnatcha Chitphonkrang

Degree: Business Administration Logistics and Supply Chain Management

Academic Year: 2023

Advisor: Miss Nawaphon Foiphikun

Abstract

Ladkrabang Boxing and Separation Station (ICD Ladkrabang) is a special class train station of the State Railway of Thailand. It was built to facilitate importers and exporters in all container-related activities, both inbound and outbound, as a land port. As a result, there are many documents and searches take longer than one year. The purpose of this project is to increase the efficiency of document collection and search for documents from ICD management Ladkrabang. Organizers conducted surveys, data collection and analysis with related Why-Why Analysis. It was found that the cause of time-consuming document search was 1) a large number of documents 2) Information technology has been used to reduce the search process and the time required for document retrieval. The study found that after using a document search system, it was reduced from 12 minutes to only 12 minutes. 4 minutes, and the results of the questionnaire after use of the overall document search system were most satisfactory, with a total mean = 4.4 and a standard deviation = 0.28.

Keywords: Documents, Search documents, Store documents, Document storage space, Reduce time