

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ผู้จัดทำได้ทำการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลของปัญหาการค้นหาเอกสารทางผู้จัดทำได้นำปัญหาที่พบมาทำการวิเคราะห์ในเครื่องมือ Why-Why Analysis และสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาที่พบเจอของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการค้นหาเอกสารที่ช่วยในการค้นหาเอกสารและเพื่อสร้างแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นแนวทางการค้นหาที่เป็นแบบแผนมากยิ่งขึ้นภายในงานบริหารจัดการไอซีดี ลาดกระบัง ผู้จัดทำจึงได้หาแนวทางการแก้ไขโดยนำเทคโนโลยีมาสร้างระบบการค้นหาเอกสารและใช้หลักการทางเทคโนโลยีประกอบการตัดสินใจในการกำหนดตัวแปลงให้เป็นตัวเลขเพื่อใช้ในการคำนวณปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้นหาหรือจัดเก็บเอกสารผลการดำเนินการแก้ปัญหาพบว่าระบบการค้นหาเอกสารสามารถช่วยในการค้นหาได้ โดยลดระยะเวลาการค้นหาจาก 12 นาที เหลือเพียง 4 นาทีเท่านั้น และนอกจากนั้นยังสร้างความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.4$ , S.D. = 0.28) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาเอกสารอีกด้วย

#### 5.2 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

##### 5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. นักศึกษาควรมีความตรงต่อเวลาตลอดการปฏิบัติงาน และพร้อมพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
2. ควรมีการฝึกฝนการใช้โปรแกรม Microsoft ก่อนมาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

##### 5.2.2 ข้อเสนอแนะจากโครงการสหกิจศึกษา

1. ควรมีการสแกนเอกสารให้เป็นปัจจุบันให้เร็วที่สุด
2. ระบบที่สร้างขึ้นมาเป็นเพียงระบบสำหรับทดลองใช้งาน ในอนาคตควรปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน