



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง แบบปฏิบัติงานตำแหน่ง IT Support
ปฏิบัติงาน ณ บริษัท แมกซ์เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด

นางสาวพรธิยา แฉวนอนจิว รหัสประจำตัว 6340214111

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา
สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง แบบปฏิบัติงานตำแหน่ง IT Support

นางสาวพรธิยา แถวโนนจิว รหัสประจำตัว 6340214111

ปฏิบัติงาน ณ บริษัท แมกซ์เซฟวิ่งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์ 025875400 โทรสาร 025879388
เลขที่ 11 ซอยรัชดาภิเษก 64
แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ 10800

กิตติกรรมประกาศ

ตามที่ข้าพเจ้านางสาวพรธิยา แถวโนนจิว ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุนการใช้งานระบบ(IT Support) ระหว่างวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2567 ในระหว่างการปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้รับความรู้ ประสบการณ์ต่างๆ ในการทำงานจริงอันหามิได้ จากมหาวิทยาลัย ทั้งการทำงานและการจัดทำรายงานฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือ สนับสนุน ให้คำปรึกษาในปัญหาต่างๆ จากบุคลากรหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณยุรี บุญชู ตำแหน่ง หัวหน้าทดสอบและสนับสนุนระบบ

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งได้อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำที่ดีในการทำงานและการจัดทำรายงานฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงและหากเนื้อหารายงานฉบับนี้มีความผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้ากราบขออภัย มา ณ โอกาสนี้

นางสาวพรธิยา แถวโนนจิว

ผู้จัดทำรายงาน

วันที่ 16 มีนาคม 2567

ชื่อรายงาน	แบบปฏิบัติงานตำแหน่ง IT Support
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพรธิยา แถวโนนจิว
รหัสนักศึกษา	6340214111
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ศันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานของโครงการสหกิจศึกษาในบริษัท แมกซ์เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในตำแหน่ง IT Support มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา และสนับสนุนการทำงานของบุคลากรต่างๆทั้งภายในและนอกบริษัท ช่วยประสานงานให้กับฝ่ายต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	11
บทที่ 3 ผลการปฏิบัติงาน	14
บทที่ 4 สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ	32
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ประวัติของผู้จัดทำรายงาน	

บทที่ 1

บทนำ

นับตั้งแต่การเริ่มวิจัยและพัฒนาระบบโปรแกรมการลงนามดิจิทัล (Digital Signature) CryptBot e-Sign™ และ CryptBot web-Sign™ มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๓ หรือ ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ เพื่อรองรับการประกาศใช้กฎหมาย พรบ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ของประเทศไทย และ e-Law ของนานาประเทศ ซึ่ง ณ ขณะนั้น มีเพียงซอฟต์แวร์ Outlook Express ของ Microsoft กับ ซอฟต์แวร์ลงนามของกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกาใช้งานอยู่ ซึ่งไม่สะดวกในการนำมาใช้งานกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ที่สามารถเข้าใจและใช้งานได้ง่าย บริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด จึงได้ริเริ่มพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับลงนามดิจิทัล (Digital Signature) ขึ้นมาชุดแรกชื่อ CryptBot e-Sign™ ซึ่งใช้งานแบบ Standalone Application และต่อมาได้ Upgrade ให้ใช้งานเป็น Web-based ผ่าน Web Browser เป็นรุ่น CryptBot web-Sign™ อย่างที่ใช้งานกันในปัจจุบัน และหลังจากนั้น ก็ได้ต่อขยายการพัฒนามาเป็นโปรแกรมระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ CryptBot Hi-Secure e-Office™ เนื่องจากไม่มีซอฟต์แวร์ด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเดินเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Workflow) ที่สามารถรองรับการลงนามดิจิทัลได้โดยตรง ซึ่งนับถึงปัจจุบันนี้ รวมระยะเวลากว่า 23 ปีแล้วที่โปรแกรมของ CryptBot™ ได้ผ่านการปรับปรุงและใช้งานมาแล้วหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน จึงทำให้ได้รับบทเรียน และมีประสบการณ์ในการพัฒนาต่อยอดการประยุกต์ใช้งานอย่างหลากหลายจนกระทั่งได้ระบบ e-Office ที่เปรียบพร้อมให้พนักงานของแต่ละองค์กรสามารถทำงานจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกทิศ ทั่วโลก และทั่ว

และ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ บริษัทแมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และทัณตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่ใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ CryptBot Hi-Secure e-Office™ ได้รับพระราชทานพระราชวโรกาสจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีในการถวายซอฟต์แวร์ CryptBot web-Sign™ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) และถวายสมุดเยี่ยมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทรงลงพระนามาภิไธยแบบดิจิทัลในวโรกาสเสด็จเยี่ยมทัณตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. เพื่อให้การสนับสนุนบุคลากรทั้งภายในและภายนอก
2. เพื่อคอยประสานงานและแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น
3. เพื่อสนับสนุนการทำงานของบริษัท

ประวัติและรายละเอียดของหน่วยงาน

1. ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

บริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 11 ซอย รัชดาภิเษก 64 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ 10800

2. ประวัติความเป็นมาของสถานประกอบการ

นับตั้งแต่การเริ่มวิจัยและพัฒนาระบบโปรแกรมการลงนามดิจิทัล (Digital Signature): CryptBot e-Sign™ และ CryptBot web-Sign™ มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๓ หรือ ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ เพื่อรองรับการประกาศใช้งานกฎหมาย พรบ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ของประเทศไทย และ e-Law ของนานาประเทศ ซึ่ง ณ ขณะนั้น มีเพียงซอฟต์แวร์ Outlook Express ของ Microsoft กับ ซอฟต์แวร์ลงนามของกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกาใช้งานอยู่ ซึ่งไม่สะดวกในการนำมาใช้งานกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ที่สามารถเข้าใจและใช้งานได้ง่าย บริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด จึงได้ริเริ่มพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับลงนามดิจิทัล (Digital Signature) ขึ้นมาชุดแรกชื่อ CryptBot e-Sign™ ซึ่งใช้งานแบบ Standalone Application และต่อมาได้ Upgrade ให้ใช้งานเป็น Web-based ผ่าน Web Browser เป็นรุ่น CryptBot web-Sign™ อย่างที่ใช้งานกันในปัจจุบัน และหลังจากนั้น ก็ได้ต่อขยายการพัฒนาเป็นโปรแกรมระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ CryptBot Hi-Secure e-Office™ เนื่องจากไม่มีซอฟต์แวร์ด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเดินเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Workflow) ที่สามารถรองรับการลงนามดิจิทัลได้โดยตรง ซึ่งนับถึงปัจจุบันนี้ รวมระยะเวลากว่า 23 ปีแล้วที่โปรแกรมของ CryptBot™ ได้ผ่านการปรับปรุงและใช้งานมาแล้วหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน จึงทำให้เราได้รับบทเรียน และมีประสบการณ์ในการพัฒนาต่อยอดการประยุกต์ใช้งานอย่างหลากหลายจนกระทั่งได้ระบบ e-Office ที่เปรียบพร้อมให้พนักงานของแต่ละองค์กรสามารถทำงานจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกทิศ ทั่วโลก และทั่วโลก

3. ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/บริการ ของสถานประกอบการ

บริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ริเริ่มพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับลงนามดิจิทัล e-Office ที่เปรียบเสมือนให้พนักงานของแต่ละองค์กรสามารถทำงานจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากทุกทิศ ทัวไทย และทั่วโลก ทั้งภาครัฐและเอกชน

ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ของ CryptBot Hi-Secure e-Office™ ถูกออกแบบมาเพื่อใช้เป็นระบบสำนักงานเสมือนจริง (Virtual Office) ที่มีทุกระบบ(ที่องค์กรต้องการ)ทำงานแบบครบวงจรอยู่ในโปรแกรมเพียงชุดเดียว กล่าวคือ ประกอบด้วยระบบทั้ง Front Office, Back Office และ ERP อยู่ในตัว ที่สามารถทำงานสัมพันธ์กันเป็นเนื้อเดียวกัน (รวมทั้ง รองรับการเชื่อมต่อระหว่างระบบ e-Office ขององค์กรต่างๆ ที่อยู่ ในเครือข่ายเดียวกันให้กลายเป็น e-Supply Chain/Collaborative Commerce/e-Cluster ได้) และยังสามารถแยกติดตั้งเป็น Module ย่อยๆ ทีละ Module หรือ นำบาง Module ไปติดตั้งเพื่อทำงานร่วมกับระบบโปรแกรมทั้งที่ถูกพัฒนาขึ้นใหม่ และที่มีอยู่เดิม (เช่น MIS, EIS, ERP) เพื่อรวมเป็นระบบสำนักงานเสมือนจริงเพียงระบบเดียวได้อีกด้วย โดยพนักงานขององค์กรสามารถ Login เข้ามาทำงานร่วมกันผ่านระบบ e-Office ของ CryptBot™ เพียงระบบเดียว(แต่เข้าทำงานได้ทุกระบบภายใน ทั้งที่มีอยู่เดิมและที่ติดตั้งใหม่)ได้จากทุกทิศ ทัวไทย และทั่วโลกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เสมือนหนึ่งการนั่งทำงานในสำนักงานจริงๆ ในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและการบริหารงาน ทั้งนี้โดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และการลงนามดิจิทัล (Digital Signature) เป็นสื่อกลางในการนำเข้า ประมวลผล และออกรายงานแบบ Real Time เพื่อลดต้นทุนและขั้นตอนดำเนินงานในการดำเนินการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสู้กับวิกฤตเศรษฐกิจที่ถดถอย

3.1 คุณลักษณะเด่นของระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

(1) ถูกออกแบบเพื่อใช้งานเป็น "สำนักงานแบบเสมือนจริง" (Virtual Office) ที่ให้ทุกคนจากทุกทิศ ทัวไทย และทั่วโลกเข้ามาทำงานร่วมกันได้ โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานจริง (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสาร "การเชื่อมโยง “ทุกระบบสารสนเทศ” ขององค์กรเป็นระบบ e-Office เพียงหนึ่งเดียว") ซึ่งปัจจุบัน หลังจากที่ระบบ e-Office ของ CryptBot™ ได้ผ่านการใช้งานจากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ก็ทำให้ระบบ e-Office ของ CryptBot™ ไม่ใช่เป็นเพียง "ซอฟต์แวร์" เท่านั้น หากแต่เป็น "ฐานความรู้ด้านการบริหาร" (Management Knowledgebase) ที่สังเคราะห์ความรู้ด้านการบริหารที่ดี (Best Practices of Management) ที่ได้จากคำแนะนำของผู้บริหารระดับสูงของหลายหน่วยงานที่ได้ใช้งาน ซึ่งวิธีการบริหารจัดการที่ดีเหล่านี้ ได้ถูกนำมาปรับปรุงเป็นขั้นตอนทำงานและการบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมาตรฐานที่ดีและมีประสิทธิภาพในซอฟต์แวร์ระบบ e-Office ของ CryptBot™ Version ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ฉะนั้นเมื่อท่านซื้อซอฟต์แวร์ของเรา หรือ ท่านยังคงจ้างให้เรา MA หรือ ดูแลบำรุงรักษาระบบ นั้นก็

หมายความว่า ท่านจะได้รับองค์ความรู้ด้านการบริหารที่ดีและมีประสิทธิภาพที่เพิ่มพูนขึ้นนี้ไปด้วย ถึงขณะนี้ อาจกล่าวได้ว่า ระบบ e-Office ของ CryptBot™ ได้กลายเป็น "เครือข่ายของการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารของสังคมไทย" (Thai Social Management Knowledgebase Network) จากองค์กรหนึ่งไปสู่อีกองค์กรหนึ่งไปเรียบร้อยแล้ว ซึ่งนี้เท่ากับเป็นการ "ลดความเสี่ยงด้านการบริหาร" (Management Risk Reduction) และ "เพิ่มโอกาสของความสำเร็จ" ในการบริหารจัดการองค์กรของท่านไปในตัวด้วย

(2) ผู้ใช้ระบบสามารถลงบันทึกเวลาทำงานและเลิกงานในระบบได้โดยตรง (มีทั้งแบบที่กรอกรหัสผ่านและสแกนลายนิ้วมือ ซึ่งบันทึกเวลาแทนกันไม่ได้) และสามารถนำข้อมูลการลงเวลาไปทำงานเชื่อมโยงกับระบบลาได้

(3) ช่วยลดขั้นตอนและภาระการทำงานของพนักงาน โดยปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานด้วยมือให้เป็นระบบอัตโนมัติได้ โดยระบบสามารถส่งเอกสารแบบต่อเนื่องอัตโนมัติไปยังบุคคลต่างๆ ที่อยู่ในเส้นทางที่ตั้งไว้ล่วงหน้าได้ โดยที่สามารถกำหนดได้ว่าจะให้ผู้รับแต่ละรายดำเนินการอย่างไรกับเอกสารเหล่านั้น และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกี่ชั่วโมงหรือกี่วัน

(4) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ถูกออกแบบภายใต้หลักการ "Economy of Speed" คือ ออกแบบให้ระบบทำงานแบบ "ยิ่งเร็ว ยิ่งต่อเนื่อง ก็จะมีประหยัด และเพิ่มประสิทธิภาพ" โดยการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้เกิดการนำเข้าสู่ข้อมูล ประมวลผล และออกรายงานโดยอัตโนมัติในทันที (Real Time) เมื่อผู้สร้าง หรือ ผู้รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการสร้าง อนุมัติงาน และลงนามดิจิทัลบนเอกสาร หรือ ที่เรียกหลักการนี้ว่า "On-The-Job Data Entering, Processing & Reporting" จึงทำให้ผู้บริหารซึ่ง "อยู่บนหอคอยงาช้าง" สามารถติดตามงาน หรือ เอกสาร หรือ รายงาน หรือ สถานะการดำเนินงานล่าสุดขององค์กรได้ในทันทีตลอดเวลา และยังสามารถ drill down เจาะลึกลงไปยังเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้โดยตรงอีกด้วย ทำให้สะดวกต่อการตรวจสอบภายใน(ในเชิงป้องกัน)

(5) เมื่อเปิดดูเอกสารที่ส่งไปยังผู้รับเพื่อดำเนินการ ระบบจะแสดงเอกสารฉบับล่าสุดเสมอ ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาติดตาม หรือ สอบถาม

(6) ระบบถูกออกแบบให้มีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และการประยุกต์ใช้งานในด้านต่างอีกมากมาย อาทิเช่น ใช้เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต้นแบบประมาณ พัสดุ จัดซื้อ-จัดจ้าง การเงิน บัญชี และบุคลากร ซึ่งมีผลในการนำเข้าสู่ข้อมูล ประมวลผล และออกรายงานโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเสียเวลานำเข้าสู่ข้อมูล เหมือนกับการใช้งานกับเอกสารกระดาษที่ทำงานแบบ After-Job Data Entering ซึ่งนอกจากจะเสียเวลาในการนำเข้าสู่ข้อมูลและได้รายงานช้าแล้ว ยังมีโอกาสที่จะนำเข้าสู่ข้อมูลผิดพลาดอีกด้วย

(7) เป็นระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office System/Digital Office System)/ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System)/ระบบบริหารงานอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล (Digital/Electronic Management System)/ระบบวางแผน/บริหารงานทรัพยากรองค์กร (ERP (Enterprise Resource Planning) System) ที่ใช้ฟังก์ชันการลงนามและเข้ารหัสลับแบบอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล ทั้งที่ใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสแบบทั่วไปและการเข้ารหัสการลงนามและรหัสลับด้วยเทคนิคแบบ PKI (Public Key Infrastructure) และสามารถตรวจสอบการแก้ไขเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ลงนามแล้วได้ รวมทั้งสามารถแสดงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic/Digital Certificate) ของผู้ลงนามเอกสารผ่านทาง Web-Browser ได้

(8) ใช้เทคนิคการยืนยันตัวตนบุคคลที่ลงนามแบบขั้นสูงที่ใช้เทคนิค 2FA (Two-Factor Authentication) ที่สามารถยืนยันตัวตนแบบผสมผสานได้หลายรูปแบบและ/หรือจากหลายอุปกรณ์ เช่น การยืนยันตัวตนเพื่อการลงนามด้วยรหัสผ่านของการลือคอินเข้าระบบ และ/หรือด้วยรหัสผ่านเฉพาะเพื่อการลงนาม และ/หรือ ด้วยรหัส OTP (One-Time Password) และ/หรือรหัส Token ที่สร้างจาก Mobile Application บน Smart Phone ของผู้ลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

(9) เป็นระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office System/Digital Office System)/ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document System)/ระบบบริหารงานอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล (Digital/Electronic Management System)/ระบบวางแผน/บริหารงานทรัพยากรองค์กร (ERP (Enterprise Resource Planning) System)ที่สามารถลงนามเอกสารพร้อมเข้ารหัสลับด้วย PKI เทคโนโลยีและ/หรือเทคนิคการเข้ารหัสลับขั้นสูง และส่งเอกสารแยกตามสิทธิการเข้าถึงชั้นความลับของบุคคลที่เป็นผู้รับเอกสารได้

(10) มีฟังก์ชันของการสร้างลายน้ำ(Watermark)บนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแสดง Identity และรหัสลับของเอกสารที่เปิดอ่าน หรือ สั่งพิมพ์ว่า ใครเป็นผู้เปิดอ่าน/สั่งพิมพ์ หรือทำให้เอกสารดังกล่าวรั่วไหลออกจากระบบในวันและเวลาใด เพื่อเป็นการป้องปรามและติดตามหาผู้ที่กระทำการเผยแพร่เอกสารดังกล่าว

(11) พัฒนาด้วยเทคนิคการประมวลผลอัตโนมัติด้วยหุ่นยนต์ หรือ RPA (Robotic Process Automation), Business Process Re-engineering เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานแบบก้าวกระโดด ด้วยการปรับรูปแบบการทำงานขององค์กรแบบ 3 - Re คือ หนึ่ง การ Re-Form หรือ การปรับปรุงรูปแบบของแบบฟอร์มให้ทำงานแบบ e-Form ที่มีการ Transform ตัวเองได้ สอง การ Re-Process คือ การลด ละ เลิก ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และปรับขั้นตอนให้มีการทำงานแบบอัตโนมัติตามระเบียบ รวมทั้ง มีกลไกการตัดสินใจแบบอัตโนมัติ Decision Rule-based Process ซึ่งเป็นรากฐานของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการประมวลผล (AI: Artificial Intelligent

Process) และสาม การ Re-Integration คือ การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องขององค์กร (ส่วนขยายในอนาคต) ให้เชื่อมโยงเป็นระบบบริหารงานแบบดิจิทัลเพียงหนึ่งเดียวโดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อกลางที่สามารถสร้าง-ส่ง-ลงนาม-ประมวลผล-ออกรายงานได้แบบ Real Time

3.2 ประโยชน์การลดค่าใช้จ่าย และการเพิ่มประสิทธิภาพ

- (1) ลด/เลิกการใช้กระดาษ โดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทน
- (2) ลด/เลิกขั้นตอนการทำงาน โดยให้ระบบทำงานแบบต่อเนื่องและอัตโนมัติ
- (3) ลด/เลิกการใช้พื้นที่สำนักงาน โดยทำงานผ่านสำนักงานเสมือนจริงแทน
- (4) ลด/เลิกมลพิษและภาวะโลกร้อน จากการลดการใช้ น้ำมัน การสร้างเขื่อนผลิตไฟฟ้า และไม่ต้องตัดต้นไม้มาทำกระดาษ
- (5) ลด/เลิกการใช้พลังงาน จากการไม่ต้องขับรถไปทำงาน ไม่ต้องใช้เครื่องปรับอากาศ ไม่ต้องใช้ไฟฟ้าแสงสว่าง ไม่ต้องใช้ไฟฟ้าในการพิมพ์งาน ฯลฯ
- (6) ลด/โยกย้ายพนักงาน ไปทำงานส่วนอื่นที่ท้าทายมากกว่า เพราะระบบจะทำงานในส่วนที่ข้าซากจำใจให้โดยอัตโนมัติ
- (7) ลด/เลิกค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวเนื่องทั้งหมดจากการลด/เลิกการใช้กระดาษ เช่น การซื้อหมึกพิมพ์ หมึกเครื่องถ่ายเอกสาร ค่าซ่อมบำรุงเครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องพิมพ์ การซื้อตู้จัดเก็บเอกสาร ค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน ฯลฯ

3.3 การออกแบบและการประยุกต์ใช้งาน

(1) ด้วยโปรแกรม CryptBot Hi-Secure e-Office™ เพียงชุดเดียว เพราะเป็นระบบโปรแกรมที่ประกอบด้วยระบบ MIS, EIS, ERP, ERM และระบบโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ในตัวอยู่แล้ว หรือ หากหน่วยงานของท่านได้ติดตั้งระบบโปรแกรม MIS, EIS, ERP และ/หรือ ERM ไว้แล้ว ก็สามารถเลือกติดตั้งบาง Module ของระบบโปรแกรม CryptBot Hi-Secure e-Office™ ได้ โดยเฉพาะส่วนของระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงระบบเดิมทั้งหมดให้ทำงานร่วมกันเป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ที่เสมือนจริงเพียงระบบเดียวได้ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสาร "การเชื่อมโยง "ทุกระบบสารสนเทศ" ขององค์กรเป็นระบบ e-Office เพียงหนึ่งเดียว") โดยระบบของ CryptBot™ จะทำงานเชื่อมโยงให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบต่างๆ ได้ โดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office เป็นสื่อกลางในการนำเข้าข้อมูล ประมวลผล และออกรายงานในทันที ที่พนักงานและผู้บริหารมีการสร้าง-ส่ง-ลงนามดิจิทัลและ/หรืออนุมัติงานบนเอกสารดังกล่าวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ อินทราเน็ต จึงทำให้ทุกคนสามารถ login เข้ามาทำงานผ่านระบบ e-Office ของ CryptBot™ เพียงระบบเดียว (แต่เข้าทำงานกับทุกระบบทั้งที่มีอยู่เดิมและที่

ติดตั้งใหม่ได้โดยอัตโนมัติ) จากทุกทิศทั่วไทยและทั่วโลกตลอดเวลา เสมือนหนึ่งนั่งทำงานอยู่กับเอกสารกระดาษ(เสมือนจริง) โดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานจริงให้เสียเวลา ทำให้ประหยัดค่าเช่าสำนักงาน ประหยัดค่าไฟฟ้า ประหยัดค่ากระดาษ ค่าหมึก ค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ประหยัดน้ำมัน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อีกมากมาย ซึ่งคุ้มค่าต่อการลงทุนติดตั้ง และคืนทุน (breakeven) ได้อย่างรวดเร็ว

(2) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทน E-Mail โดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ e-Office แทน โดยเฉพาะเมื่อใช้งานภายในกลุ่มบริษัท หรือ เครือข่ายหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ลดปัญหา Junk E-Mail หรือ เมล์ขยะได้อย่างมาก

(3) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารกระดาษได้ทั้งหมด เพราะสามารถสร้าง-ส่ง-ลงนามแบบดิจิทัลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมด โดยมีกฎหมาย พรบ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔, พรฎ. กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ รองรับ

(4) ใช้สร้างเป็นเครือข่ายความร่วมมือทางการค้า สามารถต่อเป็นเครือข่ายความร่วมมือทางการค้า (Collaborative/c-Commerce) โดยอาจจะใส่ข้อมูลหน่วยงานหลายหน่วยงานหรือหลายบริษัท ในระบบเดียวกันได้ โดยกำหนดสิทธิให้เห็นข้อมูลหรือเอกสารที่แตกต่างกัน ระบบนี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบโปรแกรมตระกูล eComBot™, eComBotB2B™ และ eComBotTravel™ เพื่อสร้างเป็นระบบ Front Office หรือ ระบบ e-Commerce แบบ B2C และ B2B ในธุรกิจสินค้าทั่วไป และ/หรือ บริการด้านท่องเที่ยวที่ทำงานเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกับระบบ e-Office ของ CryptBot™ ได้

(5) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารกระดาษในการแลกเปลี่ยนระหว่างองค์กร สามารถส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ข้ามหน่วยงานได้ตามมาตรฐาน TH e-GIF หรือตามมาตรฐานสากล เช่น UN/CEFACT หรือ e-GIF ของประเทศต่างๆ เป็นต้น

(6) ใช้สร้างเครือข่ายในการจัดการด้านการจัดซื้อวัตถุดิบและการผลิต สามารถเชื่อมโยงระหว่างระบบ e-Office ของต่างองค์กรที่เป็นคู่ค้ากันเพื่อสร้างเป็น e-Cluster หรือ e-Supply Chain ในการค้าขายวัตถุดิบ และสินค้า รวมถึงการขนส่งและติดตามการส่งมอบได้

(7) ใช้ในการเชื่อมโยงการบริหารงานภายในองค์กรให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน Back Office ได้ทั้งหมด เช่น งานงบประมาณ พัสดุ/จัดซื้อ-จัดจ้าง การเงิน บัญชี การผลิต การขาย และบุคลากร เป็นต้น ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการประมวลผลและออกรายงานได้แบบ Real Time และทำให้รับทราบสถานะการดำเนินงานล่าสุดของ

องค์กรได้ตลอดเวลา ตามหลักการ On-The-Job Data Entering, Processing & Reporting ซึ่งไม่ต้องเสียเวลากับการป้อนข้อมูลใหม่หรือซ้ำซากเหมือนการใช้เอกสารกระดาษในการสื่อสาร

(8) ใช้เชื่อมโยงระบบโปรแกรมที่มีอยู่เดิมให้สามารถบริหารงานแบบ e-Office เพียงหนึ่งเดียวได้ เช่น การเชื่อมโยงระบบ MIS, EIS, ERP, HRM, Production Planning, Accounting, Finance, e-Procurement, e-Commerce เป็นต้น ให้สามารถทำงานร่วมกันได้โดยผู้ใช้งานหรือผู้บริหารสามารถทำงานผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ e-Office ทำให้ระบบทั้งหมดกลายเป็นระบบสำนักงานแบบเสมือนจริง (Virtual Office) เพียงระบบเดียว โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเข้าไปทำงานแต่ละระบบโปรแกรม และยังทำให้ผู้ใช้งานหรือผู้บริหารใช้งานได้โดยสะดวกด้วย เพราะการใช้งานจะอยู่ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีหน้าตาคล้ายกับเอกสารกระดาษ ซึ่งสามารถนำเข้าข้อมูล ประมวลผล ติดตามงานและแสดงรายงานได้ในทันที (Real Time) เมื่อมีการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อนุมัติ และลงนามดิจิทัล (ไม่ใช่ต้องทำงานผ่านหน้าจอกรอกข้อมูลที่ต้องคอยลอกข้อมูลจากกระดาษมาใส่เพื่อประมวลผลและออกรายงาน เหมือนระบบโปรแกรมแบบเดิมๆ)

3.4 การแลกเปลี่ยนข้อมูล/เอกสาร

(1) การแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และการบริการประชาชนของภาครัฐ สำหรับภาครัฐในปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ภายใต้มาตรฐานการแลกเปลี่ยน TH e-GIF ของกระทรวง ICT และยังสามารถต่อขยายให้เกิดเครือข่ายการให้บริการแบบ e-Service และ/หรือ Single Window เพื่อให้บริการประชาชน ได้อีกด้วย

(2) การแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของภาคเอกชน สำหรับภาคเอกชนที่ติดตั้งระบบ CryptBot Hi-Secure e-Office™ แบบแพ็คเกจ(ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของตัวเอง) สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายที่เรียกว่า CryptBot e-Office Connector™ ที่รองรับทั้งการแลกเปลี่ยนเอกสารระหว่างระบบ e-Office ของหน่วยงานต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยกัน หรือ ระหว่างผู้ใช้ e-Office ในระบบอินเทอร์เน็ตกับผู้ที่ใช้งานอยู่ในอินเทอร์เน็ต ซึ่งปลอดภัยมากกว่าการใช้ระบบ E-Mail เพราะเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างและลงนามแบบดิจิทัลในระบบ e-Office สามารถยืนยันความถูกต้องและตัวตนของผู้ลงนามได้ รวมทั้งยังสามารถเข้ารหัสเป็นเอกสาร "ลับ" ได้อีกด้วย ซึ่งสามารถนำมาใช้งานแทนระบบ E-Mail โดยไม่ต้องปวดหัวกับการเสียเวลานั่งลบ Junk e-Mail ทุกวัน

(3) การสร้างเครือข่ายทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ที่เข้าใช้ระบบของ www.eofficeservice.com นี้ ระหว่างผู้เช่าด้วยกัน จึงสามารถแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยตรง รวมทั้งสามารถต่อขยายให้เกิดเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือข้อมูลแบบ e-Supply Chain หรือ e-Cluster หรือ Collaborative/c-Commerce ได้ด้วย ซึ่ง

เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ สามารถนำมาอ้างอิงในทางกฎหมายตามพรบ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ได้

3.5 อุปกรณ์และการติดตั้ง e-office

(1) อุปกรณ์ Smartphone & Tablet ที่รองรับการใช้งานระบบ e-Office ของ CryptBot™ อุปกรณ์ Smartphone & Tablet และฟังก์ชันของระบบ CryptBot Hi-Secure e-Office™ ที่ใช้งานได้กับอุปกรณ์ Smartphone & Tablet ของค่าย Apple, Samsung และ BlackBerry (หากท่านซื้อระบบ CryptBot Hi-Secure e-Office™ รุ่นปัจจุบัน (v 4.07) ท่านจะได้รับฟังก์ชันที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ Smartphone & Tablet พร้อมใช้ทันที อนึ่ง สำหรับผู้ที่ซื้อ package มาตรฐานไปก่อนหน้านี้ สามารถซื้อบริการ Upgrade ได้ในราคาประหยัด

(2) Server และระบบปฏิบัติการ สำหรับการติดตั้งระบบ e-Office กรณีที่ท่านซื้อระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์แบบเป็นชุดแพ็คเกจ ท่านจะต้องจัดเตรียมคุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server และ Database Server ซึ่งอาจจะติดตั้งอยู่บนเครื่องเดียวกัน หรือ แยกกันก็ได้ ขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งาน) และ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย(PC) ขั้นต่ำ (ซึ่งจะใช้รองรับการใช้งานทั้งแบบเช่าและแบบแพ็คเกจ) โดยเชื่อมต่อกันเป็นวง Internet หรือ Intranet ดังนี้

คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

- เป็นเครื่องแม่ข่ายแบบ Tower/Rack
- หน่วยประมวลผลกลาง Intel (R) Xeon E5-2643 3.33 GHz , 10M cache, 8.0 GT/s QPI, Turbo 4C หรือดีกว่า
- Broadcom 5720 QP 1GB Network Daughter Card
- 2 x 8 GB Memory, 1333MHz, Dual Ranked RDIMMs
- 4 x 146GB 15K RPM, 6 Gbps SAS 2.5 " Hot Plug Hard Drive
- PERC H710 Integrated RAID Controller, 512MB NVCACHE
- มี Network Interface ที่รองรับความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลที่ 100/1000 Mbps. จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Port
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition ขึ้นไป (โปรดติดตั้งแบบ 64-bit เพื่อรองรับการขยายหน่วยความจำ (RAM) ได้มากกว่า 16 GB)
- ติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) Microsoft SQL Server 2008 ขึ้นไป (โปรดติดตั้งแบบ 64-bit เพื่อรองรับการขยายหน่วยความจำ (RAM) ได้มากกว่า 16 GB)

คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC)

- Windows XP, Windows Vista, Windows 2000, Windows 2003
- CPU: Intel Core2 up
- RAM: 1 GB up
- Disk space: 40 GB up
- Browser: IE8 (recommended)

4. ตำแหน่งและลักษณะงานที่สถานประกอบการมอบหมาย

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุนการใช้งานระบบ (IT Support)

เจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้งานของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และยังมีการค้นหาแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยต้องคอยอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น คอยตรวจสอบโปรแกรมก่อนที่จะนำไปใช้งานจริงตรวจสอบเช็คข้อผิดพลาดของระบบ ให้ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นน้อยที่สุด

จัดทำรายงานและเอกสารเกี่ยวกับเนื้อหาของงาน อัปเดตความคืบหน้าของงานที่ทำจัดทำเอกสารคู่มือระบบ eoffice เพื่อเป็นเอกสารประกอบการใช้งานระบบ รวมถึงทำการทดสอบระบบ e-office ของเว็บไซต์ต่างๆที่ได้รับมอบหมาย

5. ชื่อ-ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

นางสาวยุรี บุญชู

ตำแหน่ง หัวหน้าทดสอบและสนับสนุนระบบ

5.1 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2567

5.2 วันในการปฏิบัติงาน

จันทร์ - ศุกร์

5.3 เวลาในการปฏิบัติงาน

08:30 – 17:30 น.

บทที่ 2

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน ช่วยแก้ไขปัญหาทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับแรก บริการตอบคำถาม และแนะนำวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ใช้งาน รวมถึงการ Remote Access เข้าไปที่เครื่องลูกค้ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ซึ่งถ้าหากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จะส่งต่อให้กับโปรแกรมเมอร์

รายละเอียดของงานที่ปฏิบัติ

ได้รับมอบหมายหน้าที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากร รับปัญหาการใช้งานจากผู้ใช้งาน มาทำการวิเคราะห์และทดสอบ ให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งานระบบ นำปัญหาและความต้องการส่งต่อให้กับทีมโปรแกรมเมอร์เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไข ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน จัดทำรายงาน และเอกสารเกี่ยวกับเนื้อหาของงาน อัพเดทความคืบหน้าของงานที่ทำ จัดทำเอกสารคู่มือระบบ eoffice เพื่อเป็นเอกสารประกอบการใช้งานระบบ รวมถึงทำการทดสอบระบบ e-office ของเว็บไซต์ ต่างๆที่ได้รับมอบหมาย

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

1. แก้ไขปัญหาการใช้งานระบบไอทีของบริษัท
2. ให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน ในกรณีที่เกิดปัญหาในระบบ
3. บันทึกข้อมูลรายละเอียดปัญหาในระบบ
4. วิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น รวมทั้งติดตามและรายงานผลการแก้ไขปัญหา
5. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ
6. จัดทำรายงานประจำวัน
7. ปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมายแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่

เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

E-Office

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารก้าวไกลไปมาก ถือเป็นยุคการสื่อสารที่ไร้พรมแดนโดยแท้จริง ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนของโลกก็สามารถติดต่อสื่อสารกันได้เพียงแค่มีคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือหรือ

อุปกรณ์อื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ การศึกษา และอื่นๆ อีกมากมาย แม้แต่วิธีการทำงานในสำนักงานก็เช่นเดียวกัน ซึ่งหากไม่ปรับตัวและพัฒนาให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงแล้ว ก็จะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้

ในปัจจุบัน องค์กรส่วนใหญ่มีวิธีการทำงานในสำนักงานเปลี่ยนแปลงไปมาก เนื่องจากมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยผนวกกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการทำงาน การสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าไปมาก และการส่งผ่านข้อมูลทำให้ลื่นไหลได้สะดวก รวดเร็ว สามารถประมวลผลได้ทันที (Real Time) ช่วยแบ่งเบาภาระงาน ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การประมวลผลการจัดเก็บ การค้นหา และการส่งต่อข้อมูลภายในองค์กรหรือส่งออกภายนอกองค์กร สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงทีและประหยัดเวลามาก เมื่อเทียบกับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมที่ใช้การรับ-ส่งข้อมูลแบบกระดาษ ซึ่งใช้เวลาในการนำส่งสารและรอการตอบกลับ และหากต้องส่งไปหลายหน่วยงานก็ยังคงทำสำเนาเพิ่มเติมรอการส่งเอกสารกระดาษกลับมาให้ครบถ้วนเพื่อประมวลผลต่อไป ซึ่งใช้ระยะเวลาในการรับ-ส่งเอกสาร และเสี่ยงต่อการสูญหาย สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อความตั้งใจของผู้ใช้ข้อมูลและผู้บริหารองค์กรที่ในบางเรื่องต้องทำงานแข่งกับเวลา

E-Office สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร

E-Office หรือสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ในบางครั้งก็ใช้คำว่า Office Automation หรือสำนักงานอัตโนมัติ คือการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ร่วมกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการในสำนักงานหรือองค์กร โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการเอกสารเข้า-ออก จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การจัดเก็บเอกสาร แก้ไขเอกสาร งานเอกสารทางด้านบัญชี และการใช้ประโยชน์อื่น ๆ อีกมากมาย โดยอำนวยความสะดวกในเรื่องการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ(paperless) และอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ การรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร มีการจัดเก็บเอกสารในลักษณะไฟล์ดิจิทัลอย่างเป็นระบบ มีความสะดวกรวดเร็ว และสามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย แม้ว่าผู้ปฏิบัติงานจะไม่อยู่ในสำนักงานก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

นอกจากนี้ ยังช่วยลดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร จะเห็นได้ว่าคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นมีบทบาทสำคัญในการทำงานในองค์กรต่าง" เป็นอย่างมาก ทุกหน่วยงานจะต้องมีไว้ให้พนักงานใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน แม้กระทั่งในหน่วยงานภาครัฐเองก็รณรงค์และสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานที่มีการติดต่อให้บริการกับประชาชน เช่น การใช้ฐานข้อมูลจากบัตรประชาชน (Smart

Card) เชื่อมต่อกับข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่น " ซึ่งลดภาระการใช้สำเนาบัตรประชาชน (Zero Copy) เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อหน่วยงานราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล หรือที่เรียกว่า One Stop Service ติดต่อกันหลายอย่างเสร็จสิ้นในที่เดียว

Line

ในปัจจุบันนั้นการพูดคุยสื่อสารได้พัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น ผู้คนไม่จำเป็นต้องเสียดั่งค่าโทรศัพท์เพื่อโทรหาอีกคนหนึ่งเพื่อพูดคุยสื่อสารกันอีกแล้ว แต่สามารถใช้ Internet (อินเทอร์เน็ต) ในการโทรหาอีกบุคคลหนึ่ง หรือสามารถพิมพ์แชทไปหาอีกบุคคลหนึ่งได้ ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น เสียแค่ค่าอินเทอร์เน็ตหรือ wifi (ไวไฟ) หากเราใช้อินเทอร์เน็ตของเครือข่าย แต่จะฟรีหากเราใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านอาหารหรือร้านกาแฟต่างๆ ซึ่งนอกจากจะสะดวก สามารถพูดคุยกับเพื่อนได้ทุกเวลาแล้ว ยังประหยัดค่าใช้จ่ายอีกด้วย ซึ่งแอปพลิเคชันที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารพูดคุยกับอีกบุคคลหนึ่งก็มีหลายแอปพลิเคชันมาก แต่ในปัจจุบันแอปพลิเคชันที่คนนิยมใช้กันมากอีกตัวหนึ่งก็คือ Line

Line (ไลน์) เป็นแอปพลิเคชันตัวหนึ่ง ที่ใช้ในการติดต่อพูดคุยสื่อสารกับอีกบุคคลหนึ่ง ซึ่งใช้อินเทอร์เน็ตในการพูดคุยติดต่อสื่อสาร ซึ่งไลน์สามารถใช้แชทหรือใช้โทรหาผู้อื่นได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ และสามารถโทรได้ตลอดไม่จำกัดระยะเวลา ซึ่งในปัจจุบันสามารถพูดคุยโดยเห็นหน้าซึ่งกันและกันโดยการเปิดกล้องได้แล้ว แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ตด้วย หากอินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี หรือความเร็วไม่เสถียรพอ ก็อาจจะทำให้การติดต่อพูดคุยสื่อสารนั้นไม่ราบรื่น พูดคุยแล้วติดขัด ซึ่งแอปจะขึ้นแจ้งเตือนตลอดว่าเครือข่ายไม่เสถียร ทำให้เราพูดคุยอะไรไปอีกฝ่ายก็จะฟังเราไม่รู้เรื่อง หรือในบางครั้งเราก็จะฟังอีกฝ่ายไม่รู้เรื่องเช่นเดียวกัน

โครงการพิเศษที่ได้รับมอบหมาย

ปฏิบัติงานรายวันทั่วไป

บทที่ 3

ผลการปฏิบัติงาน

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท แมกซ์เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัดระหว่างวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

สัปดาห์ที่ 1 วันที่ 4-8 ธันวาคม พ.ศ. 2566

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ปฐมนิเทศการทำงานและเรียนรู้ระบบ eofficemax
- 1.2 แนะนำตัวกับผู้บริหารและหัวหน้าแต่ละแผนก

2. รายละเอียดของงาน

ทำความรู้จักกับพนักงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงาน เรียนรู้และปฏิบัติงานจริงและทราบถึงขั้นตอนการทำงานขององค์กรขนาดใหญ่

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

เนื่องจากการปฏิบัติงานจริงในสถานที่จริงเป็นครั้งแรก ทำให้เกิดอาการประหม่าในการทำงาน และประหม่ากับผู้ร่วมงานทำให้เกิดการทำงานที่ผิดพลาด อีกทั้งเกิดปัญหาในด้านการสื่อสารต่างๆ กับผู้ร่วมงาน

4. แนวทางการแก้ปัญหา

- 4.1 ควรมีการปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์นิเทศเมื่อพบปัญหาต่างๆ
- 4.2 มีความละเอียดและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน
- 4.3 หมั่นศึกษาหาความรู้จากพนักงานที่ปรึกษาถึงข้อมูลต่างๆ ของการทำงาน
- 4.4 อดทน และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ปรับปรุงการสื่อสารของตนเอง เพื่อการสื่อสารที่ดีในการปฏิบัติงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

5.2 ได้มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง

5.3 ได้เสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น

5.4 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 1 แนะนำตัว

สัปดาห์ที่ 2 วันที่ 12-15 ธันวาคม พ.ศ. 2566

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

1.1 ทำคู่มือกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ eoffice

1.2 เรียนรู้วิธีการตอบไลน์รับเคสลูกค้า

1.3 ศึกษาปัญหาที่ลูกค้าแจ้งเข้ามาและหาสาเหตุ

2. รายละเอียดของงาน

ศึกษาการใช้งานของระบบและทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้งานที่ได้รับมอบหมาย

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ยังไม่มีความรู้หรือเข้าใจระบบของ eoffice จึงทำให้ไม่สามารถทำงานได้เต็มที่

4. แนวทางการแก้ปัญหา

ปรึกษาหรือขอคำแนะนำหัวหน้างาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.1 ได้เสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น

5.2 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่นและความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 3 วันที่ 18-22 ธันวาคม พ.ศ. 2566

1. งานที่ได้รับมอบหมาย
 - 1.1 เช็คระบบที่มีการปรับปรุงแก้ไข
 - 1.2 ทำคู่มือการใช้งานของระบบ kmitl
2. รายละเอียดของงาน
เช็ค error ของระบบที่มีการแก้ไข เช่น ตรวจสอบเช็คปุ่มว่ามีการใช้งานได้หรือไม่ หรือเอกสารว่ามีการเปิดใช้งานได้หรือไม่
3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน
มีปัญหาในด้านการใช้งานของระบบ จึงทำให้ทำงานได้ช้า
4. แนวทางการแก้ปัญหา
สอบถามหรือปรึกษาพี่ค้ที่ทำงานหรือหัวหน้างาน
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน
ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานของระบบ eoffice
6. สรุปผลการปฏิบัติงาน
ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานต่าง ๆ ภายในองค์กร

สัปดาห์ที่ 4 วันที่ 25-28 ธันวาคม พ.ศ. 2566

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ทำคู่มือการใช้งาน
- 1.2 อัปเดตคู่มือเข้าระบบ kmitl
- 1.3 ตอบไลน์รับปัญหาจากผู้ใช้งาน
- 1.4 จัดทำเอกสาร

2. รายละเอียดของงาน

ทำคู่มือของระบบโดยการศึกษาการใช้งานของระบบนั้น ๆ และอัปเดตคู่มือการใช้งานเข้าสู่ระบบ ตอบไลน์และรับเคสของลูกค้าที่แจ้งปัญหาเข้ามา ทดสอบปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไขหรือส่งต่อให้โปรแกรมเมอร์แก้ไขปัญหาเมื่อระบบไม่ถูกต้อง จัดทำเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการมอบหมาย

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

เนื่องจากยังไม่เข้าใจระบบ จึงทำให้การทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงานและศึกษาคู่มือในการทำงานของระบบ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานของระบบและได้ศึกษาการทำงานจากระบบที่แตกต่าง

กันออกไป

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

สัปดาห์ที่ 5 วันที่ 2-5 มกราคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

1.1 จัดทำเอกสาร

1.2 ตอบไลน์รับปัญหาจากผู้ใช้งาน

2. รายละเอียดของงาน

ตอบไลน์และรับเคสของลูกค้าที่แจ้งปัญหาเข้ามา ทดสอบปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไขหรือส่งต่อให้โปรแกรมเมอร์แก้ไขปัญหาเมื่อระบบไม่ถูกต้อง จัดทำเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการมอบหมาย

3. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

เนื่องจากยังไม่เข้าใจระบบ จึงทำให้การทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงานและศึกษาคู่มือในการทำงานของระบบ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานของระบบและได้ศึกษาการทำงานจากระบบที่แตกต่าง

กันออกไป

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

สัปดาห์ที่ 6 วันที่ 8-12 มกราคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบที่ได้รับการมอบหมาย
- 1.2 ทดสอบเคสหรือปัญหาที่ลูกค้าแจ้งเข้ามา
- 1.3 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลพนักงาน
- 1.4 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน
- 1.5 จัดทำเอกสาร

2. รายละเอียดของงาน

ทำการเช็กระบบที่ได้รับมอบหมาย เช่น การทดสอบปุ่มใช้งาน การจัดทำเอกสาร ทดสอบปัญหาที่ผู้ใช้งานแจ้งผ่านทางไลน์และแจ้งปัญหาไปยังโปรแกรมเมอร์เพื่อแก้ไขระบบ

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ระบบของแต่ละองค์กรมีการใช้งานแตกต่างกันออกไป ทำให้สับสนและทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงานหรืออ่านคู่มือการใช้งาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้ระบบต่าง ๆ และได้ใช้เครื่องมือที่จัดทำเอกสารภายในบริษัท

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

สัปดาห์ที่ 7 วันที่ 15-19 มกราคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน
- 1.2 เช็ค error ระบบตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 จัดทำเอกสาร

2. รายละเอียดของงาน

รับปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามาและทดสอบปัญหา ให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน แจ้งปัญหาไปยังโปรแกรมเมอร์ถ้าปัญหาเกิดจากการทำงานผิดพลาดของระบบ ทำการเช็ค error ของระบบที่ทางโปรแกรมเมอร์มีการแก้ไข

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ระบบของแต่ละองค์กรมีการใช้งานแตกต่างกันออกไป ทำให้สับสนและทำงานซ้ำ

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงานหรืออ่านคู่มือการใช้งาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานของระบบและได้ศึกษาการทำงานของระบบที่แตกต่างกันออกไป

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

สัปดาห์ที่ 8 วันที่ 22-26 มกราคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบ eoffice ที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 ทำรายงานแจ้งปัญหาที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน
- 1.4 ทำรายงานการสรุปรายงานค่างที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

เช็ค error ของระบบที่มีการแก้ไข เช่น ตรวจสอบเช็คปุ่มว่ามีการใช้งานได้หรือไม่ หรือ เอกสารว่ามีการเปิดใช้งานได้หรือไม่

2. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามาบางที่ไม่เข้าใจ จึงทำให้ทำงานช้า

3. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงาน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้ระบบ eoffice ในการทำงานจริง ๆ

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้ระบบ eoffice ในการทำงานจริง ๆ

สัปดาห์ที่ 9 วันที่ 29 มกราคม - 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบ eoffice ที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 ทำรายงานแจ้งปัญหาที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน
- 1.4 ทำรายงานการสรุปรายงานค่างที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

เช็ค error ของระบบที่มีการแก้ไข เช่น ตรวจสอบเช็คปุ่มว่ามีการใช้งานได้หรือไม่ หรือ เอกสารว่ามีการเปิดใช้งานได้หรือไม่

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามาบางที่ไม่เข้าใจ จึงทำให้ทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้ระบบ eoffice ในการทำงานจริง ๆ

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้ระบบ eoffice ในการทำงานจริง ๆ

สัปดาห์ที่ 10 วันที่ 5-9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบ eoffice ที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 ทำรายงานแจ้งปัญหาที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน
- 1.4 ทำรายงานการสรุปรายงานค่างที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

เช็ค error ของระบบที่มีการแก้ไข เช่น ตรวจสอบเช็คปุ่มว่ามีการใช้งานได้หรือไม่ หรือเอกสารว่ามีการเปิดใช้งานได้หรือไม่

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามาบางที่ไม่เข้าใจ จึงทำให้ทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

สัปดาห์ที่ 11 วันที่ 12-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ตอบไลน์รับบริการแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งาน
- 1.2 เช็กระบบที่มีการแก้ไข error ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ทดสอบเคสของผู้ใช้งาน
- 1.4 ทำคู่มือการใช้งานของระบบ

2. รายละเอียดของงาน

- 2.1 รับผิดชอบที่ทางผู้งานแจ้งเข้ามา ทดสอบและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน
- 2.2 เช็กระบบที่มีการแก้ไข error เช่น ทดสอบปุ่มการใช้งานหรือหน้าเอกสาร
- 2.3 จัดทำคู่มือหรือเอกสารการใช้งานภายในระบบ เช่น เมนูนี้ใช้งานแบบไหน มี

ขั้นตอนอะไรบ้าง เป็นต้น

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ระบบบางระบบขององค์กรมีการใช้งานยาก ซับซ้อน จึงทำให้ใช้เวลาศึกษานาน เกิดการทำงานล่าช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามหรือปรึกษาพี่ๆ ในที่ทำงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามเวลา

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามเวลา

สัปดาห์ที่ 12 วันที่ 19-23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน
- 1.2 ปรับปรุงข้อมูลของพนักงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ทำรายงานการแจ้งปัญหาตามที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

รับปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามา ทำการทดสอบปัญหาและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน หากปัญหาเกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของระบบจะทำการจ่ายงานไปยังโปรแกรมเมอร์เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบต่อไป

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ในการจ่ายงานให้โปรแกรมเมอร์แก้ไขบางครั้งอธิบายปัญหาไม่ถูก ทำให้เกิดการเข้าใจผิดและแก้ไขโปรแกรมไม่ถูกต้อง

4. แนวทางการแก้ปัญหา

ตรวจสอบงานให้ละเอียดก่อนส่งงานและทบทวนบ่อยๆ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ทำให้มีความรอบคอบและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ทำให้มีความรอบคอบและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 13 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ – 1 มีนาคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน
- 1.2 ปรับปรุงข้อมูลของพนักงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ทำรายงานการแจ้งปัญหาตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.4 เช็ค error ระบบที่มีการแก้ไขตามที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

รับปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามา ทำการทดสอบปัญหาและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน หากปัญหาเกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของระบบจะทำการจ่ายงานไปยังโปรแกรมเมอร์เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบต่อไป

2. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ไม่รู้รายละเอียดของระบบ ทำให้ทำงานไม่เข้าใจ

3. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ๆ ในที่ทำงาน หรือศึกษาคู่มือการทำงานของระบบ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้ทำงานจริง ๆ และทดสอบปัญหาของลูกค้าที่แจ้งเข้ามา ทำให้สามารถได้ใช้งานระบบได้ดีขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันได้

สัปดาห์ที่ 14 วันที่ 4-8 มีนาคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน
- 1.2 ทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

ปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามา ทำการทดสอบปัญหาและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน หากปัญหาเกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของระบบจะทำการจ่ายงานไปยังโปรแกรมเมอร์เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบต่อไป

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ในการสื่อสารกับผู้ใช้งานที่แจ้งปัญหาเข้ามา บางครั้งตรวจสอบผิดพลาดจึงทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจผิด

2. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ๆ ในที่ทำงาน หรือสอบถามโปรแกรมเพื่อแก้ไขปัญหา

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ และได้ทำงานในแต่ละรับขององค์กรที่แตกต่างกันออกไป จึงทำให้เข้าใจในระบบมากขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ และได้ทำงานในแต่ละรับขององค์กรที่แตกต่างกันออกไป จึงทำให้เข้าใจในระบบมากขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้

สัปดาห์ที่ 15 วันที่ 11-15 มีนาคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 เช็กระบบ eoffice ที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 ทำรายงานแจ้งปัญหาที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน
- 1.4 ทำรายงานการสรุปรายงานค่างที่ได้รับมอบหมาย
- 1.5 จัดทำเอกสาร
- 1.6 ปรับข้อมูลของพนักงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.7 ทำคู่มือการใช้งานของระบบตามที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

จัดทำคู่มือของระบบโดยการศึกษาการใช้งานของระบบนั้น ๆ ตอบไลน์และรับเคสของลูกค้าที่แจ้งปัญหาเข้ามา ทดสอบปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไขหรือส่งต่อให้โปรแกรมเมอร์แก้ไข ปัญหาเมื่อระบบไม่ถูกต้อง จัดทำเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการมอบหมาย

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ในการทำคู่มือของการใช้งาน ยังไม่ค่อยเข้าใจจึงทำให้ทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ และได้ทำงานในแต่ละรับขององค์กรที่แตกต่างกัน ออกไป จึงทำให้เข้าใจในระบบมากขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ และได้ทำงานในแต่ละรับขององค์กรที่แตกต่างกัน ออกไป จึงทำให้เข้าใจในระบบมากขึ้นและสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้

สัปดาห์ที่ 16 วันที่ 18-22 มีนาคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ทำเอกสารรายชื่อผู้เข้าประชุมตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 ทำรายงานแจ้งปัญหาที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน
- 1.4 จัดทำเอกสาร

2. รายละเอียดของงาน

รับปัญหาที่ทางผู้ใช้งานแจ้งเข้ามาและทดสอบปัญหา ให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน แจ้งปัญหาไปยังโปรแกรมเมอร์ถ้าปัญหาเกิดจากการทำงานผิดพลาดของระบบ

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ในการทดสอบปัญหาของผู้ใช้งานบางที่ ไม่รู้ขั้นตอนจึงทำให้ทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงาน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ ทำให้การทำงานมีความรอบคอบและมีความรับผิดชอบ

มากขึ้น

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ ทำให้การทำงานมีความรอบคอบและมีความรับผิดชอบ

มากขึ้น

สัปดาห์ที่ 17 วันที่ 25-29 มีนาคม พ.ศ. 2567

1. งานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.1 ทำเอกสารรายชื่อผู้เข้าประชุมตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 ทำรายงานแจ้งปัญหาที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3 ตอบไลน์การแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน
- 1.4 จัดทำเอกสาร
- 1.5 ทดสอบระบบตามที่ได้รับมอบหมาย
- 1.6 ทำเอกสารรายชื่อผู้เข้าประชุมตามที่ได้รับมอบหมาย

2. รายละเอียดของงาน

ตอบไลน์และรับเคสของลูกค้าที่แจ้งปัญหาเข้ามา ทดสอบปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไขหรือส่งต่อให้โปรแกรมเมอร์แก้ไขปัญหาเมื่อระบบไม่ถูกต้อง จัดทำเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการมอบหมาย

3. ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การทดสอบปัญหาผู้ใช้งานบางครั้งไม่เข้าใจในปัญหานั้น ๆ จึงทำให้ทำงานช้า

4. แนวทางการแก้ปัญหา

สอบถามพี่ ๆ ในที่ทำงาน หรือศึกษาคู่มือการใช้งานระบบ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

- 5.1 ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน
- 5.2 ได้มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง
- 5.3 มีความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

6. สรุปผลการปฏิบัติงาน

ได้เรียนรู้และรับประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาที่เรียนเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน มีโอกาสเรียนรู้ลักษณะงานและเลือกงานในสายวิชาชีพของตนเองได้ถูกต้อง พัฒนาตนเองและเสริมทักษะด้านการนำเสนอ การสื่อสารข้อมูล การมีมนุษยสัมพันธ์และเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น เกิดความรับผิดชอบ และความมั่นใจตนเองมากขึ้น มีความพร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ

จากการปฏิบัติงานในบริษัท แมกซ์เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับความรู้ต่างๆ ที่เป็นประสบการณ์ต่อไปในอนาคต การปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุน ได้ช่วยแก้ไขปัญหาด้านระบบสารสนเทศ การแนะนำและวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นให้กับผู้ใช้งาน รวมถึงการเรียนรู้จากพนักงานที่ปรึกษาและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการปฏิบัติงาน

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

1.1 มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ และไม่คดโกงหรือหลอกลวงผู้อื่น จึงจะได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน

1.2 มีความเสียสละ ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน เสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม อุทิศตนเพื่อการทำงาน จึงจะได้รับความรักและความนับถือจากผู้ร่วมงาน

1.3 มีความยุติธรรมในการทำงานต้องไม่ลำเอียงหรือยึดถือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง มีความเป็นกลาง ยึดถือความถูกต้องเป็นหลัก ไม่มีอคติกับเรื่องต่างๆ ที่ได้ยินหรือได้รับฟังจึงจะเป็นที่น่านับถือของผู้ร่วมงาน

1.4 มีความประหยัดในการทำงาน เรียนรู้จักอดออม ไม่ฟุ่มเฟือย ต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยการนำสิ่งที่เหลือใช้หรือสิ่งที่ไม่มีความจำเป็นแล้วมาตัดแปลง ซ่อมแซม หรือแก้ไข เพื่อใช้ในการทำงาน ซึ่งเป็นการทำงาน ซึ่งเป็นการทำสิ่งที่ไม่มีความคุ้มค่ามากขึ้น

1.5 มีความขยันและอดทนในการทำงานเราจะต้องมีความมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานให้นำปัญหาหรืออุปสรรคนั้นมาปรับปรุงและแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาหรืออุปสรรคเหล่านั้นจะเป็นบทเรียนที่ทำให้เราแข็งแกร่งและพร้อมที่จะก้าวสู่งานต่อไปได้อย่างมั่นคง

1.6 มีความรับผิดชอบในการทำงานต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ผู้ร่วมงาน ลูกค้า และสิ่งแวดล้อม โดยใช้วัตถุที่มีคุณภาพมาผลิตสินค้า รวมทั้งไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วย

1.7 มีความตรงต่อเวลาเป็นวินัยพื้นฐานในการทำงาน มีความตรงต่อเวลา ไม่มาทำงานสายและต้องส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด เพราะถ้าเราไม่ส่งงานตามกำหนดจะทำให้ผู้ที่ทำงานต่อจากเราได้รับผลกระทบ และจะทำให้งานนั้นไม่เสร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสร้างความเสียหายต่อองค์กร

2. ด้านการเรียนรู้การทำงานในสถานประกอบการ

การปฏิบัติงานบริการเป็นส่วนประกอบที่ใช้ในการปฏิบัติงานบริการ การบริหารจัดการ งานที่ต้องทำในแต่ละวัน รวมไปถึงการสนับสนุนในงานบริการต่างๆ สำเร็จลุล่วง ตรงตามระดับมาตรฐานการให้บริการที่ได้ ตกลงไว้ (Service Level) และมีการเฝ้าติดตามหรือรับแจ้งเหตุผิดปกติที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานต้องหยุดชะงัก พร้อม หาแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนเพื่อให้บริการกลับสู่สภาพปกติและวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาให้พบ เพื่อลดโอกาสการเกิดปัญหาซ้ำอีกในอนาคต ในการให้บริการ Application Support โดยนำหลักการ ITIL มาเป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการนั้น สามารถออกแบบการบริการได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับความต้องการของพนักงานเป็นสำคัญ

3. ด้านการใช้สติปัญญาแก้ปัญหาในการทำงาน

- 3.1 ได้เรียนรู้และปฏิบัติงานจริงและราบถึงขั้นตอนการทำงานขององค์กรขนาดใหญ่
- 3.2 ได้รับรู้และเข้าใจถึงลักษณะของการทำงานที่แท้จริงในการทำงานจริงอย่างเต็มรูปแบบ

4. ด้านการทำงานร่วมกันในองค์กร

- 4.1 ได้ทำความรู้จักกับพนักงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงานมากขึ้น
- 4.2 ได้มีสัมพันธ์ไมตรีร่วมกับบุคคลอื่นๆ พบเจอบุคคลที่หลายหลายที่มาร่วมกิจกรรมขององค์กร ทั้งผู้ปฏิบัติงานร่วมกันปะละผู้เข้าร่วมในงาน
- 4.3 ได้เรียนรู้ถึงระบบการวางแผนการทำงาน การอยู่ในสังคมการทำงาน

5. ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ และสารสนเทศในการทำงาน

1. การตอบและหาวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมให้ลูกค้า
2. การรับงานและจ่ายงานให้โปรแกรมเมอร์แก้ไขปัญหา
3. การจัดทำรายงานปัญหาโปรแกรมประจำเดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. ประโยชน์ต่อตนเอง

- 1.1 ประสบการณ์ทางด้านอาชีพและการพัฒนาตนเอง ให้มีคุณสมบัติเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
- 1.2 โอกาสการเรียนรู้สภาพการปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริงก่อนสำเร็จการศึกษา
- 1.2 เกิดทักษะการสื่อสารข้อมูล (Communication Skill)
- 1.3 ได้รับค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน (ตามความเหมาะสมและตามเกณฑ์ที่สถานประกอบการกำหนด)
- 1.4 ได้รับค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน (ตามความเหมาะสมและตามเกณฑ์ที่สถานประกอบการกำหนด)
- 1.5 เป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพในการทำงานมากขึ้นและมีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา
- 1.6 ได้เตรียมความพร้อมของนักศึกษา ด้านการพัฒนาอาชีพและเสริมทักษะประสบการณ์ให้พร้อมที่จะเข้าสู่ระบบการทำงาน

2. ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

- 2.1 เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีโดยการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility : CSR)
- 2.2 เป็นวิธีการหนึ่งในการสรรหาพนักงานประจำที่มีความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่งงานโดยอาจลดเวลาในการสอนงานและการทดลองงานลงได้
- 2.3 ลดการจ้างงาน โดยสามารถให้นักศึกษาสหกิจศึกษาซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีความรู้ทางวิชาการเพียงพอระดับหนึ่งเข้าปฏิบัติงานทดแทนพนักงานที่ขาดไปหรือเป็นผู้ช่วยพนักงานและให้ค่าตอบแทนที่พอเหมาะกับลักษณะงาน โดยเป็นไปตามนโยบายของสถานประกอบการนั้นๆ
- 2.4 มีนักศึกษาที่มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมทางวิชาการช่วยปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา
- 2.5 พนักงานประจำมีเวลามากขึ้นที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นที่มีความยากและสำคัญมากกว่า
- 2.6 คณาจารย์กับนักศึกษาได้มีส่วนช่วยในการแก้ปัญหาให้กับสถานประกอบการซึ่งเป็นการลดภาระงานภายในขององค์กร
- 2.7 เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างผู้บริหารสถานประกอบการกับคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

2.8 เกิดความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือทางวิชาการกับสถานศึกษา ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในด้านของการส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษา

2.9 สถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยตรง (หักค่าใช้จ่าย 2 เท่า) ภายใต้กฎหมายได้แก่

มาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

มาตรา 5 แห่งพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 437) พ.ศ. 2548 (ซึ่งออกเพื่อรองรับมาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545) ซึ่งได้แก่ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- 1) ค่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุ
- 2) ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่นักศึกษาสหกิจศึกษาตามที่กำหนดไว้ในสัญญา แต่ไม่ต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำสูงสุด
- 3) ค่าสวัสดิการ เช่น เงินรางวัล ค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่าเดินทางระหว่างจังหวัดค่าเครื่องแบบ เป็นต้น ทั้งต้องระบุรายการเหล่านี้ไว้ในแบบเสนองานสหกิจศึกษา (สก.ค 01)
- 4) ค่าวัสดุอุปกรณ์เฉพาะที่ใช้ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและไม่รวมกับที่ใช้ในการประกอบกิจการปกติของสถานประกอบการโดยจะต้องระบุรายการ จำนวนและราคาของวัสดุอุปกรณ์นั้นให้ชัดเจน

5) ค่าวิทยากรภายนอกที่จ้างมาเฉพาะเพื่อฝึกอบรมนักศึกษาสหกิจศึกษา และนอกจากนั้นสถานประกอบการจะได้รับสิทธิประโยชน์จากทางภาษี (หักค่าใช้จ่าย 2 เท่า) ด้วยการบริจาคเงินหรือทรัพย์สินให้แก่สถานประกอบการของรัฐภายใต้กฎหมาย 2 ฉบับ ได้แก่

- พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 420) พ.ศ. 2547

- พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 476) พ.ศ. 2551

3. ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

3.1 คณาจารย์และผู้บริหารของคณะสามารถกำหนด หรือพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและสอดคล้องตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

3.2 เป็นการเพิ่มศักยภาพของอาจารย์และเพิ่มประสบการณ์ในภาคปฏิบัติและสามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาประยุกต์ พัฒนา กับการเรียนการสอนภายในห้องเรียนได้

3.3 อาจารย์สามารถนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้รับมาบูรณาการกับการทำงานวิจัยได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานในภาคการศึกษาต่อไป
ควรศึกษาหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่ต้องการจะออกปฏิบัติงานให้ดีกว่าก่อน เพื่อเตรียมความพร้อมของตนเองในการปฏิบัติงาน
2. ข้อเสนอแนะต่อสถานประกอบการ
(ไม่มี)
3. ข้อเสนอแนะต่ออาจารย์นิเทศ
(ไม่มี)
4. ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย
 - 4.1 การจัดอบรมเตรียมความพร้อมก่อนออกสหกิจศึกษา ควรเว้นระยะห่างจากกำหนดวันออกฝึก เพื่อให้นักศึกษาได้มีเวลาเตรียมความพร้อมมากกว่านี้
5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
 - 5.1 การปฏิบัติงานจริงครั้งแรก ทำงานไม่คล่อง และมีข้อบกพร่อง เนื่องจากยังขาดประสบการณ์การทำงาน ทำให้ช่วยงานไม่ได้เต็มที่นัก
 - 5.2 ในการปฏิบัติมีบางเครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่ไม่เคยใช้อยู่เป็นจำนวนมากจึงต้องเสียเวลาในการศึกษาจากคู่มือก่อนการใช้งาน
 - 5.3 ยังขาดความมั่นใจในตนเอง และการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ

บรรณานุกรม

วนิดา สิงห์น้อย.(2564).// E-Office สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ช่วยทำงานในยุค 4.0 ./สืบค้น 22 มีนาคม 2567,/จาก <https://www.scimath.org/article-technology/item/12413-e-office-4-0>

ออนไลน์.(2559).// Line ไลน์ คืออะไร./สืบค้น 22 มีนาคม 2567,/จาก <https://www.mindphp.com/บทความ/line-application/3718-line-ไลน์-คืออะไร.html>

ภาคผนวก



ภาพที่ 1 รูปภาพขณะปฏิบัติงาน

ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ-นามสกุล นางสาวพรธิยา แฉวนอนจิว
สาขาวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ประวัติการศึกษา ระดับประถมศึกษา โรงเรียนบ้านหนองยาง
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนท่าช้างราษฎร์บำรุง
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนท่าช้างราษฎร์บำรุง
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
สถานที่ติดต่อ บ้านเลขที่ 78 หมู่ 2 ต.หนองยาง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครราชสีมา 30230
โทรศัพท์ 098-758-3654
อีเมล 6340214111@nrru.ac.th