

| | |
|------------------|--------------------------------------|
| ชื่อรายงาน | ระบบแจ้งซ่อมเทคโนโลยีภายในบริษัท |
| ชื่อนักศึกษา | นายกฤษณ สุวิมล นายคณิศร รัตนศฤงค์ |
| รหัสนักศึกษา | 6340208107 6340208128 |
| สาขาวิชา | เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผศ. อุษานาฏ เอื้ออภิสิทธิ์วงศ์ |
| ปีการศึกษา | 2566 |

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์พัฒนาแอปพลิเคชันช่วยเหลือผู้ใช้หรือพนักงานภายในบริษัท โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ในการสร้างฐานข้อมูลแจ้งซ่อมเกี่ยวกับการแจ้งซ่อมภายในบริษัท แนะนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ แสดงตารางต่างๆ เพื่อให้สามารถมีความความรวดเร็วในการแจ้งซ่อม ซึ่งสามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้ผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ในส่วนของ การออกแบบได้มีการนำ Data Flow Diagram Entity-relationship Diagram Data Dictionary มาใช้งาน และใช้ My SQL ในการสร้างฐานข้อมูล

ผลการพัฒนาพบว่าแอปพลิเคชันช่วยเหลือผู้ใช้ ที่พัฒนาขึ้นมานั้นทำงานได้ตรงตามการทดสอบฟังก์ชันที่ได้กำหนด