

บทที่ 1

บทนำ

บริษัท ทัสคานี วิลล์ จำกัด ประกอบธุรกิจโรงแรมและอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรมและบ้านพักตากอากาศ ระบบสารสนเทศวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้รับการยกย่องเป็นโรงแรม 5 ดาว และมีฐานลูกค้าเข้าพักในแต่ละปี เป็นต้น

บริษัทฯ มีช่องทางการแจ้งซ่อมระบบเก่าโดยการโทรศัพท์ เว็บไซต์ ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ซึ่งยังไม่มีระบบแจ้งซ่อมเทคโนโลยีสารสนเทศภายในบริษัท

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. เพื่อศึกษาการทำงานภายในบริษัท

ประวัติและรายละเอียดของหน่วยงาน

1. ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

บริษัท ทัสคานี วิลล์ จำกัด

เลขที่ 2 หมู่ที่ 11 บ้านเนินทอง ตำบล โป่งตาลอง อำเภอ ปากช่อง นครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ 30450

2. ประวัติความเป็นมาของสถานประกอบการ

Toscana Valley เป็นโครงการอสังหาริมทรัพย์ ถือว่าลงทุนมากที่สุด ในเขาใหญ่ ในช่วง 30 กว่าปี ก็ว่าได้ นักลงทุนมาจากรุ่นที่สองของ กรีนวัลเลย์ กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์รายหนึ่งของไทย เน้นสร้างโครงการระดับบน มีบุคลิกผสมระหว่างบ้านพักราคาแพง กับสนามกอล์ฟ ในย่านชานเมืองกรุงเทพฯ เป็นต้น

3. ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/บริการ ของสถานประกอบการ

โรงแรมห้องพัก บ้านอยู่อาศัย

4. ตำแหน่งและลักษณะงานที่สถานประกอบการมอบหมาย

ตำแหน่ง IT support

ดูแลเซิร์ฟเวอร์ภายในบริษัท และเซิร์ฟเวอร์พนักงานผู้ใช้คอมพิวเตอร์

5. ชื่อ-ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

นายอภิชาติ ทุมมาสทธิ์

ตำแหน่ง IT manager

6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

6.1 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2567

6.2 วันในการปฏิบัติงาน

จันทร์ - เสาร์

6.3 เวลาในการปฏิบัติงาน

08:00 – 17:00 น.

